

**FUNDAMENTOS TEÓRICO-METODOLÓGICOS PARA LA ELABORACIÓN DE UN
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE ORIENTACIÓN FAMILIAR DIRIGIDO A
EGRESADOS DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN ESPECIAL.**

AUTOR: Gilberto Caimbo Nhongola

TUTOR: Dr. Juan Lázaro Márquez Marrero

2003

INTRODUCCION:

La familia ha constituido el objeto de estudio de investigaciones realizadas en el campo de la psicología, la sociología y la pedagogía que reconocen su papel determinante para el desarrollo psíquico del niño. La familia, como grupo social primario de todo ser humano es generador de importantes vivencias emocionales.

Las influencias que el niño recibe en su medio familiar, aprenden y marcan su comportamiento al conducirse por el largo camino de la vida, a través de las interrelaciones que establecen, los lazos sólidos. Bochkarieva.G (1).

Bajo el adulto, el menor logra asimilar las experiencias sociales y conformar su propia experiencia individual. Se transforma de un ser biológico a un ser bio-psico-social. Este proceso transcurre felizmente en un hogar equilibrado, saludable y armónico, donde las acciones conscientes del adulto constituyen la guía y el apoyo que el niño necesita.

Sin embargo, esto no

sucede en un hogar desfavorable, desestabilizador y desequilibrado, donde las estrategias de afrontamiento a las discapacidades que poseen los niños con necesidades educativas especiales no estén ajustadas, ni debidamente organizadas

Desde la perspectiva de la escuela Histórico Cultural, comprendemos que las leyes que rigen el desarrollo del niño "normal" son las mismas que regulan la evolución de los que presentan deficiencias, por lo que el papel de la familia actúa igualmente para estos, solo que adquiere algunos tratamientos específicos debido a sus dificultades, Vigostky acerca de la dinámica del desarrollo del niño con Retardo en el Desarrollo Psíquico (RDP), orienta que se debe ofrecer un sistema de estimulación constante en correspondencia con períodos sensitivos del aprendizaje; para lograr el desarrollo pleno de potencialidades a partir de las capacidades conservadas.

Es tarea de los profesionales de la escuela especial potenciar, estimular y aprovechar la labor de los padres, brindándoles un sistema de conocimiento y habilidades para que puedan enfrentar los retos de la educación de los hijos con discapacidades, desde un ambiente favorecedor y estimulante. Al respecto el Dr. Pedro Luis Castro (2) plantea "esta acción educativa consciente es el objeto de la pedagogía familiar. Partiendo del preconcepto de que todo fenómeno que vaya a ser intervenido, debe hacer previamente un proceso de diagnóstico para el análisis de las realidades de los grupos familiares, antes de ofrecerles cualquier orientación. Sin embargo, se carece en Cuba de una

teoría sistematizada sobre la clasificación, tipologización, caracterización y diagnóstico de las familias de los niños con Retardo en el Desarrollo Psíquico (RDP). (referencia)

La práctica ha demostrado que no es posible evaluar y estudiar este medio familiar sin tener presente las particularidades y características propias de la patología que los limita, las cuales inciden de forma muy directa en el sistema sobre el funcionamiento familiar de los niños sin estas deficiencias, elaborar un modelo hipotético del funcionamiento de estas familias, que nos sirva para el diagnóstico de sus necesidades reales de capacitación y orientación familiar, así como detectar sus potencialidades, constituyó la motivación científica para realizar este trabajo.

Es importante señalar que la concepción actual de la Escuela como Sistema Abierto a la Comunidad, presupone que en la labor del profesor se sitúe también en su rol *personal, docente e institucional* el trabajo con la familia del educando, para realmente poder realizar una eficiente labor de orientación a la familia que se revierta a su vez en una incidencia positiva sobre el escolar.

Ha de ser la escuela la primera línea de ayuda y orientación a educandos, padres y comunidad, lo cual requiere que el personal docente se sensibilice, se prepare y asuma de forma activa y sistemática en las tareas de la orientación a la familia como parte esencial de la educación dirigida al desarrollo de una personalidad sana, madura, eficiente y autorregulada.

Un programa de orientación a la familia debe concebirse como parte del trabajo educativo. Ahora bien, para que el mismo triunfe es necesario a veces cambiar actitudes, opiniones y viejos procedimientos, porque sino, sólo se desarrolla como una tarea más que hay que realizar, no ayudando a resolver los problemas de los educandos. Se desprende la necesidad de que el programa sea conocido por todas las instancias educacionales, para que reciba el apoyo, el entusiasmo y la confianza en sus resultados.

En la orientación educacional a la familia con niños con Retardo en el Desarrollo Psíquico se tiene como sujeto a los alumnos y como objeto de estudio a las necesidades educativas especiales las cuales son básicas, por lo tanto, es imprescindible que los profesores estén preparados para orientar debidamente a estas familias en las diferentes áreas de vida para lo que se requiere de un programa adecuado referente al campo de la orientación educacional.

Una orientación educacional a la familia basada en fundamentos teóricos y metodológicos y con rigurosos principios éticos, constituye un núcleo básico dentro del ámbito formativo desarrollador que tiene lugar en el proceso docente - educativo y jamás deberá interpretarse fuera de esta realidad, que la orientación asumirá lo que el sujeto debe hacer. El papel de la misma se centra en ayudar a la familia para que conozca las limitaciones de su hijo, así como sus posibilidades de desarrollo, para que alcance las condiciones para su autoeducación.

El desempeño profesional del profesor está asociado al desarrollo de la competencia no solamente en los elementos pedagógicos, sino también en el conocimiento de los aspectos de las fases de desarrollo biopsicosocial del educando, haciendo que trascienda los marcos de la mera docencia de una determinada materia, para convertirse en verdaderos profesionales de la educación, capaces de orientar, educar y contribuir al desarrollo de la personalidad a través de la familia de sus alumnos, lo que constituye la idea esencial de este trabajo.

En la práctica educativa las familias manifiestan una serie de insuficiencias y limitaciones psicopedagógicas que afectan la calidad de la educación de sus hijos.

Estas limitaciones se manifiestan de la siguiente manera:

- Desconocimiento de las particularidades psicopedagógicas de sus hijos.
- Comunicación educativa incompatible con las peculiaridades de sus hijos; con predominio de una comunicación autoritaria y directiva.

Por otra parte los profesores en su práctica educativa manifiestan una serie de insuficiencias y limitaciones psicopedagógicas que afectan la calidad de su desempeño.

Desconocimiento de la importancia del diagnóstico educativo en todo el proceso de orientación a la familia.

- Insuficiente conocimiento de los recursos metodológicos y técnicos necesarios para la orientación a las familias con niños con Retardo en el Desarrollo Psíquico.
- Limitaciones para elaborar estrategias educativas a partir de las necesidades educativas especiales de conjunto con la familia.

De esta manera se aprecia una contradicción entre las necesidades educacionales básicas de los educandos y la insuficiente calificación psicopedagógica de los profesores para potenciar y satisfacer estas necesidades desde una orientación a la familia.

Presentándose en la realidad educativa el siguiente problema:

Problema: Dificultades que presentan los egresados de la Especialidad de Educación Especial del Instituto Superior Pedagógico de Pinar del Río para enfrentar con eficiencia la orientación familiar de los niños con Retardo en el Desarrollo Psíquico

Objeto: Proceso de orientación familiar, de niños con Retardo en el Desarrollo Psíquico.

Para lograr esta capacitación a la familia con los niños con las necesidades educativas especiales se propone como **Objetivo:** Determinar los fundamentos teórico – metodológicos que permitan elaborar un programa de capacitación que posibilite desarrollar la orientación a las familias que tienen hijos con Retardo en el Desarrollo Psíquico (RDP) dirigido a los profesionales egresados de la carrera de Educación Especial del Instituto Superior Pedagógico de Pinar del Río .

Campo de acción Proceso de Capacitación para la orientación familiar de niños con Retardo en el Desarrollo Psíquico

Idea a defender:

El diseño de un programa de capacitación del profesor como orientador de las familias que tienen hijos con Retardo en el Desarrollo Psíquico (RDP) dirigido a los profesionales egresados de la carrera de Educación Especial del Instituto Superior Pedagógico de Pinar del Río ha de tomar en cuenta las habilidades de diagnosticar, diseñar, comunicar, orientar y evaluar, para su posterior desarrollo a partir de la reflexión crítica sobre sus conocimientos teóricos y metodológicos desde principios éticos - pedagógicos.

