

UNIVERSIDAD DE PINAR DEL RÍO
“HERMANOS SAÍZ” MONTES DE OCA



CENTRO DE ESTUDIOS DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR



*Estrategia didáctica del proceso de orientación
psicopedagógica en la asignatura Español Básico del curso
por encuentros.*

**Tesis presentada en opción al Título Académico de Máster en
“CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN”**

AUTOR: Lic. Anabel Vizcaino Muñoz

TUTORA: Dra. C. Mayra Ordaz Hernández

Pinar del Río

2019

DEDICATORIA

*Sin pensarlo dos veces a mis hijas **Enith** y **Sady**, el regalo de Dios.
A quienes han sido mi madre en todos los momentos: **mi abuela** y **Tata**.
A mi abuelo **Luis***

AGRADECIMIENTOS:

- ✚ A mi tutora **Mayra** por creer en mí, por inspirarme confianza, respeto y sentido de responsabilidad con la obra realizada.
- ✚ A **mis hijas** por hacerme reaccionar cuando solo tenía delante una pantalla de computadora.
- ✚ A mi **abuela** por estar siempre presente en mi día a día.
- ✚ A mi tía **Tata** porque ha sabido mostrarme siempre la luz.
- ✚ A mi **mamá** por su apoyo constante
- ✚ A mi esposo **Sandy** por ese amor y trato tan especial.
- ✚ A mi familia por el apoyo continuo: mi hermana **Yeieiny**, mis primas **Betty** y **Yanet**, a **Tía Ana**.
- ✚ A mis **suegros** y mi **cuñada** por apoyarme con las niñas.
- ✚ A mis compañeros del Centro de Idiomas: **Tamara, Robin, Maricel, Yulenia, Ileana G, Alina, Ileana M**, en fin, a todos los que contribuyeron para que este sueño se hiciera realidad.
- ✚ Al colectivo de Español Básico por el apoyo y la sensibilidad ante las dificultades: **Isis, Ana Delia, Ana Isel**
- ✚ A **Dalver**, el pelú, que siempre me estuvo empujando hacia adelante para continuar estas tareas profesionales.
- ✚ A todos los **profesores** de la maestría que con su entrega pedagógica logran formar tantos profesionales.
- ✚ A mis compañeros de la maestría, que muchas veces me alentaban para hacerlo todo más fácil, **Erena, Ramsés, Marelys, Leticia**.
- ✚ A todos muchas gracias...

RESUMEN

Ante la necesidad de desarrollar el proceso de orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del Curso por Encuentros (CPE), se realiza la investigación partiendo de los referentes teóricos de este proceso a nivel internacional, nacional y en la Universidad de Pinar del Río, en aras de diagnosticar el estado actual para finalmente elaborar una estrategia didáctica que contribuya al mejoramiento de dicho proceso.

Constituyeron inspiraciones para la realización de esta investigación las insuficiencias detectadas en la orientación psicopedagógica de la asignatura antes mencionada, ya que no se realizan acciones orientacionales por parte de los profesores debido a la poca preparación sobre el tema, además de no concebir este proceso como parte de la labor docente, pues no se planifica en el programa de la asignatura, ni en las actividades metodológicas ni en los planes de clase. Estas son deficiencias que involucran al estudiante, ya que no se logra prepararle para la autogestión de su aprendizaje, desde el uso adecuado de técnicas de estudio.

La propuesta de solución al problema se presenta en una estrategia didáctica del proceso de orientación psicopedagógica de la asignatura Español Básico del CPE. Parte de la determinación de las bases teóricas y fundamentos que la sustentan, así como la proyección de tres acciones estratégicas específicas: el rediseño del Programa de la asignatura Español Básico para el CPE, el diseño de un Curso de Superación para profesores de la asignatura y la elaboración de un Manual sobre el uso de técnicas de estudio; ya se han diseñado las tres acciones. Se aplicó el método de grupos focales para la valoración de la estrategia didáctica para desarrollar este proceso.

Palabras clave: proceso de orientación, orientación psicopedagógica, curso por encuentros, estrategia.

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I: REFERENTES HISTÓRICOS Y TEÓRICOS DEL PROCESO DE ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA EN LA ASIGNATURA ESPAÑOL BÁSICO DEL CPE.	9
1.1 Desarrollo histórico de la orientación.....	9
1.1.1 Surgimiento y desarrollo de la orientación.....	9
1.2 Consideraciones generales de la orientación.....	10
1.2.1 La orientación en la escuela.....	12
1.2.2 La orientación como función profesional del maestro.	13
1.2.3 Objetivos de la orientación.....	15
1.2.4 Principios de la orientación	15
1.3 La orientación en los procesos de enseñanza-aprendizaje.....	16
1.3.1 Técnicas para la orientación	17
1.4 El proceso de orientación psicopedagógica.	19
1.4.1 Algunas técnicas de estudio.....	20
1.5 Curso por Encuentros (CPE): Generalidades.....	22
1.5.1 Aspectos a destacar de la asignatura Español Básico para el CPE.....	24
1.5.2 Papel del profesor de Español Básico en la modalidad de curso por encuentros	25
1.6 Definición preliminar del proceso de orientación psicopedagógica de la asignatura Español Básico del CPE	26
Conclusiones del Capítulo I.....	27
CAPÍTULO II: DIAGNÓSTICO DEL ESTADO ACTUAL DEL PROCESO DE ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA EN LA ASIGNATURA ESPAÑOL BÁSICO DEL CPE DE LA UPR.....	28
2.1 Caracterización del estado actual del proceso de orientación psicopedagógica de la asignatura Español Básico del CPE de la UPR.....	28
2.1.1 El proceso de orientación psicopedagógica en la UPR	28

2.1.2 Estado actual del proceso de orientación psicopedagógica de la asignatura Español Básico del CPE en la UPR.....	30
Conclusiones del Capítulo II.....	39
CAPÍTULO III. ESTRATEGIA DIDÁCTICA DEL PROCESO DE ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA DE LA ASIGNATURA ESPAÑOL BÁSICO DEL CPE Y SU VALORACIÓN	40
3.1Diseño de la estrategia.....	40
3.1.1 Introducción. Bases y fundamentos teóricos del proceso de orientación psicopedagógica de la asignatura Español Básico del CPE.....	42
3.1.2 Diagnóstico.....	62
3.1.3 Objetivo general de la estrategia.....	65
3.1.4 Acciones específicas de la estrategia.....	63
3.1.5 Evaluación de la estrategia	68
3.2 Valoración de la estrategia didáctica del proceso de orientación psicopedagógica	67
3.3 Implementación parcial de la estrategia didáctica del proceso de orientación psicopedagógica de la asignatura Español Básico del CPE.	71
Conclusiones del capítulo III.	75
Conclusiones generales.....	76
Recomendaciones.....	77

INTRODUCCIÓN

La educación del siglo XXI tiene como pilares básicos los retos de aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser (Delors, 1996). En este sentido es de vital importancia el proceso de orientación en la educación cubana, la ayuda continua y sistemática del docente en su función de orientador, para el pleno desarrollo del estudiante durante su formación profesional.

La Educación Superior Cubana se caracteriza por no ser estática, ser dinámica, transformadora, sistémica, integral, capaz de preparar profesionales acordes con su tiempo, con las exigencias de la época contemporánea; es por ello que continuamente busca alternativas para el ingreso a la Educación Superior, y que cada vez sean más los profesionales que lleven adelante esta sociedad, necesitada de competencias adecuadas y de personal con calidad.

Entre las transformaciones que se acometen hoy para el ingreso al nivel superior están las modificaciones en el ingreso y con ellas se ha aprobado el traslado del cumplimiento de uno de los requisitos del ingreso (la aprobación de los exámenes en Español, Historia de Cuba y Matemática) a los planes de estudio de las carreras que se desarrollan en el Curso por Encuentros (CPE) y en la educación a distancia, por lo cual se incorporan al plan de estudio de las carreras universitarias en estos dos tipos de cursos los contenidos definidos en los programas de ingreso para estas asignaturas, los que se trabajarán en el primer año en las asignaturas denominadas Matemática Básica, Español Básico e Historia de Cuba Básica. (Tomado del Programa general de Español Básico para la modalidad semipresencial, 2016)

Lo anteriormente expuesto tiene como antecedentes el hecho de que estratégicamente la capacidad del CPE y de la educación a distancia en las sedes centrales y en centros universitarios municipales (CUM), constituye una imprescindible fuente de compensación del déficit de graduados del curso diurno en carreras como las pedagógicas, agropecuarias, económicas y en parte de las técnicas.

Si bien es cierto que las facilidades para que el personal interesado acceda a la modalidad de CPE son cada vez mayores, una vez que forman matrícula oficial de las carreras comienzan las dificultades para mantener su permanencia durante toda la carrera; además que la presión recae porque si no logran aprobar estas asignaturas deben causar baja.

Particularmente en la Universidad de Pinar del Río, todas las carreras del CPE deben aprobar las asignaturas básicas de Español, Matemática e Historia. La asignatura Español Básico se imparte en el primer año, en cualquiera de los semestres donde la carrera establece en cuál se va a impartir.

Es una realidad en la sociedad cubana actual que el rendimiento del curso diurno es mayor al del CPE, se debe en gran sentido a que el estudiante que acude solo los sábados se encuentra el resto de la semana en otras funciones laborales por las que deben responder con plena responsabilidad, además de no contar con técnicas de estudio que les permita la autogestión del aprendizaje. No obstante, el personal docente está de acuerdo en que las necesidades educacionales son diferentes y que este necesita más ayuda del profesor que tiene delante.

Muchos son los autores que han buscado soluciones para problemáticas relacionadas con la insuficiente orientación hacia sujetos que necesitan de recursos para poder alcanzar sus metas. Martí en su obra pedagógica siempre tuvo la luz al plantear que no solo se debe educar la inteligencia, hay detrás otros quehaceres que complementan el desarrollo integral del individuo. Tenemos los maestros de hoy en el ideario martiano un importante referente para el trabajo de orientación educacional.

Martí (1888) en un artículo publicado en Buenos Aires se pregunta: ...” ¿qué escuelas son estas donde solo se educa la inteligencia?”. (p.187). La escuela debía ser capaz de formar el hombre total para dejarlo listo para enfrentar la vida: “El remedio está en desenvolver a la vez la inteligencia del niño y sus cualidades de amor y pasión, con la enseñanza ordenada y práctica de los elementos activos de la existencia en que ha de combatir, y la manera de utilizarlos y moverlos” (p.86). El propio concepto de educación de Martí ya deja implícita la necesidad de la orientación: “Educar es depositar en cada hombre toda la obra humana que le ha antecedido: es hacer a cada hombre resumen del mundo viviente, hasta el día en que vive: es ponerlo al nivel de su tiempo, para que flote sobre él, y no dejarlo debajo de su tiempo, con lo que no podrá salir a flote; es preparar al hombre para la vida” (p 281). (Citado en Del pino y Recarey, 2005)

La historia de la propia orientación educacional ha ido planteando diferentes interrogantes sobre la relación entre los conceptos de orientación y educación, el papel del maestro ante la necesidad incuestionable de orientación del alumno, el uso de las técnicas de orientación y su ubicación en el contexto del proceso docente – educativo, etc. (Del pino y Recarey, 2005)

Se considera que a partir de que se adquiere la tarea de educar como la labor diaria, debemos ser consecuentes con la responsabilidad que recae en nuestros hombros, la preparación íntegra de cada sujeto que espera la transformación de su persona en cuanto a conocimientos, habilidades, valores, aptitudes, etc. Todo profesional de la educación debe cuestionarse constantemente si cumplen con sus funciones como docentes, si son pertinentes para poder preparar al hombre para la realidad social en la que va a incidir, preguntarse si los estudiantes están logrando desarrollar habilidades, competencias, si se apropian de los conocimientos necesarios para ponerlos en práctica en su futura profesión.

Disímiles autores han investigado sobre esta temática de declarar el rol del maestro en la plena actividad educativa.

Retomaremos a Blanco y Recarey (1999) que la responden de la siguiente manera: el rol profesional del maestro puede definirse como el de educador profesional, cuyo contenido está claramente delimitado por dos circunstancias: primero, es el único agente socializador que posee la calificación profesional necesaria para ejercer dicha función; segundo, es el único agente que recibe esa misión social, por la que se le exige y evalúa, tanto profesional como socialmente.

De aquí se desprende que las influencias educativas que se ejercen desde la posición del maestro son de carácter profesional y, por tanto, intencionales y planificadas, reguladas por un criterio metodológico y contentivas de un mensaje seleccionado, en el que se expresan el carácter histórico y clasista de la educación.

Derivado de este rol aparecen las tareas básicas, que son la de instruir y la de educar. De estas tareas básicas se derivan las funciones profesionales del maestro, que son aquellas actividades que incluyen acciones y operaciones, encaminadas a asegurar el cumplimiento exitoso de las tareas básicas asignadas al maestro en su condición de educador profesional. Ellas son la función docente metodológica, la función investigativa y la **función orientadora**; más adelante se le dará una connotación mayor. (Blanco y Recarey, 1999)

Entender la importancia de cumplir con estas funciones de forma adecuada lleva implícita una demanda de transformación al proceso docente educativo y a los roles del profesor. Se busca sistematizar aportes de la Didáctica y la Orientación Educativa en torno a una estrategia didáctica de trabajo que permita facilitar el crecer del estudiante y la preparación necesaria de los profesores de Español Básico, implementando las acciones de orientación necesarias para ello.

La investigación que se desarrolla estará adentrándose en las teorías de la orientación psicopedagógica para explicar, entender y proponer soluciones que perfeccionen ese proceso en el ámbito educativo.

Dificultades en este proceso de orientación se reflejan en la actividad educativa actual, sobre todo porque los docentes priorizan la docencia y la investigación, y se queda la orientadora por debajo al creer que el estudiante puede alcanzar su desarrollo de forma independiente.

Los estudiantes que acceden a la Educación Superior poseen niveles motivacionales y cognitivos diferentes, en el primer año de las carreras refieren inseguridad, conflictos con relación a la profesión elegida y temor al fracaso, los cuales repercuten en su aprendizaje. (González, 2000)

Las transformaciones psicológicas que se producen en los jóvenes durante esta etapa son trascendentales, teniendo en cuenta que su personalidad se consolida, las necesidades, motivos y otras formaciones psicológicas se tornan más estables, siendo más conscientes y responsables por su comportamiento. (Alonso, 2011)

Es un período de importantes decisiones y el éxito depende de la preparación que se tenga para enfrentarlo. Por consiguiente, se hace necesario un consciente y sistemático proceso de orientación de la personalidad que comienza en las primeras etapas de la vida e implica a diferentes instancias socializadoras como la familia y las instituciones escolares.

Se ha constatado que una vez que los estudiantes ingresan a la Educación Superior algunos abandonan la carrera en sus inicios, otros se cambian al culminar el primer año, mientras otro grupo transita por ella con un marcado desinterés y un rendimiento muy por debajo de su trayectoria académica precedente, no logrando culminar los estudios universitarios. (Alonso, 2011)

Pero la pregunta está en qué acciones hacemos los docentes para evitar tales situaciones, para acercar al estudiante a los contenidos de las asignaturas, a buscar soluciones ante las dificultades, en preguntarnos si estamos preparados lo suficientemente para guiar al estudiante a buscar sus respuestas.

En un estudio exploratorio inicial se pudo detectar que el proceso de orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del CPE carece de un enfoque sistémico, planificado, con poca preparación de los profesores para realizar acciones orientacionales y estimular a la autogestión del aprendizaje y al uso de hábitos de estudio que potencie una formación integral en los estudiantes, constituyendo esta una **situación problemática** a resolver.

Todo educador, en algún momento de su vida profesional ha recibido una demanda de ayuda por parte de sus estudiantes. Muchos de estos profesores se han sentido con pocas herramientas para darle solución a este problema profesional.

Se hace evidente la necesidad de una preparación adecuada dirigida a los profesores de la asignatura en aras de orientar a los estudiantes para el logro de una autogestión del aprendizaje indispensable para esta modalidad de estudio.

Como resultado de la problemática antes expuesta se plantea como **problema científico** ¿Cómo perfeccionar el proceso de orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del CPE? Delimitando como **objeto** de la investigación el proceso de orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del CPE.

Se define como **objetivo general** elaborar una estrategia didáctica dirigida al mejoramiento del proceso de orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del CPE que contribuya a la superación de los profesores y a la autogestión del aprendizaje en los estudiantes.

Para darle cumplimiento al objetivo planteado se formularon las siguientes **preguntas científicas**:

¿Cuáles son los referentes históricos y teóricos acerca de la orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del CPE?

¿Cuál es el estado actual de la orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del CPE en la UPR?

¿Cómo desarrollar el proceso de orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del CPE en la UPR?

¿Cuál es la valoración del proceso de orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del CPE en la UPR?

En consonancia con el objetivo y las preguntas científicas planteadas se elaboran las siguientes **tareas científicas**:

1. Estudio de los referentes históricos y teóricos acerca del proceso de orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del CPE.
2. Análisis del estado actual de la orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del CPE en la UPR.
3. Diseño de una estrategia didáctica para el perfeccionamiento del proceso de orientación en la asignatura Español Básico del CPE en la UPR.

4. Valoración de la estrategia didáctica para perfeccionar la orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del CPE en la UPR.

La investigación se sustenta en la concepción filosófica marxista-leninista y es consecuente con el método dialéctico materialista, expresado en el Enfoque Histórico Cultural de L. S. Vygotski, lo que permite considerar las múltiples aristas del objeto de investigación en su dinámica y devenir.

Métodos Teóricos:

Histórico-Lógico: Para el estudio histórico de cómo ha sido abordada la orientación psicopedagógica en el contexto universitario, en la asignatura Español Básico del CPE; el empleo de este método permitió obtener información importante de su condicionamiento histórico y su evolución en el tiempo. Permitted obtener datos de forma cronológica y hacer valoraciones sobre el comportamiento que ha tenido.

Análisis y Síntesis: Permitted la formulación unificada de los principales aspectos que inciden en el proceso de orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del CPE.

Sistémico-Estructural: Precisa los elementos fundamentales que están contenidos en el objeto permitiendo potenciar todas las relaciones derivadas de su interacción. Reconoce el desarrollo del trabajo de indagación y análisis de resultados durante el diagnóstico y la elaboración teórica. Muestra la dependencia entre la necesidad de la orientación psicopedagógica y las temáticas actuales de la enseñanza del Español Básico para estudiantes de CPE y su estrecha relación.

Modelación: Permite la representación teórica y la estructura de lo que constituye el proceso de orientación psicopedagógica y admite establecer nexos necesarios para a partir de la teoría y la práctica analizar los resultados que se derivan del estudio del objeto.

Métodos empíricos

Observación: Constituye la base de toda investigación para conocer el problema científico que da basamento a la investigación, la cual permite desde una apreciación inicial por parte del investigador estar al tanto del entorno y de cómo se desarrollan los diferentes componentes a investigar y sus relaciones.

Encuesta: Este método es aplicado mediante el intercambio directo entre el investigador y los actores implicados, con una marcada intencionalidad a la recopilación de datos que permiten conocer de forma más directa la situación actual del proceso de orientación psicopedagógica.

Esta encuesta dirigida a los estudiantes permite conocer la noción sobre el objeto de la investigación y el nivel de satisfacción futura hacia el objetivo de la investigación.

Entrevista: Esta consiste en el intercambio directo y en vivo que se establece entre dos o más personas con el objetivo de conocer informaciones específicas; además el entrevistador intenciona las preguntas necesarias para obtenerlas. Tiene como objetivo principal determinar el nivel de conocimiento relacionada con la orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del CPE, la importancia hacia el tema y la motivación e interés para abordar la temática en el contexto universitario por parte de los entrevistados.

Análisis documental: Se analizaron para esta investigación los documentos principales para poder analizar el comportamiento de la orientación psicopedagógica como, planes de clase de la asignatura Español Básico, indicaciones metodológicas de la asignatura, el programa de la asignatura Español Básico.

Grupos Focales: Dirige su atención a validar la propuesta final de la investigación en cuanto al diseño de la estrategia didáctica de la orientación psicopedagógica para estudiantes de CPE en la asignatura Español Básico. Se hace una valoración cualitativa del resultado científico, a partir de los criterios de los diferentes actores involucrados. Para su aplicación se crearon 4 grupos focales integrados por, estudiantes del CPE que reciben la asignatura, los profesores de la asignatura, los jefes de carrera y los asesores psicopedagógicos.

Contribución Teórica

Determinación de los fundamentos del proceso de orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del CPE como una relación de ayuda, en la que se definen roles y relaciones entre los participantes, así como las fases para realizar el proceso, con vistas a cumplir las funciones preventiva y remedial.

Contribución Práctica

Diseño de una estrategia didáctica que contribuya a perfeccionar el proceso de orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del CPE, mediante las acciones: rediseño del Programa de la asignatura, diseño de un Curso de superación para sus profesores y elaboración de un Manual sobre técnicas de estudio para los estudiantes del CPE.

Novedad Científica

Fundamentación de la orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico de CPE, como un proceso que se enriquece con el redimensionamiento de los componentes didácticos de

la asignatura, se ejecuta a través de las fases de planificación, preparación y ejecución de acciones orientacionales y favorece la autogestión del aprendizaje con el uso de técnicas de estudio.

La presentación del informe de los resultados obtenidos de la investigación (informe de tesis) se ha estructurado en introducción, tres capítulos, conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas, la bibliografía y los anexos.

Capítulo I: Estudio de los referentes históricos y teóricos del proceso de orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del CPE. En este capítulo se sistematizan los referentes teóricos de la orientación psicopedagógica, sus principales definiciones, así como los principios de la orientación. Se analiza también la manera en que se ha implementado la orientación en las universidades, el capítulo culmina con la definición que asume la autora en relación con la orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del CPE:

Capítulo II: Estado actual del proceso de orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del CPE en la UPR. Este capítulo expone la situación actual del proceso en la asignatura Español Básico del CPE en la Universidad de Pinar del Río.

Capítulo III: Estrategia didáctica dirigida al mejoramiento de la orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del CPE y su valoración.

En este capítulo se realiza la propuesta de una estrategia didáctica para perfeccionar el proceso de orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del CPE.

Las conclusiones ofrecen los resultados generales de la investigación y las recomendaciones manifiestan la posibilidad de introducir y generalizar los resultados obtenidos a todas las asignaturas del CPE y otras universidades del país. La bibliografía recoge los documentos consultados y en los anexos se incluye la información necesaria que complementa la referida en los diferentes capítulos que conforman.

CAPÍTULO I: REFERENTES HISTÓRICOS Y TEÓRICOS DEL PROCESO DE ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA EN LA ASIGNATURA ESPAÑOL BÁSICO DEL CPE.

En este primer capítulo se hace un estudio sobre las tendencias históricas acerca de la orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del CPE en el contexto universitario, sus orígenes y evolución.

1.1 DESARROLLO HISTÓRICO DE LA ORIENTACIÓN.

1.1.1 Surgimiento y desarrollo de la orientación.

El término orientación etimológicamente, se deriva del participio latino “oriens-entis”, que significa aparecer, nacer. Si se acude al diccionario, se le otorgan dos acepciones: “Disponer una cosa respecto de los puntos cardinales: orientar un edificio II Informar del estado de un asunto al que no lo conoce. Dirigir, encaminar: orientar hacia una profesión”. (De toro y Gisbert, 1981)

La orientación es un término con una amplia bibliografía para su definición, esta heterogeneidad puede ser resultado de la modalidad en la que se vaya a utilizar y se distinga.

Como parte del nuevo modelo universitario que se gesta en la segunda mitad del siglo XX a partir de los años sesenta de este siglo fue tomando fuerza el "developmental counseling" (orientación para el desarrollo). En los setenta surge el "primary preventive counseling" (orientación primaria para la prevención) y la educación psicológica, que ponen un énfasis especial en la prevención.

(Collazo y Puentes (1992) plantean que la necesidad de orientación, presente a lo largo de toda la vida, resulta fundamental en las etapas de formación y desarrollo de la personalidad y en aquellos momentos en que a la persona se le hace difícil la toma de decisión y no se siente debidamente preparado para ello.

Los antecedentes históricos sobre la orientación constituyen una de las principales razones para quienes se interesaban por ella y ponen de manifiesto la significación parcializada, sesgada y limitada a un área de atención del sujeto que le atribuyeron al principio. De hecho, los primeros enfoques consideraban a la orientación como un hecho puntual enfocado a la orientación profesional. (Molina, 1998)

Esta concepción comienza a cambiar fundamentalmente en la década del 70 del siglo pasado cuando los primeros investigadores del tema comienzan a interpretar y realizar la orientación como procesos de ayudas para la solución de problemas previamente definidos con la

intervención de diferentes actores y roles, siendo la génesis de la orientación actual y sus definiciones.

Actualmente se pueden encontrar varias denominaciones comunes para el término, destacándose entre las principales: tutoría, orientación vocacional, psicopedagógica, psicológica o educativa según refiere (Ojalvo, 2005) (como se citó en Miranda, 2016.)

En esta misma investigación en otro momento la autora antes citada y haciendo referencia al mismo autor destaca como estas denominaciones poseen en algunos de sus objetivos, funciones y cuestiones prácticas, elementos comunes aplicables a los procesos de orientación en sus diferentes tipologías y contextos por lo que se hace necesario ser cuidadosos en su uso para que no exista un solapamiento entre orientación, tutoría, consejería y relación de ayuda.

De acuerdo con Martínez de Codés (2001) (como se citó en Molina, 1998) al plantear que el concepto de orientación, sus funciones y el modo de planificarla fueron, desde el comienzo, imprecisos, problemáticos y, con frecuencia, contradictorios.

Como resultado existe una diversa bibliografía que define el término de orientación y gran cantidad de autores que han dado sus definiciones tales como Torroella (1981), Gordillo (1984), Bisquerra (1996), Molina (1998), Calviño (2000), González (2002), Del Pino (2005), Ojalvo (2005), Collazo (2005), Ibarra (2005), Fariñas (2005), Ordaz (2015) siendo esta una de las razones que propician la relativa ambigüedad en su definición tal y como plantea Calviño (2000) en su libro: Orientación Psicológica. Esquema referencial de alternativa múltiple.

1.2 CONSIDERACIONES GENERALES DE LA ORIENTACIÓN.

Autores que han estudiado el tema de la orientación es Torroella (1993) dando definiciones y valoraciones propias sobre esta y considera la orientación como:

Ayuda que se le presta al individuo o grupo, dentro de una relación o clima psicológico de aceptación (amor), comprensión (empatía) y autenticidad (sinceridad), para inducir, facilitar y promover una serie de aprendizajes básicos (relativos a sí mismo, en relación con el mundo y la sociedad, referentes a la asimilación, participación y transformación del mundo y a la autoeducación) aprendizajes mediante los cuales el sujeto, al mismo tiempo que se prepara para la vida, desarrolla su personalidad y alcanza su madurez psicológica. (p.8)

La autora cubana Domínguez (1995) destaca que:

La orientación constituye un **proceso de ayuda** y guía que se establece entre el orientador y el orientado (sujeto de la orientación) con el propósito de que este último alcance de forma

progresiva, nuevos niveles de desarrollo personal, que le permitan adoptar las decisiones más convenientes ante diferentes situaciones (de elección) que se presentan en el transcurso de su vida. (p.2)

La orientación es definida por Bisquerra y Álvarez (1996) como un **proceso de ayuda** continuo y sistemático, dirigido a todas las personas en todos sus aspectos, poniéndose un énfasis especial en la prevención y el desarrollo (personal, profesional y social) que se realiza a lo largo de toda la vida, con la implicación de los diferentes agentes educativos y sociales.

Para Bisquerra y Álvarez (1996) la orientación debe potenciar el desarrollo de su personalidad de un individuo en todos los aspectos con una finalidad de prevención y desarrollo, mediante programas de intervención educativa y social, basados en principios científicos y filosóficos.

Según Molina (1998) la orientación ha sido tratada desde diversos enfoques: definiéndolo desde cuatro tendencias principales:

- ✓ 1ra. Tendencia: Orientación educativa como proceso para la toma de decisiones vocacionales.
- ✓ 2da. Tendencia: Orientación educativa como proceso para el desarrollo de los aspectos personales-sociales.
- ✓ 3ra. Tendencia: Orientación educativa como proceso centrado en la dimensión escolar.
- ✓ 4ta. Tendencia: Definiciones que presentan una visión integrada de la orientación educativa.

Dentro de esta última tendencia Molina ubica sus reflexiones en torno a la orientación como proceso de **prevención, desarrollo y atención** a la diversidad del alumno con la intervención de los agentes educativos.

Calviño (2000) considera a la orientación como una **ayuda profesional** que es realizada por un especialista orientador hacia un demandante orientado ante la existencia de una situación particular. Tiene como objetivo fundamental facilitar la toma de decisiones vinculadas a un problema para el cual el orientado no tiene las herramientas suficientes para darle solución a un determinado problema y con el cual el orientador le brinda los elementos necesarios para solucionar el problema.

La orientación es un proceso para dotar a las personas de las competencias necesarias para poder identificar, elegir y/o reconducir alternativas formativas y profesionales de acuerdo a su potencial y trayectoria, en contraste con las ofrecidas por su entorno. (Beltrán, 1993)

Otra autora cubana, Ibarra (2005) además de coincidir en la ayuda que propicia la orientación en su conceptualización añade que en el ámbito educativo los estudiantes “... no solo necesitan orientación para el empleo con éxitos de los conocimientos y de las habilidades formadas en el escenario escolar, sino también para conocerse así mismo, aceptarse y ser aceptado por el grupo” (p.38).

Por su parte Collazo (2005) en otra definición apunta hacia el valor de la toma de decisiones: “La orientación debe ser considerada el servicio destinado a ayudar a los alumnos a escoger inteligentemente entre varias alternativas, ayudarlos a conocer sus habilidades y limitaciones y ayudarlos a adaptarse a la sociedad donde viven” (p.4).

González (2006) ha publicado varios trabajos sobre el tema de la orientación, profundizando en la profesional (1984), (1989), (1990), (1997), (1998), (2000). Esta investigadora (como se citó en Colectivo de Autores, 2013) considera la orientación una:

Relación de ayuda que establece el Orientador Profesional (psicólogo, pedagogo, maestro) con el Orientado (el estudiante) en el contexto de su educación (como parte del proceso educativo que se desarrolla en la escuela, la familia, la comunidad) con el objetivo de propiciar las condiciones de aprendizaje necesarias para el desarrollo de las potencialidades de la personalidad del estudiante que le posibiliten asumir una actuación autodeterminada (p.14).

La orientación es definida como un **proceso de ayuda** centrado en la realización de la labor educativa por los profesores, para potenciar el desarrollo de los estudiantes en las áreas del aprendizaje, profesional, personal y social, realizando funciones preventivas y remediales a través de la caracterización, el asesoramiento y la evaluación, integrada al proceso de formación profesional en los diferentes escenarios de la universidad. (Ordaz, 2011)

1.2.1 La orientación en la escuela

Cuando el centro de atención se dirige a la dimensión escolar, la orientación es considerada un proceso educativo cuyo fin es ayudar al estudiante a superar aquellas dificultades que surgen y encontrar soluciones satisfactorias a los problemas de aprendizaje. La orientación tiene fundamentalmente un carácter educativo. (Delgado, 2005)

El centro de atención de la orientación es ayudar al estudiante para que alcance un alto rendimiento académico y progrese en sus estudios. De ahí que la conceptualización que se aborda está dirigida a la ayuda y asesoría en actividades de aprendizaje, formación de hábitos de estudio, y técnicas de estudio eficaces. (Néricsi, 1990)

La orientación escolar implica según Ayala (1998) un proceso de asesoramiento continuo donde el docente promueve actividades de tipo preventivo dirigida a la formación de hábitos de estudio, atención y concentración a clase, aprovechamiento del tiempo y desarrollo de habilidades cognitivas.

