

UNIVERSIDAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS
"RAFAEL MARIA DE MENDIVE".
PINAR DEL RÍO

CENTRO DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN PEDAGÓGICA.



Pedagogía 2011

Título: El profesional de la información ante las nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs).

Autoras: Téc. Ana Surelys Jerez Hernández.
Téc. Sol Milagros Franco Marrero.
MSc. Katia Ledesma Crespo

CENTRO DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN PEDAGÓGICA. UNIVERSIDAD DE
CIENCIAS PEDAGÓGICAS "RAFAEL MARIA DE MENDIVE". PINAR DEL RÍO

Cargo: Profesora / Bibliotecaria

Resumen

Ante el progreso tecnológico al que hemos llegado a través de la transformación de la sociedad industrial en la que ya se conoce como la *sociedad de la información* y su crecimiento asombroso en la última década, debido a la creciente demanda por parte de los usuarios y a los avances de las tecnologías en las que se sustenta, los Centros de Información y Documentación se han ido desarrollando por lo que es necesario que el profesional se actualice en las propuestas nuevas que ofrecen para que los usuarios obtengan el aprovechamiento máximo de los servicios y apoyos que se les brindan.

El presente trabajo es el inicio de una investigación dirigida a determinar la función del bibliotecario en una biblioteca híbrida, a partir de la introducción de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, en los marcos de la sociedad de la información. Además de adquirir las habilidades necesarias y mejorar tanto nuestra actuación individual, como nuestra profesión.

Palabras clave: profesional de la información, boletín electrónico, centro de documentación, tecnología de la información.

“Año 52 de la Revolución”

"Ser bibliotecario tiene consecuencias sociales de tal trascendencia que no se puede visualizar sólo como un individuo que se especializa en el conocimiento del saber humano, sino con plena conciencia de que su ejercicio profesional debe ser contemplado en el contexto de la realidad social que le circunda. Tomar conciencia significa para el bibliotecario la obtención de una identidad profesional". (1)

Víctor Manuel Aguilar Fernández y Wilma Mireya Gamboa

Introducción

Ya en la lejana época de los sumerios, cuando se empezó a escribir, surgieron unos profesionales con gran prestigio social que no sólo escribían sino que guardaban y ordenaban lo escrito para poder proporcionar luego la información que se solicitaba. Después antes de la aparición de los tipos de imprenta móviles a mediados del siglo XV, las noticias se difundían por vía oral, por carta o por anuncio público. Más tarde aparece el libro impreso como sustituto del libro manuscrito. El número de imprentas aumentó rápidamente durante esos años. Hasta 1609 no se empezaron a publicar los primeros periódicos.

Décadas después en el año 70 se inicia una crisis que da entrada a la Sociedad de la Información en la que estamos inmersos. El desarrollo de las nuevas tecnologías afecta a todos los medios de comunicación. Actualmente, no existe duda alguna de la colosal expansión que las nuevas tecnologías están experimentando en estos momentos donde ocupan un lugar más que importante, imprescindibles, en la cambiante supercarretera de la información.

Ante el avance en los Centros de Información y Documentación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), se hace necesario que el profesional se actualice en las nuevas propuestas que brindan para que los usuarios obtengan el aprovechamiento máximo de los servicios. Ellas han puesto un volumen sin precedentes de información por lo cual el objetivo de este trabajo es dar a conocer la función que desempeña el profesional de la información en el Centro de Documentación e Información Pedagógica a través del uso del boletín electrónico El Novedoso mediante las posibilidades de estas

tecnologías para una mayor satisfacción de las necesidades de información y cultura de los usuarios.

Este Boletín pretende establecer un vínculo entre los bibliotecarios y los usuarios, como mediador de la cultura informacional que les ofrece a estos últimos las habilidades del personal especializado.