Tareas:

- Estudiar de la bibliografía especializada para precisar que conceptos, regularidades, principios y aspectos esenciales de los enfoques teóricos anteriores pueden ser utilizados.
- Diagnosticar el objeto de investigación para precisar su estado actual y precisar los aspectos esenciales que requieren de una significativa modificación.
- Determinar las tendencias históricas en el estudio de la orientación familiar para precisar que aspectos teóricos y metodológicos de estas pueden ser usados.
- Precisar los fundamentos teórico – metodológicos que permitan elaborar un

programa de capacitación dirigido a los profesionales egresados de la carrera de Defectología en el Instituto Superior Pedagógico de Pinar del Río que posibilite desarrollar la orientación a las familias que tienen hijos con Retardo en el Desarrollo Psíquico (RDP)

- Elaborar un programa de capacitación que posibilite desarrollar la orientación a las familias que tienen hijos con Retardo en el Desarrollo Psíquico (RDP) dirigido a los profesionales egresados de la carrera de Educación Especial del Instituto Superior Pedagógico de Pinar del Río

para la realización de la investigación fueron concebidas tres etapas:

primera etapa: determinación de las bases conceptuales de la tesis con las siguientes tareas:

- Búsqueda de la bibliografía
- Determinación de los indicadores, categorías, y conceptos que sustentan la investigación
- Estudio de los antecedentes históricos del problema.

Los métodos utilizados en esta etapa son los métodos teóricos que son:

- método histórico-lógico: que permitió analizar la evolución del estudio de la familia, sus funciones y su papel en la educación de sus hijos.
- método de análisis-síntesis: con el objetivo de integrar los resultados de la técnica e instrumento aplicado y dar una fundamentación e interpretación conceptual de los datos empíricos de la investigación.
- método inductivo-deductivo: que permitió reflexionar y generalizar las principales problemáticas que se pueden presentar en la familia, en los niños y las escuelas especiales en cuanto a la orientación de la familia.

Segunda etapa: Diagnóstico inicial.

Que proponemos como las siguientes tareas.

- Seleccionar el grupo objeto de investigación
- Determinación de los parámetros e indicadores para la valoración del diagnóstico
- Sistematización de la información teórica y metodología sobre el tema tratado
- Determinación de los criterios de la orientación a partir de las necesidades educativas reveladas.

Los métodos y las técnica, aplicamos métodos empiricos.

Realizamos entrevista a los: Maestros con el objetivo de constatar si los maestros poseen los recursos teóricos necesario para llevar a cabo una orientación a la familia con niños que presenta retardo en el desarrollo psíquico, y si realiza una adecuada orientación a los padres para lograr la formación y educación de sus hijos. Se efectuó entrevistas a la dirección de la facultad de educación infantil para constatar si dentro de las asignaturas del programa de estudio el profesional egresado está preparado adecuadamente para poder orientar la familia afin de influir positivamente en la formación y educación de los niños. Y finalmente se realizó una entrevista a los padres para constatar si ellos reciben una orientación en las escuelas especiales dirigidas a influir positivamente en la formación y educación de sus hijos y el nivel de preparación que tienen los padres para llevar a cabo una educación adecuada.

Tercera etapa: Elaboración del programa, para la elaboración del programa se tuvo en cuenta las siguientes tareas:

- Estudio teórico bibliográfico acerca de la elaboración de un programa de capacitación que posibilite desarrollar la orientación a las familias que tienen hijos con Retardo en el Desarrollo Psíquico (RDP) dirigido a los profesionales egresados de la carrera de Educación Especial del Instituto Superior Pedagógico de Pinar del Río.
- Consulta con especialistas sobre la elaboración un programa de capacitación que posibilite desarrollar la orientación a las familias que tienen hijos con Retardo en el Desarrollo Psíquico (RDP) dirigido a los profesionales egresados de la carrera de Educación Especial del Instituto Superior Pedagógico de Pinar del Río .
- Selección del contenido a proponer un programa de capacitación que posibilite desarrollar la orientación a las familias que tienen hijos con Retardo en el Desarrollo Psíquico (RDP) dirigido a los profesionales egresados de la carrera de Educación Especial del Instituto Superior Pedagógico de Pinar del Río .
- Elaborar un programa de capacitación que posibilite desarrollar la orientación a las familias que tienen hijos con Retardo en el Desarrollo Psíquico (RDP) dirigido a los profesionales egresados de la carrera de Educación Especial del Instituto Superior Pedagógico de Pinar del Río .

método aplicado en esta etapa es la modelación que tiene como objetivo de moderar las alternativas didácticas metodológicas, las intenciones de cada una de ellas, y las

orientaciones metodológica

Métodos Teóricos:

- El método de análisis y síntesis es que permitió en el proceso de visión de las bibliografía, en la aplicación de observación, en las entrevistas y análisis de documentos.
- El método histórico - lógico empleamos para analizar el origen y el desarrollo lógico de la investigativo en cuando a la orientación familiar,
- El método inducción – deducción que permitió retomar las consideraciones particular de la familia, a la orientación familiar y orientación familiar a la orientación familiar de los alumnos con Retardo en el Desarrollo Psíquico (RDP).y
- El método de modelación permitió elaborar el programa de capacitación dirigido a los profesionales egresados de la carrera de Defectología en el Instituto Superior Pedagógico de Pinar del Río que posibilite desarrollar la orientación a las familias que tienen los hijos con Retardo en el Desarrollo Psíquico (RDP)

Métodos Empíricos:

- Observación, Entrevista, Análisis de documentos para la constatación empírica del problema y determinar el estado actual del objeto de investigación.

Novedad este trabajo resulta novedoso ya que aporta un programa de capacitación dirigido a los egresados de la carrera de Defectología para la orientación a las familias de los niños con Retardo en el Desarrollo Psíquico (RDP) lo cual no tiene antecedentes.

Importancia teórica. Está dada en la determinación de los fundamentos teórico - metodológicos que permitieron elaborar un programa de capacitación que posibilite desarrollar la orientación a las familias de niños con Retardo en el Desarrollo Psíquico (RDP) dirigido a profesionales egresados de la carrera de Educación Especial del Instituto Superior Pedagógico de Pinar del Río.

Importancia práctica. Esta dada en un programa de capacitación que posibilita desarrollar la orientación a las familias que tienen hijos con Retardo en el Desarrollo Psíquico (RDP) dirigido a los profesionales egresados de la carrera de Educación Especial del Instituto Superior Pedagógico de Pinar del Río.

CAPÍTULO I: LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA A LA FAMILIA EN LA LABOR DEL PROFESOR. BASES TEÓRICAS - METODOLÓGICAS.

I.1 Fundamentación psicopedagógica del proceso de orientación familiar.

El término orientar viene del vocablo latín *oriente*, la parte donde nace el sol; naciente, este, levante. La orientación no es más que el acto o arte de orientar(se); dirección, guía, regla, tendencia, impulso, inclinación. De la misma forma Cabral, A. Y Nick, E. (3). plantean, que: la orientación es el conocimiento o la dirección del individuo para el lugar donde está o para donde va, es decir, su ubicación en el espacio y en el tiempo, con relación a algún problema o situación confusa.

En Cuba sobre orientación resulta muy debatido el papel de los profesores y/o maestros en la actividad orientadora, pues la misma debe ser una cooperación que finalmente tenga como objetivo ayudar a toda la familia a lo largo del proceso docente - educativo. Es al profesor a quien le corresponde por su propia naturaleza, esta actividad y al tener en cuenta la importancia de la atención a la orientación de sus orientados a través de una enseñanza personalizada supone atender las necesidades educativas de los mismos, tanto en lo instructivo como en lo educativo.

Es el profesor quien ha de enfrentar de forma directa el proceso docente - educativo, fundamentalmente a través de las reuniones de padres, y justamente allí se manifiesta significativamente la diversidad, (las diferencias individuales), a la que debe prestarle suma atención, allí se encuentran padres de hijos con desviaciones en el desarrollo, dificultades en la convivencia familiar y/o la conducta y es la Orientación familiar la alternativa ideal para realizar esta labor.

El profesor que logre atender a la familia de forma integral asume una función orientadora que supera la simple transmisión de conocimientos y así su rol como guía, facilitador y generador de procesos de aprendizaje significativos para sus hijos. Se desprende la necesidad del continuo asesoramiento y entrenamiento al profesor por parte del personal especializado, para promover el desarrollo de las potencialidades, capacidades y relaciones cognitivo - afectivas que le permitan desarrollar el proceso de orientación de forma práctica.

Una orientación basada en fundamentos teóricos y metodológicos y con rigurosos principios éticos, constituye un núcleo básico dentro del ámbito formativo desarrollador que tiene lugar en el proceso docente - educativo y jamás deberá interpretarse en esta realidad, que el orientador asumirá lo que el sujeto debe hacer. El papel de la

orientación se centra en ayudarlo para que se conozca a sí mismo, conozca sus limitaciones, así como sus posibilidades de desarrollo, para que alcance las condiciones en su autoeducación.