1.2.2 La orientación como función profesional del maestro.

Las funciones profesionales del maestro, que según Blanco y Recarey (1999) son aquellas actividades que incluyen acciones y operaciones, encaminadas a asegurar el cumplimiento exitoso de las tareas básicas asignadas al maestro en su condición de educador profesional. Fueron conceptualizadas por dichos autores de la siguiente manera:

Función docente metodológica: actividades encaminadas a la planificación, ejecución, control y evaluación del proceso de enseñanza - aprendizaje. Por su naturaleza incide directamente en el desarrollo exitoso de la tarea instructiva y de manera concomitante favorece el cumplimiento de la tarea educativa.

Función investigativa: actividades encaminadas al análisis crítico, la problematización y la reconstrucción de la teoría y la práctica educacional en los diferentes contextos de actuación del maestro.

Función orientadora: actividades encaminadas a la **ayuda** para el autoconocimiento y el crecimiento personal mediante el diagnóstico y la intervención psicopedagógica en interés de la formación integral del individuo. Por su contenido la función orientadora incide directamente en el cumplimiento de la tarea educativa, aunque también se manifiesta durante el ejercicio de la instrucción”. (Blanco y Recarey, 1999)

La función orientadora se caracteriza por:

- Tomar en consideración la relación educación – desarrollo.
- El diagnóstico permanente de la situación social del desarrollo de los estudiantes.
- La determinación de diferentes niveles de ayuda.
- El establecimiento de relaciones profesionales de ayuda pedagógica.
- Estructura de la función orientadora del profesional de la educación.
- Carácter de sistema.
- El dominio de determinados contenidos de Orientación Educativa.

La función orientadora se estructura en un sistema interventivo compuesto por cuatro momentos o fases, conformados siguiendo la lógica de las etapas de la orientación, es decir, el diagnóstico y la orientación propiamente dicha y la lógica de la investigación psicológica. (Del pino y Recarey, 2005)

Cada momento está constituido por un sistema de acciones de orientación que le permiten al profesor promover el desarrollo personal social de sus estudiantes.

Naturalmente cada una de esas funciones incluye acciones y operaciones que deben ser del dominio del docente, con la suficiente oportunidad para su adecuación y reordenamiento en correspondencia con las exigencias y particularidades de su grupo escolar, nivel académico y subsistema de educación. Estas especificaciones, referidas a la instrumentación de las funciones, requieren entonces de un tratamiento más detallado, objeto de otros artículos necesarios.

La orientación es pues la actividad científica de definir e implementar cómo ayudar con efectividad a alguien en un momento y un espacio dado para facilitarle el mayor nivel de crecimiento personal posible, según la etapa específica de desarrollo en que se encuentre y su situación social y personal concreta. En la orientación educacional (y desde el enfoque que defendemos), ese alguien es el alumno y el espacio es el ámbito escolar. (Del pino y Recarey, 2005)

La orientación se planifica (en función del tipo de problema y su expresión subjetiva y grupal) en un período relativamente largo (por ejemplo, un ciclo o un curso) o a corto plazo (tal vez una o dos entrevistas para ayudar al alumno a asumir una decisión).

El accionar articulado de maestros y orientadores debe estar determinado por una interacción entre los propósitos previos de transmisión y formación de cultura (entiéndase aquí conocimientos, valores, habilidades, motivos, etc. plasmados en programas de enseñanza y las particularidades que nos van revelando los grupos y sujetos, expresadas en contradicciones que aparecen en el PDE.

El profesor universitario debe prepararse para efectuar acciones de orientación con sus estudiantes en su labor docente. A través de su comunicación y ejemplo cotidiano debe convertirse en paradigma para sus estudiantes, así como estimular su independencia y capacidad para enfrentar las disímiles problemáticas y tomar decisiones. Se podrá aseverar que el docente cumple su función orientadora. (Alfonso, 2013)

La función orientadora, como parte del quehacer de los docentes de cualquier nivel educacional, permite apreciar en la práctica y la teoría, esa combinación particular que se produce entre los factores psicológicos y pedagógicos, que en su unidad ha llegado a determinar la denominación de una rama de la psicología aplicada a la educación, con énfasis en la investigación de problemas educacionales por medio de métodos y conceptos psicológicos. (Ordaz y Márquez, 2018)

1.2.3 Objetivos de la orientación

La orientación como proceso comprende una serie de objetivos que son necesarios comprender para la adecuada realización, se puede resumir de la siguiente manera. (López y Sola, 2003) (Citado en Torres, 2005)

- ✓ Ayudar a la personalización de la educación.
- ✓ Adaptar la respuesta educativa a las necesidades del estudiante.
- ✓ Favorecer a la madurez personal, el desarrollo personal y sistema de valores.
- ✓ Garantizar aquellos elementos educativos más diferenciados y especializados.
- ✓ Prevenir los problemas de aprendizaje.
- ✓ Asegurar la continuidad educativa a través de las distintas áreas, ciclos y etapas.
- ✓ Contribuir a toda clase de factores de innovación y calidad en una mejor educación orientadora. Inserción

1.2.4 Principios de la orientación

La orientación, debe cumplir con tres principios: el de **prevención**, el cual sostiene que la orientación debe adelantarse a la ocurrencia de situaciones que puedan derivarse en limitaciones para el desarrollo y a su vez permite el estudio de variantes que tributen a alcanzar los resultados esperados, el de **desarrollo** cuya ideas van hacia la promoción del desarrollo integral de la persona y el de **intervención** donde la actividad propia de la orientación se da de manera global y sistémica propiciando modificaciones en el contexto educativo y social. (Bisquerra, 1998)

La prevención, el desarrollo y la intervención son elementos presentes en la práctica de la orientación, aunque se considera que más que principios, o sea, puntos de partida constituyen generalizaciones, pueden actuar como tipos específicos de **acciones de orientación** que se realicen de manera independiente o combinada, en función de la situación concreta.

1.3 LA ORIENTACIÓN EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Durante muchos siglos, la enseñanza y el aprendizaje se han llevado a cabo por imitación y repetición de los modelos de generaciones precedentes, pero en la actualidad debido a los cambios de la sociedad en todos los órdenes, se han de encontrar nuevos caminos que den respuestas a las necesidades presentes y futuras. (Torres, 2005)

La intervención **psicopedagógica** que orienta el proceso de enseñanza-aprendizaje nos remite al currículo en su primer nivel de concreción, no solo porque de forma explícita expresa unos objetivos generales, sino porque pone de manifiesto cuáles deben ser las concepciones de estos procesos. Los programas de métodos, **técnicas de estudio** y otros temas afines (habilidades de aprendizaje, aprender a ser, estrategias, etc.), constituyen un área de interés de la orientación. Esta orientación se acerca a los aprendizajes escolares tradicionales buscando que el estudiante aprenda a pensar. El sistema educativo debe preparar a los estudiantes para que aprendan por sí mismos.

En el proceso de enseñanza-aprendizaje la orientación tratará de llevar al estudiante a la construcción de los aprendizajes, lo que comportará que adquieran significación por lo que serán útiles y se podrán constituir sobre la base de nuevos aprendizajes. En este sentido, el propio estudiante será consciente de lo que sabe y lo que no sabe. Así el estudiante llegará a ser mediador de otro compañero y podrá, a la vez, realizar un trabajo cooperativo con el grupo.

Álvarez y Bisquerra (1997) proponen que la orientación hacia las estrategias de aprendizaje va encaminada al desarrollo de las siguientes habilidades:

- **Estrategias de aprendizaje**
 - Habilidades cognitivas: Habilidades de comunicación, de recepción, de expresión, **de procesamiento de la información**, de manejo de la comunicación.
 - Habilidades conductuales: **planificación del estudio**, control del ambiente, reducción de la ansiedad, control del ambiente, **control para el progreso**.
- **Dinámica personal del estudio: desarrollo de la motivación**, de una imagen positiva de sí mismo, de los valores de estudio.

La integración de todas las estrategias en las distintas áreas curriculares es un objetivo y un planteamiento actual de los currículos, luego parece evidente que **la orientación en los procesos de enseñanza-aprendizaje es una de las áreas fundamentales de la orientación psicopedagógica**.

1.3.1 Técnicas para la orientación

El profesor universitario para el pleno desarrollo del proceso de orientación debe poseer las herramientas adecuadas y las técnicas de orientación

✓ **La entrevista de orientación:**

Cualquier entrevista es una conversación entre dos personas o entre una y varias personas si se trata de la entrevista grupal, pero donde una de ellas tiene un objetivo definido y ha seleccionado una estrategia de conversación para llegar al mismo. La entrevista de orientación tiene la particularidad de que el objetivo fundamental de la misma es incidir de alguna manera en la otra persona para que, por ejemplo, modifique una actitud, abandone una conducta, eleve su autoestima en alguna dirección. (Del pino y Recarey, 2005)

Es decir, en este tipo de entrevista la incidencia es más importante que la obtención de información sobre el sujeto. No obstante, la entrevista mantendrá, como proceso, una dialéctica entre la información que recibimos del sujeto y la incidencia que vamos logrando en él, ya que la primera nos permite nuevas interpretaciones de la situación y la modificación pertinente de nuestro mensaje.

Dada la complejidad de esta entrevista, es importante prepararla de antemano y decidir qué estrategia vamos a seguir en ella, respetando las fases propias de toda entrevista. Recordemos que lo primero en la entrevista es alcanzar la aprobación del sujeto para la misma y crear una atmósfera de aceptación, respeto y compromiso. A veces son necesarias varias conversaciones con el sujeto y por eso debemos dejar siempre abierta la posibilidad de continuar conversando con el estudiante. Además, el carácter deliberado de la entrevista no quiere decir que siempre tenga que realizarse en condiciones de formalidad en cuanto a lugar y horario, puede aprovecharse cualquier circunstancia propicia para conversar con el alumno y alcanzar nuestros objetivos.

Dentro de la entrevista podemos incluir otras técnicas que pueden ayudarnos a alcanzar nuestros objetivos.

✓ **Reflexión grupal:**

No es más que la discusión de un tema de interés educativo, seleccionado a partir de diagnóstico del grupo (o que emerge a partir de una circunstancia dada) que se realiza en un grupo creado o utilizado para esos fines. De hecho, la clase como espacio grupal de aprendizaje y crecimiento debe insertar sistemáticamente la discusión grupal, la cual no solo es muy útil para incidir a

través del grupo en todos los estudiantes, sino que nos permite que expresen sus dudas, sus puntos de vista y poder conocerlos mejor.

Siempre que sea posible la aplicación de esta técnica debe tener una preparación previa, donde se garantice la motivación y la participación de los alumnos. La reflexión grupal debe considerar, para su buen desempeño, las reglas para el trabajo grupal que no mencionamos aquí por ser muy conocidas y estar presentes en muchos textos educativos y de Psicología Social.

Para su mejor desarrollo puede incluir técnicas participativas de cualquier tipo que se consideren pertinentes a los objetivos de la sesión y el desarrollo y particularidades del grupo. Bajo esta condición puede incluir además otras técnicas de orientación. El profesor (o la persona que se designe) debe tener presente que es la coordinadora del grupo y debe estar preparada para esta función.

✓ **La solución de problemas:**

No es más que la modelación, a través de la colaboración con el alumno, del proceso de análisis, síntesis y toma de decisión ante un problema determinado. En esta técnica ayudamos al alumno a ordenar sus ideas, (que pueden estar bloqueadas por un estado emocional especial) y llegar a una solución desarrolladora del problema que enfrenta. Es decir, vamos a utilizar la zona de desarrollo próximo del estudiante para que aprenda a enfrentar y solucionar situaciones difíciles o favorecerle un proceso que, aunque tenga recursos personales, no está en condiciones de enfrentar en ese momento.

✓ **Reforzamiento:**

Es una acción que hace al alumno tomar conciencia de una cualidad, un éxito, una posibilidad que posea. Se refuerza un aspecto positivo. Puede hacerse en el aula, en una entrevista, en una actividad grupal y valerse de diversos recursos, aunque el fundamental o el más usado, es el señalamiento del maestro a través de la palabra. Supongamos que un alumno con dificultades en las relaciones interpersonales y conductas agresivas con sus compañeros tiene una acción de solidaridad con una alumna que presenta cualquier dificultad.

El profesor se acerca y le dice: "estoy orgulloso de ti que nos demuestras cuantas actitudes y acciones de solidaridad eres capaz de realizar". El efecto de esta técnica se basa fundamentalmente en que el mensaje llegue a la autoestima, a la autovaloración del sujeto. Al realizar el reforzamiento el profesor acentúa o contribuye a la formación de un vínculo particular entre él y el alumno. Precisamente, las posibilidades del reforzamiento como acción orientacional

estarán en dependencia del vínculo que tenga el profesor con el alumno, o sea, qué signifique ese profesor para el alumno.

El reforzamiento puede realizarse sistemáticamente, aunque siempre debe ser bien justificada su aplicación.

1.4 EL PROCESO DE ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA.

En los años treinta, (Brewer, 1942) ya sostenía que "**orientar** no es adaptar, condicionar, controlar, dirigir o tomar responsabilidades por otro, sino ofrecer a los alumnos la ayuda necesaria para que comprendan, organicen, amplíen y desarrollen sus actividades individuales y cooperativas". La orientación en educación ha sido una preocupación constante a través del tiempo. Definir y delimitar su campo de acción no ha sido tarea fácil.

Todavía en la actualidad se discuten los ámbitos de estudio de disciplinas tales como la psicología educativa, la psicología del aprendizaje, la orientación educativa, la psicología social de la educación, etcétera, sin llegar a los acuerdos que establezcan con claridad sus diferentes campos de estudio.

Como afirma Velaz de Medrano (1998) se considera la orientación como un proceso tecnológico de intervención psicopedagógica, es decir, un proceso fundamentado teóricamente, intencional, sistemático y programado, que permita evaluar la calidad de la intervención orientadora.

La Psicopedagogía es la disciplina que aplica conocimientos psicológicos y pedagógicos a la educación, es decir, es una ciencia aplicada donde se fusiona la Psicología y la Pedagogía, cuyo campo de aplicación es la educación, a la cual le proporciona métodos, técnicas y procedimientos para lograr un proceso de enseñanza-aprendizaje adecuado a las necesidades del educando, buscando prevenir y corregir dificultades que se presenten en el individuo durante su proceso de aprendizaje. (Zairadona, 2013)

Es de suma importancia reconocer que la función primordial de la Psicopedagogía en el ámbito de la educación escolar es el estudio, prevención y corrección de las dificultades que pueda presentar un educando en el proceso de aprendizaje, es el estudio del problema presente que enfrenta una persona, detectando y definiendo sus potencialidades cognoscitivas, afectivas y sociales para un mejor y sano desenvolvimiento en las actividades que desempeña.

Bisquerra (2008) define la orientación psicopedagógica como un proceso de ayuda y acompañamiento continuo a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar la

prevención y el desarrollo humano a lo largo de toda la vida. Esta ayuda se realiza mediante una intervención profesionalizada basada en principios científicos y filosóficos.

Una de las estrategias de aprendizaje que favorece del estudiante son el uso de **técnicas de estudio**, temática significativa, pues presenta dificultades en el proceso que se investiga.

1.4.1 Algunas técnicas de estudio

Para el desarrollo de la investigación se hace necesario analizar algunas ideas propuestas por diferentes autores sobre las técnicas de estudio que propician el desarrollo del estudiante y constituye una de las áreas más importantes dentro del interés de la orientación psicopedagógica, pues ayuda al estudiante a conseguir su aprendizaje de forma independiente.

Las técnicas de estudio como bien conocemos poseen un papel fundamental a la hora de enfrentarnos a memorizar o adquirir cualquier tipo de conocimiento de la mejor forma posible, por lo que es trabajo del docente poner al alumnado en contacto y conocer todas y cada una de ellas, para que sean ellos mismos los que decidan con cuál de ellas quedarse, siempre que cumplan sus requisitos y se vean conseguidas sus metas. (Alcántara, 2010, p.12)

Las técnicas de estudio o estrategias de estudio son distintas perspectivas aplicadas al aprendizaje general. Generalmente son críticas para alcanzar el éxito en la escuela. Hay una variedad de técnicas de estudio, que pueden enfocarse en el proceso de organizar, tomar y retener nueva información, o superar exámenes. Estas técnicas incluyen mnemotecnias, que ayudan a la retención de listas de información, y toma de notas efectiva. (Wikipedia, 2016)

Es una manera formulada que de este modo y bajo esta denominación, se integran y agrupan técnicas directamente implicadas en el propio proceso del estudio; tales como la planificación de dicha actividad, el subrayado, el resumen, la elaboración de esquemas, el repaso, etc.; así como otras estrategias que tienen un carácter más complementario, como pueden ser la toma de apuntes o la realización de trabajos escolares.

En cuanto a la enseñanza de estas técnicas, tanto la psicología del aprendizaje (particularmente la concepción "constructivista" procedente de la psicología cognitiva), como la práctica educativa, coinciden en considerar el modelado y el moldeado docente como las estrategias didácticas más idóneas a la hora de promover un aprendizaje eficaz y profundo de dichas estrategias.

Aunque frecuentemente se le deja al estudiante y a su red personal de soporte, se está incrementando la enseñanza de las técnicas de estudio a nivel de universidad. Existe disponible un gran número de libros y sitios web, que abarcan desde trabajos acerca de técnicas específicas,

tales como los libros de Tony Buzan sobre mapas mentales, hasta guías generales para un estudio exitoso.

Pero es conocido que el estudiante universitario de hoy no es asiduo a buscar otras alternativas para lograr su independencia al estudiar. Muchos docentes nos hemos dado a la tarea de incentivar a este sujeto a que muestre interés por su conocimiento y autogestionarlo.

Más ampliamente, una técnica que mejora la habilidad de una persona para estudiar y superar exámenes puede ser denominada técnica de estudio, y esto puede incluir técnicas de administración del tiempo y motivacionales.

Las técnicas de estudio son técnicas discretas que pueden ser aprendidas, generalmente en un período corto, y ser aplicadas a todos o casi todos los campos de estudio. En consecuencia, debe distinguírseles de las que son específicas para un campo particular de estudio, por ejemplo, la música o la tecnología, y de habilidades inherentes al estudiante, tales como aspectos de inteligencia y estilo de aprendizaje

Por todo ello, se considera que las adquisiciones de las distintas técnicas de estudio nos pueden proporcionar una gran ventaja y beneficio en el estudio ya que nos posibilitan facilitar el trabajo para que adquiramos los conocimientos de la mejor forma posible y quede integrados en nuestra memoria a largo plazo.

En el estudio influyen diferentes aspectos mentales, físicos, etc. Así, como también son diferentes las técnicas de estudio con las que nos encontramos, por lo que cada persona debe ser consciente de sus posibilidades y limitaciones para llegar a la elección adecuada de la técnica oportuna en cada momento, dependiendo de los fines perseguidos.

Los docentes deben ser conscientes de la importancia que conlleva la adquisición que comporta la adquisición de diferentes técnicas de estudio para el adecuado progreso del alumnado, así como para el efectivo desarrollo del proceso de estudio.

En el curso por encuentro, la persona que aprende, o sea el estudiante asume la responsabilidad de su propio aprendizaje; como los alumnos acuden menos a las aulas y los contenidos de aprendizaje deben adaptarse a estrategias didácticas centradas en el estudiante y en el desarrollo de competencias, ¿cómo trasladar contenidos, conceptos, valores, actitudes, competencias a un/a alumno/a que no se ve, o se ve poco? Pues se considera que esos contenidos que se incorporarán deben hacerse lo mejor posible, y el estudiante como contará en todo momento con la presencia del profesor, la tendencia es a disminuir las horas presenciales de la asignatura, de ahí que se le

ofrezca al estudiante materiales que les indiquen cómo trabajar de forma independiente con esos contenidos y pudiera ser a través del uso de técnicas de estudio.

Cuanto más se conozca a sí mismo el estudiante y conozca las distintas técnicas de estudio que tiene a su disposición, más fácil le será seleccionar las más adecuadas a cada situación para crear sus propias estrategias de aprendizaje.

Aprender a estudiar sacándole partido a las capacidades personales es muy parecido a un entrenamiento físico: hace falta voluntad, un buen entrenador y constancia. Si no conocemos la manera de hacerlo no llegaremos a tener buenos resultados. Hay que querer, pero también saber.

Los pasos que debemos seguir son casi siempre los mismos a la hora de estudiar, lo que varía es la elección de la técnica en cada uno de estos pasos. El objetivo final será que el estudiante sepa autorregularse y ser autónomo en su aprendizaje.

1.5 CURSO POR ENCUENTROS (CPE): GENERALIDADES

A partir del curso 2010-2011 se comenzaron a implementar de manera progresiva las normas de los Cursos para trabajadores (CPT) que bajo la modalidad de continuidad de estudio se ejecutaba en los CUM. Para el curso 2012-2013 se comenzó a denominar curso por encuentros al desarrollado en la modalidad de estudio semipresencial. Esta denominación es insuficiente por varias razones, una de ellas es denominar a una modalidad por la forma organizativa que la tipifica. (Román y Martínez, 2015, p.27)

La modalidad de estudio semipresencial en Cuba debe perfeccionarse, ya que los cambios operados en el sector socioeconómico posibilitarán que cada vez más los jóvenes con edades universitarias accedan a empleos que le aseguren sustentarse económicamente. En este escenario la universidad tiene el deber de ofertar carreras. El perfeccionamiento de esta modalidad en Cuba debe centrarse en la estructuración de un proceso de enseñanza-aprendizaje propio, donde el profesor sea, más que un **orientador de contenidos**, un ente activo en la guía y el acompañamiento del estudiante en el aula y fuera de ella; en función de que este último logre la **autogestión del conocimiento** y el desarrollo personal constante, en consonancia con las características específicas de su contexto de actuación sociolaboral y educativo.

Es de vital importancia entender que para que un estudiante se forme en esta modalidad de estudio, es tarea del profesor usar adecuadamente los medios y métodos en sus clases, así como las nuevas tecnologías en función del aprendizaje, es importante también optimizar las ayudas

pedagógicas que brindan los profesores de las asignaturas y que estos se conviertan, a su vez, en tutores responsables del desarrollo personal del estudiante.

La clase encuentro es la forma fundamental de organizar la docencia en la modalidad de estudio semipresencial. Es el modo organizativo más empleado, así como la actividad independiente constituye la vía más factible para acceder al conocimiento. Para fortalecer sus resultados se planifican otras actividades como la tutoría y la consulta, que son importantes para alcanzar los resultados deseados y no extender tanto los espacios presenciales. También es determinante tomar en cuenta el diagnóstico del estado actual del estudiante. (Román y Martínez, 2015)

Estos autores señalan que, sobre esta forma organizativa, no es frecuente encontrar información en la literatura especializada. Además de los trabajos de López (2013) ha tratado el tema en Caballero (2012). Horruitinier (2006) destaca que «esos encuentros están dirigidos a exponer las ideas esenciales del contenido, orientar a los estudiantes acerca de cómo realizar el estudio de los mismos y evaluar periódicamente sus progresos.

La principal función de la modalidad de estudio semipresencial es orientar correctamente al estudiante para la realización de los trabajos independientes. Durante la clase el profesor explica los aspectos esenciales del nuevo contenido y ofrece los conceptos y características básicas que permiten al estudiante realizar las actividades independientes orientadas.

De ahí la importancia de la investigación al entender que la esencia de la clase encuentro es realizar una adecuada orientación para los estudiantes lleguen al conocimiento de forma independiente, pero si no se realiza esto se pierde en el camino.

La modalidad de estudios semipresencial es una alternativa que se asume en la educación superior para ofertar carreras universitarias a estudiantes que poseen algún vínculo laboral, lo que proporciona flexibilidad al proceso formativo universitario. En Cuba esta modalidad se ejecuta mediante la clase encuentro como forma fundamental de organizar la docencia, sin embargo, esta requiere de un perfeccionamiento que la adecue a las actuales exigencias socioeconómicas.

La clase encuentro centrada en el proceso de dirección del trabajo independiente permite una mayor organización del proceso en la modalidad semipresencial y permite que tanto estudiantes como profesores determinen claramente su papel dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje. De ahí la necesidad de un proceso de orientación adecuado y sistemático.

1.5.1 Aspectos a destacar de la asignatura Español Básico para el CPE.

Para el diseño del presente programa (Español Básico), se han tenido en cuenta los programas de preparación para el ingreso a la educación superior vigentes, tanto el del nivel preuniversitario como aquellos que se imparten con tales propósitos en las Facultades Obreras Campesinas; por tales motivos se propone un trabajo intensivo con los procesos de comprensión, análisis y construcción de textos -orales y escritos-, así como sobre la enseñanza-aprendizaje de los contenidos gramaticales y ortográficos.

A partir de la importancia que adquiere el análisis de las 3 estructuras gramaticales de la lengua en los procesos de comprensión y construcción de textos; como lógica consecuencia de lo expuesto hasta aquí, habrán de trabajarse todos los tradicionales componentes de la clase de lengua en estrecha armonía y dirigidos hacia un marcado fin: el perfeccionamiento de las habilidades comunicativas de los estudiantes.

La selección de textos considerará las diversas tipologías y estilos discursivos, así como privilegiará los pertenecientes al área hispanoamericana, de manera tal que ellos se conviertan en los ejes desde los cuales se vertebren todas las actividades.

En general, las unidades diseñadas se subdividen, implícita o explícitamente, en dos grandes áreas o bloques: el dedicado a los procesos de lectura, comprensión y producción de textos y el dedicado a la reflexión o análisis sobre la lengua, desde el cual se precisan los contenidos gramaticales y los ortográficos que los estudiantes deben dominar.

El enfoque general deberá ser eminentemente práctico, de manera tal que a partir del reconocimiento y uso se ascienda a la reflexión, desde donde debe revelarse para qué y por qué se usan esas estructuras y qué papel desempeñan en los procesos de comprensión y producción de significados, de discursos, de textos.

Las nuevas estrategias que se proponen para la enseñanza en los cursos por encuentros parten la comprensión del proceso de construcción del conocimiento, a través de la interacción con la persona que aprende, mediante estrategias, herramientas y dinámicas que propicien información. (Martínez y Zea, 2004)

Estas propuestas de aprendizaje activo transforman el rol profesional y las estrategias didácticas utilizadas por el profesorado para impartir docencia en este tipo de curso, donde el estudiante que recibe la asignatura solo acude una vez por semana.

En las clases de Español Básico se desprende el formato único de la clase magistral y la transmisión de contenidos, cada docente puede orientar y gestionar el proceso de aprendizaje del estudiante con herramientas didácticas, usando técnicas de orientación y asesorando al estudiante que requiera un poco más de atención, además de propiciar el uso de técnicas de estudio, focalizando la dinámica didáctica no sobre los procesos de enseñanza y los contenidos sino sobre los estudiantes y sus procesos de aprendizaje, fortaleciendo su trabajo independiente, apoyando la adquisición de competencias y la formación continua.

1.5.2 Papel del profesor de Español Básico en la modalidad de curso por encuentro

La principal función de la modalidad de estudio semipresencial es orientar correctamente al estudiante para la realización de los trabajos independientes. Durante la clase el profesor explica los aspectos esenciales del nuevo contenido y ofrece los conceptos y características básicas que permiten al estudiante realizar las actividades independientes orientadas.

Posteriormente, en un segundo encuentro se ofrece el espacio adecuado para debatir, compartir y socializar los resultados logrados por el estudiante en la ejecución de los trabajos independientes. Todo esto permite la evaluación del contenido, no solo por el profesor, sino también a partir de los criterios emitidos por ellos. También se aclaran dudas, se refuerzan los contenidos menos abordados y se pasa nuevamente a la orientación de la actividad independiente. Para el MES la clase encuentro es la actividad presencial fundamental en la modalidad semipresencial y se define como:

El tipo de clase que tiene como objetivos aclarar las dudas correspondientes a los contenidos y actividades previamente estudiados por los alumnos; debatir y ejercitar dichos contenidos y evaluar su cumplimiento; así como explicar los aspectos esenciales del nuevo contenido y orientar con claridad y precisión el trabajo independiente que el estudiante debe realizar para alcanzar un adecuado dominio de los mismos. (MES, 2007)

De manera general, la clase encuentro es aquella en la que deben explicarse los aspectos esenciales del nuevo contenido y orientar con claridad y precisión el trabajo independiente. De ahí la importancia de que cada una de las actividades presenciales desarrolladas en esta modalidad se haga con la calidad requerida, en correspondencia con sus objetivos específicos y sin tratar de trasladar experiencias o estilos de aprendizaje correspondientes a otros modelos de formación.

Dentro de la clase encuentro es importante que el profesor tenga en cuenta los medios de enseñanza que utilizará para hacer más asequible y significativo el aprendizaje estudiantil. La elaboración de sus propios medios vinculados con las particularidades del contexto específico donde se desarrolla el proceso formativo es muy importante. Confeccionar materiales de apoyo también es esencial donde no existe una disponibilidad adecuada de recursos tecnológicos.

La misión instructiva más importante que tiene el profesor en los encuentros es desarrollar en los estudiantes habilidades de gestión, procesamiento y aplicación de la información. Es esencial también que se logre una adecuada motivación para la realización de los trabajos independientes, que estos integren el sistema de influencias educativas en función de los contenidos de las asignaturas y que los estudiantes comuniquen los resultados desde un ambiente colaborativo de trabajo. Para lograr los objetivos planificados es necesario ofrecer niveles de ayuda

1.6 DEFINICIÓN PRELIMINAR DEL PROCESO DE ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA DE LA ASIGNATURA ESPAÑOL BÁSICO DEL CPE

Para Ordaz y Márquez, orientación psicopedagógica es “un proceso de ayuda centrado en la realización de la labor educativa por los profesores, para potenciar el desarrollo de los estudiantes en las áreas del aprendizaje, profesional, personal y social, realizando funciones preventivas y remediales a través de la caracterización, el asesoramiento y la evaluación, coordinada por los colectivos de año e integrada al proceso de formación profesional en los diferentes escenarios de la universidad.” (Ordaz y Márquez, 2017)

La asignatura Español Básico se estructura sobre tres invariantes que se erigen en procesos básicos: el de lectura y comprensión de significados y sentidos, el de análisis o reflexión sobre la lengua y el de construcción de significados y sentidos, sobre todo, por escrito. El tratamiento de los contenidos tendrá un carácter eminentemente práctico, instrumental, y por ello deberá predominar la práctica sistemática del reconocimiento y uso de las estructuras lingüísticas, de actividades que enriquezcan el vocabulario activo y pasivo de los estudiantes, la práctica de diferentes tipos de dictados y las actividades de comprensión y construcción textual.

Los estudiantes del curso por encuentros son estudiantes que acceden a la universidad sin realizar examen de ingreso, solo tendrán un encuentro semanal donde deberán ir incorporando los contenidos de la asignatura de una forma mayormente independiente a partir de la ayuda y asesoría del profesor, ofreciéndole los medios necesarios para lograr su autogestión del aprendizaje.

Proceso de orientación psicopedagógica de la asignatura Español Básico del CPE: relación de ayuda que se establece entre profesores de Español Básico (orientadores) debidamente preparados y estudiantes de CPE (orientandos), a partir de la planificación, motivación y ejecución de acciones orientacionales con adecuado uso de los componentes didácticos que favorezcan el uso de técnicas de estudio.

CONCLUSIONES DEL CAPÍTULO I

El estudio teórico realizado mediante el empleo de la literatura científica constató que el desarrollo del proceso de orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico debe ser un proceso continuo y sistemático, que incluye a los estudiantes del CPE y a los profesores de la asignatura, en sus roles de orientadores y orientandos.

Independientemente de que la definición de términos y conceptos ha sido abordada por autores nacionales e internacionales, continúa siendo una temática novedosa en los contextos universitarios, fundamentalmente en la esfera educativa donde se pretende perfeccionar los procesos en función de favorecer la preparación, la motivación de los implicados, y lograr un estudiante útil a la sociedad.

