

ABC – PARA EL TRABAJO EN EQUIPO, ¿PODRÁ SER APLICADO A LA COMUNIDAD DE MANTENEDORES?

ING. YOVANY OROPESA MÁRQUEZ – yovany.oropesa@upr.edu.cu

El trabajo en equipo es un tema muy polémico y discutido por la complejidad de factores subjetivos que pueden influir en la sinergia de un grupo de personas que tienen un determinado encargo o fin social, en nuestro caso el mantenimiento. En la Nota Técnica No. 350 titulada “*El trabajo en equipo y el mantenimiento: asunto complicado*”, se aborda de manera global la importancia del facilitador o líder como agente activo para poder comprender, orientar y facilitar las tareas para cumplir un determinado objetivo (ver Figura 1). Los demás miembros del grupo de manera proactiva deben volcarse en un sinnúmero de tareas que tributen al cumplimiento del objetivo general, pero es cierto que en la práctica el tema es un poco “*complejo*” como bien reflejan los autores de tan importante y reflexiva nota.

Es por ello que en la presente Nota me gustaría compartir con la comunidad de mantenedores diez reglas globales que consideramos que son importantes para lograr un buen trabajo en equipo. Las primeras cinco deben ser cumplidas por cada miembro y las restantes por todo el grupo, las cuales conocí mientras cursaba un diplomado de “*Gestión de Procesos Universitarios*” impartido por el Dr. C Arturo Pulido Díaz. Estas reglas son:

- 1. Respetar criterios:** No se sienta obligado a refutar a quien tenga una opinión distinta.
- 2. No atacar a las personas:** Nunca diga que no está de acuerdo, sino que opina de distinta manera.
- 3. No interrumpir:** Evite cualquier actividad que retarde el desarrollo del trabajo individual o colectivo.
- 4. Ser receptivo:** Escuche antes de evaluar y promueva que los demás digan lo que piensan.
- 5. Dejar espacio:** Limite su participación para que los demás puedan participar.

- 6. Toda idea es válida:** La única idea estúpida es la que no se expone a la opinión pública.
- 7. Solo se destaca lo positivo:** Nadie humillará a otro señalándole errores, defectos o dificultades.
- 8. El trabajo es colectivo:** Todos juntos pensamos mejor que cualquiera por separado.
- 9. Libertad de expresión:** Todos tienen derecho a expresar libremente lo que piensan.
- 10. El grupo es uno y solo uno:** Ayuda a que todos se sientan parte del grupo y participen en él.



Figura 1. Cualidades de un jefe y de un líder.

Debemos ser consecuentes con las acciones que permiten mantener o restaurar un determinado “*objeto*” mediante el empleo de los distintos tipos de mantenimiento, que sin duda está demostrado que no solo influye la técnica o la tecnología seleccionada para diagnosticar, sino que la correcta selección de un equipo de trabajo puede contribuir a una mayor fiabilidad de los resultados y diagnósticos obtenidos ante una determinada prueba.