Otro campo relacionado con el orientador es el que se refiere a la importancia de los consejos referentes a los valores de la familia y de la comunidad. Al emitir un consejo, es importante tener siempre presente que aconsejar no significa administrar consejos o recomendar determinadas actitudes, opciones o comportamientos en detrimento de otros. Aconsejar es asistir a la persona, llevándola a reflexionar sobre determinada situación, problema o dificultad, sobre implicaciones y consecuencias de diferentes alternativas disponibles en el caso, para que pueda discernir y decidirse, por una u otra, conforme a su arbitrio, sus posibilidades y su convicción.

De esa forma, al aconsejar, el profesor como Orientador, debe tener siempre presente que las familias de estos sujetos y la comunidad poseen sus propios valores y buscan no sólo transmitirlos a sus miembros sino también hacer que estos actúen como normas orientadoras de la conducta. No cabe pues, al orientador, asumir determinadas posiciones y llevar al alumno a la confrontación con los valores de la familia.

La orientación significa ayuda y no, la imposición del punto de vista de una persona sobre otra. No es tomar decisiones por alguien, sino ayudarlo a resolver sus problemas, a desarrollar sus puntos de vista y a responsabilizarse con sus propias decisiones. Su esencia es ayudar al sujeto a conocerse y mejorarse a sí mismo, en relación con el medio en que se desenvuelve. Orientar significa ayudar, investigar con el individuo para que movilice conscientemente sus potencialidades; enfrente sus limitaciones y decida el curso de su vida.

La orientación debe ser vista como un proceso continuo y dinámico, vital para todos los seres humanos, a fin de prepararlos para la realización eficiente de las “tareas del desarrollo” y prevenir de esta forma la aparición de fallas o problemas en la formación de la personalidad. Pero esto, no se alcanza de forma inmediata, de ahí que la orientación, además de ser un proceso continuo, también sea gradual, se desarrolla de forma progresiva, ya que la persona necesita dominar ciertas acciones antes de estar capacitada para realizar actividades de mayor complejidad y responsabilidad en su vida social. La orientación contempla objetivos de alcance inmediatos y otros mediatos, por eso, ella debe ser sistemática, gradual y continua.

Todo programa de orientación debe tener en cuenta las diferencias individuales, ya que esta constituye el sello personal de cada sujeto, que lo distingue de los demás, así como las características de la etapa del desarrollo psíquico en que se encuentra, además de los intereses del grupo. Justamente tener en cuenta todos estos aspectos es lo que permite adecuar las tareas que en el programa de orientación se desarrollarán con el educando concreto, en estrecha relación con el grupo.

El educando es un ser social y como tal actúa, esto debe tenerse en cuenta para que la orientación contribuya a su incorporación activa al medio y a sus relaciones sociales, las que puedan haber lacerado al sujeto en situaciones complicadas o complejas dentro de su contexto. No debe olvidarse que los problemas de rendimiento, conducta, de vocación, y otros, nunca aparecen aislados, sino que son consecuencia de una serie de factores sociales, psicológicos, fisiológicos y biológicos, que llevan al sujeto a reaccionar y actuar de manera particular. De ahí que la valoración científica del problema demande un cuidadoso estudio de los diferentes factores que influyen en la personalidad del educando.

El trabajo del profesor como orientador reviste gran importancia, complejidad y responsabilidad, exige mucho de ese profesional, no sólo en su formación y actualización constante, sino también y con mucha fuerza, de su *comportamiento ético y de su reflexión crítica sobre sus conocimientos teóricos y metodológicos*.

Como la interrelación del orientador con los orientados se caracteriza por su carácter de relación de ayuda, los padres pueden exponer, espontáneamente, hechos o situaciones de cuño personal y familiar, y también el orientador puede necesitar hacer indagaciones sobre la problemática en cuestión. Estos datos, por ser de carácter sigiloso o confidencial, no deben ser una diana de comentarios con otras personas, cualesquiera que sean las circunstancias.

Las recomendaciones sobre la discreción en relación con las informaciones son igualmente válidas para los datos de las familias de los alumnos y sobre las demás personas de la comunidad.

Por la convivencia prolongada de los profesores entre sí y con los miembros del personal no docente y auxiliares de limpieza, pueden llegar a su conocimiento hechos particulares de estos sujetos, los cuales deben ser absolutamente reservados para que no sea afectada la relación de confianza y no se instale un clima desagradable y desarmonía entre ellos.

Otra área que debe suscitar preocupaciones éticas es la referente al establecimiento de límites entre los campos profesionales. El trabajo del profesor como orientador educacional tiene límites y es muy importante que este los conozca, para así evitar inmiscuirse en responsabilidades y/o actitudes que afectan exclusivamente a otros elementos educativos y así evitar las superposiciones y transposiciones de límites funcionales, eliminando la aparición de rivalidades o rasgos de competitividades entre él y los otros profesionales que actúan en la misma escuela.

El profesor como orientador debe respetar el campo específico de los demás especialistas. Es importante que el diálogo, los cambios de ideas, la cooperación y el auxilio mutuo sean constantes y siempre de acuerdo con los principios éticos. La escuela de padres no debe transformarse en un campo de disputas entre profesionales. Lo que debe existir en la misma, son esfuerzos conjuntos para la finalidad común que es el desarrollo integral de la personalidad del alumno.

Además del comportamiento profesional, es importante resaltar algunos aspectos éticos de su conducta personal, pues, debido a la multiplicidad de interacciones que establece con las personas, queriendo o no, él acaba por exponerse, tornándose una figura muy conocida y observada, en la escuela y en la comunidad. Se resalta también que, al interactuar con personas de diferentes grupos, '*status*' y nivel socioeconómico - cultural, su comportamiento será observado, sirviendo de "modelo" para muchos, lo que aumenta la necesidad de una conducta ética intachable, por lo tanto, el profesor en su función de orientador educacional debe tener discreción en su vida personal, en público, e inclusive ya sea fuera del local u horario de trabajo, a fin de que su imagen sea siempre preservada de comentarios desfavorables o comprometedores, es imprescindible que tales preceptos sean rigurosamente seguidos.

Los signos culturales, o sea, el dominio de las formas conductuales y psiquismo acumulados en el proceso histórico del hombre (de ahí la denominación Histórico - Cultural). Vigotsky (4) realizó importantes aportes a la comprensión del proceso enseñanza - aprendizaje y al desarrollo psíquico del ser humano, de desarrollo si se logra propiciar el nivel de ayuda necesario. Puede plantearse una interrogante fundamental: ¿Qué se comprende por nivel de ayuda necesario?

Por supuesto, que la respuesta podría ser extremadamente amplia en la medida que se consideren las múltiples condicionantes que intervienen en el proceso de formación del orientado; resulta interesante enfatizar en la participación del sujeto en su propio

desarrollo, lo que implica el conocimiento pleno de las particularidades de su nivel actual y claridad en sus aspiraciones futuras y en sus potencialidades para lograrlas. Se trata de que las influencias educativas estén dirigidas no sólo a regular la actividad del sujeto en sus contextos sino, fundamentalmente, a desarrollar las potencialidades de autorregulación según las posibilidades y particulares de cada etapa del desarrollo.

La **concepción del orientador**. Debe ser vista como un experto que enseña en una situación esencialmente interactiva, **teniendo en cuenta la zona de desarrollo próximo**.

El profesor debe partir de la idea de que el orientando es un ser activo que aprende significativamente a pensar, a sentir, y a aprender. Su papel en ese sentido, se centra específicamente en confeccionar y organizar experiencias didácticas participativas que logren esos fines. En oposición a los orientadores o profesores tradicionalistas, donde solamente ellos tienen la palabra y la iniciativa.

Desde la perspectiva de Davido, L. L.(5), (cognitivo contemporáneo) el profesor debe estar profundamente interesado en promover en sus alumnos el aprendizaje significativo o de asimilación de los contenidos escolares (recepción y descubrimiento). Para él, es necesario que los profesores procuren en sus lecciones, exposiciones de los contenidos, lecturas y experiencias de aprendizaje, exista siempre un grado necesario de significatividad lógica (arreglo lógico de ideas, claridad de expresión, estructuración adecuada, etc.) para aspirar a que los alumnos logren un aprendizaje verdaderamente significativo. Igualmente, debe conocer y hacer uso de las denominadas estrategias instruccionales cognitivas (organizadores anticipados, resúmenes, analogías, mapas conceptuales y redes semánticas, preinterrogantes, etc.), para aplicarlos de manera afectiva en sus cursos o situaciones instruccionales.

El análisis de todo lo planteado hasta aquí, permite comprender no sólo la vigencia y posibilidades que muestra la obra de Vigotsky para el trabajo pedagógico, sino que se fundamenta, además, que esto es posible porque se trabaja con un enfoque sistémico, dialéctico y abierto que a partir de un campo teórico y metodológico sólido se nutre de los aportes de la Psicología y la Pedagogía contemporánea.