El proceso de orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del CPE en la universidad, aunque ha tenido en algunos momentos la realización de acciones, es aún una tarea pendiente a ser desarrollarla con sistematicidad e intencionalidad en función de cumplir el objetivo formativo y educativo que el mismo exige.

Es evidente la necesidad de aumentar la capacitación de los profesores para fungir como mediadores del proceso.

2 CAPÍTULO II: DIAGNÓSTICO DEL ESTADO ACTUAL DEL PROCESO DE ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA EN LA ASIGNATURA ESPAÑOL BÁSICO DEL CPE DE LA UPR.

En el presente capítulo se caracteriza la situación actual del proceso de orientación psicopedagógica, a partir de la determinación de las dimensiones e indicadores que nos permitió acercarnos al objeto en cuestión; se emplearon varios métodos empíricos como la observación a clases, la entrevista grupal, la encuesta y el análisis de documentos.

2.1 CARACTERIZACIÓN DEL ESTADO ACTUAL DEL PROCESO DE ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA DE LA ASIGNATURA ESPAÑOL BÁSICO DEL CPE DE LA UPR.

2.1.1 El proceso de orientación psicopedagógica en la UPR

Al estudiar la tesis de maestría de (Ramos, 2018) es importante destacar la evolución que ha tenido las investigaciones referentes a la orientación psicopedagógica en la UPR, donde se evidencia que no se ha tratado la orientación psicopedagógica para el CPE, enfatizando en la enseñanza-aprendizaje del Español Básico, arista de gran relevancia por las necesidades e insuficiencias en dicho proceso.

Desde el año 2005 se desarrollan varios proyectos de orientación enfocados en brindar ayuda a las principales necesidades formativas que presentan los estudiantes durante su formación.

En tal sentido surge en el año 2005 el “Proyecto de Orientación Psicopedagógica Personalizada en la Universidad de Pinar del Río” cuya finalidad fue la capacitación sistemática a profesores guías para la tutoría a los estudiantes en formación. El objetivo de este proyecto según refiere el informe final presentado en junio de 2008 era la caracterización del estado de la tutoría psicopedagógica personalizada en los estudiantes de la UPR.

Este mismo informe refleja que la labor fundamentalmente fue centrada en la formación profesional, en el seguimiento del estado de la docencia, la retención y promoción. Se resalta como un elemento negativo las dificultades presentadas en los procesos de comunicación, los cuales mostraron su falta de planificación, poca flexibilidad, la asistematicidad y la falta de dinamismo.

En el año 2010 se crea el proyecto ramal “La Orientación Psicopedagógica Personalizada en la Universidad de Pinar del Río”, el cual tuvo una duración de tres años, finalizando en el 2013. Dicho proyecto tuvo como objetivo el desarrollo de los egresados en materia de orientación psicopedagógica para el fortalecimiento de los proyectos educativos. El estudio del informe final

del proyecto constata que la orientación fue dirigida fundamentalmente a la tutoría, la formación del profesional, las necesidades educativas y el desarrollo de potencialidades para la formación profesional.

En el año 2013 comienza a funcionar el proyecto “Servicio de Orientación Psicopedagógica en la Universidad de Pinar del Río”. Este proyecto tuvo entre sus principales líneas de trabajo la orientación psicopedagógica hacia el trabajo educativo en la residencia estudiantil, del desarrollo de habilidades sociales del estudiante, la atención a estudiantes con discapacidad, la orientación vocacional y profesional, y el vínculo con la familia. El análisis realizado del informe final presentado por el proyecto ratifica sus líneas fundamentales de trabajo donde se evidencian resultados significativos.

En esta etapa además se han realizado varios trabajos de diplomados “con el fin de implementar alternativas para que a los estudiantes se les formen y desarrollen habilidades sociales que les permitan afrontar la vida cotidiana con adecuadas relaciones interpersonales basadas en el respeto y comprensión de los demás” (Alum y Ordaz, 2013)

En el 2016 se crea el proyecto “Servicio de Orientación Psicopedagógica en la Universidad de Pinar del Río Integrada” el cual es una continuidad del anterior y responde a una obligada actualización ante la integración de la universidad en el curso 2015-2016. Este proyecto actualmente en curso en su objetivo general plantea un proceso de orientación psicopedagógica más integral en cuanto a la formación del estudiante y en función de las necesidades propias existentes en la UPR, ubicándolo en un estadio superior. A partir de estos objetivos surge la necesidad de llevar a cabo la investigación dirigida al mejoramiento de la formación integral, profesional de estudiantes que ingresan a la modalidad de CPE.

La orientación psicopedagógica ha sido abordada por varios autores en el contexto de la UPR dirigido a varias temáticas como la promoción de estilos de vida saludables (Vento y Ordaz, 2013), la orientación mediante la tutoría entre iguales (García, Ordaz y Márquez 2015), el trabajo educativo en los colectivos de año (Garvizo y Ordaz, 2017), la orientación psicopedagógica sobre diversidad sexual (Ramos, 2018).

Un estudio de las principales investigaciones realizadas a lo largo de los 10 años de existencia de estos proyectos evidencia que se han realizado varias acciones prácticas en función de la orientación en varias temáticas en el contexto universitario.

Si bien se han realizado estudios sobre la temática, aún quedan insuficiencias en los procesos de enseñanza-aprendizaje que deben ser resueltos a través de la orientación psicopedagógica.

2.1.2 Estado actual del proceso de orientación psicopedagógica de la asignatura Español Básico del CPE en la UPR.

Como se ha mencionado la orientación ha sido investigada en la UPR por diferentes autores para determinar la calidad de la misma, las cuales se limitaban a la tutoría realizada en la universalización (Ordaz y Pérez, 2007; Ordaz, Márquez, Pérez; Garvizo y Alea, 2007; Fernández, L. y Ordaz, 2008 y Valdés y Ordaz, 2008).

Teniendo en cuenta los elementos encontrados en dichas investigaciones se realizó la caracterización de la orientación psicopedagógica de la asignatura Español Básico del CPE. A partir del estudio teórico, se coincide con Ordaz y Márquez, al definir orientación psicopedagógica como “un proceso de ayuda centrado en la realización de la labor educativa por los profesores, para potenciar el desarrollo de los estudiantes en las áreas del aprendizaje, profesional, personal y social, realizando funciones preventivas y remediales a través de la caracterización, el asesoramiento y la evaluación, coordinada por los colectivos de año e integrada al proceso de formación profesional en los diferentes escenarios de la universidad. (Ordaz y Márquez, 2017)

Después de analizar los elementos encontrados en la orientación, se entiende por **proceso de orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del CPE**: relación de ayuda que se establece entre profesores de Español Básico (orientadores) debidamente preparados y estudiantes de CPE (orientandos), a partir de la planificación, motivación y ejecución de acciones orientacionales con adecuado uso de los componentes didácticos que favorezcan el uso de técnicas de estudio.

2.1.2.1 Dimensiones e indicadores para la caracterización de la orientación psicopedagógica. (Anexo 1)

Con vistas a analizar el comportamiento de la orientación psicopedagógica (OP) en la asignatura Español Básico del CPE de la UPR, se determinaron como **dimensiones e indicadores** los siguientes:

I Planificación de actividades relacionadas con el proceso de orientación psicopedagógica.

1.1 Presencia de acciones orientacionales en el programa de la asignatura.

1.2 Presencia de acciones orientacionales en los planes de clases.

- 1.3 Presencia de acciones orientacionales en el plan metodológico de las carreras.
- 1.4. Presencia de acciones orientacionales en las orientaciones metodológicas de la asignatura.
- 1.5. Tratamiento del tema en las actividades metodológicas de la asignatura.

II. Motivación de los implicados por la orientación psicopedagógica.

- 2.1 Interés de los implicados por el proceso de OP.
- 2.2. Expresión de necesidades cognoscitivas
- 2.3. Importancia que le conceden a la OP.
- 2.4. Disposición a participar activamente en el proceso
- 2.5. Acciones realizadas para incluir la orientación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

III. Preparación de los profesores para desarrollar el proceso de orientación psicopedagógica.

- 3.1 Dominio sobre las etapas del proceso de OP mostrado por los profesores implicados.
- 3.2 Dominio sobre técnicas de orientación.
- 3.3 Acceso y tenencia de técnicas para la orientación.
- 3.4 Criterio de los estudiantes acerca de la preparación mostrada por sus profesores sobre orientación psicopedagógica.
- 3.5 Valoración de los profesores acerca de su preparación sobre POP.

IV. Manejo por los profesores de los componentes didácticos de la asignatura para ejecutar acciones de OP.

- 4.1 Planteamiento del objetivo que estimule la autogestión del aprendizaje
- 4.2 Tratamiento de las técnicas de estudio en los contenidos de la clase.
- 4.3 Principales métodos usados
- 4.4 Principales medios usados
- 4.5 Principales formas de organización docente usadas.
- 4.6 Principales formas de evaluación usadas
- 4.7 Orientación del estudio independiente
- 4.8 Uso de técnicas de estudio Concentración y Atención
 - 4.8.1 Uso de técnicas de estudio. Subrayado
 - 4.8.2 Uso de técnicas de estudio. Mapas conceptuales
 - 4.8.3 Uso de técnicas de estudio. Resumen
 - 4.8.4 Uso de técnicas de estudios. Toma de notas

4.9 Estimulación de profesores a estudiantes a regular sus propios procesos de aprendizaje. Planificación, supervisión y control.

2.1.2.2 Instrumentación

Se elaboró un sistema de instrumentos en función de las dimensiones e indicadores que arrojaron la información certera del proceso de OP para estudiantes de CPE.

- ✚ **Entrevista individual estructurada:** a las secretarías docentes de las facultades. (Anexo 2) para conocer la matrícula oficial de cada carrera de 1er año del CPE (Anexo 3) donde se recibe la asignatura
- ✚ **Entrevista individual semiestructurada:** A los jefes de carrera, para conocer sobre acciones orientacionales presentes en las indicaciones metodológicas de la carrera. (Anexo 4)
- ✚ **Entrevista grupal semiestructurada:** dirigida a los profesores de Español Básico en función de las dimensiones e indicadores previamente definidos y aunque posee tópicos más generales y abarcadoras permite obtener criterios desde la colectividad que en ocasiones no se obtienen por diversos motivos desde la individualidad. Esta entrevista parte de una guía de preguntas previamente establecidas, aunque con gran flexibilidad, lo que le permite al entrevistador poder guiar el proceso en función del propio desarrollo de la entrevista y las informaciones que van emanando del intercambio. De esta forma tanto entrevistador como entrevistado son sujetos activos del proceso. (Anexo 5)
- ✚ **Encuestas:** En la investigación fue dirigida a estudiantes para conocer sobre el interés, la importancia que le conceden al proceso de OP, así como la disposición a participar activamente en el proceso. Para conocer el criterio de los estudiantes acerca de la preparación mostrada por sus profesores sobre orientación psicopedagógica. (Anexo 6)
- ✚ **Análisis documental:** Se analizaron los planes de clases, el programa de la asignatura, las indicaciones metodológicas de las carreras. (Anexo 7)
- ✚ **Observación:** Actividades metodológicas en el colectivo de profesores de la asignatura, para conocer si hay tratamiento del tema. (Anexo 8) **Clases-** para conocer acerca del dominio de técnicas de orientación por parte de los profesores de la asignatura, además para conocer sobre el manejo de los diferentes componentes didácticos en función de la OP. (Anexo 9)

Los datos se analizaron por instrumentos y dimensiones teniendo en cuenta el comportamiento de los indicadores obtenidos.

2.1.2.3 Selección muestral.

La población estuvo integrada por la totalidad de los **estudiantes del CPE** de todas las carreras de la UPR, que cursan la asignatura Español Básico, 726 en total. Se realizó un muestreo probabilístico, estratificado y aleatorio. Los estratos que se consideraron, fueron las 24 carreras en las que se imparte la asignatura Español Básico, en el CPE. De cada una se tomó aleatoriamente el 25%, para un total de 182 estudiantes.

Constituyen parte de la población además los 10 **profesores que imparten la asignatura Español Básico en el CPE**, seleccionados intencionalmente, teniendo en consideración que dichos profesores se consideran orientadores, dentro del proceso.

De manera intencional también se seleccionó a 24 jefes de carrera que tienen la oferta de CPE en su primer año, con la inclusión de la asignatura Español Básico.

2.1.2.4 Aplicación y procesamiento.

2.1.2.4.1 Análisis por instrumentos

Se presenta la caracterización del proceso de orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del CPE en la UPR a partir del comportamiento de cada instrumento aplicado.

Entrevista individual semiestructurada: se entrevistaron a 24 jefes de las carreras que tienen estudiantes en primer año del CPE, para conocer sobre acciones orientacionales presentes en las indicaciones metodológicas de la carrera.

De forma general coinciden en la necesidad de propiciar un mayor tratamiento a los temas de la orientación psicopedagógica no solamente en la asignatura de Español Básico, sino que debe ser extensivo al resto de las asignaturas que forman parte del currículo de las carreras.

El 83.3% plantea que son necesidades educativas que el estudiante exige y que los profesores deben estar plenamente preparados, ya que ha sido tendencia que en los últimos años los profesores hagan más independientes a los estudiantes, pero sin una orientación anticipada de qué hacer para esa autogestión del aprendizaje que tanto se anhela.

Además, en las entrevistas se pudo confirmar que en las indicaciones metodológicas de las carreras está ausente el cómo desarrollar la orientación psicopedagógica en las diferentes asignaturas y por ende en la que se investiga.

De forma general el 66.6% de los jefes de carrera consideran que el propio estudiante universitario debe ser capaz de alcanzar sus métodos de estudio y que el profesor debe encargarse de transmitirle los contenidos, el resto es responsabilidad de cada estudiante.

Se puede constatar a través de la pregunta 1 de la entrevista que el 87.5 % de los jefes de carrera carecen de preparación adecuada sobre este proceso para organizar y planificar acciones desde los documentos que rigen la carrera.

Entrevista grupal semiestructurada: dirigida a los profesores de Español Básico. Como resultado de la indagación en sus conocimientos sobre orientación psicopedagógica se constató que desde el punto de vista teórico y metodológico existe insuficiente conocimiento por parte los profesores

En la pregunta 4 relacionada con la preparación sobre el tema el 70 % de los profesores expresó que carecen de herramientas metodológicas y la preparación necesaria para desde la clase facilitar el conocimiento de la temática hacia sus estudiantes. (Anexo 10)

En tal sentido los profesores refieren que, aunque conocen algo del proceso de orientación psicopedagógica, muchos creen que es más de la rama de la psicología y consideran que no están aptos para desarrollar ese proceso, los 10 profesores se refirieron a que es de suma importancia prepararse en cómo ayudar mejor a sus estudiantes que tantas dificultades tienen en el aprendizaje.

La pregunta 5 estuvo relacionada en si tienen en cuenta este proceso en relación con los componentes didácticos, 7 profesores respondieron que no lo tenían en cuenta, que más bien se preocupaban por reflejar cada componente didáctico bien desarrollado. Otros 3 profesores refirieron que donde más lo tienen en cuenta es en el objetivo.

Se refirieron a que carecen de preparación para desarrollar las fases de planificación, motivación y ejecución de acciones de orientación en la asignatura, es un punto en el que todos presentan dificultades. (Anexo 11)

Los 10 profesores entrevistados refieren que no creían necesario estimular el uso de técnicas de estudio, pues son estudiantes universitarios y deben valerse por sí solos.

Al responder la pregunta 9 de la entrevista el 100 % de los profesores aseguran que no poseen materiales que contemplen las necesidades de orientación, y que, aunque se han ofrecido cursos de superación no lo veían necesario.

Lo antes descrito es una limitante para el desarrollo de la orientación ya que los profesores no planifican intencionalmente actividades que permita orientar a los estudiantes sobre el uso de técnicas de estudio, la motivación por los contenidos de la asignatura, etc., las acciones que se realizan en el aula son espontáneas debido a que no existe la preparación adecuada.

El 100% de los profesores entrevistados describen que las mayores dificultades que presentan los estudiantes del CPE en el desarrollo de las clases y de las actividades independientes se debe en gran medida a: la poca motivación hacia la realización de algunas actividades que realizan, el poco tiempo que tienen entre un encuentro y otro, puesto que son trabajadores y deben compartir el tiempo para el trabajo y el estudio, no utilizan los conocimientos existentes en la solución de nuevas tareas, no aplican diversos métodos en la solución de tareas, mantienen un pensamiento lineal, no logran la independencia necesaria en la realización de las tareas que se les orientan ni conocen **las técnicas de estudio** adecuadas para facilitar la autogestión del aprendizaje.

Observación: la observación estuvo dirigida a diferentes actividades de los profesores de Español Básico a partir del diseño de guías de entrevista para cada actividad, en un primer momento se observaron 3 actividades metodológicas con el colectivo, para determinar si el tema de la orientación se encuentra planificada para la actividad, si existe debate sobre el tema, si existe motivación para desarrollar el proceso. De forma general, se evidencia que las actividades metodológicas van encaminadas al mejoramiento de la enseñanza aprendizaje de la asignatura, desde el punto de vista organizativo, didáctico, pero no surge el tema en las actividades, no se dedica un espacio a cómo desarrollar la orientación psicopedagógica, aunque sí existe interés por tratar el tema.

Otro de los momentos de la observación fue la observación a 8 clases de diferentes profesores. El 100% de los profesores prioriza los contenidos contemplados en el programa, pero presentan algunas dificultades para desarrollar técnicas de orientación, así como estimular a los estudiantes la autogestión del aprendizaje desde el uso de técnicas de estudio. Se evidenció que desde los componentes didácticos no hay tratamiento para realizar la orientación. Una vez que se orienta el estudio independiente los profesores insisten más en el cumplimiento del mismo, pero no estimulan el uso de técnicas de estudio que les permita la solución más asequible y la asimilación certera de los contenidos.

Encuestas: se encuestaron 136 estudiantes del CPE que reciben la asignatura. La encuesta fue elaborada previamente y fue aplicada en varios momentos del curso, ya que solo tienen clases los sábados. Los principales resultados recogidos fueron que el proceso de orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico para los estudiantes es un tema de gran importancia, aunque se sienten poco motivados, sin embargo, el 70% de ellos refieren la necesidad de potenciar el tratamiento a la temática del uso de técnicas de estudio, concuerdan que

no poseen todas las herramientas y conocimientos que les permita manejar determinadas situaciones relacionadas al tema.

Durante la encuesta la pregunta 1 permite conocer el conocimiento sobre el proceso donde el 100 % de los estudiantes no conocen los elementos principales de la orientación psicopedagógica.

El 78 % refiere que pocas veces reciben acciones de orientación por parte de los profesores, que solo ofrecen bibliografía para desarrollar los contenidos de las clases.

Sobre el uso de técnicas de estudio el 90 % refirió que utilizan la toma de notas para después prepararse en las clases, aunque a veces la memorización falla y el estudio no cumple objetivo. (Anexo12)

De forma general reflejan que no conocen en qué consiste la orientación psicopedagógica, además de que no tienen conocimiento del uso de técnicas de estudio.

Análisis de documentos: en la investigación fueron revisados varios documentos para analizar el tratamiento de la orientación psicopedagógica en cada uno de ellos.

Se analizaron los siguientes para constatar la presencia de acciones para la realización del proceso de orientación psicopedagógica

- ◆ Programa de la asignatura de Español Básico.
- ◆ Planes de clases de los profesores de Español Básico.
- ◆ Indicaciones metodológicas de las carreras.

En los documentos analizados no aparece explícitamente el tratamiento de la orientación psicopedagógica ni cómo desarrollarla por los implicados. Se ha recomendado realizar un análisis y llegar a rediseñar los documentos. Como parte de las acciones de la estrategia se rediseña el programa de la asignatura.

2.1.2.4.2 Análisis por dimensiones

Se presenta la caracterización del proceso de orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del CPE en la UPR a partir del comportamiento de cada dimensión analizada.

Planificación de actividades relacionadas con el proceso de orientación psicopedagógica.

No aparece la orientación como líneas para el trabajo metodológico en ninguna de las carreras. Además, no aparece planificada en el plan metodológico del colectivo de Español Básico, escasamente se planifican en las indicaciones metodológicas de las carreras que se dirigen más a indicar que se utilicen métodos participativos que propicien el debate y la búsqueda de nuevos

conocimientos, pero desde un punto de vista individual; es decir la intención es buena pero no señalan que les enseñen a cómo encontrar ese conocimiento y a cómo asimilarlo mejor.

El 90 % de los profesores refirieron que no tenían en cuenta la orientación psicopedagógica para la planificación de actividades en las clases, estas estaban dirigidas a comprobar la asimilación de los contenidos. De igual forma el 100% de las actividades metodológicas observadas evidenció que no se encontraban planificadas actividades dirigidas a preparar a los profesores a desarrollar este proceso. De forma general la planificación de actividades relacionadas con el proceso en cuestión se queda en algunas acciones aisladas.

I. Motivación de los implicados por la orientación psicopedagógica.

La aplicación de diferentes instrumentos para la recogida de información sobre el proceso que se investiga permitió conocer que la motivación por parte de los implicados (estudiantes, profesores) es alta, debido a la actualidad del tema, y a la importancia para formar mejores estudiantes, y la superación de los profesores de Español Básico, así como de los responsables de los procesos educativos.

El 92.6% de los estudiantes reiteraron el valor que tiene utilizar las técnicas de estudio para su mejor aprendizaje, y consideran necesario que los profesores les ofrezcan esa ayuda.

El 100 % de los profesores enunció su interés en seguir profundizando en el tema de la orientación y así poder ayudar a los estudiantes que más necesiten el apoyo. Si bien el interés mostrado es alto, el 80% refiere que generalmente el tiempo para impartir las clases es poco, y garantizan más la orientación de nuevos contenidos a estudiar por el estudiante. Por lo que consideran importante la necesidad de un curso de superación para incorporar los aspectos teóricos y metodológicos sobre la orientación, además de crear un manual sobre técnicas de estudio que se le ofrezca al estudiante como material de apoyo para la autogestión del aprendizaje. Lo cual constituye una fortaleza para la elaboración de la propuesta final, ya que estas serán acciones de la estrategia didáctica.

II. Preparación de los profesores para desarrollar el proceso de orientación psicopedagógica.

Durante la entrevista a los profesores de la asignatura de Español Básico se pudo apreciar que el 100% de los profesores poseen una excelente preparación integral sobre cómo desarrollar el proceso enseñanza-aprendizaje, aunque existe poco conocimiento sobre técnicas de orientación, las etapas de este proceso, no poseen materiales sobre técnicas de estudio, ni sobre orientación.

De forma general los 10 profesores entrevistados consideran que su preparación es deficiente en estos aspectos, que requieren mayor preparación sobre el tema.

El 90 % de los estudiantes consideran que los profesores de la asignatura aisladamente han realizado actividades de orientación dirigidas a un mejor desarrollo de su autogestión del conocimiento.

III. Ejecución de acciones orientacionales en el PEA de la asignatura

Este indicador muestra los resultados más negativos de la variable y la que permite obtener las evidencias más explícitas de la necesidad de desarrollar la orientación psicopedagógica en relación con la estrategia didáctica que se propone.

El 100 % de los profesores observados desarrollan con efectividad los componentes didácticos, problema, objeto, objetivo, métodos, medios, formas, evaluación. Pero la problemática está en ponerlos en función de la orientación.

El 30 % de los profesores que fueron observados desarrollan de forma aislada algunas acciones orientacionales sobre la necesidad de cumplir con los objetivos propuestos en las clases, realizar el estudio independiente; un aspecto positivo a destacar es la bibliografía orientada que es diversa pero de igual forma genera dificultades porque se exige que se debe estar presente en el Moodle, en los repositorios, estos estudiantes del CPE utilizan muy poco los medios tecnológicos que se utilizan en la UPR para el proceso docente educativo, aunque tienen acceso a los laboratorios del centro.

Del total de profesores analizados 4 profesores (40% del total) utilizaron laptop para impartir las clases y por ende les ofrecían la bibliografía digital, pero es un aspecto que no se logra cumplimentar en esta modalidad por diferentes razones.

El total de los profesores al orientar el estudio independiente solo refuerzan la necesidad de cumplir con los contenidos por cada clase, porque el tiempo es poco y el programa se debe cumplir, pero desde este momento de la clase no se realizan estrategias para mostrarle las diferentes técnicas de estudio que se pueden utilizar en las clases para la mejor asimilación del contenido. Por ende, el 93 % de los estudiantes refieren que desconocen sobre el uso de estas técnicas.

Se considera que el proceso de orientación psicopedagógica presenta las siguientes **regularidades:**

- ✓ Escasa preparación de los profesores para desarrollar el proceso de orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del CPE.
- ✓ Insuficientes herramientas por parte de los profesores para el asesoramiento de los estudiantes en cuestiones de autogestión del aprendizaje, técnicas de estudio.
- ✓ Escasa realización de actividades encaminadas a favorecer el proceso.
- ✓ Poca planificación de acciones orientacionales en los documentos rectores del proceso, el programa de la asignatura, el plan de clases, las indicaciones metodológicas de las carreras.
- ✓ Poco uso de técnicas de estudio por parte de los estudiantes.
- ✓ Alta motivación de los implicados por desarrollar el proceso.

CONCLUSIONES DEL CAPÍTULO II

El diagnóstico de la situación actual del proceso de orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del CPE en la UPR reveló que las principales dificultades se encuentran en los limitados conocimientos que poseen los profesores, jefes de carrera y estudiantes acerca de qué hacer para desarrollar la orientación.

Es por ello que no se logra la vinculación de este proceso con los componentes que se desarrollan en la asignatura, además de que se pudo constatar con los estudiantes de que existe una insuficiente orientación previa sobre la educación superior y sobre el uso de técnicas de estudio para su propia autogestión del aprendizaje.

Es evidente la motivación de los profesores para desarrollar acciones orientacionales, pero es mayor la necesidad de aumentar la superación de estos últimos para fungir como mediadores del proceso para favorecer el proceso de orientación psicopedagógica en la asignatura donde aún no son suficientes las actividades que se realizan.

3 CAPÍTULO III. ESTRATEGIA DIDÁCTICA DEL PROCESO DE ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA DE LA ASIGNATURA ESPAÑOL BÁSICO DEL CPE Y SU VALORACIÓN

En este capítulo se determinarán las bases y fundamentos teóricos desde las diferentes ciencias de la educación que permita el diseño de la estrategia didáctica para el mejoramiento de dicho proceso y su valoración.

3.1 DISEÑO DE LA ESTRATEGIA

Hoy se diseñan estrategias teniendo en cuenta la participación y compromiso de los colectivos de trabajadores y estudiantes, que favorece la modificación, el cambio y la creatividad, se aprovechan las ventajas internas y externas, ya que propician la planificación de objetivos reales. Para Barreras, la estrategia tiene como propósito, la proyección del proceso de transformación del objeto de estudio desde un estado real hasta uno deseado, que condiciona el sistema de actividades y recursos a emplear para alcanzar los objetivos del máximo nivel (2004, p. 7).

Sobre el vocablo estrategia hay varias definiciones, es un conjunto de acciones secuenciales e interrelacionadas que partiendo de un estado inicial (dado por el diagnóstico) permiten dirigir el paso a un estado ideal, consecuencia de la planeación. Los componentes del sistema son: la misión, los objetivos, las acciones, los métodos y procedimientos, los recursos, los responsables de las acciones y el tiempo en que deben ser realizadas las formas de implementación y las formas de evaluación (Valle Lima, 2007).

El propio autor especifica que **estrategia didáctica**: Es el conjunto de acciones secuenciales e interrelacionadas que partiendo de un estado inicial y considerando los objetivos propuestos permite dirigir el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en la escuela.

Marimón y Guelmes (2005) recomiendan estructurar la estrategia como producto científico-pedagógico a partir de una **introducción-fundamentación**, un **diagnóstico**, el **planteamiento de un objetivo general**, una **planeación estratégica**, una **instrumentación** y una **evaluación**.

De Armas, et al. proponen incluir en una estrategia los aspectos siguientes: introducción-fundamentación; diagnóstico; planteamiento del objetivo general; planeación estratégica; evaluación e instrumentación. Refieren que estas cuestiones deben estar contenidas en tres fases: obtención de la información o diagnóstica; caracterización del momento deseado, de programación-implementación o de ejecución y evaluación (2005, pp. 38-40). Valle incluye como componentes: la misión; los objetivos; las acciones, los métodos y procedimientos, los recursos,

los responsables de las acciones y el tiempo en que deben ser realizadas; las formas de implementación y las formas de evaluación (2007, pp. 92-93).

En la **estructura** de las estrategias elaboradas recientemente por un grupo de máster en sus informes de investigación, se encontró mayor coincidencia con la propuesta presentada por De Armas et al. (2005), pues incluyeron, con ligeras variaciones: introducción, diagnóstico, objetivo general, acciones estratégicas específicas y evaluación. (Díaz, A. 2014; García, Y. 2017; López, E. 2018)

A continuación, se desarrollan los diferentes componentes que conforman la estrategia didáctica para perfeccionar el proceso de orientación psicopedagógica de la asignatura Español Básico del CPE.

I. Introducción: Se determinan los fundamentos para la implementación de la estrategia y el mejoramiento del proceso de orientación psicopedagógica de la asignatura Español Básico del CPE.

II. Diagnóstico: Se aplican instrumentos para determinar las fortalezas, debilidades y regularidades existentes, que conllevan a la implementación de la estrategia.

III. Objetivo general: Perfeccionar el proceso de orientación psicopedagógica de la asignatura Español Básico del CPE.

IV. Acciones estratégicas específicas:

- Rediseño del Programa de la asignatura
- Diseño de un curso de superación para los profesores de la asignatura Español Básico del CPE.
- Elaboración de un manual de técnicas de estudio, para los estudiantes del CPE.

V. Evaluación de la estrategia: Se evalúa el cumplimiento de los indicadores definidos.

Los fundamentos teóricos para la propuesta que se presenta tienen como bases fundamentales la psicología, la pedagogía y la didáctica, por lo que la orientación asumida es la unión de estas ciencias: psicopedagógica, que igualmente parte de fundamentos filosóficos, sociológicos por sus implicaciones en la enseñanza-aprendizaje. Se presentan los fundamentos teóricos que sustentan la estrategia didáctica del proceso de orientación psicopedagógica de la asignatura Español Básico del CPE.

3.1.1 Introducción. Bases y fundamentos teóricos del proceso de orientación psicopedagógica de la asignatura Español Básico del CPE.

Cuando se analizan las referencias teóricas que pudieran servir de bases para fundamentar el proceso de orientación psicopedagógica de la asignatura Español Básico del CPE de manera general encontramos un paradigma inobjetable desde la **Filosofía**: El Materialismo Dialéctico e Histórico. La filosofía aparece, según Justo Chávez, como el núcleo orientador principal del resto de los fundamentos teóricos. Por tanto, al asumir la filosofía marxista como fundamento teórico general, los postulados **sociológicos, psicológicos, pedagógicos, didácticos, etc.** coincidirán con este enfoque. Y especialmente para la presente investigación tiene relevancia la filosofía marxista desde la propia asunción del método dialéctico-materialista como rector del proceso investigativo.

La Filosofía marxista otorga especial significación a la **Teoría del Conocimiento de Lenin**, centrada esencialmente en la actividad práctica. Esta aparece como fundamento y fin del conocimiento, así como criterio objetivo de su veracidad. Lenin lo corrobora cuando concibe el conocimiento como un proceso sumamente complejo y contradictorio que transita “de lo abstracto a lo concreto, del fenómeno a la esencia más profunda de las cosas, de la contemplación viva al pensamiento abstracto y de este a la práctica”. (Lenin, 1953)

Este pensamiento es trascendente no solo para seguir la lógica del proceso de investigación, sino también adquiere relevancia respecto al objeto de estudio, pues la orientación psicopedagógica es esencialmente un escenario de aplicación práctica, o sea, se concreta a través de las actividades de ayuda, de asesoría desarrollada por los profesores de la asignatura.