Desarrollo

Desde hace algo más de una década, se produce un crecimiento acelerado del número de publicaciones electrónicas disponibles en Internet. Son cada vez más los recursos disponibles y es cada vez más difícil mantenerse actualizado en cualquier esfera del conocimiento. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han concretado con inusitada rapidez los sueños de los bibliotecarios que ejercieron sus funciones hace tan solo unas décadas. Paradójicamente hoy, hasta para los propios bibliotecarios y otros profesionales de la información es difícil mantenerse al día de los avances que se suceden en su campo de acción.

Según Toffler(2) y Martín(3) el avance en el proceso, almacenamiento y transmisión de la información ha llevado a que la aplicación de las Tecnologías de la Información sea utilizada y estén presentes en casi todos los ámbitos de la vida social, lo que significa el establecimiento de una nueva forma de vida que viene a modificar las actividades de la estructura social.

Es necesario entonces que nos apropiemos de estos medios y que los coloquemos a nuestro servicio profesional: hay que conocer los sistemas operativos y poder administrar un servidor; hay que dominar las herramientas y facilidades existentes para la edición de las publicaciones electrónicas; hay que adquirir las habilidades necesarias para explorar a plenitud las bases de datos y otros recursos de información disponibles en la red, entre otros conocimientos y habilidades necesarias; sin esto no poseeremos las

competencias necesarias para enfrentar los retos actuales de nuestra actividad.

La sociedad de la información, caracterizada por el uso intensivo de las tecnologías de la información y el conocimiento (TIC), así como el aumento exponencial de la información, imponen a los bibliotecarios/ profesionales de la información un cambio en su forma de enfrentar la profesión, pues de un comportamiento pasivo, cuidadores de libros, se convierten en gestores del conocimiento y constructores de una sociedad mejor. Han de ser líderes en su escenario, prepararse constantemente para asimilar las transformaciones que se producen de forma vertiginosa y aprender durante toda la vida para poder transmitir continuamente estos valiosos y actualizados conocimientos.(4)

Es decir, que en el nuevo milenio donde las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) continúan ejerciendo progresivamente su impacto en todas las esferas de la vida social, su expansión y difusión ha provocado nuevos retos para los profesionales de la Información y la Documentación.

Al tiempo que se han abierto nuevas perspectivas laborales para estos profesionales, se ha creado la necesidad de una formación continua que les permita responder a las demandas que la sociedad actual les exige. Este profesional debe poseer los conocimientos necesarios para gestionar y difundir la información dentro del contexto globalizado, en el cual se reconoce el valor de la Información como recurso estratégico.

La función social del profesional de la información no se puede limitar a crear y organizar centros de información, sino a tratar de establecerse como motor del desarrollo social, transmitiendo el conocimiento mediante la difusión de toda la información utilizable. Su actuación se establece como puente entre los emisores y los usuarios. Esta postura destaca el compromiso social del trabajador de la información.

El actual profesional de la información es el efecto del avance del conocimiento, del uso de las tecnologías para captar y procesar más información rápidamente y originar más conocimientos útiles, así como los

cambios organizacionales modernos, en los que el profesional de información está desempeñando un papel cada vez más importante. Nuestras funciones se acrecientan y enriquecen con el surgimiento y desarrollo de las TI. El hecho de que el conjunto de las fuentes de información accesibles a través de la red no puedan considerarse aún un sistema de información coherente y confiable, impone importantes desafíos a los profesionales de la información que somos los capacitados para imponer, con los correspondientes cambios y nuevos enfoques, las normas que facilitan la búsqueda y recuperación de información, así como para ser los principales usuarios y suministradores de información en la red. Y tratar con ello de disminuir la brecha digital, convirtiéndonos en "puentes digitales".

Los Profesionales de la Información y la documentación tienen en la actualidad una misión y un desafío en esta era de la información y el conocimiento el cual se puede resumir como el aprovechar la tecnología del mundo globalizado y reducir de alguna forma la brecha entre informados ricos e informados pobres, permitiendo que todos participen de la sociedad de la información, creando una cultura de individuos con capacidad de trabajar con información, para su desarrollo personal y profesional.