Partiendo de estas premisas durante varios años se han venido desarrollando, en Cuba, un conjunto de investigaciones en el campo de la Orientación por Suárez, R.C.(6) y colaboradores, que han permitido obtener como uno de sus resultados más

importantes, el modelo teórico de la Orientación, que en lo fundamental integra, los aspectos esenciales que dan cuenta en el sujeto de un aprendizaje desarrollador. Particular relevancia para la Orientación Educativa han tenido los trabajos de Sanz, Oro. R.(7) sustentados en la consideración de esta como una ciencia aplicada en tanto su base teórica busca fundamentar la intervención, la precisa como una reflexión teórica dentro de la intervención, que toma la propia intervención como reflexión y como punto de partida. concibieron a la orientación como un aspecto esencial y complementario del hecho educativo, cuestión de vital importancia desde las posiciones abordadas en el presente estudio. Se considera el proceso de Orientación en íntimo vínculo con lo instructivo y lo educativo conformando una tríada dialéctica en la cual lo orientador dinamiza la contradicción fundamental entre los otros dos aspectos señalados.

Por el lugar que ocupa la orientación en la solución de los problemas de la familia así como por la posibilidad que brinda de integrar las disciplinas y articular las metodologías aportadas por cada una de ellas, se constituye en aspecto fundamental para la capacitación del profesor y del resto de los educadores; reafirmando la necesidad, de enfatizar en la esencia del proceso de formación de la subjetividad en sus diferentes niveles de manifestación, en este ámbito.

Particular relevancia tiene también para este estudio las investigaciones y presupuestos teóricos ubicados por Paulo Freire en su teoría pedagógica.

Paulo Freire no es considerado un educador humanista, pero se percibe en toda su obra, una fuerte presencia del humanismo, como de otras teorías o corrientes filosóficas, dialéctica de Hegel y la Filosofía Marxista. En la educación, Paulo Freire propone una pedagogía dialógica basada en el respeto, la tolerancia y la comprensión empática en la relación profesor - alumno. Uno de los elementos claves de su teoría, es la concientización crítica, aspecto poco estudiado por otras teorías psicológicas y pedagógicas con aplicación al proceso de aprendizaje.

Como en la Escuela Histórico – Cultural, para Freire,P.(8). la contradicción es la base de su metodología dialéctica. La contradicción es el propio motor interno del desarrollo y en este sentido, el conflicto se sintetiza en la estimulación de la crítica para exponer las contradicciones en el sistema educacional como parte de una estrategia política dirigida a los cambios sociales a través de la concientización transformadora de la realidad. En este sentido, él acreditaba en una pedagogía liberadora.

I- 3- Antecedentes históricos de la familia.

I- 3- 1- Evolución de los estudios de familia:

Para estudiar un fenómeno y lograr su transformación es necesario determinar la esencia de este, abordar las causas de su surgimiento, así como las tendencias de su desarrollo.

El proceso de identificación de las principales perspectivas teóricas en el campo de la familia, ha ido evolucionando desde diferentes posiciones a lo largo de la historia. Los aportes teóricos y metodológicos realizados en este campo por los clásicos del materialismo dialéctico e histórico adquieren una gran significación al presentar a la familia, como una categoría histórica que cambia en correspondencia con las transformaciones sociales, que está condicionada por régimen social imperante y por el carácter de las relaciones que en él se dan en el contexto socio-histórico en el cual se desarrollan.

En la obra "El origen de la familia, la propiedad privada y el estado" Federico Engels hace una breve exposición del desarrollo de la historia de la familia, a la luz del desarrollo científico del siglo XIX Vera, A. (9) Se plantea que hasta 1860 ni siquiera se podía pensar en una historia de la familia, "de modo que parecía como si esta no hubiera tenido ningún desarrollo histórico". El estudio acerca de la familia y su historia, tiene su inicio en 1861 con el Derecho Materno de Bachof, C. (10) cuyas concepciones estuvieron permeadas de una gran religiosidad y misticismo, lo que no disminuyó su mérito como investigador, ya que abrió un camino en el estudio sobre la prehistoria de la familia. En 1871 apareció en escena con importantes documentos que publicó en su obra "Sistemas de consanguinidad y afinidad", tomó como punto de partida los sistemas de parentesco, reconstituyendo las formas de familias a ellas correspondientes y abrió nuevos caminos a la investigación.

Indiscutiblemente los datos históricos acerca de las sociedades humanas primitivas muestran que la familia como objeto de investigación no es una categoría abstracta sino histórica, cuya forma de vida está condicionada por el régimen económico-social y por el carácter de las relaciones sociales en su conjunto.

I- 3. 2 Corrientes Contemporáneas:

En la época contemporánea los estudios sobre la familia se sustentan en algunas corrientes epistemológicas, que guían el conocimiento científico en esta temática.

Dentro de las teorías que tienen una mayor relevancia en la actualidad se encuentran: la teoría de los sistemas, la teoría de los grupos y la teoría de la comunicación.

La Teoría de los Sistemas:

Esta teoría favoreció extraordinariamente la interpretación científica del funcionamiento familiar, al considerar a la familia como un sistema; en el que sus miembros interactúan en una estrecha unidad en torno a los problemas que les impone la vida, a sus opiniones, a sus motivaciones y a planificaciones futuras. Según este enfoque la familia constituye un sistema vivo, abierto y dinámico que está en permanente cambio a lo largo de su ciclo vital, cuya evolución está estrechamente ligada a las exigencias externas e internas que en ella se dan.

"La aplicación de esta teoría al estudio de la familia realmente ha dado luz para entender muchos mecanismos familiares, dentro de estos son muy frecuentes los conceptos de causalidad circular, pautas de interacción, homeostasis, reglas familiares y funcionamiento familiar". Estas categorías constituyen uno de los valiosos aportes que nos permiten comprender cómo transcurre la dinámica familiar, por ejemplo, la familia se somete a un proceso de establecimiento de reglas que la autorregulan internamente, estableciendo límites que organizan las interacciones en este sistema.

Por otro lado el cambio al cual está sujeta la familia debe darse en un proceso de homeostasis, de manera que le permita autocorregirse y autoconservarse. Todo lo cual es muy útil al tratar de comprender el funcionamiento familiar y elaborar terapias de intervención, ya que nos dice que mientras más grave sea el problema familiar, más rígido es la resistencia al cambio. Este concepto incorpora además los de crecimiento y adaptación. En cuanto a la categoría causalidad circular; se refiere a que las interacciones entre los miembros se dan en forma espiral donde uno toma del otro y viceversa.

Nos orienta en la interpretación de los conceptos responsabilidad y culpa. Según esta categoría "Es un error epistemológico manifestar que una madre sobreprotectora crea ansiedad en el hijo. Más bien, madre e hijo han creado una serie de comportamientos en los que partiendo de un punto indeterminado, el miedo del hijo ocasionó que la madre manifestara conductas de preocupación que, a su vez alienta el miedo de este."

Esta concepción que muestra a la familia como un sistema abierto al cual llegan las influencias de otros más amplios como la sociedad, la comunidad, los centros de estudios y trabajos en los que están insertados sus integrantes, nos permite reconocer

además que en ella funcionan sus propios subsistemas, como el conyugal, el parental y el fraterno. Esta teoría ha tenido una fiel sistematización en los trabajos del psicólogos clínicos.

La Teoría de los Grupos:

Presenta a la familia como el grupo humano natural de integración social, donde sus miembros en unidad de acción realizan tareas relacionadas con la asignación y la asunción de roles para lograr objetivos conscientes y comunes.

Una de las funciones de la familia más relevante como grupo es el de enculturación y socialización, que se da en una relación comprometida emocionalmente entre sus miembros, lo cual se expresa en el alto grado de identificación de cada uno con el grupo familiar al que pertenecen.

Dentro de los principales exponentes de esta teoría se destaca Arés,M.P.(11) quien se refiere al grupo como "Un conjunto restringido de personas ligadas entre sí por constante de tiempo y espacio y articulado por su mutua representación interna, que se propone en forma explícita o implícita una tarea que constituye su finalidad.

La familia se plantea como el grupo que proporciona un conjunto de apoyos psicológicos, posibilitando a sus miembros que vayan conformando su identidad sobre, el sentido de pertenencia o estar aislado, a lo cual Musito se refiere "El laboratorio donde se mezclan estos ingredientes es la familia, que será en suma la matriz de la identidad. Existirá cierta necesidad de equilibrar la transición desde la pertenencia a la separación, con este fin será necesario estimular al joven porque llegue a ser cada vez más autónomo". Según las concepciones de Musito la familia está en la base de la creación de la autoestima del niño, lo cual se considera uno de los principales factores que modulan su comportamiento. El niño desarrolla los valores según lo que su grupo familiar le muestra como creencias, objetivos y acciones aceptables o deseables, a su vez estos como seres activos aportarán a su conducta según sus estilos de aprendizaje, atribuciones y motivaciones.