En la teoría del conocimiento como en cualquier otra esfera de la ciencia, se debe pensar dialécticamente, eso es, no debemos considerar nuestro conocimiento como terminado, como inalterable, pero debemos determinar cómo el conocimiento emerge de la ignorancia, cómo el conocimiento incompleto e inexacto se torna completo y más exacto”. (Lenin, 1953)

La teoría del conocimiento para el estudio del proceso de orientación psicopedagógica de la asignatura Español Básico del CPE toma un valor trascendental como base filosófica de la Investigación; especialmente, la actividad como categoría filosófica. Esta, según Pupo (1990),” en cualquiera de sus modalidades (laboral, valorativa y cognoscitiva) funciona como centro nodal del proceso de desarrollo social y humano”, lo que es clave para la caracterización del objeto de investigación.

Otra base teórica esencial en esta investigación al interior de la teoría del conocimiento es el principio de la práctica como criterio valorativo de la verdad. Este planteamiento fue esbozado, con enfoque dialéctico materialista, por Marx y Engels (1975). El primero planteó “El problema de si al conocimiento humano se le puede atribuir una verdad objetiva no es un problema teórico, sino un problema práctico”

Para la ejecución de acciones orientacionales en la asignatura, es de vital interés la práctica, que en definitiva será la forma más concreta donde se establecerá relaciones de ayuda entre los orientadores y orientandos. Precisamente el Marxismo Leninismo destaca la actividad práctica como núcleo de la actividad del hombre, en la cual se transforma el objeto y a partir de las relaciones sujeto - objeto y sujeto - sujeto se despliega la actividad práctica, y también la actividad gnoseológica, la actividad valorativa y la actividad comunicativa. Por lo que se puede decir que la filosofía marxista - leninista, aporta a todas las ciencias, además de la concepción científica del mundo una metodología general del conocimiento.

El hombre al entender la concepción científica del mundo mediante la metodología general del conocimiento, le permite establecer relaciones sociales, con sus semejantes, con la sociedad, la escuela donde es formado, etc. Por tal motivo necesita entender lo que siente, cree, hace y trata de explicar, prever, y evaluar las estructuras sociales que se forman, cómo funcionan esas estructuras, así como la dinámica, los cambios, y las tendencias de la sociedad con sus respectivos métodos de investigación. Si bien la filosofía permite entender esa concepción del mundo, es la **Sociología** la que se interesa por estas relaciones.

La **Sociología** como ciencia nos permite comprender mejor los problemas a los que no enfrentamos como docente, a partir de algunos aspectos como por ejemplo la selección de **contenidos**, problemas que vinculen la educación con la realidad y que sean fuentes de **motivación**. Al analizar esta arista entendemos la necesidad de encontrar los mecanismos para que los implicados en el proceso investigado sientan motivación e identidad por las nuevas características sociales, encontrar ese punto de contacto entre las invariantes del conocimiento y la sociedad en la que van a incidir.

Se asume lo planteado por el **Dr. Antonio Blanco Pérez** que expresa: Las relaciones entre la educación y la sociedad deben analizarse en dos planos diferentes entre sí: en primer lugar, la influencia de la sociedad como base objetiva del proceso de educación del individuo, con el fin de lograr su integración al contexto social; en segundo lugar, la influencia de la educación en el

proceso de desarrollo de la sociedad. De esta manera, la influencia entre la sociedad y la educación solo puede entenderse como una interacción recíproca, una interdependencia que se manifiesta compleja y diversa. (Blanco, 2001)

El proceso de orientación psicopedagógica es una actividad social, esencialmente constructiva, por lo que es crucial que el orientador (profesor) esboce cuidadosamente las interacciones que beneficien la interiorización de estrategias orientacionales en la asignatura de Español Básico que contribuyan al modo de actuación y a la formación integral y desarrolladora de los futuros profesionales egresados del CPE.

Los estudiantes de las diferentes carreras del CPE asumen una nueva forma de desarrollarse en sociedad, al asumir el nuevo contexto social deben estar a la altura de las exigencias de la época, garantizar una buena comunicación en la lengua materna para interactuar con el resto de los individuos que conforman la sociedad en la cual están insertados; llámese la clase, las instituciones sociales, culturales, económicas, de salud etc.

Dentro de los mecanismos de socialización en el grupo debe prestársele especial atención al flujo de comunicación intergrupal. En este sentido se coincide con el planteamiento del Dr. Blanco Pérez que denota lo imprescindible que resulta para el docente el conocimiento de la estructura real del sistema de relaciones interpersonales en la clase, con vista a la elaboración de las estrategias educativas más adecuadas al logro de la socialización y de atención a las diferencias individuales. (Blanco, 2001)

Desde la arista sociológica, el proceso de orientación psicopedagógica de la asignatura de Español Básico para estudiantes de CPE se sustenta en el sistema de relaciones que se establece en el microentorno (el encuentro), donde están presentes los protagonistas del proceso de enseñanza-aprendizaje y las relaciones entre ellos. Se hace necesario para lograr la adecuada orientación psicopedagógica considerar las relaciones de ayuda que se establecen entre los asesores psicopedagógicos, los jefes de carrera, los profesores de la asignatura y los estudiantes.

La pedagogía en su estudio sobre la formación del hombre le interesa el desarrollo intelectual de este para su inclusión en la sociedad en que vive y la transformación de esta, además se preocupa por la forma en que este individuo que es un ser biopsicosocial, se expresa de forma individual, entender su subjetividad y los fenómenos psíquicos que tienen lugar en las personas, vinculados con su participación en procesos educativos. En este sentido se resumieron un grupo de ideas,

tomando como base el enfoque Histórico Cultural del desarrollo psíquico y de la personalidad, creado por Vigotsky; desde aristas de la **Psicología**.

Teniendo en cuenta la esencia del objeto de esta investigación, se asume el enfoque Histórico-Cultural de L.S. Vigotsky (1968) y sus seguidores, como una de las bases esenciales, cuyos planteamientos tienen implicaciones pedagógicas importantes ya que el aprendizaje se concibe como una actividad social, donde participan varios sujetos, en ella se desarrolla una producción y reproducción del conocimiento mediante la cual el sujeto se apropia de la experiencia histórico-cultural, asimila modelos sociales de actividad y de interrelación, más tarde, en la escuela, el estudiante se apropia de los conocimientos científicos, bajo condiciones de **orientación** e interacción social, guiado por el profesor.

Estudiosos de la orientación, bajo el enfoque histórico cultural, e.g. **Domínguez, L.** 1995; **Calviño**, 2000; **González, N. & Collazo**, 2007; se asumen como bases para reafirmar como otro principio necesario para la efectividad de este proceso, la necesidad del carácter activo y consciente de ambos participantes en el proceso. La filosofía marxista señala que el hombre es un ser activo, trabaja, produce e inventa nuevas cosas, transforma la naturaleza, entre otras acciones, además de considerar que la conciencia está determinada socialmente y que es a través de la realización de los diversos tipos de actividades que el hombre se apropia de la cultura históricamente condicionada. El hombre es un ser social activo y por tanto, transformador, debe tomar conciencia de sus problemas para emprender acciones concretas dirigidas a la búsqueda y puesta en práctica de estrategias para su afrontamiento. (Ordaz, 2011)

En este sentido se considera que debe producirse una participación voluntaria y consciente por parte del estudiante-orientando en el proceso, la cual no necesariamente aparece de forma espontánea y previa al inicio del mismo. En tales casos, la demanda, el deseo consciente de integrarse al proceso de orientación, debe ser estimulada por el orientador, como parte de la orientación psicopedagógica. La educación ejercida por otro (educador), ya sea real o virtual, es en buena medida responsable del enraizamiento del sujeto del desarrollo (educando) en la cultura, pero también el propio educando construye activamente su inserción cultural, gracias a su capacidad para educarse a sí mismo. (Fariñas, 2005). Igualmente, se requiere el papel activo del orientador, que implica su compromiso, responsabilidad y preparación sistemática para ejercer con efectividad su labor como guía de los estudiantes-orientandos. (Ordaz, 2011)

Como fundamento teórico en el proceso de orientación psicopedagógica de la asignatura Español Básico del CPE, el enfoque histórico-cultural de Vigotsky tiene una serie de implicaciones metodológicas, a saber:

- ✚ Al considerar la enseñanza como fuente del desarrollo, explicita el carácter rector de esta en el desarrollo psíquico.
- ✚ La necesidad de la socialización y la cooperación en el proceso de orientación psicopedagógica de la asignatura Español Básico del CPE.
- ✚ El aprendizaje como actividad social y proceso de realización del individuo.
- ✚ Las tareas del sistema deben posibilitar al estudiante avanzar en su **zona de desarrollo próximo** y por tanto tener en cuenta las potencialidades educativas de cada actividad. De ahí la necesidad de preparación de los profesores como orientadores dentro del proceso.
- ✚ Enfatizar en la comunicación como instrumento y actividad mediatizadora entre los sujetos y entre estos y el mundo circundante en el proceso de formación del conocimiento de dichos estudiantes.

Se ve cómo se logra el aprendizaje a partir de la ayuda de personas capacitadas, que mediante un lenguaje efectivo logra activar en los estudiantes un pensamiento progresivo que les permite alcanzar sus metas; ideas estas propias del proceso de orientación psicopedagógica que se pretende llevar a cabo.

El docente para influir en la formación profesional de los estudiantes, necesita tener en cuenta la relación que establece cada uno de ellos con sus contextos de formación-actuación específicos, cada uno de estos estudiantes insertados en el CPE, provienen de contextos profesionales diferentes, entorno familiar y comunitario y los nexos y relaciones que se establecen entre dichas condiciones externas y los procesos psíquicos internos; todo ello con el fin de intervenir y mejorar la calidad del proceso de profesionalización; cuestión esta posible si se trabaja a partir de la **Zona de Desarrollo Próximo** de cada estudiante, materializándose en la identificación de las debilidades y potencialidades para el desempeño profesional y determinando los niveles de ayuda que recibirán del profesor, tutor o demás compañeros de estudio.

La Zona de Desarrollo Próximo introducido por Lev Vygotski desde 1931, es la distancia entre el nivel de desarrollo efectivo del alumno (aquello que es capaz de hacer por sí solo) y el nivel de desarrollo potencial (aquello que sería capaz de hacer con la ayuda de un adulto o un compañero más capaz). Este concepto sirve para delimitar el margen de incidencia de la acción educativa.

Se genera en la interacción entre la persona que ya domina el conocimiento o la habilidad y aquella que está en proceso de adquisición. Es por tanto una evidencia del carácter social del aprendizaje.

Muy importante para entender el proceso de orientación psicopedagógica en dicho contexto, que logra satisfacer las necesidades sociales y transformar el objeto es asumir la **Teoría de la Actividad de Leontiev**. Constituye la piedra angular de la enseñanza comunicativa de lenguas, al asumir que la comunicación constituye el objetivo, el contenido y el medio en la enseñanza de lenguas. Al respecto nos adscribimos a la definición de Leontiev, que considera “la actividad verbal como sistema lingüístico, que se convierte en objeto de estudio y medio de comunicación, el proceso de recepción de información que constituye no solo objeto de estudio, sino también objetivos en términos de resultados en la enseñanza de un idioma, y la situación comunicativa, que forma parte del contenido y es a su vez la condición para la enseñanza tanto del sistema lingüístico como del mismo proceso de comunicación” (Leontiev, 1979)

Asumir este enfoque como base teórica para el análisis del proceso de orientación psicopedagógica, significa considerar el carácter rector de la enseñanza para el desarrollo del proceso psíquico de la personalidad, conocer con profundidad las ideas, aspiraciones, motivos, expectativas, intereses, sentimientos y valores de los estudiantes de CPE que influyen en el desarrollo social actual y perspectivo en un marco socio-histórico.

Esta teoría enriquecida por los aportes de Leontiev, A.N., Rubinstein, S.L. y Davidov y otros, permite interpretar la formación de profesionales a partir de las funciones y el sistema de acciones de la actividad pedagógica, lo que se basa en la interrelación dialéctica entre las categorías: actividad, comunicación y motivación, como elementos que interactúan dialécticamente y que propician la relación de lo cognitivo y lo afectivo en el proceso orientación psicopedagógica como relación de ayuda.

Para desarrollar su teoría Vigotsky parte de los fundamentos de la teoría marxista, de la filosofía materialista dialéctica, es por lo que para él todas las funciones psíquicas superiores existen inicialmente en forma de relación social de las personas; es en el proceso de realización de la actividad, es decir, en el proceso de comunicación donde se estructuran en el sujeto las diferentes funciones psíquicas que corresponden a las diferentes formas de la cultura.

Para perfeccionar el proceso de orientación psicopedagógica en la asignatura de manera integral y desarrolladora se puede plantear que depende del contexto, de las condiciones socio-históricas en

que se desarrolle, este proceso debe realizarse en el marco de la actividad donde el estudiante es sujeto activo, consciente, centro de su aprendizaje.

Para L. S Vigotsky el aprendizaje es, por tanto, una actividad social y no solo un proceso de realización individual. Manifestando como centro de atención al sujeto activo, transformador, consciente, orientado hacia un objetivo en interacción con otros sujetos. (López Calichs, 2003)

Desde la Teoría de la Actividad de Leontiev A.N, podemos afirmar que es fundamento esencial de la estrategia, pues considera la actividad como nexo entre la enseñanza y el aprendizaje, entre el profesor y el estudiante. Permite enfocar el proceso de orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico teniendo en cuenta los factores afectivo-motivacionales en la formación de capacidades; pues Leontiev define la actividad como “aquellos procesos mediante los cuales el individuo respondiendo a sus necesidades, se relaciona con la realidad, adoptando determinada actitud hacia la misma”. (Leontiev 1982)

En concordancia con las posiciones asumidas desde la psicología, los fundamentos pedagógicos se construyeron apoyados en las teorías de diferentes autores, de la concepción pedagógica contemporánea que se sustenta en el enfoque histórico-cultural, cuyas ideas deben constituir un referente para el diseño de cualquier proceso que pretenda incidir en la formación de la personalidad de los estudiantes, considerando estos como sujetos activos de su aprendizaje, portadores de una personalidad en formación, para los cuales, la enseñanza cobra verdadero sentido solo cuando precede y potencia el desarrollo.

Se asumió de **Álvarez de Zayas**, la consideración de que el objeto de estudio de **la Pedagogía** es el proceso de formación, cuyo objetivo es la preparación del hombre como ser social, agrupando en una unidad dialéctica tres procesos que se integran en la formación profesional, con funciones específicas: **instrucción**, vinculada a la formación en una rama del saber, propia de determinada profesión; **educación**, dirigida a la formación para la vida en términos de valores y sentimientos; **desarrollo**, concebido en su plenitud, estimulando la formación de las potencialidades en un sentido amplio. (Álvarez de Zayas, 1999)

A este proceso de formación profesional debe integrarse la orientación psicopedagógica de la asignatura Español Básico del CPE pues existe convergencia entre los objetivos de ambos procesos: cada uno desde sus especificidades tributa a la formación multilateral y armónica de la personalidad; en el caso de la orientación psicopedagógica a través de la realización de acciones orientacionales.

La Pedagogía como ciencia de la educación del hombre aborda cuatro aspectos básicos que intervienen en cualquier proceso de formación, y en el proceso de orientación psicopedagógica de la asignatura Español Básico del CPE.

- Estudia las leyes de la dirección del proceso educativo, las leyes de la educación escolarizada fundamentalmente; se desarrolla sobre la base de dos leyes fundamentales dirigidas a la **relación entre el medio social y el proceso docente** y la relación entre los **componentes del proceso** a saber: *problema, objeto, objetivo, contenido, método, formas, medios y resultados*. Independientemente que la educación a la que nos referimos sea escolarizada no se puede ver aislada de la sociedad, porque formamos al hombre para que cumpla con un rol determinado en el medio en que desenvuelve, y en el proceso de enseñanza-aprendizaje cada componente está en estrecha relación con los demás para que se sea dinámico, y se logren los objetivos propuestos.
- Determina los fundamentos teóricos del contenido y de los métodos de educación, la instrucción y la enseñanza; en cada proceso el profesor debe ser capaz de instruir y educar, no conformarse con los contenidos establecidos en un programa, como es en el caso de la investigación, a partir de diagnósticos comprender la necesidad que tienen los estudiantes de CPE y contribuir mediante la orientación psicopedagógica concebida como una relación de ayuda entre el orientador y el orientando, el primero debidamente preparado; a través de una preparación, superación que permita la planificación y ejecución de acciones orientacionales en la asignatura.
- Estudia y resume la práctica (experiencia) más avanzada en el campo de la educación instrucción y enseñanza; el pedagogo no debe contentarse solo con su experiencia, es muy bueno compartir experiencias para ampliar su desempeño como educador y orientador.
- Pone al descubierto la técnica de la ciencia pedagógica, sus secretos y concede al pedagogo el dominio de los procedimientos modernos, más perfectos en el campo de la educación y la enseñanza, el arte completo de influir en el educando.

Para relacionar los componentes didácticos es importante saber que la didáctica tiene como objeto de estudio, el proceso docente educativo, equivalente a nuestro criterio al proceso de enseñanza aprendizaje con carácter sistémico, bajo fundamentos teóricos y con un personal preparado. Estos componentes ocurren de forma cohesionada, se dan en este proceso, respondiendo a un encargo o problema social.

Aparece como base teórica que sustenta esta investigación al influir en la enseñanza – aprendizaje del Español Básico la **Teoría de los Procesos Conscientes** de Álvarez de Zayas. Esta propone un modelo científico para la interpretación creadora de la realidad y está muy relacionada con las tres dimensiones del proceso formativo: lo educativo, lo instructivo y lo desarrollador. Los tres se desarrollan e interrelacionan dialécticamente en un solo proceso integrador y totalizador, y a su vez difieren en su intención: “el educativo, la formación del hombre para la vida; el instructivo, la formación del hombre como trabajador, para vivir; y el desarrollador, la formación de sus potencialidades funcionales o facultades” (Álvarez de Zayas, 1999)

Para el diseño de la estrategia didáctica del proceso de orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del CPE se asumen estas teorías de Zayas, al integrar cada uno de los componentes del proceso, como 2da ley de **la didáctica**, asumiendo cada uno de ellos en función del estudiante que se forma y cómo desde esa integración se produce el proceso de orientación psicopedagógica.

La didáctica constituye un fundamento teórico y práctico del currículo, al brindarnos los principios, teorías y componentes de los procesos formativos de carácter sistémico y curricular, de ahí que asumimos que la modalidad de CPE adopte una didáctica que justifique todo el proyecto curricular que se ejecute.

En el CPE por el gran cúmulo de recursos que se utilizan y que contemplan la presencia del docente y la comunicación grupal en la relación entre la atención a las diferencias individuales y el trabajo del colectivo, se requiere de mayor concientización del estudiante de su papel en los procesos de autoformación, asimilación y, por tanto, mayor solidez en la fundamentación didáctica para lograr la orientación psicopedagógica necesaria.

En el modelo didáctico de la asignatura Español Básico se pretende relacionar todos los componentes de estado de la enseñanza aprendizaje (**problema-objeto-objetivo**) debemos pretender que el objetivo sea verdaderamente de aprendizaje a partir de la contextualización de la necesidad de aprendizaje al constituir una parte concreta de la realidad. Los objetivos deben reflejar la estrategia metodológica, el nivel de profundidad y desarrollo de la habilidad y las actitudes que se potencian en el orden axiológico, además se pretende en esta estrategia que desde el diseño del objetivo de las clases se visualice la necesidad de estrategias para lograr una

autogestión del aprendizaje en el estudiante, la estimulación del uso de técnicas de estudio durante el trabajo independiente.

A partir de esta relación el contenido se potencia un objetivo de aprendizaje en tanto la relación entre conocimientos, habilidades y valores se estructura un núcleo básico que lo que el estudiante debe aprender. Para que esto suceda de forma adecuada, los contenidos deben ser bien seleccionados, teniendo en cuenta lo esencial y a pesar de que este es fragmentado y múltiple debe ser secuenciado, atendiendo a su lógica interna.

El contenido, se asume desde su acepción didáctica, como componente del proceso docente educativo en el que "...se revelan tres dimensiones: conocimientos, que reflejan el objeto de estudio; habilidades, que recogen el modo en que se relaciona el hombre con dicho objeto; y valores, que expresan la significación que el hombre les asigna a dichos objetos" (Álvarez de Zayas, 1999).

De igual manera la estrategia propuesta propone que en cada componente didáctico se refleje de manera explícita los elementos principales para hacerle al estudiante el aprendizaje más accesible sin perder la autogestión de su conocimiento.

Para elevar la calidad del proceso en cuestión se hace necesario enfatizar algunos de los componentes sin menospreciar el resto, se considera pertinente entender que la tríada **método-medios y forma** es exactamente lo que le da particularidad a la modalidad semipresencial.

Se asume la clasificación de los métodos de Álvarez de Zayas, pues son necesarios para el pleno desarrollo de la orientación psicopedagógica, según su clasificación se trabajarán con **el trabajo independiente**, donde el grado de participación de los estudiantes será alto; **el creativo**, para garantizar el dominio que tienen sobre los conocimientos que deben adquirir y **el investigativo** para estimularlos a la actividad productiva. (Álvarez de Zayas, 1999)

Estos métodos deben conducir a la autoformación del estudiante a través de la investigación, la solución de problemas y el estudio independiente, siempre debidamente planificado para garantizar el efecto deseado, el profesor debe estar primeramente preparado en su rol de orientador para incidir en los estudiantes, motivarlos a utilizar métodos de estudio de manera consciente.

Otro componente que debemos reforzar, por el tipo de curso que es, sería el **medio** que es el componente operacional del proceso docente-educativo que manifiesta el modo de expresarse el método a través de distintos tipos de objetos materiales: la palabra de los sujetos que participan

en el proceso, el pizarrón, el retroproyector, otros medios audiovisuales, el equipamiento de laboratorios, etcétera. (Álvarez de Zayas, 1999)

Debemos implementar medios didácticos, tecnológicos que ayuden a estos estudiantes con poco tiempo para dedicarle al estudio a que reciban toda la información de manera asequible y completa, y lograr un aprendizaje desarrollador. Cada contexto de formación es totalmente diferente, las características de cada modalidad difieren en la forma de expresarse los componentes, este tipo de curso requiere de la utilización de medios que comprometan al estudiante, que se sientan agradables e interesados, en la estrategia que se propone como una de las acciones está elaborar un material de apoyo al aprendizaje: un manual de técnicas de estudio.

La forma es el componente del proceso, que expresa la configuración externa del mismo como consecuencia de la relación entre el proceso como totalidad y su ubicación espacio-temporal durante su ejecución, a partir de los recursos humanos y materiales que se posea; la forma es la estructura externa del proceso, que adquiere como resultado de su organización para alcanzar el objetivo. Álvarez de Zayas (1999)

El contenido impartido a los estudiantes, así como las habilidades a desarrollar es necesario llevarlos al proceso de la evaluación, vista como uno de los componentes del proceso que, en su desarrollo, nos da la medida de que lo aprendido por el estudiante, se acerca al objetivo propuesto.

La evaluación tiene distintos niveles de sistematicidad. Es integral, desarrolladora, sistemática, oportuna, flexible, educativa e interpretativa. Favorece al mejoramiento curricular, mide niveles de conocimientos.

Este componente nos demuestra si el estudiante logra desarrollar las habilidades propuestas desde el objetivo, permite conocer hasta dónde ha llegado y nos guía de cuál será el próximo paso para poder asesorarlos, ayudarlos y en función de eso, diseñar estrategias de motivación, de apoyo, remediando las dificultades.

Una base teórica en la rama de la didáctica y que sostiene la investigación son las ideas de la Dr. C. Pilar Rico sobre **la posición activa de los estudiantes** y la importancia de **la fase de orientación**; en la que plantea que la actividad y no la pasividad en el alumno de cualquier enseñanza, es clave en la enseñanza-aprendizaje, porque estimula a grados inimaginables el enfoque desarrollador que se quiere hoy en la educación cubana, asegura Rico P. (2009) (Citado en García, 2016) que "... una posición activa requiere que la participación del alumno haya

implicado un esfuerzo intelectual que demande orientarse en la tarea, reflexionar, valorar, suponer, llegar a conclusiones, argumentar, utilizar el conocimiento, generando nuevas estrategias, entre otras acciones”

(Rico, P. 2009) (Citado en García, 2016) plantea: Es sabido que la **orientación** cumple la función esencial de lograr la comprensión por el estudiante de lo que va a hacer antes de ejecutarlo. Sin embargo, resulta necesario que el profesor tenga en cuenta que lograr la orientación por el escolar no significa que sea algo dado de forma completa por el educador, sin la intervención del estudiante, por el contrario, esto supone que el profesor, ante la introducción de un nuevo contenido, o como parte de uno ya trabajado, exija del estudiante el análisis de las condiciones de la tarea, de los datos de información que se le ofrece, así como los procedimientos a emplear para su solución.

Esta integración se materializa a través del desempeño del profesor de la asignatura y de los estudiantes, asumir al profesor desde su rol de **orientador** y a los estudiantes como **orientandos**, ya que dos son las tareas básicas asignadas al maestro en su condición de educador profesional: instruir y educar, las cuales se cumplen mediante la ejecución de tres funciones: docente metodológica, investigativa y **orientadora**.

La orientación psicopedagógica que se pretende llevar a cabo se desarrolla en el marco de un proceso de enseñanza-aprendizaje del Español Básico, para estudiantes de CPE, donde se pretende que el aprendizaje sea desarrollador, a partir de acciones orientacionales por parte del orientador dirigidas a orientandos con necesidades cognitivas, afectivas, motivacionales, entre otras.

Es por ello que para esta investigación se hace necesario asumir **la teoría de la enseñanza-aprendizaje-desarrolladora de Doris Castellanos**, al plantear que enseñar es organizar de manera **planificada y científica** las condiciones susceptibles de potenciar los tipos de aprendizajes que buscamos, es elicitación determinados procesos en los educandos, propiciando en ellos el enriquecimiento y crecimiento integral de sus recursos como seres humanos (es decir, la apropiación de determinados contenidos y de ciertos resultados. (Castellanos, 1994)

Y agrega que un aprendizaje desarrollador es aquel que garantiza en el individuo la apropiación activa y creadora de la cultura, propiciando el desarrollo de su auto-perfeccionamiento constante, de su autonomía y autodeterminación, en íntima conexión con los necesarios procesos de socialización, compromiso y responsabilidad social.

La estrategia didáctica que proponemos se basa en los principios para el aprendizaje desarrollador, promoviendo el desarrollo integral de la personalidad del educando, es decir, activando la apropiación de conocimientos, destrezas, **el uso de técnicas de estudio, el carácter activo dentro de la asignatura, el rendimiento académico satisfactorio y capacidades intelectuales** en estrecha armonía con la formación de sentimientos, **motivaciones**, cualidades, valores, convicciones e ideales tan importantes para su desarrollo profesional desde los aportes de la asignatura Español Básico.

Potenciando el tránsito progresivo de la dependencia a la independencia y a la autorregulación, así como el desarrollo en el sujeto de la capacidad de conocer, controlar y transformar creadoramente su propia persona y su medio y desarrollando a través de un sistema de acciones la capacidad para realizar aprendizajes a lo largo de la vida, a partir del dominio de habilidades y estrategias.

Por todo ello se considera, a partir del estudio que se lleva a cabo, que las cuestiones de la orientación psicopedagógica deben aparecer dentro de las líneas de trabajo metodológico de las carreras, en los planes de clases de los profesores que imparten la asignatura así como en las actividades metodológicas desarrolladas para perfeccionar el proceso, con acciones específicas dirigidas a la formación multilateral y armónica de la personalidad del estudiante, a ser ejecutadas por los profesores en el desempeño de su rol como orientadores profesionales.

Desde otra arista se considera que el desarrollo de una competencia comunicativa desde un enfoque lingüístico es un referente de consulta indispensable, tanto por lo que aporta como construcción teórica al desarrollo de una comunicación interpersonal eficiente, como por la amplia experiencia en la instrumentación de estos contenidos en los planes de estudio de los diferentes niveles de enseñanza. Sin embargo, la eficiencia en la comunicación interpersonal no se agota con el estudio del lenguaje.

Por tal motivo, Roméu en sus trabajos metodológicos plantea que "... la elaboración del marco conceptual de un nuevo enfoque de la enseñanza de la lengua y la literatura debe revelar los nexos entre los procesos cognitivos, el discurso, entendido este en una concepción semiótica amplia y los procesos socioculturales en los que las personas interactúan, lo que exige el desarrollo de su competencia cognitiva, comunicativa y sociocultural" (2007, p.32).

Puntualiza que la enseñanza de la lengua no puede quedar reducida al estudio de las estructuras formales del discurso, sino que debe propiciar la enseñanza de estrategias cognitivas,

metacognitivas y comunicativas que favorecen la comprensión y producción de significados en diferentes contextos socio-culturales, en los que el individuo se forma y se desarrolla como personalidad (Roméu, A., 2003).

Importante señalar que en la investigación se asume este enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural. En la enseñanza de la lengua materna es necesario tener presente que ella es instrumento de cognición y comunicación y dotar al estudiante de estrategias para comprender y construir significados constituye su objetivo fundamental. Es por ello que para lograr esto es necesario un adecuado diseño del programa general para guiar el proceso.

La aplicación del enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural aplicado al proceso de orientación psicopedagógica en la asignatura de Español Básico del CPE, se revierte en el desarrollo de la personalidad a partir de que la construcción textual desde el punto de vista cognitivo exige el desarrollo de distintos procedimientos lógicos, así como el uso eficiente del lenguaje.

Asumir este enfoque en la asignatura permite, en las clases de Español, el desarrollo de la competencia comunicativa en los estudiantes, si tomamos en consideración que cada texto tiene sus peculiaridades en cuanto al tipo de texto, forma elocutiva, intención con que se escribe, entre otros aspectos.

En la enseñanza del Español Básico resulta fundamental no perder de vista que su objetivo no se limita a dotar al estudiante solo de conocimientos lingüísticos y de carácter normativo, como tradicionalmente se ha propuesto, sino que su alcance es mayor, pues debe estar orientada hacia el logro de la competencia comunicativa, que implica poder comprender y construir significados, en diferentes situaciones comunicativas, y en dependencia de la intención comunicativa que se tenga.

Para el desarrollo de un proceso de orientación adecuado cabe destacar que no todos los estudiantes conceptualizan la realidad de la misma forma porque en ello intervienen factores físicos, biológicos, mentales, motivacionales que determinan en la manera como cada cual refleja la realidad. Se dice que cada estudiante construye su propio mapa de la realidad que dicho mapa no es más que un reflejo subjetivo, mediatizado por los factores ya apuntados.

Al asumir este punto de vista se define el lenguaje como la capacidad de convertir las experiencias personales de los estudiantes en algo significativo para desarrollar su aprendizaje.

El profesor de la asignatura para desarrollar su rol de orientador y poder prevenir dificultades en sus estudiantes debe entender que el lenguaje es un elemento primordial en la comunicación, pero no es indispensable, debe tener en cuenta en las aulas que los gestos, las miradas, las expresiones también nos ofrece una información de los intereses de los estudiantes, la comunicación es más que las palabras como refiere (Romeu, 1997, p13).

Otro aspecto importante para el mejoramiento de este proceso es el análisis de las funciones para la administración: planificar, organizar, regular y controlar. (**Álvarez & Sierra, 1997**)

La **planificación** en el proceso de orientación psicopedagógica de la asignatura Español Básico del CPE, primeramente, debe ser bien planificado a través del programa de la asignatura, la guía de estudio, los planes de clase, así como la planificación de acciones orientacionales presentes en las indicaciones metodológicas de las carreras del CPE para que de forma organizada se desarrolle las acciones de orientación.