Pues como dice Teresa Márquez " El rol del bibliotecario, cada día transformado exige mas capacidades y preparación, demanda acciones mayores de impacto y responsabilidad social."

Desde luego, en nuestro ámbito de la bibliotecología se comenzaron a diseñar productos que explotaran el uso de los servicios de Internet. Como por ejemplo el boletín que se desarrolla en nuestro Centro de Documentación e Información Pedagógica como resultado de la incorporación de las nuevas tecnologías a las funciones del profesional de la información: "El Novedoso", que ya cuenta con cinco números; publicación digital que bimestralmente le mostrará una síntesis de los aspectos más relevantes en el mundo de las ciencias educacionales y de la información, así como curiosidades de la educación superior en nuestro país, datos sobre la cultura informacional, un reto en nuestros días, términos bibliotecológicos, novedades en los servicios y actividades del centro, recomendaciones de lecturas para estudiantes y

profesionales de todas las ramas de la educación, orientaciones bibliográficas al alumnado por temas, por autores de las nuevas adquisiciones, en fin un sitio idóneo para compartir información y conocimientos en beneficio de los profesores.

Este boletín constituye una herramienta de información para divulgar los servicios, actividades y últimas adquisiciones del Centro de Documentación e Información Pedagógica de de la UCP Rafael María de Mendive, ya que este es además la institución rectora de la red de bibliotecas de la provincia, por cuyas razones recibe publicaciones consideradas como ejemplares únicos y necesitan ser divulgadas a toda la red de bibliotecas cubanas.

Partiendo de su apreciable utilidad, esperamos que este nuevo producto sea aceptado favorablemente y preferido por quienes lo consulten posteriormente, habida cuenta de que se trata de una posibilidad latente convertida en una realidad patente.

Teniendo en cuenta el objetivo de este trabajo, se buscó el significado de la palabra *boletín* en la Enciclopedia Encarta/Diccionario, (5) de donde se extrajo que es una publicación destinada a tratar asuntos científicos, artísticos, históricos o literarios, generalmente publicada por alguna corporación.

Si bien no puede cuantificarse con certeza, se estima que en el mundo debe haber circulando más de 300 000 boletines electrónicos, es decir, que se publican con regularidad; y aunque este número aumenta casi a diario, la mayoría de ellos son de muy escasa calidad, pues suelen no cumplir los mínimos requisitos que permitan, a quienes los editan, beneficiarse de esta potentísima herramienta de *marketing*. (6)

¿Qué es un boletín electrónico?

El boletín electrónico constituye una herramienta de comunicación que permite crear y administrar comunidades virtuales. Básicamente es un mensaje de correo electrónico, pero se diferencia de este en que la información del boletín se ofrece al lector periódicamente y de manera organizada a través de secciones.

La base primordial de un boletín electrónico es el contenido. No debemos olvidar la exigencia de nuestros lectores, y como no podemos defraudarlos tenemos que ofrecerles contenidos de exclusiva calidad.

Algunos boletines optan por editorializar contenidos, otros envían simples enlaces interesantes, pero en gran medida todo depende del boletín: los objetivos trazados, el tema a tratar y los lectores potenciales a los cuales tenemos que impresionar.

Algo muy importante es hacer que los lectores se involucren en el proceso, tenemos que hacer un boletín interactivo que les permita participar, que formen una comunidad, que tengan sentido de pertenencia.

Únicamente los boletines electrónicos son una herramienta que permitirá crear, consolidar y dinamizar la comunidad. Podemos lograr una comunicación de doble-vía, que actualmente tienen los medios de comunicación como las revistas, la radio o los periódicos, es decir, poder establecer relaciones personales con los lectores, recolectar información demográfica de su audiencia para determinar las sugerencias, las críticas, las quejas, los reclamos o los gustos que puedan tener, ésta es la importancia de interactuar con sus lectores. El Boletín Electrónico es una herramienta sencilla, potente e intuitiva.