La Teoría de la Comunicación:

Es una de las teorías que ha tenido un elevado nivel de sistematización en estudios de familia, por considerarse uno de los componentes determinantes en la salud emocional de las interacciones en este contexto. Algunos trabajos que se destacan en esta rama del saber son los de los autores Virgina Satir, Watzlawick.(12) Los principales postulados reconocen en el complejo proceso de interacción humana que toda actividad

transmite un mensaje, toda acción es un acto de comunicación, esté o no presente el habla, la voz. Toda comunicación tiene dos momentos, verbal y no verbal. En esta última podemos considerar los gestos, expresiones faciales, el silencio etc.

El proceso de comunicación se considera la expresión más completa de las relaciones humanas, y una de las vías fundamentales por las que se expresan los componentes y funciones de la dinámica familiar. En esta teoría las relaciones mutuas se explican a través del principio, de que la conducta de un miembro es observada y construida por el otro, de manera que esta construcción guía su propia conducta, y a su vez ocurre lo mismo en el otro miembro, esto explica la esencia de la secuencia comunicacional e interactiva. Si un menor por determinadas razones tiene un rango de comportamiento muy pequeño, por ejemplo esto pudiera dar una conducta muy empobrecida de los padres hacia el hijo.

La comunicación en el contexto familiar no difiere de la comunicación como categoría socio-histórica en cuanto a sus funciones. Como proceso multi y polidimensional se le atribuyen tres funciones fundamentales: informativa, afectiva-valorativa y reguladora. "La comunicación es un proceso activo de interacción entre las personas, en el que cada uno aporta sus reflexiones, motivaciones, valores y vivencias, enriqueciéndolo" .

La comunicación intrafamiliar constituye el eje central, a través del cual se manifiestan las funciones de la familia en la actividad. Desde la primera infancia los niños asimilan los patrones de conducta comunicativa de los adultos y con frecuencia posteriormente los reproducen en sus propias familias. La comunicación es también vista por muchos autores como la causa fundamental de los conflictos familiares. Al abordar la importancia de la comunicación afectiva en el núcleo familiar se hace necesario revisar los aportes realizados por el psicoanálisis, pues Sigmon Freud fue uno de los primeros en reconocer en el campo de la psicología el papel de los padres en el desarrollo de la personalidad; en las interrelaciones familiares.

Resulta muy complicado unificar en una única perspectiva, una teoría que englobe los fenómenos familiares, debido a la diversidad de factores que resultan imprescindibles en los estudios sobre la temática, como los económicos, biológicos, sociales, físicos, psicológicos y sociales. Al respecto Musito plantea: "Tendría que crearse un marco lo suficientemente potente que incluyera todos los factores en un nivel razonable de generalidad".

I-4- Marco Teórico Conceptual:

No obstante estas y otras teorías constituyen un poderoso instrumento en manos de los investigadores, al abordar el papel de la familia y su funcionamiento, lo cual orienta la labor de caracterización, diagnóstico e intervención del especialista en este ámbito. En este sentido el paradigma histórico-cultural sirvió de marco teórico conceptual a nuestra investigación, pues desde aquí se analizan postulados que tienen vigencia en nuestro estudio, y sirve además como encuadre teórico, para el análisis de aspectos afines y complementarios presentes en algunas corrientes.

Vigostki puso de manifiesto que el desarrollo de la personalidad está condicionado por la unidad entre los factores biológicos y sociales, por eso para comprender de un modo correcto el proceso de desarrollo de estos niños es importante determinar el papel de cada uno de estos factores. Para él lo sociales es en última instancia lo que determina. Este postulado nos orienta que el intento de brindar una atención integradora y multifacética al niño, implica estudiarlo desde su contexto familiar y recabar la colaboración y apoyo de ese medio para la intervención. La escuela histórico-cultural al tener en cuenta el papel del hombre desde una posición materialista-dialéctica, como producto del desarrollo histórico y social, refuerza el gran potencial educativo que tiene el hombre para ser formado, destacando la gran fuerza educable del ser humano, es este un presupuesto importante para realizar un trabajo optimista y responsable con la familia, pues enfatiza la potencialidad que tiene el docente para convertirse en un eficiente orientador de los padres, y estos a su vez de convencerse de sus grandes posibilidades de satisfacer las necesidades educativas especiales de sus hijos. Esto tiene una gran importancia en la enseñanza especial, ya que este sistema tiene entre sus modalidades, la orientación a la familia y la estimulación temprana.

El exponer el condicionamiento histórico-cultural del desarrollo psíquico, presupone ubicar a la familia que se investiga en el contexto socio-histórico en el que se desenvuelve, pues las influencias que recibe desde lo macrosocial, constituyen condicionantes que matizan su dinámica y funcionamiento.

Al destacar la importancia vital de la actividad para el desarrollo del niño, Vigostki nos alerta que en el medio familiar ésta no puede faltar, por ser el nido afectivo que a lo largo del ciclo vital, le brindará un espacio, en el cual ocupará más o menos tiempo, por lo que la permanencia en él recaba de la potenciación de su desarrollo a través de diferentes actividades.

Acerca del papel rector de la educación, sentimos la necesidad de que el niño crezca y se desarrolle en un medio que favorezca las influencias educativas adecuadas y estimulantes.

Otra de sus tesis plantea la corrección y la compensación, centrándose en el objetivo de lograr la plena integración social de los discapacitados, labor que si se realiza en el hogar y desde el hogar, permitirá obtener mayores logros.

El reconocimiento de la estructura del defecto con la diferencia entre el defecto primario y las complicaciones secundarias, permite destacar, que es posible prevenir desde el contexto familiar, las alteraciones que dependen de la atención y tratamiento que recibe el niño con "defectos" desde lo social Si la familia maneja adecuadamente el sistema de influencias educativas y correctivas, evitará que aparezcan minusvalías en este niño.

El postulado que nos habla de la relación dialéctica que debe darse entre el intelecto y el afecto, para que se produzca el aprendizaje y el desarrollo, tiene una gran vigencia para comprender la significación especial que adquieren los procesos afectivos en este marco y el condicionamiento que le impregnan al desarrollo de los procesos cognitivos, por tanto un niño motivado por un fuerte sistema de apoyo estará más estimulado para asimilar provechosamente las influencias cognitivas, a la vez que se irá desarrollando en él un adecuado equilibrio entre ambos procesos.

I-5- Algunas concepciones cubanas sobre el tema:

En Cuba los profesionales implicados en esta temática también han dirigido sus trabajos al aspecto caracterológico y diagnóstico unos, y otros a la aplicación de estrategias de intervención dirigidas a modificar el ambiente familiar disfuncional, por ejemplo: En una investigación realizada por Inés Roque, Moreira, y Otros.(13) acerca del comportamiento de las orientaciones de valor como premisas subjetivas importantes, para el funcionamiento familiar adecuado, detectaron factores que inciden negativamente en este proceso, algunos fueron:

- condiciones de vida desfavorables.
- pobre colaboración del padre en la educación de los hijos.
- desigual distribución de las tareas domésticas.
- El excesivo tiempo que se dedica a la función económica.
- No brindar una atención a los niños según sus edades.

Esta investigación realizada por el Grupo de Familia, mostró como fenómeno que se estaba dando en la familia cubana, la Jerarquización de la función económica y un

incremento de las familias extendidas como resultado de las condiciones económicas que atraviesa el país, por lo que ambas investigaciones denotan que una de las aristas que no podemos ignorar al estudiar el funcionamiento familiar es la incidencia del contexto socioeconómico en el que se desenvuelve.

Por todas estas razones es que el colectivo de investigadores del tema Familia en nuestro caso en especial, a la luz de las concepciones nacionales e internacionales, y a partir de la sistematización de los estudios contemporáneos sobre la evaluación del ambiente familiar para la intervención, propone un modelo que contempla el estudio de tres variables:

1-La Estructural, que se refiere a la tipologización de la familia según los indicadores siguientes

- Composición del núcleo familiar.
- Condiciones de vida (ingreso per cápita, estado de la vivienda, tenencia de bienes e inserción socioclasista de sus miembros).

2-La Evolutiva (contempla los cambios transicionales del ciclo vital y los eventos accidentales)

3-La Funcional (se refiere a la salud de las relaciones familiares).

I-5- Acerca de los estudios de la Familia de los niños con Necesidades Educativas Especiales en Cuba:

Las investigaciones destinadas a la determinación de las características de las familias en el caso de los niños con necesidades educativas especiales son mucho más jóvenes y escasas, en esta línea podemos referirnos a los trabajos del Doctor Pedro Luis Castro y la especialista Martha Torres (14) los cuales tienen sus raíces en estudios realizados a la familia del niño sin deficiencias. Cuando debuta la discapacidad del hijo llegan a adoptarse por los padres diversas estrategias de enfrentamiento que dependen de las características del problema de salud, de sus propias personalidades y de otros factores situacionales. En general, para entender las reacciones de la familia es necesario remitirse a la dinámica peculiar del hogar, aún antes de que debutara la discapacidad del hijo. También hay que valorar la red de apoyo familiar que ayudará a enfrentar las sobrecargas de todo tipo que se irán presentando.