La organización como función de disponer y destinar tareas, autoridad y recursos a los sujetos que participan en el proceso, con el fin de lograr el éxito de los resultados propuestos. Es necesario establecer estructuras, asignar tareas, funciones y dotar de recursos al grupo involucrado en el proceso de orientación psicopedagógica. Igualmente, para la creación de materiales didácticos, guías de estudio, materiales complementarios de apoyo, capacitaciones sobre técnicas de orientación dirigida a los orientadores en el proceso, así como materiales sobre el uso de técnicas de estudio.

La regulación en este proceso implica dirigir, influir y motivar a los implicados en el proceso para que se realicen las acciones fundamentales de la orientación psicopedagógica como relación de ayuda para que los orientandos alcancen sus objetivos. Es muy importante la correcta dirección del profesor en la enseñanza-aprendizaje para lograr motivar a los estudiantes y que logren la culminación de sus estudios de forma exitosa.

El control donde el orientador (profesor) garantiza que el proceso de obtención de resultados se ejecuta en la forma más eficiente, sin que se desvíen de los resultados propuestos. Muy ligada a la función anterior, igualmente el control posee una importancia significativa para obtener excelentes resultados.

Resumiendo, los referentes teóricos sobre este proceso, se asumen como fundamentos de la estrategia para el mejoramiento del proceso de orientación psicopedagógica de la asignatura los siguientes:

✓ **El proceso de orientación psicopedagógica en esta investigación es una relación de ayuda**

En la investigación presente después de un análisis sobre las cuestiones que inciden en el proceso, y después del análisis de varios autores, coincidimos que primeramente este proceso es una relación ayuda.

En el Diccionario de la Real Academia Española, aparece que **ayudar** proviene del latín *adiutāre*, y significa prestar cooperación; auxiliar, socorrer; poner los medios para el logro de algo y valerse de la cooperación o ayuda de alguien.

En tanto (Calviño, 2000) subraya que ayudar no es suplantar, que la orientación es un factor de apoyo que se presta al orientando, mediante la cual se le proporcionan recursos, como información, para enfrentar situaciones. "... ayudar no es sinónimo de 'dame-toma', porque el que 'pide', no logrará nada si no lo 'toma', entiéndase, si no lo hace por sí mismo, si no sale a buscarlo. El concepto de ayuda es asociado aquí a la idea de 'facilitar'.

Muy necesario tomar como base para la investigación estas ideas de Calviño, ya que se requiere de profesionales competentes, capaces de autogestionar procesos de forma coherente y adecuada, en este caso, estudiantes que puedan desde la individualidad que exige la modalidad de estudio, autogestionar su propio aprendizaje, sin excluir la ayuda brindada por los profesores.

De forma general se coincide con (Ordaz, 2011) al considerar que la relación de ayuda que se produce en la orientación no implica por parte del orientador resolver los problemas del orientando, ni eliminar por él los posibles obstáculos; sino prepararle para que por sí mismo sea capaz de superarse, adaptarse a la realidad, afrontar sus problemas, para alcanzar las metas personales y profesionales que la universidad le ha puesto y que él debe asumir como estudiante, para llegar a ser un profesional de una rama determinada y aportar a la sociedad a la que pertenece.

Se asumen las consideraciones de **Calviño** en cuanto a que no se trata de cualquier tipo de relación de ayuda: "La orientación es una relación profesional de ayuda (...) un cierto tipo de actuación profesional, que se lleva a cabo por un especialista, por una persona debidamente entrenada y preparada para el ejercicio de esta función" (2000, p. 10). De ahí que se considere que el rol de orientador psicopedagógico solo debe ser asumido por educadores profesionales que hayan recibido la debida capacitación.

- ✓ **La orientación psicopedagógica de la asignatura Español Básico del CPE se desarrolla a partir de las fases de planificación, preparación y ejecución de acciones orientacionales.**

Algunos autores coinciden con Arias, (2003) al concebir como áreas de la orientación psicopedagógica: Caracterización psicopedagógica, asesoramiento y evaluación. Consideramos que son momentos dentro de la actividad práctica de la clase en la que se debe transitar al establecer un adecuado proceso de orientación con los estudiantes para el logro de su autogestión del aprendizaje.

No obstante, como **aspecto novedoso e interesante** para la propuesta actual, se concibe que además de estas etapas son necesarias otras que complementan el desarrollo de este proceso: la planificación de las acciones orientacionales desde los documentos rectores de la asignatura, el programa, el plan de clase, incluso en las indicaciones metodológicas de la carrera donde se imparta.

Otra etapa importante es la preparación anticipada y continua, el profesor de Español Básico debe estar completamente preparado para realizar la caracterización adecuada de sus estudiantes y poder asesorarlos, pero antes debe conocer cómo hacerlo; para ellos se propone un curso de superación acerca de las cuestiones más relevantes sobre el proceso, además de contar con el Servicio de Orientación Psicopedagógica que ofrece asesorías por parte de sus especialistas.

La preparación en este proceso es indispensable, los profesores de la asignatura requieren de una adecuada preparación, para adquirir las herramientas necesarias y desarrollar la ayuda solicitada por los estudiantes. El conocimiento de estos profesores, desde su rol de orientadores, es necesario para determinar las etapas del proceso, las funciones que desarrolla, los roles que se asumen, las técnicas de orientación, así como la importancia de orientar a los estudiantes al estudio de manera independiente estimulando el uso de técnicas de estudio, cuestión de gran interés en esta investigación, por los resultados arrojados en el diagnóstico.

Y por último se concreta en la ejecución de esas acciones a través del tratamiento de cada componente didáctico de la asignatura. Desde el objetivo propuesta en el programa debe existir el tratamiento a la orientación, a cómo el estudiante trabajar con los conocimientos de la asignatura, qué métodos usar para desarrollar las habilidades propuestas, utilizar medios textuales, audiovisuales, entre otros, que permita motivar y poner más cómo al estudiante en aras de fomentar la autogestión de su aprendizaje.

Desde esta consideración se identifica la orientación psicopedagógica como parte de la actividad pedagógica del profesor de Español Básico del CPE y se concreta en acciones intencionadas, planificadas, encaminadas a estimular, a crear situaciones educativas en las que bajo su influencia puede guiar, facilitar, estimular el autoaprendizaje y el cumplimiento exitoso de las tareas asignadas por parte del profesor.

✓ **Los roles que se asumen en este proceso son: asesores psicopedagógicos, orientadores y orientandos.**

Los roles desarrollados por Ordaz (2011), se asumieron en la presente propuesta, desde la perspectiva de la temática concreta a abordar y teniendo en cuenta, las particularidades que le imprime al proceso, el hecho de sustentarse en una estrategia didáctica.

Los asesores psicopedagógicos serán asumidos por especialistas fundamentalmente psicólogos y pedagogos profesionales, que de forma conjunta preparan a los orientadores en las temáticas y contenidos necesarios para desarrollar ese proceso. En la presente investigación los asesores psicopedagógicos forman parte del proyecto de investigación "Servicio de Orientación Psicopedagógica en la Universidad de Pinar del Río Integrada", se propone para la propuesta que asesoren a los profesores a través de un curso de superación diseñado para este fin, en el cual se trabajará de manera conjunta con la investigadora para establecer relaciones de ayuda y capacitación.

El orientador será desempeñado por los profesores de la asignatura Español Básico del CPE, son los encargados de la formación de los estudiantes como futuros profesionales comprometidos socialmente. Para poder cumplir este rol deben estar lo suficientemente preparados en las etapas, roles, funciones, etc. que forman parte del proceso y para ello se propone dentro de las acciones de la estrategia un curso de superación para lograr este fin. El orientador es el rol más próximo al orientando, por tanto, los procesos de comunicación que se establecen entre estos dos es la base fundamental para la ayuda necesaria que se le debe de brindar a los orientandos en el proceso de orientación en la asignatura. Son los orientadores los que poseen la mayor responsabilidad en el estudio y selección de los materiales, métodos y herramientas para facilitar una adecuada interacción entre ellos y los orientandos.

En el contexto donde se desarrolla la investigación los profesores de la asignatura son los responsables de la enseñanza y de estimular la autogestión del aprendizaje de un estudiante que presenta poca frecuencia al ser del CPE, se encuentran en un primer año donde los profesores

deben prevenir el rechazo, el ausentismo, el incumplimiento de actividades independientes, evitar que suspendan y causen baja de la carrera. Este orientador debe transformar vacíos que traen incorporados de sus enseñanzas precedentes.

En la propuesta los orientandos son los estudiantes de CPE que reciben la asignatura, que deben ser capaces de autogestionar su aprendizaje a partir de la ayuda de su profesor y el uso de técnicas de estudio, son estudiantes que ingresan a la Universidad sin realizar examen de ingreso, pero reciben esta preparación como parte del plan de estudio, y están obligados a aprobarla en el primer año de la carrera sin posibilidad de arrastre

✓ **El proceso de orientación psicopedagógica de la asignatura Español Básico del CPE cumple con las funciones: preventiva y remedial.**

Prevenir es la acción mediante la cual de forma proactiva la propuesta de orientación que se propone mediante la estrategia didáctica puede intervenir antes de la ocurrencia de un hecho, posibilitando la reducción de los problemas que se pueden presentar durante el desarrollo de la asignatura, desde su planificación hasta su ejecución y evaluación.

La prevención en el proceso está dada por evitar que el estudiante que recibe la asignatura suspenda, porque significa que debe causar baja de la carrera, por lo que trazan estrategias para que no suceda.

En consonancia con esto, la remedial está encaminada a minimizar los problemas ya existentes, así como las debilidades detectadas y de manera espontánea por profesores y estudiantes que se encuentran de forma directa vinculados a la problemática.

Tanto la función preventiva como la remedial puede en momentos determinados tener una estrecha relación, lo que para determinados orientandos pudiese tener una función remedial para otros puede ser preventiva pues pone en conocimiento los hechos y permite crear capacidades para evitar la ocurrencia de situaciones similares.

✓ **La orientación en los procesos de enseñanza-aprendizaje es una de las áreas fundamentales de la orientación psicopedagógica.**

La orientación que se desarrolla se enmarca en la enseñanza-aprendizaje de la asignatura Español Básico del CPE y la propuesta que se propone está encaminada a perfeccionarla.

Investigadores del tema han analizados los 4 pilares de la educación y los han relacionado con las áreas de la orientación. **Bisquerra**, quien enuncia cuatro áreas: orientación profesional,

relacionada con aprender a trabajar y a emprender; orientación para la mejora de los procesos de enseñanza aprendizaje, con aprender a aprender; orientación para la prevención y el desarrollo, relacionada con aprender a ser y convivir, para el desarrollo de habilidades sociales, prevención del consumo de drogas y educación para la salud, entre otras y la cuarta área, atención a la diversidad, que considera transversal, para la atención de grupos con necesidades educativas especiales, de riesgo y desfavorecidos (2005).

(Ordaz, 2011) propone cuatro áreas de la orientación psicopedagógica en la universidad, asumiendo que constituyen los contenidos a trabajar por los orientadores en la ayuda para potenciar el desarrollo de los estudiantes: orientación hacia el **aprendizaje, profesional, personal y social**.

En el proceso de enseñanza la orientación tratará de llevar al estudiante a la construcción de los aprendizajes, lo que comportará que adquieran significación por lo que serán útiles y se podrán constituir sobre la base de nuevos aprendizajes. En este sentido, el propio estudiante será consciente de lo que sabe y lo que no sabe. Así el estudiante llegará a ser mediador de otro compañero y podrá, a la vez, realizar un trabajo cooperativo con el grupo.

✓ **Las técnicas de estudio como necesidad en el proceso de orientación psicopedagógica de la asignatura Español Básico del CPE.**

Plantea (Alcántara Trapero, 2010) que las técnicas de estudio poseen un papel fundamental a la hora de memorizar o adquirir cualquier tipo de conocimiento de la mejor forma posible, por lo que es trabajo del profesor poner al estudiante en contacto y conocer todas y cada una de ellas para que puedan decidir cuál es la más indicada para su autogestión del aprendizaje.

En la estrategia didáctica propuesta una de las acciones estratégicas específicas es la elaboración de un manual sobre técnicas de estudio, permitirá al estudiante poner en práctica las distintas técnicas de estudio donde se ponen en marcha una gran cantidad de habilidades por parte del estudiante como puede ser la lectura comprensiva, la concentración, los esquemas, los mapas conceptuales, etc.

La utilización adecuada de las diferentes técnicas de estudio, en la propuesta que diseñamos nos permite llegar a modificar reestructurar los esquemas de conocimiento previo de los estudiantes que arriban a la universidad y provienen de diferentes enseñanzas, que tienen mucho peso experiencial, pero sin basamento científico.

En la asignatura de Español Básico del CPE la adquisición de las diferentes técnicas de estudio nos proporcionan ventajas y beneficios en el estudio puesto que nos posibilita facilitar el trabajo y que los conocimientos sean adquiridos de la mejor forma posible y perdure más en la memoria a largo plazo.

Los profesores de la asignatura debemos ser conscientes de la importancia que conlleva adquirir diferentes técnicas de estudios que posibilita el progreso del estudiante.

Por todo lo anterior la propuesta didáctica se basa en la idea de que el uso de técnicas de estudio es esencial para que los estudiantes consigan establecer pautas de estudio acordes con sus necesidad y posibilidades, pero para lograr esto se necesita un profesor debidamente preparado para desarrollar una adecuada orientación de cuáles son las más factibles y por qué.

3.1.2 Diagnóstico

El diagnóstico permitió profundizar en las condiciones reales del proceso de orientación psicopedagógica de la asignatura Español Básico del CPE, que hasta hace poco este proceso resultaba insuficiente para satisfacer las necesidades de los estudiantes, se realizaban solo acciones espontáneas y aisladas para compensar las dificultades en el aprendizaje de los estudiantes y la ausencia de hábitos adecuados de estudio, así como la motivación por el proceso. En esta etapa de la investigación, el diagnóstico se dirige a identificar las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades existentes en el contexto para implementar la estrategia.

Como resultado del diagnóstico, se precisan las siguientes **fortalezas**:

- ✓ Existe motivación para desarrollar el proceso de orientación por parte de los profesores, jefes de carrera y estudiantes.
- ✓ Se aprecia la importancia de desarrollar una estrategia que se estructure en estrategias específicas, que permitan el mejoramiento del proceso investigado.
- ✓ Se reconoce la necesidad de rediseñar el programa de la asignatura donde no aparecen desde las orientaciones metodológicas la orientación psicopedagógica.
- ✓ Asesoramiento de personal preparado para conocimiento del proceso de orientación psicopedagógica.

Como **debilidades** se precisan

- ✓ Insuficiente preparación teórica sobre el proceso de orientación psicopedagógica.
- ✓ Carencia de materiales sobre técnicas de orientación y técnicas de estudio para desarrollar el proceso.

- ✓ Escaso tratamiento del tema en las actividades metodológicas del colectivo de Español Básico, y en las indicaciones metodológicas de las carreras.
- ✓ Insuficiente relación de los componentes didácticos con la orientación psicopedagógica.

Como **amenaza**:

- ✓ Los jefes de carrera y otros directivos no visualizan la importancia del tema en la formación integral de los estudiantes del CPE.

Como **Oportunidades**:

- ✓ El apoyo de un Servicio de Orientación Psicopedagógica que permite evacuar dudas a profesores interesados.
- ✓ Proyecto de investigación asociado a Programa Nacional.

3.1.3 Objetivo general de la estrategia:

La implementación de dicha estrategia permitirá promover transformaciones favorables en el proceso de orientación psicopedagógica, teniendo en cuenta las acciones dirigidas a modificar actitudes en los implicados, propiciar la motivación, las necesidades de superación. Se define como **objetivo general de la estrategia**: Implementar en la asignatura Español Básico del CPE un proceso de orientación psicopedagógica planificado y organizado en relación con la superación de los profesores y la autogestión del aprendizaje del estudiante.

3.1.4 Acciones específicas de la estrategia

Tanto los profesores como estudiantes deben estar debidamente preparados para responder a las exigencias sociales de la época, la estrategia propuesta está encaminada a lograr tales propósitos desde la puesta en práctica de 3 acciones:

1ra acción: Rediseño del Programa General de Español Básico para CPE (Anexo 13)

A partir de las bases teóricas que sustentan la estrategia didáctica, así como las opiniones de los profesores, jefes de carrera y estudiantes de CPE se reconoce la necesidad de rediseñar el Programa de Español Básico dirigido al CPE como acción que puede contribuir a perfeccionar este proceso, integrándose los componentes del proceso enseñanza-aprendizaje en función de realizar acciones de orientación dirigidas a establecer relaciones de ayuda con los estudiantes.

Con el diagnóstico realizado y los fundamentos asumidos para la estrategia, se modifican los componentes de estado teniendo en cuenta que solo se puede modificar hasta un 10 %.

Sobre la base de esta significación, se plantea como **objetivo** de esta acción: perfeccionar el proceso orientación psicopedagógica a través del rediseño del programa de la asignatura que

permita establecer una coherencia entre los elementos de la orientación psicopedagógica y los componentes didácticos.

Con el fin de perfeccionar este proceso a través de esta acción estratégica específica, se proponen como operaciones:

- Entrevista con profesores de la VRFP para constatar la legalidad para rediseñar el programa.
- Realizar una reunión con el colectivo de profesores de la asignatura Español Básico del CPE para fundamentar la necesidad del rediseño del programa en función de la orientación psicopedagógica en relación con los componentes didácticos.
- Diseño del programa de Español Básico para CPE.
- Presentar el programa al Consejo Científico de la facultad.
- Implementación del programa.
- Valoración del programa propuesto en el proceso de orientación psicopedagógica.

Para la valoración de las acciones se tienen en cuentas las siguientes indicaciones.

Acción Estratégica Específica	Operaciones	Indicadores
1. Rediseño del Programa de Español Básico del CPE	1. Realizar una reunión con el colectivo de profesores de la asignatura Español Básico del CPE para fundamentar la necesidad del rediseño del programa en función de la orientación psicopedagógica en relación con los componentes didácticos. 2. Rediseñar el programa de Español Básico del CPE. 3. Presentar el programa en el Consejo científico de la facultad. 4. Implementar el programa. 5. Validar el programa	1. Nivel de conocimiento de los profesores sobre el programa diseñado y su impacto en el proceso de orientación psicopedagógica en la asignatura. (Alto, Medio, Bajo) 2. Aprobación del curso de orientación psicopedagógica por el Consejo Científico de la facultad. (aprobado, no aprobado) 3. Nivel de satisfacción del colectivo estudiantil con la impartición de la asignatura. (Alto, Medio, Bajo)

Tabla # 1: Acciones, estrategias e indicadores para la valoración del rediseño del programa.

2da acción: Curso de superación profesional para profesores de Español Básico sobre Orientación Psicopedagógica. (Anexo 14)

La superación para los profesores de la asignatura Español Básico del CPE constituye una acción que se fundamenta en la necesidad de dinamizar las acciones estratégicas específicas a desarrollar

que se han referido con anterioridad, pues el éxito de ellas dependerá en gran medida de la visión de tales actores presente en el proceso orientación psicopedagógica.

Lo anterior lleva a plantear el objetivo de esta acción estratégica a superar a los profesores de la asignatura Español Básico del CPE para el desarrollo de la orientación psicopedagógica en la asignatura.

Para el diseño del programa del Curso de superación, se tuvo en cuenta la fundamentación teórica propuesta en esta investigación y los resultados del diagnóstico, para el mejoramiento del proceso de orientación psicopedagógica, atendiendo a las necesidades expresadas por los profesores, jefes de carrera y estudiantes de CPE.

Para desarrollar esta acción se realizarán las siguientes operaciones:

- Entrevista grupal a los profesores de la asignatura para conocer las necesidades, carencias y fortalezas presentes en ellos.
- Diseño del Programa de Curso de superación para profesores de la asignatura del CPE.
- Implementación del Curso de superación.
- Evaluación del curso.

Para la valoración de las acciones se proponen los siguientes indicadores.

Acción Estratégica Específica	Operaciones	Indicadores
2. Superación al colectivo de la asignatura Español Básico	1. Entrevista grupal a los profesores de la asignatura para conocer las necesidades, carencias y fortalezas presentes en ellos. 2. Diseñar un programa para el curso de superación al colectivo de la asignatura, teniendo en cuenta los resultados del diagnóstico. 3. Implementación del curso. 4. Evaluación del curso.	1) Aprobación del curso de orientación psicopedagógica por el Consejo Científico... (aprobado, no aprobado). 2) Asistencia de los implicados a los encuentros (Amplia, media, pobre). 3) Nivel de participación en las mismas (Amplia, media, pobre). 4) Motivación demostrada hacia los contenidos impartidos (Elevada, media, pobre). 5) Resultados alcanzados en la evaluación final del curso (altos, medios, bajos). 6) Nivel de satisfacción expresado (Elevada, media, pobre).

Tabla # 2 Acciones, operaciones e indicadores para la valoración del curso de superación.

3ra acción: Elaboración de un manual sobre el uso de técnicas de estudio. (Anexo 15)

El manual que se propone dirigido a estudiantes de CPE que reciben la asignatura, está elaborado sobre la base de las teorías más usadas sobre técnicas de estudio, además de los resultados arrojados en el diagnóstico, así como ejemplificaciones y situaciones reales que les permitirá al estudiante, acceder a esa información en actividades independientes, y en la autogestión del aprendizaje.

Para desarrollar esta acción se realizarán las siguientes operaciones:

- Análisis de referentes teóricos sobre el uso de técnicas de estudio.
- Elaboración del Manual sobre el uso de técnicas de estudio.
- Implementar el Manual a todos los estudiantes de CPE. Para el logro de esta operación se entregará el manual a los profesores de la asignatura, a los jefes de carrera y será colocado en el repositorio digital para la asignatura para el que pueda y quiera acceder.
- Valoración del Manual.

Para la valoración de la acción se tendrán en cuenta los siguientes indicadores:

Acciones estratégicas específicas	Operaciones	Indicadores
3.Elaboración del Manual de técnicas de estudio.	1. Analizar los referentes teóricos sobre las técnicas de estudio. 2. Diseñar el Manual de técnicas de estudio. 3. Implementar el Manual de técnicas de estudio ofreciéndolo a los estudiantes del CPE que reciben la asignatura. 3.3 Valorar el Manual de técnicas de estudio.	- Nivel de conocimiento de los estudiantes sobre el uso de técnicas de estudio. (Alto, Medio, Bajo) - Nivel de satisfacción de los profesores, estudiantes con el Manual de técnicas de estudio. (Alto, Medio, Bajo) - Nivel de pertinencia del Manual de técnicas de estudio. (Adecuada, medianamente adecuada, inadecuada)

Tabla # 3: Acciones, operaciones e indicadores para la valoración del manual.

3.1.5 Evaluación de la estrategia

El objetivo que ha sido propuesto para evaluar la estrategia didáctica es: controlar cómo se han cumplido las acciones en cada una de las acciones, para poder constatar la efectividad de la estrategia.

La estrategia didáctica que se propone como resultado de un proceso de investigación y fundamentación de la orientación psicopedagógica, con la participación de profesores y estudiantes, nos permite una proyección y diseño tomando como punto de partida los criterios emitidos donde se demuestran los deseos y motivaciones por implementar los resultados de esa manera.

Se tiene en cuenta el cumplimiento del objetivo general de la estrategia y así poder evaluar los resultados de la misma, a través de la puesta en práctica de diferentes acciones y operaciones para el cumplimiento del desarrollo de la orientación psicopedagógica en la asignatura para estudiantes de CPE, a partir de la superación de los profesores, de la inclusión del tema en las actividades metodológicas, y por ende la formación integral y competente de futuros profesionales.

La evaluación de la implementación de la estrategia se realizará de forma sistemática, ya que conlleva al seguimiento del proceso orientación psicopedagógica desarrollada por los profesores de la asignatura y de los resultados de la aplicación de cada acción específica.

3.2 VALORACIÓN DE LA ESTRATEGIA DIDÁCTICA DEL PROCESO DE ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA.

La valoración de la propuesta presentada a través de la estrategia didáctica del proceso de orientación psicopedagógica de la asignatura Español Básico del CPE se realizó mediante el empleo del método de los **grupos focales**. Es importante destacar que los resultados obtenidos en esta valoración es una información de vital importancia para el mejoramiento de la propuesta.

Según Pulido (2015) es un método de investigación empírico que puede ser aplicado en varios momentos de la investigación. Profundiza en los rasgos distintivos de un fenómeno social a partir de las experiencias acumuladas por los actores investigados y es desempeñado mediante el uso de entrevistas estructuradas para intencionar la investigación de un tema específico.

Al respecto Gibb s/f (como se citó en Miranda, 2018) refiere que: La diferencia entre un grupo focal y una entrevista grupal consiste en que, en esta última, se entrevista a un grupo de personas al mismo tiempo; además, la entrevista hace énfasis en las preguntas y respuestas entre el

investigador y los participantes. Por otra parte, el grupo focal se centra en la interacción dentro del grupo, la cual gira alrededor del tema propuesto por el investigador; además, los datos que se producen se basan en la interacción. (p.52)

Este método es de gran utilidad para estudios de evaluación de satisfacción y se encamina al conocimiento de las sensaciones, pensamientos y opiniones. Permite hacer una valoración cualitativa del resultado científico, a partir del criterio de los distintos actores implicados, que en el caso de esta investigación fueron definidos los siguientes: estudiantes, profesores, jefes de carrera y los asesores psicopedagógicos.

Estratos	Grupo Focal	Entrevistados
Estudiantes de CPE que reciben la asignatura Español Básico (Curso 2018-2019)	I	114
Profesores de la asignatura	II	8
Jefes de carrera del CPE	III	16
Asesores psicopedagógicos	IV	14

Tabla # 4. Grupos focales creados para la valoración de la propuesta.

Al seleccionar los grupos focales se tuvo como premisa agruparlos teniendo en cuenta los roles comunes para el mejoramiento del proceso de orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del CPE.

Los intereses en cuanto la información que pueden estar buscando o brindando en dependencia de su rol en la propuesta, el nivel de preparación para asumir el uso y explotación de la propuesta y también la intencionalidad de la información que se busca para la valoración. Una vez conformado los grupos les fue notificado con el objetivo de prepararlos para el proceso de entrevista al cual fueron sometidos posteriormente.

Para el grupo focal I se les realizó una entrevista grupal con una serie de preguntas para conocer su valoración. (Anexo 16)

Para el grupo focal II y III se les realizó una entrevista grupal mediante un grupo de preguntas para la obtención de la información. (Anexo 17)

En el caso del Grupo Focal IV, se les facilitó vía correo electrónico, un resumen de la estrategia que se propone, para su estudio y valoración. (Anexo 18).

La siguiente tabla muestra las fechas en las que fueron aplicados los instrumentos.

<u>Grupo Focal</u>	<u>Fecha</u>	<u>Hora</u>	<u>Local</u>
I	09/01/2018	02:00 pm	Aulas de las carreras
II	13/05/2019	09:30 am	Departamento de Español-Literatura
III	10/06/2019	10:00 am	Laboratorio de Idiomas de la UPR
IV	17/06/2019	9:00 am	CECES

Tabla # 5. Actividades realizadas con los grupos focales

Los resultados se expresan por grupos focales a partir de la composición de la muestra con la que se realizaron los instrumentos.

Consideraciones del grupo focal I: de forma general los estudiantes del CPE que reciben la asignatura de Español Básico plantean que:

- El manual elaborado sobre técnicas de estudio como una de las acciones de la estrategia, les resulta interesante y novedoso pues es de fácil acceso y uso para ellos.
- Refieren la necesidad de un profesor competente y con herramientas suficientes para atender todas las demandas educativas de ellos.
- Consideran de gran utilidad perfeccionar el programa de la asignatura para que los componentes didácticos estén también en función de la orientación psicopedagógica

Consideraciones del grupo focal II: los profesores de la asignatura refieren que:

- Les resulta novedoso e interesante la propuesta ya que nunca habían tenido en cuenta la orientación psicopedagógica en la enseñanza-aprendizaje de la asignatura.
- Consideran de gran utilidad el curso de superación propuesto en las acciones de la estrategia, al no contar con herramientas suficientes para desarrollar la adecuada orientación psicopedagógica en las clases de Español Básico y de cómo reflejarlo en los componentes didácticos.
- Refieren que de igual forma siempre se puede perfeccionar cualquier documento para desarrollar los procesos educativos, sobre la base de fundamentos teóricos y metodológicos ante la necesidad de los interesados en este caso los estudiantes.
- Resaltan la coherencia interna entre los componentes de la estrategia propuesta.
- Consideran que es necesario hacer hincapié en la superación de los profesores, para gestionar el proceso de orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del CPE.

- La estrategia está correctamente estructurada y diseñada para potenciar el proceso de orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del CPE.
- El alcance del objetivo general de la estrategia es pertinente, pues contribuye a potenciar el proceso de orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del CPE, al tener en cuenta el diagnóstico realizado.
- El componente teórico está correctamente concebido, pues se sustenta en las teorías filosóficas, sociológicas, psicológicas, pedagógicas, didáctica, de gestión educacional que responden a una concepción educativa desarrolladora, y potencia el proceso de orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del CPE.
- Reconocen la importancia de la aplicación y la factibilidad de la estrategia para de orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del CPE de la UPR.

Consideraciones del grupo focal III: Los jefes de carrera

- Refieren efectivo incluir desde las indicaciones metodológicas de las carreras acciones que tributen a la orientación psicopedagógica en las diferentes carreras.
- Plantean de novedoso la aplicación de la estrategia ya que no se habían realizado estudios teóricos desde esa perspectiva, aunque existen en la Universidad investigaciones relacionadas.
- De igual manera están en total disposición para superarse ya que se sienten comprometidos con el proceso.

Consideraciones del grupo focal IV: asesores psicopedagógicos.

De forma general estos especialistas consideran que la propuesta es pertinente y actual, refieren que, en la educación superior, el estudio del español se convierte ahora en invalidante para la continuidad de los estudios en esta modalidad, lo cual obliga al estudiante a aprobarla, aspecto este que pone en riesgo la calidad de la formación en este sentido dado que se tratará de lograr el éxito a toda costa.

En este sentido la investigación constituye una excelente vía para lograr sólidos aprendizajes desde el apoyo que significa el proceso de orientación psicopedagógica ofreciendo posibilidades a los docentes de hacer su labor mucho más efectiva.

Consideran muy bien concebidos los fundamentos de la propuesta, las cuales reconocen la necesidad de planificar las principales acciones orientadoras desde la relación de ayuda, acompañamiento y orientación, con una precisión de los roles que asumen los implicados en el proceso de enseñanza aprendizaje, donde el uso de las técnicas de estudio se convierte en una

necesidad para poder asumir las funciones preventiva y remedial y lograr en definitiva los objetivos propuestos en la asignatura.

Además, consideran que en relación con la estrategia resulta muy pertinente se concibe de manera precisa las principales acciones que permiten implementar el proceso de orientación en la práctica educativa

De igual manera sugieren que sería pertinente adentrarse más en el enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural para el trabajo con el español, así como definir en la propuesta quiénes serán los asesores psicopedagógicos que estarán capacitando a los orientadores y por supuesto si están en condiciones reales de asumir con este rol.

De manera similar, se sugirió enmarcar la autogestión del aprendizaje desde el uso de la tecnología, así como profundizar en el tratamiento de las estrategias de aprendizaje.

Fueron sugerencias analizadas en el contexto del alcance actual de la investigación, que se continuarán valorando y profundizando en el futuro.

3.3 IMPLEMENTACIÓN PARCIAL DE LA ESTRATEGIA DIDÁCTICA DEL PROCESO DE ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA DE LA ASIGNATURA ESPAÑOL BÁSICO DEL CPE.