El desarrollo tecnológico es cada vez mayor, propiciando el desarrollo de varios inventos y su aplicación a la vida común. Una de estas maravillosas invenciones ha sido la súper carretera de la información, es decir, Internet, la cual nos ha integrado a un verdadero mundo globalizado en donde las fronteras geográficas no existen.

Por ello las principales ventajas del boletín contemplan: su gran cobertura, pues a través de este mecanismo se llega a casi cualquier parte del mundo; su contenido abarcador, por cuanto permite enviar información sobre infinidad de temas; su velocidad y confiabilidad en la entrega, sus costes operativos tienden a cero, ya que básicamente dependen de la calidad e idoneidad de su autor o editor y del tiempo que éste invierte en redactarlo, y su bajo costo de distribución, que técnicamente se limita a pagar algunos pesos por la cuenta de

acceso a Internet. También están presentes la facilidad de actualización de los contenidos y la retroalimentación de los usuarios.

Además mientras que un sitio web o un programa de televisión dependen de mantener su audiencia día a día, los boletines electrónicos -al igual que una revista de suscripción- tienden a desarrollar una comunidad de suscriptores estable, homogénea y creciente. Usted no deberá esperar a que la gente lo visite en su sitio web, usted llegará a ellos cumplidamente cada semana/quincena/mes directamente a su buzón de correo electrónico. La gente se suscribe a su publicación y si usted hace un buen trabajo, estos estarán esperando la siguiente edición con expectativa.

Importancia de ofrecer un Boletín Electrónico:

1-Es una de las herramientas indispensables para satisfacer las necesidades informativas.

3- Permite afianzar lazos informativos con los usuarios, pues ofrece la oportunidad de aprender más sobre los temas expuestos.

4. Posibilita establecerte como Referencia ya que te permite posicionarte como un experto en tu área si logras identificarla fuertemente y desarrollarla.

5-Es una herramienta de información para bibliotecarios, profesionales del ámbito de la información y la educación.

6-Permite tener una comunicación mucho más fluida, rápida y eficaz con los usuarios.

7-El boletín electrónico es una herramienta que no debe faltar en una red electrónica de información, porque a través de ella se puede enviar documentación de utilidad a sus usuarios y promocionar algunos de los servicios que se ofrecen.

8-Constituyen la herramienta ideal para divulgar temas de interés científico-técnico en el territorio.

Por cuanto la función del profesional ya no es solo de conservador y de celoso depositario del conocimiento como lo fue en el pasado, sino que ha pasado a ser un moderno profesional, encargado del tratamiento y gestión de la información, apoyado por herramientas tecnológicas para satisfacer las necesidades informativas de la comunidad de usuarios a la cual sirve.

El profesional de Información esta llamado a ser el gestor de liderazgo en cuanto a desarrollar la capacidad de posibilitar el acceso al conocimiento universalmente disponible a toda su comunidad de usuarios ya sea organizacional o de carácter publico, en donde la elaboración de proyectos, estudio de necesidades de información, creación de nuevos servicios de información, son algunas de las funciones primordiales.

Sin lugar a duda las habilidades que deberán tener los bibliotecarios no serán las mismas que se han considerado por años, además será necesario que desarrollen algunas otras habilidades, pero sobre todo que asuman nuevas actitudes.