Es evidente que al pretender clasificar y tipologizar a las familias de los niños con necesidades educativas especiales, especialmente los niños con retardo en el desarrollo psíquico, debemos partir de lo general para transitar por lo particular y llegar

a lo específico, tarea que resulta compleja debido a la constelación de variables que se dan en este contexto y que integrarlas con el objetivo de establecer clasificaciones que abarquen a todos los posibles casos en categorías diagnósticas establecidas, constituye una de las problemáticas abordadas por los investigadores en el campo de la educación especial de Cuba.. Martha Tórres (14) refiriéndose a la tarea de evaluar el contexto familiar plantea:

En el mundo actual se reclama que el diagnóstico necesita ser más interventivo y participativo. Es por ello que otras de las aristas del problema a tener en cuenta es la participación activa de la familia objeto de estudio en el proceso de su propia evaluación y diagnóstico, aportando sus criterios y sus propias reflexiones, acerca de las causas que pueden estar afectando la dinámica familiar, incluso darle la oportunidad que opinen acerca de las posibles vías para la solución , porque la propia familia es en definitiva movilizadora de su propio desarrollo y crecimiento.

Por otra parte la especialista propone cuestiones metodológicas que considera deben tenerse en cuenta a la hora de recoger la información, y brindar la orientación a la familia del niño con necesidades educativas especiales:

- Conocer qué siente y qué piensa la familia de la necesidad y del diagnóstico, lo que expresa en gran medida el nivel de concientización sobre la problemática.
- Investigar cuáles son las preocupaciones acerca de la situación definida como problemática y que se identifica en uno de sus miembros.
- Permitir y crear las condiciones necesarias para que la familia exprese sus reflexiones y juicios sobre los factores que han condicionado y/o agravado los desajustes y alteraciones.
- Promover la reflexión de la familia sobre las posibilidades de prevención o eliminación de los factores que han provocado el desajuste.
- Conocer qué han necesitado para enfrentar la vida familiar y especialmente la presencia de un niño con necesidades educativas especiales.
- Lograr que la familia evalúe y diferencie los límites de cada conducta biológica de la socialmente aprendida.
- Potenciar el análisis y el reconocimiento de las acciones y actitudes que han sido más y menos efectivas en la dinámica familiar, cómo cada uno de los miembros explica la conducta de los otros, cómo se sienten amados, comprendidos y tenidos en cuenta, qué reclamo tiene que hacer cada uno al otro, qué ayuda sienten que necesitan

El conjunto de modificaciones que pueden darse en el seno familiar del niño con deficiencias , afectaría las tres variables que se tienen en cuenta al analizar el funcionamiento del grupo familiar que se estudia, es decir la estructural, la evolutiva y la funcional.

Toda familia transita por un momento de asimilación y acomodación ante situaciones nuevas independientemente del ciclo vital que están viviendo, si además reciben la eventualidad de un niño con dificultades, esta nueva situación sería vivenciada de forma muy negativa y muy dolorosa, lo cual tiende a desestabilizar el equilibrio que quizás ya se había logrado. Estos cambios que se producen están en correspondencia con la dinámica previa del sistema, de su capacidad y flexibilidad para integrar las nuevas informaciones y en especial de la forma en que ese sistema se organice ante el evento accidental, y esto estará a su vez en relación con los comportamientos que habitualmente este grupo asume al enfrentarse al mundo, lo comprende y se relaciona con él.

Otra de las especialistas que ha sistematizado un amplio trabajo al lado de los padres de niños con retardo en el desarrollo psíquico es la, Dr. Nanci R. Finnie.(15) La cual hace una labor de incorporar a los padres al tratamiento integral del hijo, porque considera que son estos los mejores maestros que pueden enseñarlo y guiarlo, es por ello que aboga porque se capacite a los padres para que puedan acometer la rehabilitación desde el hogar sin dejar de jugar su necesario papel el especialista, comprende la imperiosa necesidad que tienen los padres de conocer y entender a este niño, sus dificultades, lo que pudiera lograr si se le ayuda en las etapas del tratamiento y en todo su desarrollo. Además cree necesario que a estos padres debe dárseles algunos conocimientos básicos acerca del desarrollo del niño " normal ", lo que les permitirá comprender cuan importante es que al niño se le facilite la realización de determinadas actividades.

Defiende fuertemente que para que el niño con retardo en el desarrollo psíquico, haga progresos es preciso que los padres desempeñen un papel activo e inteligente en el programa total del tratamiento.

Ante el desconocimiento y la incertidumbre que pudieran tener los padres acerca de las características de su hijo surgen interrogantes que lejos de favorecer el accionar de estos en pos de estimular y promover el desarrollo, obstaculizan y atormentan. Por lo que una de las cuestiones que hay que tomar en cuenta, es la disposición en que se

encuentran los padres para enfrentar las deficiencias de su hijo. Según Finnie algunas de la preguntas que generalmente se hacen estos padres cuando los niños aún están pequeños son : "¿ llegará a aprender bien?, ¿ llegará a comprender ?, ¿ será alguna vez capaz de trabajar ?,¿ qué pasará con el cuando nosotros faltemos ?

La familia debe contar con los recursos que le permitan tener una apreciación realista del estado del niño con retardo en el desarrollo psíquico y estar dispuestos a ayudarlos a desarrollar sus capacidades al máximo; lo cual constituye otro de los aspectos a explorar en este sistema .

En la bibliográfica desarrollada hemos podido constatar que se ha tenido en cuenta la familia del niño con retardo en el desarrollo psíquico y se ha trabajado en pos de que ocupe un espacio importante en la educación y desarrollo de este tanto en el ámbito provincial como nacional. En Cuba conocemos de los trabajos que realizó el profesor Juan José García Celestrín desde hace más de una década con estos niños, a través de una metodología que incluye estimulaciones múltiples simultáneas, la cual fue concebida para darle continuidad en el hogar ya que el factor familia juega un importante papel en la aplicación de este trabajo, Es evidente que aunque se han logrado avances en el trabajo con las familias de los niños con retardo en el desarrollo psíquico , en Cuba, este es aún insuficiente y ha estado dirigido fundamentalmente a la incorporación de la familia a los programas y estrategias de intervención con sus hijos, pero se ha avanzado muy poco o casi nada en tratar de comprender los problemas que pueden estar presentando estas, por ejemplo cómo es el ambiente en que se desenvuelve ese niño, cuál es el nivel de funcionalidad, de salud, de preparación y disposición para acometer junto a los especialistas la capacitación y potencialización de las posibilidades de desarrollo y avances del niño con deficiencias.

Pensamos que se impone realizar un estudio para caracterizar integralmente estas familias en el contexto histórico-cultural en el cual se desarrollan, lo cual nos facilitará definir y conocer las necesidades reales y objetivas que tienen de orientación y capacitación para enfrentar la labor de rehabilitación, educativa y de desarrollo integral del niño con retardo en el desarrollo psíquico, lo que permitirá dibujar las líneas de intervención que demanda este tipo de familia para ayudar a resolver algunos de los problemas que enfrentan en la atención y ayuda a sus hijos.

I-6 Epígrafe II- Algunas Consideraciones Generales sobre la Familia:

I-6-I-Conceptualización de la Familia:

Los estudiosos de la temática de la familia no tienen una definición única. Se ha ido definiendo operacionalmente partiendo del contexto social en que se genera, del momento histórico en que se enmarca, y del concepto con que opere el investigador. Musito plantea "Lo importante es reconocer que existen diferentes niveles a partir de los cuales puede comprenderse a la familia (sociológico, psicológico y biológico) y que no será posible una definición completa hasta que no se comprenda la interdependencia de los niveles de explicación"(Padrón E Ana R. Y Otros (16) La familia es la organización social más pequeña y más importante de todo ser humano, en el que sus integrantes se mantienen unidos e interrelacionados por sólidos lazos y complejos procesos emocionales y afectivos en pos de satisfacer una serie de necesidades materiales y espirituales. La familia es el grupo Básico que tiene la responsabilidad directa, inicial y para toda la vida del desarrollo de la personalidad de sus miembros. Se considera el núcleo fundamental de la sociedad, donde se transmiten de generación en generación normas, valores, costumbres y modelos de conducta que integran el acervo cultural de la humanidad. Es el grupo más cercano con el que se identifica cada miembro y desarrolla un gran sentido de pertenencia.

"La definición estructural de familia agrupa tres criterios diferentes ":

- Familia son todas aquellas personas con vínculos conyugales o consanguíneos. Esta definición destaca los vínculos de parentesco, resaltando la ontogénesis de la familia.
- Familia son todas aquellas personas que cohabitan bajo un mismo techo, unidos por constantes de espacios- temporales.
- Familia son todas aquellas personas que tienen un núcleo de relaciones afectivas estables. Lo principal en este caso es el grado intimidad y estabilidad de los vínculos afectivos".