La estrategia para el desarrollo de la orientación psicopedagógica de la asignatura Español Básico comenzó a diseñar sus acciones durante el curso 2018-2019 y continúa hasta el momento con cada una de las acciones propuestas, que implican a todas las carreras del CPE que reciben la asignatura Español Básico.

Para desarrollar la primera acción, se siguió el orden de las operaciones, primeramente, se realizó una entrevista al Director de Formación del profesional en la UPR MsC. Jorge A. Lozano para conocer la legalidad sobre el cambio o transformaciones de los componentes didácticos en el programa de la asignatura, al conocer que el profesor tiene facultad para modificar hasta el 10% de estos; es por ellos que posterior a esto, se realizó una reunión con el colectivo de la asignatura donde se analizó el Reglamento docente metodológico para conocer las funciones del colectivo de asignatura, donde el profesor a partir de las necesidades específicas de sus estudiantes puede considerar realizar reajustes acordes con los objetivos de la disciplina, carrera, etc.

De mucho interés, se fundamentó la necesidad de rediseñar el programa en aras de introducir los aspectos de la orientación psicopedagógica y técnicas de estudio para mejorar este proceso.

Durante el rediseño del programa se tuvo en cuenta el por ciento establecido para modificar los componentes de estado, a partir de la necesidad de incluir aspectos de la orientación a través de estos componentes y así fomentar el uso de técnicas de estudio, incorporadas al sistema de conocimiento, reflejado en el objetivo general de la asignatura y en las habilidades, valores; así como reflejado en los resultados, en cómo evaluaremos el objetivo.

II. Curso de superación a profesores de Español Básico del CPE.

Para la implementación de esta acción primeramente se realizó una entrevista grupal a los profesores de la asignatura para conocer las necesidades y carencias, así como las fortalezas que presentan para partir de estas circunstancias diseñar el programa del curso de superación.

Posteriormente se diseñó el curso teniendo en cuentas estas necesidades de orientación psicopedagógica, además se tuvo en cuenta para el diseño las leyes, componentes y dimensiones de la didáctica.

Se encuentra diseñado y en espera de presentar al consejo científico de la facultad para su aprobación. Se pretende comenzar el curso en el mes de septiembre y finalizar con la valoración a partir de los indicadores mostrados.

III. Elaboración de un manual sobre técnicas de estudio.

Para diseñar el manual primeramente se realizó un análisis de los referentes teóricos acerca de las técnicas de estudio para valorar las más usadas por los estudiantes. El diseño del manual se realizó a partir de las necesidades mostradas por los estudiantes en el diagnóstico para constatar el problema de investigación.

Actualmente se están creando las condiciones para publicar el manual en el Moodle de estudiantes, y ofrecerlo a todos los estudiantes que cursan la asignatura.

CONCLUSIONES DEL CAPÍTULO III.

Se diseña una estrategia didáctica como resultado de la investigación dirigida a perfeccionar el proceso de orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del CPE, si bien el diagnóstico se realizó en la Universidad de Pinar del Río, esta puede ser implementada en cualquier centro de educación superior.

La estrategia didáctica estuvo estructurada a partir de la introducción-fundamentación; diagnóstico; objetivo general; acciones estratégicas específicas y evaluación. Las acciones estratégicas específicas fueron: el rediseño del Programa de Español Básico para CPE, el diseño de un Curso de superación para profesores de la asignatura y la elaboración de un manual sobre el uso de técnicas de estudio dirigido a estudiantes del CPE que reciben la asignatura.

La evaluación de la estrategia se realizó a través del método de grupos focales donde se crearon 4 grupos para ser entrevistados. Las valoraciones aportadas condujeron a la profundización de la argumentación de las ideas de la estrategia y al mejoramiento de las acciones concebidas para la implementación.

CONCLUSIONES GENERALES

1. Existe un predominio en el tratamiento del proceso de orientación en ámbitos educativos, a concebirlo desde una perspectiva general, como aprendizajes para toda la vida y en los procesos de enseñanza aprendizaje, se proponen alternativas desde un enfoque desarrollador, con el uso de diversidad de términos: estrategias y estilos de aprendizaje, hábitos y técnicas de estudio, entre otras.
2. El proceso de orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del CPE en la UPR, se caracteriza por la elevada motivación por parte de los profesores de la asignatura, los jefes de carrera y los estudiantes de esta modalidad hacia su tratamiento, en contraste con la escasa preparación de los profesores y reducido número de acciones orientacionales.
3. Los presupuestos teóricos asumidos en la fundamentación de la estrategia didáctica se basan en el método materialista dialéctico, las leyes, categorías y principios de la Pedagogía y la Didáctica, el proceso de socialización en que se relacionan e intercambian los seres humanos, la relación entre los componentes personales y no personales de la Didáctica, así como las teorías de la orientación y el enfoque cognitivo-comunicativo y sociocultural.
4. La estrategia diseñada tiene como objetivo el mejoramiento del proceso de orientación en la asignatura Español Básico del CPE, a través de acciones dirigidas al rediseño del programa de la asignatura, impartición de curso de superación para profesores y elaboración de un manual sobre técnicas de estudio.
5. La valoración de la estrategia se realizó mediante el método de grupos focales, en el que se obtuvo que constituye una propuesta interesante y novedosa, al integrar los elementos de la orientación psicopedagógica con los componentes didácticos de la asignatura.
6. Se ha implementado parcialmente la estrategia, con el rediseño del programa de la asignatura Español Básico; el diseño del curso de superación para profesores y la elaboración de un manual sobre técnicas de estudio.

RECOMENDACIONES

1. Implementar en su totalidad la estrategia didáctica en el marco de la enseñanza-aprendizaje de la asignatura Español Básico del CPE de la Universidad de Pinar del Río.
2. Continuar profundizando el estudio de la temática para ampliar los elementos que se incluyen dentro de la orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del CPE.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Alcántara, M. (2010). Importancia de las técnicas de estudios para el alumnado. Revista digital Innovación y experiencias educativas. ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 No. 36 Noviembre.
2. Alfonso, I. (2013). Concepción de orientación educativa universitaria integradora de los procesos sustantivos para estudiantes de primer y segundo año de carreras de ingeniería. La Habana: Tesis presentada en opción al Grado Científico. INSTITUTO SUPERIOR POLITÉCNICO “JOSÉ ANTONIO ECHEVERRÍA”.
3. Alonso, A. (2011). Informe final de investigación Estudios acerca de la eficiencia y la retención en la enseñanza universitaria en carreras de Ciencias Técnicas. Instituto Superior Politécnico José A Echevarría. La Habana.
4. Alum, N., y Ordaz, M. (2013). La educación de habilidades sociales desde la extensión universitaria. Propuesta de acciones. Revista Educar. Curitiba. Brasil, 260-283.
5. Alvarez , C., y Sierra, V, V. (1997). La Universidad. Sus procesos y Evaluación Institucional. . La Habana: Monografía. ISPEJV. MES .
6. Álvarez de Zayas, C. (1999). La escuela en la vida.
7. Álvarez de Zayas, C. (1999). La Pedagogía como ciencia.
8. Álvarez, M. y Bisquerra, R. (1997). Los modelos de orientación e intervención psicopedagógica. . VIII Congreso Nacional de Modelos de Investigación Educativa, (págs. 22-25). Sevilla, Universidad de Sevilla: AIDIPE.
9. Arias, G. (2003). La orientación psicológica. En R Castellanos . (Comp.) Psicología. Selección de textos. (pp. 205-235) La Habana: Félix Varela.
10. Ayala, A. (1998). La función del profesor como asesor. Barcelona: Trillas.
11. Beltrán, J. (1993). Procesos estrategia y técnicas de aprendizaje. Madrid: Síntesis.
12. Bisquerra, R. (2008). Orientación psicopedagógica: áreas y funciones. En C. d. autores, Funciones del departamento de Orientación. SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA.
13. Bisquerra, R., y Álvarez, M. (1996). Manual de orientación y tutoría. Barcelona. España.
14. Blanco, A.. y Recarey, S. (1999). Acerca del rol profesional del maestro. Temas de Introducción a la formación pedagógica. La Habana: Pueblo y Educación.
15. Blanco, A. (2001). Introducción a la Sociología de la educación.
16. Brewer, J. (1942). History for Vocational Guidance. New York: McMillan.co.

17. Calviño, M. (2000). Orientación psicológica. Esquema referencial de alternativa múltiple. Científico Técnica. La habana.
18. Castellanos, D. (1994). Teorías Psicológicas del aprendizaje. . Habana: SIFPOE-Varona.
19. Collazo, B. (2005). Material didáctico del Curso de Postgrado de Tutoría. Facultad de Psicología. Universidad de La Habana.
20. Collazo, B., & Puentes, M. (1992). La orientación en la actividad pedagógica. ¿El maestro, un orientador? La Habana: Pueblo y Educación.
21. De Armas, N. (2005). Los resultados científicos como aportes de la investigación educativa. Libro en soporte digital. Centro de Ciencias e Investigaciones Pedagógicas. Universidad Pedagógica “Félix Varela”. La Habana. Cuba.
22. De toro, y Gisbert, M. (1981). Larousse Básico Escolar. La Habana: Científica Técnica.
23. Del pino, J., y Recarey, S. (2005). La orientación educacional y la facilitación del desarrollo desde el rol profesional del maestro. La habana.
24. Delgado, J. (2005). Libro de la tutoría. Madrid: EOS.
25. Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. Santillana. Madrid: Ediciones UNESCO.
26. Domínguez, L. (1995). Orientación Educativa y Profesional. La Habana: Material básico de la asignatura del mismo nombre de la Maestría en Psicología Educativa, Mención Desarrollo Personal. Facultad de Psicología. Universidad de La Habana. .
27. Fariñas, G. (2005). Psicología, educación y sociedad. Un estudio sobre el desarrollo humano. . La Habana: Félix Varela.
28. González, V. (2000). La orientación profesional en la Educación. La habana, Cuba: Monografía.Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior. (CEPES) Universidad de la Habana.
29. Ibarra, L. (2005). Psicología y educación: Una relación necesaria. Félix Varela.La habana.
30. Lenin, V. (1953). Materialismo y Empiriocriticismo. . La Habana.: Política.
31. Leontiev, A. (1979). La actividad en la Psicología.
32. López, E. (2003). Fundamentos del proceso de formación para potenciar la creatividad en los estudiantes de primer año de la carrera de Estudios Socioculturales de la Universidad

- de Pinar del Río. Tesis en opción al grado científico de Máster en Ciencias de la Educación Sup.
33. López, N., y Sola, T. (2003). orientación escolar y tutoría para las idferentes etapas de la orientación. Grupo editorial universitario. Granada.
 34. Martínez, E., y Zea, E. (2004). Estrategias de enseñanza basadas en un enfoque constructivista. Revista Ciencias de la Educación, 69-90.
 35. MES. (2007). Reglamento de Trabajo Metodológico No. 210/2007. Resolución Ministerial, (págs. 19-20). La Habana.
 36. Miranda, D. (2017). Fundamentación del proceso de orientación psicopedagógica para estudiantes universitarios a través de la TV. Programa para su implementación en el telecentro pinareño (Tesis en opción al título de Máster en Ciencias de la Educación.). Pinar del Río.
 37. Molina, D. (1998). Concepto de Educación Educativa, Diversidad y Aproximación. Revista Iberoamericana de Educación, www.rieoei.org/historico/deloslectores/736Molina108.PDF .
 38. Nérci, I. (1990). Introducción a la edudación escolar. Buenos Aires: Kapelusz.
 39. Ojalvo, V. (2005). Orientación y tutoría como herramienta para elevar la calidad de la educación. Revista de Educación Superior.http://intranet.dict.uh.cu/Revistas/Educ_Sup/022005/Art01.pdf.
 40. Ordaz , M. (2011). Concepción psicopedagógica del proceso de orientación: Estrategia para su implementación en la Universidad de Pinar del Río. Pinar del Río, Pinar del Río.
 41. Ordaz, M., y Márquez, L. (2017). Tutoría entre iguales: experiencia de orientación psicopedagógica en el ingreso a la Universidad de Pinar del Río. Revista Congreso Universidad, 70-86.
 42. Ordaz, M., y Márquez, L. (2018). Un acercamiento a la contribución de la psicología a la práctica pedagógica. Mendive, 166-168.
 43. Ramos, R. (2018). “El proceso de orientación psicopedagógica sobre diversidad sexual. . Pinar del Río. Cuba: Tesis en opción al grado científico de Master en Ciencias de la educación. Universidad de Pinar del Río.

44. Román, E., y Martínez, Y. (2015). La semipresencialidad y la clase encuentro centrada en el proceso de dirección del trabajo independiente. *Revista Cubana de Educación Superior*, 34-44.
45. Roméu Escobar, A. (1997). *Lengua Materna: Enfoque cognitivo y comunicación*. La Habana: IPLAC.
46. Sánche, P., López, M., y González, M. (2016). *La orientación educativa en ecuador: apuntes para la práctica*. IV Congreso Internacional de Psicología. Babahoyo. Ecuador: Centro de Investigación y Desarrollo.
47. Torres, C. (2005). *Análisis y estudio de los departamentos de orientación de los IES de Granada y la periferia*. Universidad de Granada. Tesis doctoral.
48. Torroella, G. (1993). *La Educación y la Orientación como la preparación del hombre para la vida*. Conferencia dictada en el Taller Iberoamericano de Educación Sexual y Orientación Psicológica. La Habana.
49. Valle, A. D. (2007). *Metamodelos de la investigación pedagógica*. Libro en soporte digital. Instituto Central de Ciencias Pedagógicas. Ministerio de Educación. Ciudad de la Habana. Cuba. Libro en soporte digital. Instituto Central de Ciencias Pedagógicas. Ministerio de Educación. Ciudad de la Habana. Cuba.
50. Velaz de Medrano. (1998). *Orientación e intervención psicopedagógica. Conceptos, modelos, programas y evaluación*. Málaga: Aljibe.
51. Vigotsky, L. (1987). *Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores*.

BIBLIOGRAFÍA

- 1) Acosta, R. (2009) Didáctica interactiva de la comunicación. Cuba.
- 2) Addine, F. (1997). Didáctica y Curriculum. Análisis de una experiencia. Bolivia: Editorial AB Potosí.
- 3) Alarcos, E. (2000). Curso de Español. Universidad para todos: Editorial Juventud Rebelde. La Habana.
- 4) Álvarez de Zayas .C.M (1996) Hacia una escuela de excelencia. Editorial Academia. La Habana
- 5) Álvarez de Zayas .C.M (2001). El Diseño Curricular. Edit. Pueblo y Educación. La Habana
- 6) Álvarez de Zayas, R. M. (1997) Hacia un currículum integral y diferenciado. Editorial Académica. La Habana.
- 7) Álvarez, M. (1995). Orientación profesional. Cedecs. Barcelona.
- 8) Álvarez, M. (2006). La acción tutorial: Su concepción y su práctica. Instituto Superior de Formación del Profesorado. Madrid: MEC.
- 9) Area, M.M (1993) Unidades Didácticas e Investigación en el Aula. Un Modelo para el Trabajo Colaborativo entre Profesores. Cuaderno Didáctico No 3
- 10) Arroyo A., Castelo A, Pueyo, M. C. (1994) El departamento de Orientación: Atención a la diversidad. Madrid: Narcea
- 11) Astudillo, M. (2012). Psicopedagogía y formación docente en la universidad. Recorridos, contextos y desafíos. Contextos de Educación. Recuperado de www.hum.unrc.edu.ar/publicaciones/contextos/articulos/vol12/pdfs/07astudillo.pdf
- 12) Barberá E. Mateos P.M. (2004) Investigación sobre Psicología de la Motivación en las Universidades Españolas Universidad de Valencia (Spain) y Universidad de Salamanca (Spain) Volumen: 3 Número: 5-6 (on line) <http://www.reme.uji.es/articulos/abarbe9141912100/texto.html>CITMA.
- 13) Barrón, M. (2009), Docencia universitaria y competencias didácticas. Perfiles Educativos, vol. XXXI, núm. 125, pp. 76-87.
- 14) Bisquerra, R. (2002). La práctica de la orientación y la tutoría. Barcelona: Praxis.
- 15) Bisquerra, R. (2004). Metodología de la investigación educativa. Madrid: La Muralla.

- 16) Bravo, G. (2004). La comunicación y sus potencialidades didácticas en el contexto universitario. Anuario. ISBN: 959-257-055-8. Pág. 10.
- 17) Breijo, T. (2011). Concepción pedagógica del proceso de profesionalización, para los estudiantes de las carreras de la Facultad de Educación Media Superior durante la formación inicial: Estrategia para su implementación en la UCPPR. Tesis doctoral. Pinar del Río
- 18) Bunge, M. s/f La ciencia. Su método y su filosofía. www.philosophia.cl / Escuela de Filosofía Universidad ARCIS.
- 19) Buron, J. (1993): Enseñar a aprender: introducción a la meta cognición. Mensajero. Bilbao. ISBN 84-271-1823-6.
- 20) Cabrera, A. JS. (2004) Fundamentos de un sistema didáctico para la enseñanza del IFE centrado en los estilos de aprendizaje. Tesis presentada en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Ciudad de La Habana. Cuba.
- 21) Caimbo, G. (2003). Fundamentos teóricos metodológicos para la elaboración de un programa de capacitación sobre orientación familiar dirigidos a los egresados de la carrera de Educación Especial (Tesis presentada en opción al Título Académico de Máster en Ciencias de la Educación). Pinar del Río, Pinar del Río.
- 22) Cassany, D. (1997). Enseñar lengua. Ed. GRAO. Barcelona. Pág. 38
- 23) Castellanos, D. (1994) Teorías Psicológicas del aprendizaje, Ediciones SIFPOE-Varona, Habana.
- 24) Castellanos, D. y otros (2001) Hacia una concepción de aprendizaje desarrollador, ISPEJV, Colección Proyectos, La Habana.
- 25) Colectivo de autores. (1999). Orientaciones Metodológicas Español –Literatura. Editorial. Pueblo y educación. Pág. 22.
- 26) Colectivo de Autores. (2008). Informe de caracterización del estado actual del proceso de tutoría en la Universidad de Pinar del Río. Pinar del Río: Universidad de Pinar del Río.
- 27) Colectivo de Autores. (2013). Informe Final del proyecto “La Orientación Psicopedagógica Personalizada en la Universidad de Pinar del Río.” Pinar del Río: Universidad de Pinar del Río.

- 28) De Armas, N., Lorences, J. y Perdomo, J.M. (2003). Caracterización y diseño de los resultados científicos como aportes de la investigación educativa. Evento Internacional Pedagogía. La Habana, Cuba: Universidad Pedagógica “Félix Varela”.
- 29) Díaz, T. (1996) Manual para un proyecto de capacitación a docentes de la Educación Superior: Temas sobre pedagogía de la Educación Superior, Editorial ESUMER, Medellín.
- 30) Díaz, T. (1998) Pedagogía y Didáctica. Herramientas teórico prácticas del proceso docente educativo, CECES, Universidad P. del Río.
- 31) Díaz, T. (1998) Temas sobre pedagogía y didáctica de la educación superior. CEDAI, UNISARC, 1ra Edición. Colombia.
- 32) Díaz, T. (2000) La educación como factor de desarrollo. Conferencia impartida en el 5to encuentro de estudios prospectivos. Colombia.
- 33) Dopico, E. (2013) Tutoría universitaria: propuestas didácticas de competencia tutorial. Revista de Docencia Universitaria Vol.11 (2) Mayo-Agosto 2013, 195-220 ISSN: 1887-4592
- 34) Fariñas G. (1995). Maestro, una estrategia para la enseñanza. Ciudad de La Habana, Cuba: Academia. file://J/metodos-cualitativos.shtml, en Monografías.com. Educación
- 35) Flórez R. (2003). Autorregulación, Metacognición y evaluación. Saber-ULA, 9. Recuperado de <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/16994/3/>
- 36) Freire, P. (2012). Pedagogía de la autonomía. Saberes necesarios para la práctica educativa. Siglo XXI. México.
- 37) García, E. (1975). Lengua y Literatura. Editorial Pueblo y Educación. La Habana. Pág. 225
- 38) García, E. (2005). Teoría de la mente y desarrollo de las inteligencias. Educación Desarrollo y Diversidad. Vol. 8, 54.
- 39) García, A.J.; Troyano, Y. y Martínez, R. (2011). Experiencia docente como tutor curricular en la universidad. Revista de Enseñanza Universitaria, 37. 4-12. Disponible en: http://institucional.us.es/revistas/universitaria/37/art_1.pdf
- 40) García, M. L. (2019) El español nuestro. Editorial de Ciencias Sociales.
- 41) Garner, R., and Alexander, P. A. (1989). Metacognition: Answered and unanswered questions. Educ. Psychol. 24.

- 42) González., I. (2005) Fundamentos del proceso - docente educativo de la disciplina inglés con fines específicos para las carreras económicas centrado en la tarea comunicativa desarrolladora especializada: una propuesta didáctica. Tesis presentada en opción al título académico de Master en "CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN”.
- 43) Hamui, A., y Varela, M. (2013). La técnica de grupos focales. Investigación En Educación Médica. Recuperado de www.scielo.org.mx/pdf/iem/v2n5/v2n5a9.pdf
- 44) Hénard, F. (2010), "Aprendamos la lección. Un repaso a la calidad de la enseñanza en la educación superior", Perfiles Educativos, vol. XXXII, núm. 129, pp. 164-173
- 45) Hernández, P. (2000) Introducción a la filosofía de la educación. Santo Domingo, Distrito Nacional. República Dominicana. Junio www10.brinkster.com/arje/filoedu3.htm
- 46) Hernández, P. y García, I. (1991): Psicología y enseñanza del estudio. Pirámide. Madrid. ISBN 84-368-0542-9.
- 47) Horruitiner, P. (2006). la Universidad Cubana: el modelo de formación. La Habana: Félix Varela.
- 48) Lázaro, A. y Asensi, J. (1987). Manual de Orientación escolar y tutoría. Narcea. Madrid.
- 49) Lenin, V. I. (1985). Materialismo y Empiriocriticismo. La Habana, Cuba: Política.
- 50) Lenin, V.I. (1963). Materialismo y empiriocriticismo. La Habana, Cuba: Política
- 51) Lenin, V.I. (1979). Cuadernos filosóficos. La Habana, Cuba: Política
- 52) León, A., Martínez, I., y Vizcaino, A. (2011). La redacción de cuentos: una herramienta efectiva en la enseñanza del español. Mendive.
- 53) López, J. G. (2011). La orientación educativa en las instituciones de educación superior. Temas de Ciencia y Tecnología. 15 (43), 33-38.
- 54) Luna, A. (2016): Guía para memorizar con dibujos. CreateSpace. EE.UU. ISBN 153-002-0530.
- 55) Márquez, J. L. (2004). Psicología de la Educación: una aproximación a su estudio. Fundación Educativa ESUMER. Medellín. Colombia. ISBN. 958 97430 – 3 – X. Pág. 24
- 56) Martel, V. H. (2012) Perspectiva de la orientación psicopedagógica en el aula. Horizonte de la Ciencia 2 (2). FE-UNCP/ISSN 2304 – 4330
- 57) Martí, J. (1975). Obras Completas. La Habana: Ciencias Sociales. t. VIII, p. 281

- 58) Martín H., E. (2007): Leer para comprender y aprender. CEPE. Madrid.
- 59) Martínez, N. R. (2011). Reseña metodológica sobre los grupos focales. ISSN 1996-1642, Editorial Universidad Don Bosco, año 6, No.9, Enero-Mayo de 2012
- 60) Martínez, P. (2002) La orientación psicopedagógica: modelos y estrategias de intervención. Editorial EOS. Madrid.
- 61) Mena, J. L. (2010). Concepción didáctica para una enseñanza-aprendizaje de las ciencias básicas centrada en la integración de los contenidos en la carrera de Agronomía: metodología para su implementación en la Universidad de Pinar del Río. Tesis de Doctorado en Ciencias Pedagógicas. Centro de Estudios de Ciencias de la Educación Superior (CECES). Universidad de Pinar del Río.
- 62) Monereo, C., y Castelló, M. (1997). Las estrategias de aprendizaje. Cómo incorporarlas a la práctica educativa. Edebé. Barcelona.
- 63) Montiel, L.: El papel de la orientación educativa en el campo de la integración. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653)
- 64) Moreira, C. (2011) Estrategia didáctica para el desarrollo de la competencia Cognitiva, comunicativa y sociocultural en la formación inicial del licenciado en educación: instructor de arte. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas
- 65) Moreno, J., Acosta, R. M. y Rodríguez, L. (2008). Recomendaciones para mejorar la labor educativa del tutor desde la semipresencialidad en la educación superior. [UNI-025] 6to. Congreso Internacional de Educación Superior. La Habana, Cuba. Febrero, 11-15
- 66) Ordaz, M. (2005). Algunas cuestiones de interés para la aplicación del proceso de orientación en la educación superior. Material bibliográfico en soporte digital para el curso de Orientación Psicopedagógica Personalizada. Centro de Estudios de Ciencias de la Educación Superior (CECES). Universidad de Pinar del Río.
<http://ftp.ceces.upr.edu.cu/centro/repositorio/>
- 67) Ordaz, M., Márquez, J. L., Díaz, T. C., Páez, M. y González, O. (2010). El proceso de tutoría: Caracterización en la Universidad de Pinar del Río. Revista Avances, 12(1), Enero-Marzo. Disponible en: <http://www.avances.pinar.cu>.

- 68) Ortega, R. (2000) Psicología y Educación: la necesidad de un paradigma, p. 101-115. Cultura y Educación, No. 19, Madrid.
- 69) Osorio, G. E. (2010). Concepción pedagógica del proceso de formación de directivos de organizaciones no gubernamentales de acción directa: una estrategia para su implementación en Medellín (Colombia). Tesis de Doctorado en Ciencias de la Educación. Universidad de Pinar del Río. Cuba.
- 70) Petrovski, A.V. (1985). Psicología General. Editorial Progreso. Moscú. Pág. 139-314.
- 71) Petrovski. (1981). Psicología General. Ciudad de la Habana.: Editorial de libros para la educación.
- 72) Porto, A. (2010). La Didáctica de las Ciencias y sus nuevos medios. Reflexiones. Revista: Ciencias de la Información. Vol. 41, No. 3, septiembre-diciembre, pp. 65-70.
- 73) Pulido, A. (2015). Algunas ideas acerca de la utilización de los grupos focales en la investigación educacional. Revista Mendive. Recuperado de www.mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/download/779/778
- 74) Recarey, S. y Collazo, B. (s/a). Hacia una didáctica con un enfoque orientador. Disponible en: <http://www.w3.org/TR/REC-html40>.
- 75) Robaina, R. (2016) Metodología para la implementación práctica del Inglés con Fines Profesionales mediante un entorno virtual en la carrera de Agronomía de la UPR. Tesis presentada en opción al título académico de Máster en "CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN"
- 76) Rodríguez, S. (1997). Orientación universitaria y evaluación de la calidad. En Apodaca, P. y Lobato, C. Calidad de la universidad: orientación y evaluación. Barcelona: Laertes.
- 77) Romain, T. (2002) Cómo Hacer la Tarea sin Vomitar México, Panorama Editorial, , 71 pp.
- 78) Rosental, M., y Iudin, P. (1974). Diccionario Filosófico. La Habana: Política. Educación.
- 79) Ruiz, Y., Ordaz, M. y Márquez, J. L. (2010). Caracterización del proceso de orientación psicopedagógica en la Universidad de Pinar del Río, curso 2009-2010. Trabajo de Diploma. Carrera de Psicología. Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas. Universidad de Pinar del Río.

- 80) Sánchez, M^a. L. (1991): *Cómo estudiar*. Granada. Madrid.
- 81) Sanz, R (2001) *Orientación psicopedagógica y calidad educativa*. Pirámide. Madrid
- 82) Sanz, R., Castellano, F. y Delgado, J. A. (1996). *Tutoría y Orientación*. Cedecs. Barcelona.
- 83) Silvestre, M. y Zilberstein, T. (1999) *¿Cómo hacer más eficiente al aprendizaje?* Ediciones CEIDE, México.
- 84) Solé, I. (1998). *Orientación educativa e intervención psicopedagógica*. Horsori. Barcelona
- 85) Staton, F. (1996) *Cómo Estudiar*. México, Editorial Trillas, 72 pp.
- 86) Talízina, N. (1988) *Conferencia sobre fundamentos de la enseñanza en la educación superior*. CEPES. Universidad de La Habana. Cuba.
- 87) Tierno, B. (2003): *Las mejores técnicas de estudio*. Madrid: Temas de Hoy ISBN 978-84-8460-247
- 88) Tolón, I. (2010). "Fundamentos teóricos-metodológicos para el diseño de una estrategia de orientación profesional en el perfil Investigación Operativa I de la carrera de Derecho del Instituto Superior Militar "Eliseo Reyes" de La Habana". Tesis en opción al título de Máster en Ciencias de la Educación Superior. CEPES. Universidad de La Habana.
- 89) Torroella, G. (2001). *Aprender a vivir*. La Habana: Pueblo y Educación
- 90) Tristán, A. y Cárdenas, G. *Diccionario ejemplificado del español de Cuba*, 3t., Instituto de Literatura y Lingüística y Editorial de Ciencias Sociales, 2016.
- 91) Valadez, M. (2009), "Estilos de aprendizaje y estilos de pensamiento: precisiones conceptuales", *Revista de Educación y Desarrollo*, vol. 11, pp. 19-30.
- 92) Valdés, J. (2014). *Introducción a los métodos cualitativos*. Disponible en:
- 93) Ventura, A. C. (2011) *Estilos de aprendizaje y prácticas de enseñanza en la universidad. Un binomio que sustenta la calidad educativa*. Perfiles educativos vol.33. México.
- 94) Vieira, M. J. (2008). *Criterios para la evaluación del sistema de apoyo y orientación al estudiante universitario: revisión y propuesta*. *Revista de Educación*, 345, 399-423.
- 95) Vigotsky, L. S. (1966) *Pensamiento y lenguaje*. Ediciones Revolucionarias. La Habana.
- 96) Vigotsky, L. S. (1987). *Historia del Desarrollo de las funciones psíquicas superiores*, Editorial Ciencia y Técnica. La Habana.