Entre las habilidades podemos mencionar:

1. Mayor conocimiento en el uso de nuevas tecnologías aplicadas a las bibliotecas.
2. Habilidad para transmitir a los profesionales del cómputo y de las telecomunicaciones sus requerimientos.
3. Mayor dominio del idioma inglés y de otros idiomas.
4. Dar muestra de un desarrollado sentido crítico, puesto que la calidad de la información que hay en la red es tan diversa como sus orígenes y la fiabilidad de la misma debe estar constantemente bajo revisión.
5. Transversalidad, especialización flexible y liderazgo participativo.
6. Tener empatía, establecer redes, contactos sociales.
7. Dominar las fuentes y las necesidades de información, los flujos que se generan a partir de los diferentes portadores, los diversos procesos de información, la sistematización de los recursos de información, la representación, la gestión, la creación y difusión de productos y servicios de información con valor añadido, etcétera.

8. El profesional en Información y documentación en la actualidad debe ser un experto en la manipulación y acceso a la información, capaz de traerla al usuario que la demande, desde cualquier punto que se la encuentre.
9. Emplear técnicas, cada vez más sofisticadas, no sólo para la gestión de la información sino para alcanzar la gestión del conocimiento.
10. Dominio de los índices y motores de búsqueda en Internet.

Y entre las actitudes están:

1. Establecer alianzas con otras instituciones similares a la que pertenece con el fin de formar grupos más grandes para tener mayor capacidad de negociación y controlar los incrementos de precio de las colecciones o bien enfrentar los presupuestos insuficientes.
2. Con la creación de alianzas, se podrá tener mayor poder de negociación con los proveedores de los servicios electrónicos y exigir a éstos el cambio de sus políticas para que resulten más ventajosas para los usuarios/clientes.
3. Tener una visión integradora de los servicios con el fin de facilitar su consulta.
4. Contar con estrategias de búsquedas de información en forma óptima, tales como la "infopragmática".
5. Generar, adoptar o adaptar políticas, normas y estándares internacionales para sus procesos o servicios.
6. No es necesario que los profesionales de la información/bibliotecarios sean expertos en telecomunicaciones, redes de cómputo, programación, etc. Debemos recordar que hay diversos profesionales que dominan esas técnicas y pueden ser valiosos aliados.
7. Considerando que el conocimiento no es universal, es decir, no es posible que todos entendamos todo, el bibliotecario deberá concentrar sus esfuerzos en la comunidad de usuarios para la que fue creada la biblioteca. Esto es aplicable tanto para bibliotecas digitales como para las tradicionales.

Nos encontramos inmersos en un sistema socioeconómico caracterizado por una era en la cual las tecnologías de información, la microelectrónica y la biotecnología están reemplazando el *modus operandi* de la producción. Es innegable que en nuestros días existan muchas más imágenes circulando que en cualquier otro período y una enorme gama de nuevas tecnologías de comunicación que se ocupan de transmitir las. Las redes de información atraviesan el globo, operan a tiempo real y manejan enormes volúmenes de información a una velocidad pasmosa y sin precedentes. Es imposible obviar el uso rutinario de los ordenadores y los puestos de trabajo informatizados, y los alcances del correo electrónico y la creciente velocidad de la distribución electrónica de los medios culturales.

Actualmente los Bibliotecarios/Profesionales de la Información nos hemos reinventado como verdaderos comunicadores en Información. Hoy interactuamos y nos expresamos a través de listas profesionales de interés, bitácoras, columnas de opinión en medios profesionales digitales, revistas y boletines electrónicos, etc., es decir, mediante diversos escritos digitales.

Conclusiones

Como hemos podido apreciar el sorprendente desarrollo experimentado por las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) ha revolucionado la actividad científico-informativo-bibliotecaria y la función del profesional de la información.

Estas se convierten en herramientas que posibilitan nuevas estrategias exigiendo más capacidades y preparación en el rol del profesional de la información, es decir, que ante el dinamismo del mundo de la información es un verdadero reto para el profesional de la información mantenerse actualizado y competente en su actividad. Por eso se diseñó e implementó un boletín para posibilitar el acceso a nuevas informaciones sobre las TICs, para obtener una cultura informacional adecuada y establecer lazos con otras instituciones.