Las familias conyugales o consanguíneas tienen a su vez la siguiente clasificación en correspondencia con la cercanía del vínculo:

Nuclear: compuesta por el marido, la esposa y todos los hijos. Solo tiene dos generaciones.

Monoparental: compuesta por uno de los progenitores y su descendencia(madre-hijo), (padre-hijo).

Extensa: incluye varias generaciones(padres, abuelos, hijos, tíos, etc).

Además en las familias nucleares y extensas puede darse el caso de que falte uno de los cónyuges y en su lugar se establezca el rol de madrastra o padrastro, en tales casos la familia se considera reconstruida.

En mil novecientos setenta y nueve se realizó una encuesta demográfica a nivel nacional en Cuba y en mil novecientos ochenta y uno se realizó el censo de población. En ambas investigaciones se observó un predominio de las familias nucleares completas; y en cuanto a las ampliadas están constituidas fundamentalmente por las monoparentales.

I-6- 2- Las funciones de la familia:

La familia cubre importantes necesidades a sus miembros en el ejercicio de sus funciones, las cuales son medulares para el logro del desarrollo psicológico, físico y social de estos, y se expresan en sus actividades reales y en las relaciones que se establecen entre sus integrantes y asociados a otros vínculos extrafamiliares.

Las funciones históricamente asignadas se reúnen en tres grandes grupos:

Función Económica: La familia cubre las necesidades materiales individuales, incluye el presupuesto de los gastos sobre la base de sus ingresos, todo lo referente al consumo y abastecimiento. Tiene en cuenta el crecimiento y la salud de los miembros. El desempeño de esta función se otorga gran importancia a la distribución de los roles. Además incluye la distribución del tiempo libre del sistema familiar.

Función Espiritual-Cultural: La familia ofrece a sus miembros información sobre el mundo, les transmite el conocimiento de su cultura, enseña a la descendencia de cómo son los objetos y fenómenos, sus características, para qué sirven las cosas. Le aporta un sistema de valores que orienta el comportamiento social. Se refiere a la satisfacción de necesidades culturales y especialmente a la educación de su descendencia.

Función Biosocial: Incluye las relaciones que dan lugar a la seguridad emocional de sus miembros y su identificación con su grupo familiar, pues este ofrece un sistema de apoyos y les nutre de importantes experiencias emocionales. Incluye las relaciones afectivas sexuales de la pareja, que tienen un gran peso en la estabilidad emocional del niño. La procreación está incluida en esta función.

. I-6- 3- El funcionamiento familiar:

Para que exista armonía en el ámbito familiar debe darse un equilibrio entre las funciones, conformando un sistema donde se condicionen mutuamente para

mantenerse en consonancia con los componentes que marcan el funcionamiento familiar, en tales casos estarán creadas las premisas que favorecen el desarrollo sano y el crecimiento personal equilibrado de sus miembros.

Autores como Bochkarieya, G. Y otros (1) han plasmado en sus trabajos la estrecha interrelación que debe darse entre componentes y funciones para que el sistema tenga un adecuado funcionamiento.

Los componentes que se abordan mayormente en la literatura son los siguientes:

Roles: Es la representación de los papeles dentro de la familia, es un modelo organizado de conducta, relativo a una cierta posición del individuo en una red de interacción ligada a expectativas propias y de los demás. Constituye el aspecto dinámico del status familiar y son decisivos en la reproducción de los valores sociales.

Límites: Es el establecimiento por parte de los padres de reglas, normas de comportamiento. Es la frontera psicológica necesaria para salvaguardar el espacio físico y emocional que todo ser humano necesita para lograr su intimidad, autonomía e independencia.

Comunicación: Es el proceso a través del cual se emite el mensaje, donde participan como elementos el receptor y el transmisor. La comunicación puede darse a través de diferentes formas gestual, mímica, gráfica y oral. Toda actitud humana se basa en la calidad de los sistemas interactivos en que el sujeto se desempeña y tiene un papel fundamental en la atmósfera psicológica de la familia. Es la vía para ejercer el rol a través de la claridad en el mensaje.

Autoridad: Es la orientación brindada a partir del establecimiento de los límites y el espacio, explicando oportuna y adecuadamente, para hacer cumplir las normas y reglas establecidas en la familia. La jerarquía es la forma en que los padres ejercen la autoridad.

Espacio: Es el lugar que le corresponde a cada cual para su desarrollo personal, individual. Es la independencia que se necesita tanto desde el punto de vista físico como psicológico. Cuando se respeta el espacio de los miembros, estos logran adquirir independencia y autonomía.

Códigos Emocionales: Se refiere al estado de los sentimientos, la comunicación y manifestación de estos

En estos y otros trabajos de investigadores cubanos sobre el papel de la familia en el desarrollo integral de sus miembros se denota la importancia de un funcionamiento

armónico, para lo cual consideran imprescindible que se mantenga un equilibrio entre las funciones de esta y sus componentes, dentro de los que se destacan la asunción de roles, el establecimiento de los límites adecuadamente, el manejo de la autoridad, el respeto al espacio de cada cual, el establecimiento de una comunicación saludable entre sus miembros, y para que esto se logre consideran que es importante el nivel educacional de los padres, la incorporación de la mujer al trabajo, la simetría de la pareja, entre otros aspectos; sobre esto último Patricia Arés plantea: "La simetría social positiva tiene importancia para la familia tanto desde el punto de vista práctico o funcional como en el plano psicológico y educativo, Zhujovitski L. (17)y expresa también que la funcionalidad familiar viene dada por la manera que es capaz de unirse como grupo, enfrentar las crisis, se expresan los afectos, se permite el crecimiento individual de sus miembros, se respetan cada uno de ellos, se produce el intercambio e interacción constante entre ellos respetándose la autonomía y el espacio del otro. La comunicación de estas familias es clara y las funciones de sus miembros están bien establecidas así como sus responsabilidades. En las familias funcionales predomina la flexibilidad del sistema.

Por tanto consideramos que la familia funcional tendrá las siguientes características:

- Adecuada identificación emocional, el hogar se vivencia como refugio donde cada miembro encuentra afecto, apoyo y seguridad.
- Respeto al espacio físico y emocional de cada miembro, tomándose en cuenta las necesidades del desarrollo evolutivo de cada cual.
- Adecuada distribución de roles, cada uno cumple con su responsabilidad.
- La comunicación se ejerce de forma clara, directa sin insinuaciones. En las conversaciones se tratan diferentes temáticas sin prejuicios ni temores.
- Los defectos de los integrantes se aceptan y sobrellevan.
- El problema de cada uno es preocupación de otros y se brinda la ayuda respetando la autonomía.
- Las decisiones importantes a tomar son consultadas con los miembros llegando a un consenso familiar.
- La familia se muestra flexible ante el cambio, modificables sus costumbres en caso necesario. Utilizando estrategias correctas en caso de conflictos.

- Estabilidad y sistematicidad en la exigencia de normas, límites y conductas. Cada integrante conoce la geografía de su territorio.

I-6-4- El Modo de Vida Familiar:

Al abordar la dinámica familiar otros de los aspectos a tener en cuenta es el modo de vida, el cual caracteriza las formas de actividad que realizan los miembros diariamente, las relaciones que establecen entre ellos y con el medio extrafamiliar, a través de los que se apropian de determinadas condiciones de vida objetivas y subjetivas respondiendo a una formación económica-social determinada. El modo de vida familiar es parte integrante del modo de vida de la sociedad Prez Villar J. (18) plantea "cada familia tiene un modo de vida determinado, que depende de sus condiciones de vida, de sus actividades sociales y de las relaciones sociales de sus miembros.

El concepto incluye las actividades de la vida familiar y las relaciones intrafamiliares, que son específicas del nivel de funcionamiento psicológico de este pequeño grupo humano, aunque reflejan en última instancia las actividades y relaciones extrafamiliares. En el modo de vida se incluye el proceso y el resultado de la representación y regulación consciente de estas condiciones por sus integrantes, pues los miembros se hacen una imagen subjetiva de diversos aspectos de sus condiciones de vida, sus actividades e interrelaciones, aunque en la vida familiar hay importantes aspectos que escapan a su control consciente.

Es decir, que el conjunto de aspectos materiales y sociales caracterizan el medio en que la familia se desarrolla. Sus propias regularidades subjetivas como las motivaciones, los intereses, los ideales, sus conductas, constituyen condiciones de vida que están permeadas por los factores extrafamiliares, la comunidad, los grupos con los que se relaciona y estarán acordes a la ideología dominante. Estas premisas condicionan e influyen en el funcionamiento familiar.

El diálogo, otra forma de comunicación.