- 97) Villena, D., Muñoz, A., y Polo, T. (2013). La Unidad de Orientación de Centro como instrumento para la Orientación Universitaria. *Revista de Docencia Universitaria*, 11. Recuperado de <https://polipapers.upv.es/index.php/REDU/article/view/5566>
- 98) Vizcaíno, N. y Collazo, B. (2007). La gestión de la tutoría en la sede universitaria del municipio de Guanabacoa. [UNI-055] 6to. Congreso Internacional de Educación Superior. La Habana, Cuba. Febrero, 11-15.
- 99) Zas, B. (2013). La orientación psicológica desde y para américa latina. Demandas en un nuevo siglo. *Alternativas Cubanas En Psicología*, 1. Recuperado de www.acupsi.org/articulo/35/la-orientacin-psicologica-desde-y-para-amrica-latinademandas-en-un-nuevo-siglo-.html
- 100) Zilberstein, J. (2000). El desarrollo de habilidades en los estudiantes, en una Didáctica Integradora

ANEXO 1 Dimensiones e Indicadores del proceso de orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del CPE para la constatación del problema (2018-2019)

Dimensiones	Indicadores	Métodos empíricos utilizados				
		Enc	Entrevista		Obs.	Anal. de doc.
		Est.	Prof	J'C		
I. Planificación de actividades relacionadas con el proceso de orientación psicopedagógica.	1.1 Presencia de acciones orientacionales en el programa de la asignatura.		X			X
	1.2 Presencia de acciones orientacionales en los planes de clases.		X			X
	1.3 Presencia de acciones orientacionales en las indicaciones metodológicas de la carrera.			X		X
	1.4. Presencia de acciones orientacionales en las orientaciones metodológicas de la asignatura.		X			X
	1.5. Tratamiento del tema en las actividades metodológicas de la asignatura.				X	
II. Motivación de los implicados por la orientación psicopedagógica.	2.1 Interés de los implicados por el proceso.	X	X	X		
	2.2. Expresión de necesidades cognoscitivas.	X				
	2.3. Importancia que le conceden.	X	X	X		
	2.4. Disposición a participar activamente en el proceso	X	X	X		
	2.5. Acciones realizadas para incluir la orientación en el PEA		X			
III. Preparación de los profesores para desarrollar el proceso de orientación psicopedagógica.	3.1 Dominio sobre las etapas del proceso de OP mostrado por los profesores implicados.		X	X		
	3.2 Dominio sobre técnicas de orientación.		X		X	
	3.3 Acceso y tenencia de técnicas y otros materiales para la orientación.		X	X		
	3.4 Valoración de los profesores acerca de su preparación sobre POP.		X	X		

	3.5 Criterio de los estudiantes acerca de la preparación mostrada por sus profesores sobre orientación psicopedagógica.	X				
IV. Ejecución de acciones orientacionales en el PEA de la asignatura	4.1 Planteamiento del objetivo que estimule la autogestión del aprendizaje	X	X		X	X
	4.2 Tratamiento del uso de técnicas de estudio en los contenidos	X	X		X	X
	4.3 Principales formas de organización docente usadas	X	X		X	X
	4.4 Principales métodos usados	X	X		X	X
	4.5 Principales medios usados	X	X		X	X
	4.6 Principales formas de evaluación usadas	X	X		X	X
	4.7 Orientación del estudio independiente	X	X		X	X
	4.8 Uso de técnicas de estudio Concentración y Atención	X	X		X	
	4.8.1 Uso de técnicas de estudio. Subrayado	X	X		X	
	4.8.2 Uso de técnicas de estudio. Mapas conceptuales	X	X		X	
	4.8.3 Uso de técnicas de estudio. Resumen	X	X		X	
	4.8.4 Uso de técnicas de estudios. Toma de notas	X	X		X	
4.9 Estimulación de profesores a estudiantes a regular sus propios procesos de aprendizaje. Planificación, supervisión y control.	X	X		X		

ANEXO # 2 Guía de entrevista individual estructurada a secretarios docentes (UPR, 2018-2019).

Estimada Secretaria de la facultad: _____

Nos encontramos realizando un estudio acerca del proceso de orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del CPE. Será de gran valor su aporte con algunas informaciones acerca de las matrículas del 1er año de las diferentes carreras que se estudian en su Facultad para seleccionar la muestra de la investigación.

MUCHAS GRACIAS.

ANEXO # 3 Estratificación de la muestra (Estudiantes de primer año del CPE que reciben la asignatura Español Básico de la UPR)

No	Carrera	Subpoblación	25 % (Se realizó el aproximado por exceso)
1.	Agronomía(CPE)	46	12
2.	Contabilidad y Finanzas(CPE)	24	6
3.	Cultura Física(CPE)	201	50
4.	Derecho(CPE)	22	6
5.	Economía(CPE)	17	4
6.	Educación Agropecuaria(CPE)	5	1
7.	Educación Biología(CPE)	3	1
8.	Educación Construcción(CPE)	21	5
9.	Educación Economía(CPE)	11	3
10.	Educación Geografía(CPE)	4	1
11.	Educación	33	8

	Informática(CPE)		
12.	Educación Lengua Extranjera(CPE)	71	18
13.	Educación Marxismo Leninismo e Historia(CPE)	19	5
14.	Educación Matemática(CPE)	8	2
15.	Educación Pedagogía- Psicología(CPE)	29	7
16.	Educación Preescolar(CPE)	50	13
17.	Educación Primaria(CPE)	36	9
18.	Educación Química(CPE)	4	1
19.	Educación en Física(CPE)	7	2
20.	Gestión Sociocultural para el Desarrollo(CPE)	27	7
21.	Ingeniería Industrial(CPE)	16	4
22.	Ingeniería Informática(CPE)	41	10
23.	Ingeniería Mecánica(CPE)	13	3
24.	Ingeniería en Telecomunicaciones y Electrónica(CPE)	18	5
	Total	726	182

Anexo # 4: Guía de entrevista semiestructurada a Jefe de las carreras del CPE.

Estimado profesor:

Nos encontramos realizando un estudio acerca del proceso de orientación psicopedagógica (POP) en la asignatura Español Básico del CPE. Será de gran valor su aporte con algunas informaciones sobre acciones orientacionales presentes en las indicaciones metodológicas de la carrera.

Gracias

1. ¿Conoce las etapas de la orientación psicopedagógica?
2. ¿Cómo considera su preparación sobre el POP para dirigir la carrera?
3. ¿La carrera posee materiales acerca de este proceso que les permita una preparación adecuada?
4. ¿Orienta al estudiante al uso de técnicas de estudio para la autogestión del aprendizaje?
5. Con lo antes expuesto, considera necesario la implementación de un POP en la asignatura de Español Básico en la UPR para mejorar la situación actual mediante una estrategia didáctica.

Anexo # 5 Guía de entrevista grupal semiestructurada a profesores de Español Básico para el CPE.

Estimados profesores de la asignatura Español Básico.

Nos encontramos realizando una investigación sobre el proceso de orientación psicopedagógica de la asignatura Español Básico del CPE, sus consideraciones serán de gran utilidad para la constatación del problema de investigación.

1. A consideración particular y desde la experiencia docente cómo valora el POP en la asignatura.
2. ¿Cuál es la frecuencia en la que realiza acciones dirigidas a potenciar la orientación psicopedagógica en la asignatura?
___ Nunca ___ Algunas Veces _____ Siempre
3. ¿Considera necesario para usted el conocimiento de la temática para un mejor desarrollo de las clases de Español Básico?
4. ¿Cómo considera su preparación para el proceso de OPP en la asignatura?
__ Bajo __ Medio __ Alto
5. ¿Tiene en cuenta este proceso en su relación con los componentes didácticos?
6. ¿Conoce y desarrolla las etapas de la orientación en el desarrollo de la asignatura?
7. ¿Conoce y desarrolla las técnicas de orientación?
8. ¿Estimula el uso de técnicas de estudio para el desarrollo de la autogestión del aprendizaje?
9. ¿Posee materiales sobre el uso de técnicas de estudio?
10. ¿Se desarrolla el tema de la orientación en las actividades metodológicas del colectivo?
11. Con lo antes expuesto, considera necesario la implementación de un proceso de OPP en la asignatura de Español Básico en la UPR para mejorar la situación actual mediante una estrategia didáctica.

Muchas gracias.

Anexo # 6 Encuesta a estudiantes del CPE.

Estimado estudiante

La siguiente encuesta forma parte de una tesis de maestría, tiene como objetivo caracterizar la orientación psicopedagógica que se realiza en la asignatura Español Básico del CPE en la Universidad de Pinar del Río, en aras de perfeccionar dicho proceso y con ello contribuir a tu formación integral como futuro profesional. Como estudiante, puedes aportar valiosas informaciones si respondes sincera y abiertamente cada pregunta. Es un instrumento anónimo.

MUCHAS GRACIAS.

Marque en cada caso con una x la opción que más se corresponda con su manera de pensar:

1) Nivel de conocimientos que Ud. posee sobre orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico.

ALTO MEDIO BAJO

2) Importancia que le concede a la orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico.

ALTO MEDIO BAJO

3) Interés que siente por aprender sobre el tema de orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico.

ALTO MEDIO BAJO

4) Necesidad de implementar en la UPR un proceso de orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico.

ALTO MEDIO BAJO

5) Preparación de los profesores para ofrecer orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico.

ALTO MEDIO BAJO

6) Preparación de los jefes de carrera para ofrecer orientación psicopedagógica en la carrera.

ALTO MEDIO BAJO

7) Frecuencia en la que se realizan acciones de orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico.

ALTO MEDIO BAJO

8) Tiene usted conocimiento de alguna estrategia para el desarrollo de orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico. ___ No ___ Sí En caso de ser sí exprese su nombre:

9) Importancia que le concede al uso de técnicas de estudio para su aprendizaje.

___ ALTO ___ MEDIO ___ BAJO

10) Nivel de conocimiento que usted posee sobre técnicas de estudio.

___ ALTO ___ MEDIO ___ BAJO

11) ¿Qué técnicas de estudio utilizas para prepararte?

___ Resumen ___ Mapas conceptuales ___ Lectura ___ Toma de notas ___ Subrayado ___ Esquemas

11) Frecuencia en la que los profesores de la asignatura orientan sobre técnicas de estudio.

___ ALTO ___ MEDIO ___ BAJO

Anexo # 7: Análisis de documentos para determinar la planificación de acciones orientacionales.

En los documentos analizados se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos para determinar si se trata el proceso de orientación psicopedagógica en la planificación de los documentos que intervienen en el PEA de la asignatura.

Indicadores analizados:

- Planificación y presencia de acciones orientacionales
- Ejecución de acciones orientacionales en el PEA de la asignatura a través de los componentes didácticos.

Documentos analizados

- Programa de la asignatura de Español Básico.
- Análisis de los planes de clases de los profesores de Español Básico.
- Indicaciones metodológicas de las carreras.
- Análisis de las orientaciones metodológicas de la asignatura Español Básico.

ANEXO # 8. Guía de observación a actividades metodológicas del colectivo de Español Básico.

Dimensiones	Indicadores	SI	NO
I. Planificación de acciones relacionadas con el proceso de orientación psicopedagógica. (POP)	1. 1 Si se encuentra el tema en el orden del día.		
II. Presencia del tema en algún momento de la actividad metodológica.	2.1 Si en algún momento emerge el tema y se trata.		
III. Interés que muestran los profesores por el POP.	3.1 Participación espontánea.		
	3.2. Formulación de interrogantes.		
IV. Tratamiento del tema del POP.	4.1 Si se produce debate.		
V. Dominio del tema del POP por parte de los profesores.	5.1 Si los profesores refieren aspectos desde los referente teóricos y metodológicos del proceso de orientación psicopedagógica.		
	5.2 No se emiten criterios o estos son erróneos.		
VI. Presencia del tema del uso de técnicas de estudio en los estudiantes.	6.1 Si en algún momento surge el tema y se trata.		

Anexo # 9: Guía de observación a clases de profesores de Español Básico.

Se observaron 8 clases de la asignatura Español Básico del CPE en las carreras

I- Datos generales:

a) Tema:

b) Sumario:

c) Fecha:

d) Hora:

f) Carrera:

II- Primer momento:

a) Metodología utilizada para el control de la actividad de estudio independiente.

b) Calidad de los resultados.

c) Si se mencionan las técnicas de estudio utilizadas para la realización del estudio independiente.

III- Segundo momento:

a) Observar si se logra un clima orientador.

b) Si los objetivos están en función de los estudiantes y de la ejecución de acciones de orientación.

c) Si se atienden las diferencias e intereses. Si existe asesoría, motivación por la autogestión del aprendizaje.

d) Si los estudiantes participan de manera activa en la construcción del conocimiento.

e) Si los métodos utilizados facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje, permiten a los estudiantes espacios de reflexión y garantizan el cumplimiento de los objetivos, si estos están en función de las necesidades individuales.

f) Si los estudiantes aplican diversas vías para la solución de la tarea ante la presencia de un obstáculo.

g) Bibliografía consultada por los estudiantes en la realización de las actividades. Si se presentan materiales sobre técnicas de estudio.

h) Si las actividades que se realizan son de carácter reproductivo, productivo y /o creativo.

IV- Tercer momento:

a) Si la evaluación y control del cumplimiento de los objetivos que se realiza de la clase se hace de forma diferenciada.

b) Si los estudiantes se autoevalúan.

V- Aspectos generales a observar:

Cumplimiento de las funciones de la orientación

Dominio de técnicas de orientación

Tratamiento de la orientación psicopedagógica desde la orientación del objetivo de la clase.

Aspectos de la orientación psicopedagógica reflejadas en los contenidos

Métodos usados para la OP

Medios usados para la OP

Formas de evaluación usadas para la OP

Estimulación hacia estudiantes sobre la regulación de sus procesos en el PEA.

Anexo # 10: Resultado de la entrevista a profesores de la asignatura sobre su conocimiento sobre la orientación psicopedagógica.

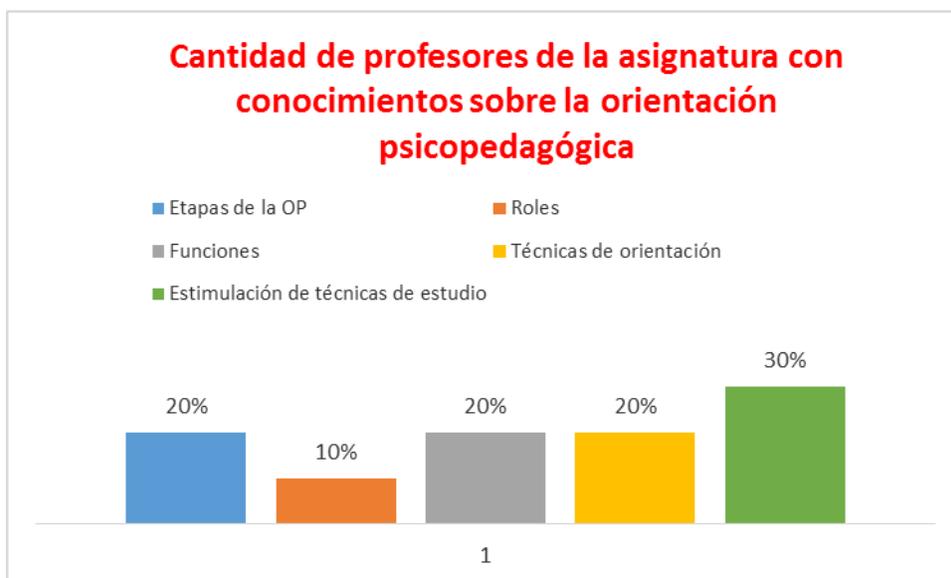


Figura # 1: Conocimiento sobre la orientación psicopedagógica.

Anexo # 11: Resultados obtenidos en la entrevista grupal a los profesores sobre la planificación, preparación, motivación y ejecución de acciones orientacionales.



Figura # 2: Fases de la orientación desarrolladas por los profesores

Anexo # 12: Uso de técnicas de estudio por los estudiantes.

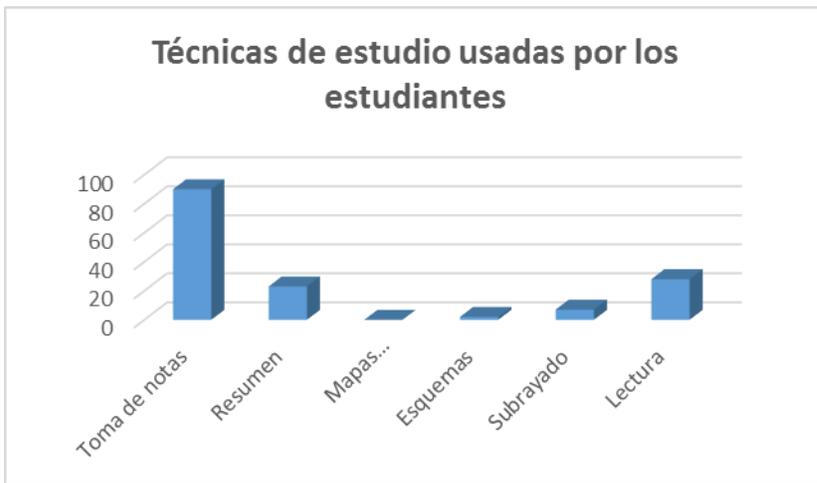


Figura # 3: Uso de técnicas de estudio.

Anexo # 13 Rediseño del programa de Español Básico para CPE

Modalidad de estudio: Curso por encuentro

Total de horas: 32

Año académico: 1ro

Semestre: Determinado por la carrera

Fundamentación de la asignatura

Entre las transformaciones que se acometen en el nivel superior están las modificaciones en el ingreso y con ellas se ha aprobado el traslado del cumplimiento de uno de los requisitos del ingreso (la aprobación de los exámenes en Español, Historia de Cuba y Matemática) a los planes de estudio de las carreras que se desarrollan en el curso por encuentros y en la educación a distancia, por lo cual se incorporan al plan de estudio de las carreras universitarias en estos dos tipos de cursos los contenidos definidos en los programas de ingreso para estas asignaturas, los que se trabajarán en el primer año en las asignaturas denominadas **Matemática Básica, Español Básico e Historia de Cuba Básica**.

Lo anteriormente expuesto tiene como antecedentes el hecho de que estratégicamente la capacidad del curso por encuentros y de la educación a distancia en las sedes centrales y en centros universitarios municipales (CUM), constituye una imprescindible fuente de compensación del déficit de graduados del curso diurno en carreras como las pedagógicas, agropecuarias, económicas y en parte de las técnicas.

Desde otra arista del problema y como parte de los antecedentes es necesario subrayar que la tasa bruta de matrícula, definida como la proporción de estudiantes de la educación superior en un curso académico dado respecto a la población entre 18 y 24 años de edad, descendió de 66% en el curso 2007-2008, entre las más bajas del mundo, a 16% en el curso 2014-2015, debido a la estrepitosa reducción de la matrícula del curso por encuentros y de la educación a distancia.

Las ciencias técnicas, naturales y matemática y agropecuarias determinan en el desarrollo de cualquier nación. Es obvio que, por razones estratégicas de desarrollo del país, se requiera satisfacer al máximo posible la demanda de graduados universitarios en tales ramas y para lograrlo es imprescindible aumentar la matrícula en los tipos de cursos donde es posible hacerlo; es decir, en el curso por encuentros y en la educación a distancia.

Caracterización de la asignatura Español Básico

Para el rediseño del presente programa (Español Básico), se han tenido en cuenta los programas de preparación para el ingreso a la educación superior vigentes, tanto el del nivel preuniversitario como aquellos que se imparten con tales propósitos en las Facultades Obreras Campesinas; por tales motivos se propone un trabajo intensivo con los procesos de comprensión, análisis y construcción de textos -orales y escritos-, así como sobre la enseñanza-aprendizaje de los contenidos gramaticales y ortográficos, a partir de la importancia que adquiere el análisis de las estructuras gramaticales de la lengua en los procesos de comprensión y construcción de textos; como lógica consecuencia de lo expuesto hasta aquí, habrán de trabajarse todos los tradicionales componentes de la clase de lengua en estrecha armonía y dirigidos hacia un marcado fin: el perfeccionamiento de las habilidades comunicativas de los estudiantes.

El programa se estructura sobre tres invariantes que se erigen en procesos básicos: el de lectura y comprensión de significados y sentidos, el de análisis o reflexión sobre la lengua y el de construcción de significados y sentidos, sobre todo, por escrito. El tratamiento de los contenidos tendrá un carácter eminentemente práctico, instrumental, y por ello deberá predominar la práctica sistemática del reconocimiento y uso de las estructuras lingüísticas, de actividades que enriquezcan el vocabulario activo y pasivo de los estudiantes, la práctica de diferentes tipos de dictados y las actividades de comprensión y construcción textual. La selección de textos considerará las diversas tipologías y estilos discursivos, así como privilegiará los pertenecientes al área hispanoamericana, de manera tal que ellos se conviertan en los ejes desde los cuales se vertebren todas las actividades.

El enfoque general deberá ser eminentemente práctico, de manera tal que a partir del reconocimiento y uso se ascienda a la reflexión, a partir de los estudiantes y de una adecuada orientación de los profesores para desarrollar técnicas de estudio que posibilite al estudiante un mejor desempeño en la asignatura, y a la autogestión del aprendizaje, desde donde debe revelarse para qué y por qué se usan esas estructuras gramaticales y qué papel desempeñan en los procesos de comprensión y producción de significados, de discursos, de textos.

Objeto de estudio: las estructuras gramaticales en los procesos de comprensión y producción de significados.

Objetivo general: Demostrar el dominio del uso de las estructuras gramaticales en los procesos de comprensión y producción de significados a través de la lectura y análisis de modelos

textuales en encuentros, trabajos grupales e independientes que les permita la autogestión del aprendizaje, lo cual tributa al fortalecimiento del sentido de responsabilidad por el cuidado de la lengua y profesionalismo acorde con el modo de actuación.

Sistema de conocimientos

Contenidos

Lectura, comprensión y análisis de textos descriptivos, narrativos y expositivos. Construcción de textos descriptivos con disímiles propósitos comunicativos. Redacción de párrafos y textos de carácter descriptivo. Las categorías gramaticales o partes de la oración: El sustantivo, El adjetivo. El pronombre. La preposición y la conjunción, el verbo, el adverbio, como elementos de relación. Clasificación de las conjunciones. Práctica de dictado de párrafos o textos breves, preferiblemente de carácter descriptivos y narrativos Concepto de oración: oración simple y oración compuesta. Análisis sintáctico de la oración bimembre. La oración por la actitud del hablante: enunciativas (afirmativas y negativas), interrogativas, imperativas o exhortativas, desiderativas, dubitativas. Las llamadas oraciones exclamativas. Práctica de análisis sintáctico de oraciones simples. Las técnicas de estudio. El resumen, el uso de mapas conceptuales, la toma de notas. La oración compuesta. Coordinación. Clases de oraciones coordinadas. Subordinación. Tipos de subordinadas (sustantivas, adjetivas y adverbiales). Funciones de la subordinada en la oración compuesta. La yuxtaposición.

Habilidades

1. Identificar las partes de la oración en textos descriptivos, enfatizando en el uso de sustantivos, adjetivos, preposiciones y conjunciones.
2. Analizar textos narrativos enfatizando en el uso de verbos, pronombre y adverbios.
3. Demostrar el dominio de habilidades gramaticales a través de la utilización de oraciones simples y compuestas en diferentes tipos de textos.

Valores y Aptitudes a potenciar:

- Sentido de responsabilidad en el cuidado de la lengua materna al comprender la importancia del desarrollo de habilidades comunicativas para la realización de acciones en su futura profesión.
- Actitud creadora ya que la asignatura propicia la expresión de juicios y valoraciones a través de la elaboración de textos orales y escritos.
- Profesionalismo al poseer una expresión oral y escrita en correspondencia con las exigencias que demandan su perfil profesional como futuro egresado de la Universidad.

Sistema de métodos

El método básico que se utilizará para impartir esta asignatura será el expositivo ilustrativo a partir del desarrollo de clases encuentros como forma organizativa que predomina en esta modalidad donde se imparte la asignatura, (CPE). Este método se combinará con el método investigativo ya como procedimiento, con el fin de lograr la independencia cognoscitiva en los estudiantes, propiciando la autogestión del aprendizaje desde una adecuada orientación por parte del docente. Además, se realizarán actividades de trabajo independiente siempre asesorando al estudiante a cómo asimilar mejor los contenidos.

Sistema de medios

Para los métodos utilizados en la asignatura se hará necesario utilizar diferentes medios de enseñanza-aprendizaje, para lograr en los estudiantes un adecuado aprendizaje, estos son: la plataforma interactiva Moodle, textos complementarios, guía de tareas didácticas, el programa de la asignatura y un manual sobre técnicas de estudio. Estos permiten elevar la motivación por la clase, incrementar la concentración de la atención y la memorización, permiten al profesor aprovechar el tiempo empleado en la exposición de los contenidos y ahorrar esfuerzos innecesarios a los estudiantes.

Forma organizativa

Por ser esta la modalidad de CPE, la forma organizativa que se realizará, será la clase encuentro, donde en los estudiantes favorece a la formación de hábitos de trabajo investigativo, de estudio individual sistemático y debe tener en cuenta los distintos niveles de sistematización del conocimiento, como vías fundamentales para la optimización del proceso docente-educativo.

Evaluación

Durante el desarrollo de cada unidad el docente aplicará comprobaciones a todo el grupo o a determinados estudiantes en correspondencia con su desarrollo. Es conveniente aplicar una comprobación antes de impartir el contenido para diagnosticar y conocer a los estudiantes que puedan necesitar más apoyo para una orientación adecuada y diferenciada. La evaluación sistemática debe constituir un elemento que identifique la situación de cada estudiante y que estimule al avance individual y grupal; podrá consistir en diversas técnicas tales como: preguntas orales, preguntas escritas, tareas de trabajo independiente, orientación sobre cómo realizar un mejor estudio, concursos de escritura.

Al concluir la unidad II se realizará una evaluación parcial escrita donde los estudiantes cumplirán con los objetivos propuestos. De igual forma al concluir la Unidad III se realizará la evaluación final, de forma escrita.

Total de horas:

Unidades	Total de horas
I	10 h/c
II	8 h/c
III	8 h/c
Evaluaciones escritas	6 h/c
Total	32h/c

Estructura por unidades didácticas

Unidad I: Introducción a las categorías gramaticales o clases de palabra.

Problema: Necesidad de los estudiantes de identificar las categorías gramaticales en textos descriptivos para su análisis y comprensión.

Objetivo: Identificar las categorías gramaticales en textos escritos descriptivos que les permita la comprensión y el análisis para el desarrollo de la comunicación en diferentes modos de actuación.

Contenido:

Sistema de conocimientos: Lectura, comprensión y análisis de textos descriptivos. Construcción de textos descriptivos con disímiles propósitos comunicativos. Redacción de párrafos y textos de carácter descriptivo. Revisión y corrección. Las categorías gramaticales o partes de la oración: El sustantivo, El adjetivo. El pronombre. La preposición y la conjunción como elementos de relación. Clasificación de las conjunciones. Práctica de reconocimiento y empleo de diversas reglas ortográficas referidas al uso de determinados prefijos y sufijos en la formación de sustantivos y adjetivos. La toma de notas como actividad de comprensión y técnica de estudio.

Acciones a desarrollar:

- Identificar las partes de la oración en textos descriptivos.
- Utilizar las partes de la oración en la producción de textos escritos.

Unidad II: Los elementos de relación en textos narrativos

Problema: Necesidad de analizar textos narrativos teniendo en cuenta el uso empleado de verbos, preposiciones y adverbios que contribuya a la comprensión y producción de textos escritos.

Objetivo: Analizar textos narrativos enfatizando en el uso de verbos, pronombre y adverbios.

Sistema de conocimientos: Práctica de reconocimiento y empleo del uso de la mayúscula y sus valores comunicativos (en los procesos de lectura y escritura). Práctica de reconocimiento y uso de los signos de puntuación. Reflexión sobre el valor comunicativo del uso adecuado de los signos de puntuación en los procesos de lectura y escritura de textos narrativos. Las categorías gramaticales o partes de la oración: el verbo y el adverbio. El resumen. Diferentes tipos de resúmenes. El resumen como actividad de comprensión y técnica de estudio.

Acciones a desarrollar:

- Identificar verbos con diferentes accidentes gramaticales.
- Reconocer las funciones de los adverbios.
- Redactar textos escritos narrativos haciendo uso de adecuado de verbos, preposiciones y adverbios.

Unidad III: La oración como unidad de análisis.

Problema: Necesidad de realizar análisis sintácticos a oraciones simples y compuestas para la comprensión y producción de textos escritos.

Objetivo: Analizar sintácticamente oraciones simples y compuestas que permita la comprensión y producción de textos escritos.

Sistema de conocimiento: Concepto de oración: oración simple y oración compuesta. Análisis sintáctico de la oración bimembre. La oración por la actitud del hablante: enunciativas (afirmativas y negativas), interrogativas, imperativas o exhortativas, desiderativas, dubitativas. Las llamadas oraciones exclamativas. Práctica de análisis sintáctico de oraciones simples. El resumen, el uso de mapas conceptuales, la toma de notas.

La oración compuesta. Coordinación. Clases de oraciones coordinadas. Subordinación. Tipos de subordinadas (sustantivas, adjetivas y adverbiales). Funciones de la subordinada en la oración compuesta. La yuxtaposición. Análisis sintáctico de oraciones compuestas.

Acciones a desarrollar:

- Identificar oraciones bimembres.

- Establecer diferencias entre oraciones bimembres y unimembres.
- Clasificar oraciones por la actitud del hablante.
- Realizar análisis sintáctico de oraciones simples.
- Clasificar oraciones compuestas.

Bibliografía básica para el estudiante

Abello Cruz, Ana María et al: Español. Cuaderno complementario (7mo. grado), Editorial Pueblo y Educación, La Habana, 2004

López Castillo, Grisel et al: Español. Cuaderno complementario (8vo. grado), Editorial Pueblo y Educación, La Habana, 2004

Rivero Casteleiro, Delia et al: Español- Literatura (12mo. grado. Primera y segunda partes), Editorial Pueblo y Educación, La Habana, 1991

Rodríguez Pérez, Leticia et al: Español-Literatura (7mo., 8vo. y 9no. grados), Editorial Pueblo y Educación, La Habana, 1989, 1990, 1991

Rodríguez Pérez, Leticia et al: Ortografía para todos, Editorial Pueblo y Educación, La Habana, 2003

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA PARA EL PROFESOR

Abello Cruz, Ana María et al. Ortografía. Selección de textos para la Educación Preuniversitaria. Editorial Pueblo y Educación, La Habana, 2004.

Abello Cruz, Ana María et al. Ortografía. Cuadernos de trabajo para 10mo., 11no. y 12mo. grados. Editorial Pueblo y Educación, La Habana, 2004, 2005 y 2006.

Abello Cruz, Ana María et al: Español. Cuaderno complementario (7mo. grado), Editorial Pueblo y Educación, La Habana, 2004

Abello Cruz, Ana María. Entrena y ganarás. Editorial Pueblo y Educación, La Habana, 2004.

López Castillo, Grisel et al: Español. Cuaderno complementario (8vo. grado), Editorial Pueblo y Educación, La Habana, 2004

Rivero Casteleiro, Delia et al: Español- Literatura (12mo. grado. Primera y segunda partes), Editorial Pueblo y Educación, La Habana, 1991

Rodríguez Pérez, Leticia et al: Español-Literatura (7mo., 8vo. y 9no. grados), Editorial Pueblo y Educación, La Habana, 1989, 1990, 1991

Rodríguez Pérez, Leticia et al: Ortografía para todos, Editorial Pueblo y Educación, La Habana, 2003.

DE CONSULTA

Cueva, Otilia de la et al.: Manual de Gramática Española I y II, Editorial Pueblo y Educación, La Habana, 1981

Ortega, Evangelina: Redacción y composición I y II, Editorial Pueblo y Educación, La Habana, 1987

**Anexo # 14 Programa del curso de superación a profesores de Español Básico del CPE.
(curso 2018-2019)**

A: Profesores de Español Básico

Título: Fundamentos para el mejoramiento del proceso de orientación psicopedagógica de la asignatura de Español Básico del CPE

Total de horas: 144

Fundamentación:

Las instituciones de educación superior a nivel internacional, se encuentran enfrascadas en la búsqueda de alternativas para afrontar problemáticas como: la deserción, el abandono, la desmotivación, los índices de titulación y niveles de aprovechamientos inferiores a lo deseado, las cuáles han cobrado fuerza en la actualidad. Se ha señalado que elevar la calidad del proceso formativo a este nivel, incluye ofrecer niveles de apoyo para ayudar a los estudiantes a conocerse mejor y a equiparse con los recursos necesarios para enfrentar satisfactoriamente las complejidades de dicho proceso, tarea que corresponde a la orientación y la tutoría.

En estudios realizados se ha comprobado que la preparación de los profesores es aún insuficiente en las formas de implementar la orientación psicopedagógica, además de que se han presentado dificultades en la implementación de acciones para realizar la labor orientadora en general. Dentro de los principales objetivos de trabajo propuestos para el presente curso 2018-2019, aparece el perfeccionamiento de la orientación psicopedagógica, de la educación superior en general, con énfasis en el área del aprendizaje en el estudiante del primer año de todas las carreras del CPE que reciben la asignatura Español Básico.