Un boletín como El Novedoso, que ha alcanzado gran aceptación entre los usuarios de nuestro sector posibilita mantener informados, incluso, a usuarios que no disponen de acceso al correo electrónico. La creación de este boletín, como parte de los servicios del Centro de Documentación e Información Pedagógica, permite mantener actualizados en el quehacer del sector de la cultura informacional y otros temas afines, tanto a usuarios de la comunidad universitaria como de otros centros del país en este campo de la actividad, incluso si estos no disponen de acceso pleno a Internet.

En fin podemos decir que el uso del boletín electrónico constituye una herramienta imprescindible para el desempeño de las actividades tanto

investigativas como docentes de los usuarios de la Biblioteca Universitaria dando respuesta a demandas y necesidades diversas y complejas, y desarrollando nuestras funciones.

Referencias Bibliográficas

1. Aguilar Fernández, Víctor Manuel. La importancia del bibliotecario en las bibliotecas digitales / Víctor Manuel Aguilar Fernández, Wilma Mireya Gamboa. [Artículo en línea]. [http:// azul.bnct.ipn.mx/iv_aniv/panel2_2.htm](http://azul.bnct.ipn.mx/iv_aniv/panel2_2.htm). [Consultado 22 de marzo de 2010]
2. Toffler, Alvin. The third wave. New Cork, WILIAM morrow, 1980.
3. Martin, Wiliam. J. The Global information society. Tokio, JIS, 1981.
4. MM., Fernández Valdés. Competencias profesionales de los bibliotecarios de ciencias de la salud en el siglo XXI / Fernández Valdés MM. ...[et al]. [Artículo en línea]. En Acimed. Vol. 16. La Habana, mayo. 2007. <http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol16_5_07/aci061107.html> [Consultado: 19 enero 2008].
5. Boletín. En: Diccionario. Biblioteca de Consulta Microsoft Encarta, 2004.
6. Camacho L. Boletines : ¿Por qué y para qué? [Biblioteca virtual en línea]. <http://www.webtaller.com/maletin/articulos/boletines_por_que_y_para_que.p hp> [Consultado: 28 enero de 2008].

Bibliografía

- AGUILAR FERNÁNDEZ, VICTOR MANUEL. ¡S.O.S. Bibliotecario!. En:
Biblioteca Universitaria: boletín informativo de la Dirección General de
Bibliotecas. -- vol. I, no. 1. – Ciudad Universitaria de México, jul.-dic. 1998.
-- (Nueva época)
- “Anaquel”: un boletín informativo utilitario de la Biblioteca Médica Provincial/ E.,
Duperet Cabrera... [et al.]. --[artículo en línea]. --Disponible en:
<http://bvs.sld.cu/revistas/san/vol12_1_08/san16108.htm> [Consultado: 15
de abril del 2010].
- CURRAS, EMILIA. La formación del profesional de la documentación. —En
Rev. Electrónica.-- no.9. -- [s.l], sept. 1985. -- p.92-94.
- FERREIRA DOS SANTOS, VANDA. Advenimiento de la sociedad de la
información y su repercusión en ámbito laboral, cultural y económico /
Vanda Ferreira dos Santos, Emilce Noemí Sena Correa. – p. 21-27. – En
Ciencias de la Información, vol. 35, no. 1. – La Habana, abr. 2004.
- La importancia del bibliotecario en las bibliotecas digitales. --Disponible en:
http://azul.bnctipn.mx/iv/panel2_2.htm. --[Consultado: 23 de marzo del
2009].

MÁRQUEZ, TERESA. Tecnologías, Democracia y Placer : El Rol de los nuevos Medidores electrónicos. En: *Razón y Palabra*. -- no.9. – [s.l], nov.-en. 1997. –1998.

Ventajas de los boletines electrónicos. Disponible en: <http://www.suboletin.net/bullet/doc.php?var=295>. [Consultado: 28 de enero del 2010].