Problema: Los profesores de la asignatura Español Básico del CPE desconocen, desde una perspectiva sistémica y planificada, los fundamentos del proceso de orientación psicopedagógica, lo que incide en el mejoramiento de este proceso para el desarrollo de la autogestión del aprendizaje del estudiante.

Objeto: El proceso de orientación psicopedagógica de la asignatura Español Básico del CPE.

Objetivo General: Valorar el papel del proceso de orientación psicopedagógica de la asignatura Español Básico, a través de conferencias, debates y talleres, de manera que contribuya a la preparación, planificación, motivación y ejecución de acciones de orientación, todo ello para fomentar la responsabilidad, la creatividad, dignidad, dignidad y honestidad.

Sistema de conocimientos: Surgimiento y evolución de la orientación. La orientación en la educación y la escuela. La orientación como función profesional del maestro. La orientación en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Objetivos de la orientación. Principios de la orientación. Técnicas para la orientación. El proceso de orientación psicopedagógica. Funciones de la orientación psicopedagógica. El rol profesional del maestro.

Sistema de habilidades:

1. Analizar el proceso de orientación psicopedagógica como función del profesor universitario.
2. Fundamentar el proceso de orientación psicopedagógica en los procesos de enseñanza-aprendizaje.
3. Valorar el papel de la orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del CPE.

Sistema de valores: responsabilidad, laboriosidad, solidaridad, equidad, humanismo, ética, respeto, justicia, dignidad y honestidad.

Sistema de métodos, medios y formas: el curso se impartirá a través de conferencias, talleres, clases prácticas, en los cuales se combinarán métodos problémicos, la exposición problémica y la elaboración conjunta para el trabajo en equipos.

El curso de superación tendrá una duración de 12 semanas con 4 horas presenciales semanales para un total de 36 horas presenciales y 108 no presenciales en estudio independiente y trabajo en grupos, para un total de 144 horas. Será incluido como parte del plan de superación del colectivo de Español Básico. Se utilizarán medios tecnológicos como el Moodle, a través del cual se establece la interacción entre los profesores, presentaciones en ppt, materiales escritos.

Evaluación: Sistemática, individual y grupal en cada encuentro y defensa de un trabajo final.

Distribución por unidades didácticas:

Unidad I: Fundamentos teóricos de la orientación psicopedagógica en la educación superior.

Objetivo: Analizar el proceso de orientación psicopedagógica como función del profesor universitario.

Sistema de conocimiento: Surgimiento y evolución de la orientación. La orientación como función profesional del maestro.

Unidad II: La orientación psicopedagógica en los procesos de enseñanza aprendizaje

Objetivo: Fundamentar el proceso de orientación psicopedagógica en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Sistema de conocimientos: La orientación en la educación y la escuela. Objetivos de la orientación. Principios de la orientación. Técnicas para la orientación. El proceso de orientación psicopedagógica. La orientación en los procesos de enseñanza aprendizaje

Unidad III: El proceso de orientación psicopedagógica de la asignatura Español Básico del CPE.

Objetivo: Valorar el papel de la orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del CPE.

Sistema de conocimientos: Funciones de la orientación psicopedagógica. El rol profesional del maestro. Áreas de la orientación, el uso de técnicas de estudio.

Tipos de actividades de formación	PRESENCIALES	NO PRESENCIALES	
	Encuentros	Estudio independiente y trabajo colaborativo en grupo	Créditos
Total de horas. 144	36	108	3

Bibliografía

1. Álvarez de Zayas, C. (1993). *La escuela en la vida*. La Habana: Félix Varela.
2. Arias, G. (2003). La orientación psicológica. En R Castellanos (Comp.) *Psicología. Selección de textos*. (pp. 205-235) La Habana: Félix Varela.
3. Bisquerra, R. (1998). *Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica*. España: Praxis S. A.
4. Bisquerra, R. (2005-2006). Marco conceptual de la orientación psicopedagógica. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 6(3), 2-8.
5. Blanco, A. & Recarey, S. (2004). Acerca del rol profesional del maestro. En G. García, (Comp.), *Temas de Introducción a la formación pedagógica* (pp. 205-231). Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación.
6. Canfux, V. (2000). Algunas reflexiones sobre la formación psicopedagógica del profesor universitario. *Revista Cubana de Educación Superior*, 2, (20), 25-31.
7. Canfux, V. & Rodríguez M. E. (2005). Concepción teórica para la formación psicopedagógica del profesor. *Revista Cubana de Educación Superior*, 2, 3-12.

8. Collazo, B. (2006). *Modelo de tutoría integral para la continuidad de estudios universitarios en las sedes municipales*. Tesis de Doctorado. Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría. Centro de Referencia para la Educación de Avanzada. La Habana.
9. Collazo, B. & Puentes, M. (1992). *La orientación en la actividad pedagógica. ¿El maestro, un orientador?* Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación.
10. Collazo, B. & Castillo, C. (2000). *Habilidades de orientación: una exigencia en la labor educativa del maestro*. Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación.
11. Del Pino, J. L. (1998). *La orientación profesional en los inicios de la formación superior -pedagógica: una perspectiva desde el enfoque problematizador*. Tesis de doctorado. Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”.
12. Del Pino, J. L. (2006). Motivación y orientación profesional en el ámbito educativo. En A García, *Concepción de orientación educacional* (pp. 9-24). Material básico de la asignatura Orientación educacional y crecimiento humano de la Especialización Docencia en Psicopedagogía. Instituto Superior Pedagógico “José de la Luz y caballero”. Holguín.
13. Domínguez, L. (1995). *Orientación Educativa y Profesional*. Material básico de la asignatura del mismo nombre de la Maestría en Psicología Educativa, Mención Desarrollo Personal. Facultad de Psicología. Universidad de La Habana.
14. Fariñas, G. (2005). *Psicología, educación y sociedad. Un estudio sobre el desarrollo humano*. La Habana: Félix Varela.
15. Ibarra, L. (2005). *Psicología y educación: Una relación necesaria*. La Habana: Félix Varela.
16. *Intervención psicopedagógica en el ámbito académico*. Disponible en: <http://diseprograma.blogspot.com/search/label/Orientaci%C3%B3n>. Acceso día: 5/11/2008.
17. Márquez, J. L., et. al. (2004). *El proceso de Orientación Psicopedagógica Personalizada en la Universidad de Pinar del Río*. Material bibliográfico en soporte digital para el curso básico a profesores guías y tutores de la Universidad de Pinar el Río. SITIO FTP DEL CECES

18. Márquez, J. L., Díaz, T. C., Ordaz, M., Pérez, K. M., Garvizo, N. & Chirólde, R. R. (2005). *El proceso de orientación psicopedagógica personalizada en la Universidad de Pinar del Río. Proyecto de Investigación*. SITIO FTP DEL CECES
19. Márquez, J. L., Ordaz, M., Díaz, T. C., Páez, M. & González, O. (2008). *Caracterización del estado actual del proceso de tutoría en la universidad de Pinar del Río*. Ponencia presentada al Congreso Provincial “Pedagogía 2009” Instituto Superior Pedagógico de Pinar del Río.
20. Ordaz, M., (2005). *Algunas cuestiones de interés para la aplicación del proceso de orientación en la educación superior*. Material bibliográfico para el curso de Orientación Psicopedagógica Personalizada. Sitio FTP del CECES. Universidad de Pinar del Río.
21. Ordaz, M. & Pérez, K. M. (2007). *Estudio exploratorio sobre el diagnóstico y la orientación en la carrera de Psicología de la Universidad de Pinar del Río*. Ponencia Universidad 2008, Evento Territorial del 6to Congreso Internacional de Educación Superior. Universidad Pinar del Río.
22. Ordaz, M., Pérez, K., Alum, N. & Rojas, M. (2008). Orientación psicopedagógica en la nueva universidad cubana. Propuesta metodológica para su evaluación. *Revista de Ciencias Médicas Pinar del Río*. Vol. XI. Nro. 1. 2(1).

Anexo # 15 Manual sobre técnicas de estudio para estudiantes de CPE



Autor: Anabel Vizcaino Muñoz

Dirigido a estudiantes del Curso por encuentros

Asignatura Español Básico

Fundamentación

Las técnicas de estudio como bien conocemos poseen un papel fundamental a la hora de enfrentarnos a memorizar o adquirir cualquier tipo de conocimiento de la mejor forma posible, por lo que es trabajo del docente poner al alumnado en contacto y conocer todas y cada una de ellas, para que sean ellos mismos los que decidan con cuál de ellas quedarse, siempre que cumplan sus requisitos y se vean conseguidas sus metas. (Alcántara Trapero, 2010)

Las técnicas de estudio o estrategias de estudio son distintas perspectivas aplicadas al aprendizaje general. Generalmente son críticas para alcanzar el éxito en la escuela. Hay una variedad de técnicas de estudio, que pueden enfocarse en el proceso de organizar, tomar y retener nueva información, o superar exámenes. Estas técnicas incluyen mnemotecnias, que ayudan a la retención de listas de información, y toma de notas efectiva. (Wikipedia, 2016)

Las técnicas de estudio son técnicas discretas que pueden ser aprendidas, generalmente en un período corto, y ser aplicadas a todos o casi todos los campos de estudio. En consecuencia, debe distinguírseles de las que son específicas para un campo particular de estudio, por ejemplo, la música o la tecnología, y de habilidades inherentes al estudiante, tales como aspectos de inteligencia y estilo de aprendizaje.

Objetivo general de manual: Explicar las diferentes técnicas de estudio más utilizadas en el ámbito educativo, que contribuya a la autogestión del aprendizaje de los estudiantes universitarios del CPE.

Desarrollo

Hay una serie de técnicas que ayudan a mejorar y a rentabilizar el estudio; no son, en modo alguno, infalibles, ni tampoco imprescindibles para todos. Cada estudiante deberá, en todo caso, primeramente, conocerlas, y, después, elegir aquellas que mejor se adapten a su forma de aprender y retener los contenidos, e, incluso, «adaptarlas» o «inventar» nuevas maneras de llevarlas a la práctica. Lo importante es que nos sean útiles, que nos sirvan para aprender mejor.

Planificación

- El tiempo que se va a dedicar al estudio y al descanso hay que planificarlo, hay que conocer con antelación la distribución de ese tiempo para adaptarlo a las necesidades que voy teniendo.
- La agenda escolar es una buena herramienta para anotar las actividades que debo hacer durante la semana o en el próximo mes, de tal forma que antes de cada tarde de estudio ya sé lo que tengo que hacer.
- Conviene estudiar/trabajar todos los días más o menos el mismo tiempo, que puede oscilar entre dos y tres horas diarias, según los cursos. Así nos crearemos un hábito y nos costará menos ponernos a trabajar.
- Distribuir el tiempo según las tareas que tengo que realizar, calculando previamente lo que voy a tardar en hacer cada cosa y comprometiéndome conmigo mismo a terminar en el plazo fijado. Puede servir de ayuda tener un reloj delante para controlar el tiempo.
- En la distribución del tiempo puedo combinar áreas o materias que exigen mayor concentración con trabajos prácticos. Lo más adecuado es comenzar con tareas que exijan cierta concentración como actividades y ejercicios de distintas materias, para ir entrando poco a poco en materia. Continuar con la preparación de exámenes, tarea que exige un alto nivel de concentración, sobre todo si estamos en la fase de memorización. Y por último terminar realizando tareas que no requieran apenas concentración, como pasar apuntes a limpio.

¿Qué estudiar?

- El estudio no son solo los “deberes”, hay otras cosas que hacer: leer un texto, repasar los apuntes, hacer un resumen, realizar un esquema... sirve para entender todo mejor y aprovechar la siguiente clase.
- Intenta hacer los problemas y las demás actividades. Aunque no se consigan resolver correctamente, el tiempo que se les dedica no es tiempo perdido, porque sirve para entenderlos mejor y saber lo que tienes que consultar en clase.
- Y, por supuesto, las materias de las que te vas a examinar.

debo utilizar un método de estudio:

¿Cómo estudiar?

- Para estudiar un texto o la parte teórica de cada materia, se puede seguir la siguiente técnica de estudio que es una de las más utilizadas:
- **Lectura inicial** para tener una idea general del tema. Si ya sabemos de qué trata el tema podríamos prescindir de este paso. Esta lectura es una lectura rápida sin detenernos en ningún aspecto y sin tratar de memorizar lo que estamos leyendo.
- **Subrayar** lo más importante en una segunda lectura comprensiva, más pausada y con mayor detenimiento. Podemos hacer anotaciones al margen en las que se indique de qué trata cada párrafo; las palabras que no se entiendan se buscan en el diccionario. Hay que subrayar palabras clave, no frases o párrafos enteros. En todo caso podríamos subrayar una frase si se trata de una definición que debemos memorizar.
- **Esquema** en el que debemos recoger los conceptos básicos de cada apartado. Las palabras clave que hemos subrayado nos servirán de guía para realizar el esquema.
- **Mapa conceptual**, tiene como objetivo representar relaciones significativas entre conceptos en forma de proposiciones. Está considerado como una de las herramientas principales para facilitar el aprendizaje significativo: integrar los conceptos en una estructura organizativa de la información, caracterizada por la jerarquía.
- **Toma de notas**, se debe realizar anotaciones de lo que creemos es importante en las clases, siempre con palabras y siglas que después entendamos porque es un error, muy usual escribir rápido con abreviaturas y después en el estudio no sabes el significado.

- **Resumen**, con nuestras palabras, del texto del libro. También recogerá las palabras clave del subrayado y del esquema, puesto que es lo que hemos pensado que es lo más importante.
- **Memorizar** el tema ayudándote del esquema y del resumen, sin necesidad de utilizar el libro. Este solo se emplearía en caso de que algún concepto no quede claro, surja alguna duda, etc.
- **Repasos sucesivos**. El primero al día siguiente y luego en días alternos. Tanto en la fase de memorización como en la de repaso, conviene tener a mano un bolígrafo y un papel para ir escribiendo alguna nota, una definición... algo que nos mantenga concentrados en la tarea.

En cada una de las fases de esta técnica no es necesario, ni recomendable, trabajar el tema entero, sino que es mejor dividirlo en apartados para trabajarlo poco a poco. Puede planificarse un tiempo corto como 30 - 40 minutos y repartirlo en distintos días.

Para el subrayado, esquema y resumen podemos utilizar distintos colores que nos ayuden a diferenciar niveles de importancia de los conceptos que desarrolla el tema.

Para la ansiedad ante exámenes les sugerimos lo siguiente:

Hay que prepararse con tiempo, no estudiar solo la tarde anterior. No es conveniente estudiar por la noche, esta hay que emplearla para descansar, ni utilizar las clases del día del examen para estudiar: se pierden clases y se rompe el plan de trabajo de otras materias. Además, los temas no se asimilan en tan poco tiempo. Dependiendo del número de temas o densidad del contenido del que nos tengamos que examinar, necesitaremos un mínimo de una semana para su preparación si se trata de un tema, o 10 - 15 días si son dos o tres temas.

Durante el examen

- Antes de empezar el examen lee todas las preguntas.
- Dedicar un tiempo a pensar y a ordenar las ideas que vas a desarrollar planificando el tiempo que vas a emplear.
- Responde a las preguntas por orden, en caso de duda pasa a la siguiente pregunta.
- Lee bien las preguntas y si hay algo que no entiendes pregunta al profesor.
- Cuida la presentación del examen y repásalo antes de entregarlo. En este momento hay que tratar de responder a las preguntas que se dejaron en blanco o que se respondió de forma dudosa.

Fases de desarrollar una adecuada comprensión lectora

Examinar: lograr una visión general del conjunto. El examen debe ser rápido, sin detenernos en detalles, buscando los planteamientos e ideas generales.

Preguntar: saber qué es lo que se espera del texto. Las preguntas favorecen el aprendizaje, ya que convierten lo que leemos en algo con un significado especial para nosotros.

Leer: de forma activa, facilitando de esta manera tanto la comprensión del tema como el recuerdo. Esto significa fijarse en los términos importantes, en los términos nuevos, en lo subrayado, etc. Es necesario leer todo: texto, citas, recuadros, gráficos, ilustraciones, etc.

Repetir: un 50% de la lectura se olvida nada más concluirla. Repetir con las propias palabras el material leído ayuda a la retención.

Repasar: hay que comprobar que se ha entendido y asimilado todo el material que interesa. Es necesario releer y aprovechar las notas, esquemas o resúmenes que se tengan.

Además de ello, queremos resaltar la importancia que tiene la lectura *crítica*: Es algo que te puede ayudar, entre otras cosas, a entenderlo y a recordarlo. *Lee un texto, saca tus conclusiones y contrástalas con lo que piensas.* Es algo que te puede ayudar, entre otras cosas, a entenderlo y a recordarlo.

Por todo ello, se considera que las adquisiciones de las distintas técnicas de estudio nos pueden proporcionar una gran ventaja y beneficio en el estudio ya que nos posibilitan facilitar el trabajo para que adquiramos los conocimientos de la mejor forma posible y quede integrados en nuestra memoria a largo plazo.

Bibliografía

Enlaces de interés

- ✓ Técnicas de estudio: <http://ntic.educacion.es/w3//eos/materialeseducativos/mem2006/aprender estudiar/index2.html>
- ✓ Técnicas de estudio: http://portal.uned.es/pls/portal/docs/page/uned_main/Biblioteca/apoyo%20estudiantes/acogidaestudio.pdf
- ✓ Memorización: <http://universitarios.universia.es/exámenes/antes-examen/tecnicas/consejos-memorizar/consejos-memorizar.html>
- ✓ Concentración: <https://enriquepallares.files.wordpress.com/2012/03/concentracion3b3n1.pdf>

**Anexo # 16 Guía de entrevista del grupo focal I para la valoración de la estrategia.
Estudiantes que reciben la asignatura.**

Estimado estudiante: Se ha elaborado una estrategia didáctica para perfeccionar la orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del CPE, para ello se han diseñado 3 acciones que cumplimentarán la estrategia: El rediseño del programa general de la asignatura, el diseño de un curso de superación para los profesores de la asignatura sobre cuestiones generales de la orientación, y la elaboración de un manual sobre el uso de técnicas de estudio para los estudiantes. Sería de gran valor para nuestra investigación tus aportes en las siguientes preguntas.

Gracias

1. ¿Consideras necesario la implementación de una estrategia didáctica del proceso de orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del CPE?
2. ¿Cómo valoras la elaboración del manual de técnicas de estudio para la autogestión del aprendizaje?
3. ¿Qué crees de la superación de los profesores para desarrollar este proceso?
4. ¿Consideras necesario las acciones de orientación en el desarrollo de las clases para lograr tu autogestión del aprendizaje?
5. ¿Consideras adecuada la estructuración de la estrategia?

Anexo # 17 Guía de entrevista grupal estructurada para el grupo focal II y III. Profesores de la asignatura y jefes de carrera.

Estimado docente: Con el fin de perfeccionar el proceso de orientación psicopedagógica de la asignatura Español Básico del CPE se consideran de gran valor los criterios que usted con su experiencia, pueda aportar en esta investigación para la estructuración de una estrategia didáctica dirigida a la implementación de los fundamentos propuestos del proceso. Para ello necesitamos su opinión en torno a los siguientes aspectos:

1-Determinación de la estrategia y su estructuración en acciones estratégicas específicas para el mejoramiento del proceso de orientación psicopedagógica de la asignatura Español Básico del CPE

2- Consideraciones sobre la secuenciación de acciones y operaciones del proceso de orientación psicopedagógica de la asignatura Español Básico del CPE a través de las propuestas de las acciones estratégicas específicas.

3- Necesidades para la aplicación de la estrategia que se propone.

Anexo # 18 Resumen del diseño de la estrategia didáctica para la orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del CPE en la UPR y su vínculo con los fundamentos teóricos de la propuesta presentado al Grupo Focal IV, Asesores Psicopedagógicos.

Estimados asesores psicopedagógicos:

Teniendo en cuenta la necesidad de obtener criterios y valoraciones de los diferentes grupos focales que se crean para la recopilación de la información, se elabora una síntesis de los fundamentos teóricos y las acciones estratégicas específicas, como su implementación parcial para una mejor comprensión de la propuesta y poder, de esta forma, establecer una entrevista para la obtención de los criterios necesarios que permita la evaluación y valoración de la misma.

La implementación de dicha estrategia permitirá promover transformaciones favorables en el proceso de orientación psicopedagógica de la asignatura Español Básico del CPE, teniendo en cuenta las acciones dirigidas a modificar actitudes en los implicados, propiciar la motivación, las necesidades de superación. Se define como objetivo general de la estrategia: Implementar en la asignatura Español Básico del CPE un proceso de orientación psicopedagógica planificado y organizado en relación con la superación de los profesores y la autogestión del aprendizaje del estudiante.

Agradecemos nos comunique las opiniones y valoraciones que considere a partir del presente resumen, tanto los elementos positivos, como aquellos que considera deben ser superados con vistas al mejoramiento de la propuesta de solución al problema.

LA ACTUAL PROPUESTA SE SUSTENTA A PARTIR DE LOS SIGUIENTES FUNDAMENTOS:

El proceso de orientación psicopedagógica en la asignatura Español Básico del CPE es una relación de ayuda

Se coincide con (Ordaz, 2011) al considerar que la relación de ayuda que se produce en la orientación no implica por parte del orientador resolver los problemas del orientando, ni eliminar por él los posibles obstáculos; sino prepararle para que por sí mismo sea capaz de superarse, adaptarse a la realidad, afrontar sus problemas, para alcanzar las metas personales y profesionales

que la universidad le ha puesto y que él debe asumir como estudiante, para llegar a ser un profesional de una rama determinada y aportar a la sociedad a la que pertenece.

En el desarrollo de la asignatura el estudiante que llega al contexto universitario presenta lagunas de la enseñanza precedente, detectadas en el diagnóstico inicial, demanda de un apoyo del profesor, que lo asesora para poco a poco avanzar hacia la zona de desarrollo próximo. Es un estudiante con escaso tiempo para el estudio, más del 85% trabaja, y reciben la asignatura bajo presión, por las características en el ingreso a la educación superior, deben aprobar la asignatura o de lo contrario pierden la carrera y no pueden continuar sus estudios. De ahí la necesidad que se establezca la relación de ayuda.

La orientación psicopedagógica de la asignatura Español Básico del CPE se desarrolla a partir de la planificación, preparación y ejecución de acciones orientacionales.

A partir de que se asumen la Teoría de los procesos conscientes de Álvarez de Zayas (1999) se asumen estas teorías de Zayas, al integrar cada uno de los componentes del proceso, como 2da ley de **la didáctica**, asumiendo cada uno de ellos en función del estudiante que se forma.

Algunos autores coinciden con Arias, 2003 al concebir como áreas de la orientación psicopedagógica: Caracterización psicopedagógica, asesoramiento y evaluación. Consideramos que son momentos dentro de la actividad práctica de la clase en la que se debe transitar para establecer un adecuado proceso de orientación con los estudiantes para el logro de su autogestión del aprendizaje.

No obstante, como aspecto novedoso e interesante para la propuesta actual, se concibe que además de estas etapas son necesarias otras que complementan el desarrollo de este proceso: la planificación de las acciones orientacionales desde los documentos rectores de la asignatura, el programa, el plan de clase, incluso en las indicaciones metodológicas de la carrera donde se imparta.

Otra etapa importante es la preparación anticipada y continua, el profesor de Español Básico debe estar completamente preparado para realizar la caracterización adecuada de sus estudiantes y poder asesorarlos, pero antes debe conocer cómo hacerlo.

La preparación en este proceso es indispensable, los profesores de la asignatura requieren de una adecuada preparación, para adquirir las herramientas necesarias y desarrollar la ayuda solicitada

por los estudiantes. El conocimiento de estos profesores, desde su rol de orientadores, es necesario para determinar las etapas del proceso, las funciones que desarrolla, los roles que se asumen, las técnicas de orientación, así como la importancia de orientar a los estudiantes al estudio de manera independiente estimulando el uso de técnicas de estudio, cuestión de gran interés en esta investigación, por los resultados arrojados en el diagnóstico.

Y por último se concreta en la ejecución de esas acciones a través del tratamiento de cada componente didáctico de la asignatura.

Desde esta consideración se identifica la orientación psicopedagógica como parte de la actividad pedagógica del profesor de Español Básico del CPE y se concreta en acciones intencionadas, planificadas, encaminadas a estimular, a crear situaciones educativas en las que bajo su influencia puede guiar, facilitar, estimular el autoaprendizaje y el cumplimiento exitoso de las tareas asignadas por parte del profesor.

Los roles que se asumen en este proceso son: asesores psicopedagógicos, orientadores y orientandos.

Los roles desarrollados por Ordaz (2011), se asumieron en la presente propuesta, desde la perspectiva de la temática concreta a abordar y teniendo en cuenta, las particularidades que le imprime al proceso, el hecho de sustentarse en una estrategia didáctica.

En la presente investigación el *asesor psicopedagógico* es un rol asumido por especialistas fundamentalmente psicólogos y pedagogos profesionales, que de forma conjunta preparan a los orientadores en las temáticas y contenidos necesarios para desarrollar ese proceso. En la investigación que se lleva a cabo son profesores de la Universidad afines a las temáticas demandadas.

El *orientador* para investigación será desempeñado por los profesores de la asignatura Español Básico del CPE, son los encargados de la formación de los estudiantes como futuros profesionales comprometidos socialmente. El orientador es el rol más próximo al orientando, por tanto, los procesos de comunicación que se establecen entre estos dos es la base fundamental para la ayuda necesaria que se le debe de brindar a los orientandos en el proceso de orientación en la asignatura. Son los orientadores los que poseen la mayor responsabilidad en el estudio y

selección de los materiales, métodos y herramientas para facilitar una adecuada interacción entre ellos y los orientandos.

En el contexto donde se desarrolla la investigación los profesores de la asignatura son los responsables de la enseñanza y de estimular la autogestión del aprendizaje de un estudiante que presenta poca frecuencia al ser del CPE, se encuentran en un primer año donde los profesores deben prevenir el rechazo, el ausentismo, el incumplimiento de actividades independientes, evitar que suspendan y causen baja de la carrera. Este orientador debe transformar vacíos que traen incorporados de sus enseñanzas precedentes.

En la propuesta los *orientandos* son los estudiantes de CPE que reciben la asignatura, que deben ser capaces de autogestionar su aprendizaje a partir de la ayuda de su profesor y el uso de técnicas de estudio, son estudiantes que ingresan a la Universidad sin realizar examen de ingreso, pero reciben esta preparación como parte del plan de estudio, y están obligados a aprobarla en el primer año de la carrera sin posibilidad de arrastre.

El proceso de orientación psicopedagógica de la asignatura Español Básico del CPE cumple con las funciones: preventiva y remedial.

Prevenir es la acción mediante la cual de forma proactiva la propuesta de orientación que se propone mediante la estrategia didáctica puede intervenir antes de la ocurrencia de un hecho, posibilitando la reducción de los problemas que se pueden presentar durante el desarrollo de la asignatura, desde su planificación hasta su ejecución y evaluación.

La prevención en el proceso está dada por evitar que el estudiante que recibe la asignatura suspenda, porque significa que debe causar baja de la carrera, por lo que trazan estrategias para que no suceda.

En consonancia con esto, la remedial está encaminada a minimizar los problemas ya existentes, así como las debilidades detectadas y de manera espontánea por profesores y estudiantes que se encuentran de forma directa vinculados a la problemática.

Tanto la función preventiva como la remedial puede en momentos determinados tener una estrecha relación, lo que para determinados orientandos pudiese tener una función remedial para otros puede ser preventiva pues pone en conocimiento los hechos y permite crear capacidades para evitar la ocurrencia de situaciones similares.

La orientación psicopedagógica de la asignatura Español Básico del CPE, se centra en el área de la enseñanza-aprendizaje.

La orientación psicopedagógica dirige su atención a cuatro áreas fundamentales, aprendizaje, profesional, personal y social, En el caso particular de la investigación nos enfocaremos en el área del aprendizaje, ya que se desarrolla dentro de un proceso de enseñanza-aprendizaje, dentro del cual esta área se interesa por algunos servicios que se ofrecen en la UPR relacionados al proceso como el uso de los laboratorios de computación para acceder a materiales de la asignatura encontradas en la plataforma Moodle, documentos rectores del proceso docente educativo como son el programa de la asignatura, plan de estudios de la carrera, entre otros; **técnicas de estudio**; planificación del tiempo; manejo de ansiedad ante exámenes; entre otras.

En el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura el profesor mediante la orientación tratará de llevar al estudiante a la construcción de los aprendizajes. En este sentido, el propio estudiante será consciente de lo que sabe y lo que no sabe. Así el estudiante llegará a ser mediador de otro compañero y podrá, a la vez, realizar un trabajo cooperativo con el grupo.

Las técnicas de estudio como necesidad en el proceso de orientación psicopedagógica de la asignatura Español Básico del CPE.

En la estrategia didáctica propuesta una de las acciones estratégicas específicas es la elaboración de un manual sobre técnicas de estudio, permitirá al estudiante poner en práctica las distintas técnicas de estudio donde se ponen en marcha una gran cantidad de habilidades por parte del estudiante como puede ser la lectura comprensiva, la concentración, los esquemas, los mapas conceptuales, entre otras.

La utilización adecuada de las diferentes técnicas de estudio, en la propuesta que diseñamos nos permite llegar a modificar y reestructurar los esquemas de conocimiento previo de los estudiantes que arriban a la universidad y provienen de diferentes enseñanzas, que tienen mucho peso experiencial, pero sin basamento científico.

En la asignatura de Español Básico del CPE la adquisición de las diferentes técnicas de estudio nos proporcionan ventajas y beneficios en el estudio puesto que nos posibilita facilitar el trabajo y que los conocimientos sean adquiridos.

LA ESTRATEGIA PROPUESTA ESTÁ ENCAMINADA A LOGRAR TALES PROPÓSITOS DESDE LA IMPLEMENTACIÓN DE 3 ACCIONES ESPECÍFICAS:

1ra acción: Rediseño del Programa General de Español Básico para CPE

Con el fin de perfeccionar este proceso a través de esta acción estratégica específica, se proponen como operaciones:

- Diseño del programa de Español Básico para CPE.
- Implementación del programa.
- Valoración del programa propuesto en el proceso de orientación psicopedagógica.

La primera operación fue realizada y se pretende implementar para el curso 2019-2020, a partir de la presentación al consejo científico de la facultad para la valoración.

2da acción: Curso de superación para profesores de Español Básico sobre Orientación Psicopedagógica.

Para el diseño del programa del Curso de superación, se tuvo en cuenta la fundamentación didáctica propuesta en esta investigación, para el mejoramiento del proceso de orientación psicopedagógica, atendiendo a las necesidades expresadas por los profesores, jefes de carrera y estudiantes de CPE.

Para desarrollar esta acción se realizarán las siguientes operaciones:

- Diseño del Programa de Curso de superación para profesores de la asignatura del CPE.
- Implementación del Curso de superación.
- Evaluación del curso.

El diseño del programa para el curso de superación a profesores de la asignatura Español Básico del CPE ya fue realizado, se implementará a partir de octubre de 2019, una vez que se apruebe en el consejo científico de la facultad.

3ra acción: Elaboración de un manual sobre el uso de técnicas de estudio.

Para desarrollar esta acción se realizarán las siguientes operaciones:

- Elaboración del Manual sobre el uso de técnicas de estudio.
- Ofrecer el Manual a todos los estudiantes de CPE. Para el logro de esta operación se entregará el manual a los profesores de la asignatura, a los jefes de carrera y será colocado en el repositorio digital para la asignatura para el que pueda y quiera acceder.

- Valoración del Manual.

La elaboración del manual se concluyó y se dan los primeros pasos para ofrecer el manual a los estudiantes, de forma digital, en los repositorios de las carreras y de la asignatura.