Cuando sólo se usa el lenguaje verbal (difícil, pues en la práctica nunca aparece desligado del gestual) hablamos de diálogo. Se dan dos formas extremas de diálogo: por exceso o por defecto. Ambas, provocan distanciamiento entre padres e hijos. Hay padres que, con la mejor de las intenciones, procuran crear un clima de diálogo con sus hijos e intentan verbalizar absolutamente todo. Esta actitud fácilmente puede llevar a los padres a convertirse en interrogadores o en sermoneadores, o ambas cosas. Los hijos

acaban por no escuchar o se escapan con evasivas. En estos casos, se confunde el diálogo con el monólogo y la comunicación con el aleccionamiento.

El **silencio** es un elemento fundamental en el diálogo. Da tiempo al otro a entender lo que se ha dicho y lo que se ha querido decir. Un diálogo es una interacción y, para que sea posible, es necesario que los silencios permitan la intervención de todos los participantes.

Junto con el silencio está la **capacidad de escuchar**. Hay quien prescinde de lo que dice el otro, hace sus exposiciones y da sus opiniones, sin escuchar las opiniones de los demás. Cuando sucede esto, el interlocutor se da cuenta de la indiferencia del otro hacia él y acaba por perder la motivación por la conversación. Esta situación es la que con frecuencia se da entre padres e hijos. Los primeros creen que estos últimos no tienen nada que enseñarles y que no pueden cambiar sus opiniones. Escuchan poco a sus hijos o si lo hacen es de una manera inquisidora, en una posición impermeable respecto al contenido de los argumentos de los hijos. Esta situación es frecuente con hijos adolescentes. Estamos ante uno de los errores más frecuentes en las relaciones paternofiliales: creer que con un discurso puede hacerse cambiar a una persona.

A través del diálogo, padres e hijos se conocen mejor, conocen sobre todo sus respectivas opiniones y su capacidad de verbalizar sentimientos, pero nunca la información obtenida mediante una conversación será más amplia y trascendente que la adquirida con la convivencia. Por esto, transmite y educa mucho más la convivencia que la verbalización de los valores que se pretenden inculcar.

Por otro lado, todo diálogo debe albergar la posibilidad de la **réplica**. La predisposición a recoger el argumento del otro y admitir que puede no coincidir con el propio es una de las condiciones básicas para que el diálogo sea viable. Si se parte de diferentes planos de autoridad no habrá diálogo. La capacidad de dialogar tiene como referencia la seguridad que tenga en sí mismo cada uno de los interlocutores.

Hay que tener presente que la **familia** es un punto de referencia capital para el niño y el joven: en ella puede aprender a dialogar y, con esta capacidad, favorecer actitudes tan importantes como la tolerancia, la asertividad, la habilidad dialéctica, la capacidad de admitir los errores y de tolerar las frustraciones.

La importancia de la comunicación

Si es importante el diálogo en las relaciones interpersonales, lo es aún más la comunicación. La comunicación está guiada por los sentimientos y por la información que transmitimos y comprendemos. La comunicación nos sirve:

- Para establecer contactos con las personas
- Para dar o recibir información
- Para expresar o comprender lo que pensemos
- Para transmitir nuestros sentimientos
- Para compartir o poner en común algo con alguien
- Para vincularnos o unirnos por el afecto.

Estos son algunos facilitadores de la comunicación:

Enemigos de la comunicación

Cuanto más estrecha sea la relación, más importancia tendrá la comunicación no verbal. Cuando un miembro de una familia llega a su casa puede percibir un mensaje de bienestar o tensión sin necesidad de mirar a la cara al resto de la familia. En ocasiones, la falta de verbalización (de hablar) supone una grave limitación a la comunicación. Muchas veces la prisa de los padres por recibir alguna información les impide conocer la opinión de sus hijos y, de igual forma, impide que sus hijos se den cuenta de la actitud abierta y predisposición a escuchar de los padres.

La situación anterior es especialmente importante en la adolescencia. Son múltiples las situaciones en que los padres sienten curiosidad por lo que hacen los hijos y estos, ante una situación de exigencia responden con evasivas.

Otro impedimento para la comunicación es la impaciencia de algunos padres para poder incidir educativamente en la conducta de sus hijos. Todo el proceso educativo pasa por la relación que establecen padres e hijos, y ésta se apoya en la comunicación; por eso es tan importante preservarla y mantener la alegría de disfrutarla. Para ello es suficiente que los padres no quieran llevar siempre la razón y convencerse que comunicarse no es enfrentarse.

La vida familiar cuenta también con unos enemigos claros para establecer conversaciones y la relación interpersonal. La televisión en la comida, los horarios que dificultan el encuentro relajado, los desplazamientos de fin de semana... Hay que luchar frente a estas situaciones y adoptar una actitud

Conversaciones con su hijo

Llega un momento, para terror de algunos padres y madres, en el que se hace necesaria una conversación tranquila y sosegada con el hijo o la hija adolescente. No es un plato de gusto para nadie, porque resulta más cómodo callarse, disimular, olvidar, "mirar para otro lado"... que pasar el mal trago de hablarles claro.

Pero como afirma Alejandra Vallejo-Nágera, "más dolor ocasiona un padre blando, inconstante, que no sirve de guía. Me refiero a ese tipo que enseguida se rinde porque educar bien resulta cansado". Durante la adolescencia van a prodigarse las situaciones que requieren con urgencia una conversación seria.

El hijo que hace "novillos" (se ausenta) en la escuela, la hija que con sólo catorce años "sale" con el primer muchacho insustancial que se lo ha pedido, la hija que hace de la contestación insolente un hábito... Y en estos momentos pueden entrarnos dos tipos distintos de miedos razonables e igualmente desastrosos: -"No es para tanto; pobre hijo". Por un paternalismo mal entendido podemos creer que nuestra tarea consiste en evitar contrariedades a nuestro hijo. Pero de lo que se trata es de educar una persona libre y responsable. -"Si le echo un sermón, perderé su confianza". Y sin embargo, necesitan y esperan nuestra autoridad. El primer paso, de todas maneras, consiste en informarse bien de lo que ha sucedido.

Sin exageraciones, pero sin ingenuidades, hemos de conocer los detalles antes de hablar con nuestro hijo. Son los amos de las excusas, de las coartadas y de las interpretaciones, y tienen una capacidad infinita para la autojustificación. Sólo si estamos bien informados podremos discernir. Los padres sagaces han de tener, desde el principio, un mínimo plan de acción. Este sería el segundo criterio clave. Por eso, hay que hablar mucho entre el matrimonio, especialmente si se trata de un tema importante. Hay que estudiar bien el caso para no dejarse llevar por la improvisación. Saber lo que queremos decir al hijo y no lo que inspire nuestro estado de ánimo en ese momento. Y algo muy importante: tener visión de largo plazo, sabiendo que a veces las guerras no se ganan en una sola batalla y que la victoria definitiva requiere paciencia y sembrar mucho antes de recoger la cosecha. Hemos de ser prevenidos porque hablar con un adolescente es lo más parecido a una montaña rusa: vamos de aquí para allá y, a veces, es difícil incluso evitar la discusión. En tercer lugar, saber escuchar.

Efectivamente, escuchar con eficacia es todo un arte que pocas personas saben llevar a la práctica. La mayoría de los padres queremos mitigar los golpes que la vida puede causar a los hijos. Nos hacemos cargo de los problemas que atañen al niño,

intentamos ayudarlo. Adelantándonos a cualquier desenlace fatal, hablamos, advertimos, damos consejos, prohibimos, juzgamos... pero solemos tener poca paciencia para escuchar.

No nos damos cuenta de que igual de importancia tiene en estas conversaciones el saber qué decir, como el escuchar, dejar hablar a nuestro hijo, que explique sus opiniones y puntos de vista. Al hablar con alguien, el adolescente necesita oírse a sí mismo hablando en voz alta. El objetivo consiste en ayudarlo para que exprese su frustración, angustia o miedo. Y para eso, hay que evitar las interrupciones con comentarios, consejos o preguntas.

En todo caso, puede ser útil proponerse, dentro de ciertos límites, no tomarse las cosas como algo personal, cultivar una cierta perspectiva un tanto distante y permanecer tan sereno e impertérrito como sea posible. También puede ser útil "oír con los ojos". En ocasiones nuestro hijo no expresa con palabras lo que siente. La expresión de la cara, la mirada, el gesto de los brazos, la postura, el tono de voz. El cuerpo no miente.

Cuando observemos un mensaje contradictorio entre gestos y palabras, hay que creer sólo lo que dice el cuerpo. Y es que estas conversaciones requieren por nuestra parte que nos arriesguemos a oír de todo. Una confesión puede ser un duro golpe: ¿estamos dispuestos a oír de todo?. Por eso, conviene tener previsto qué hacer después.

Pensemos que entonces es cuando se nos va a presentar la mejor oportunidad para ayudar a nuestro hijo, pues cuando se atreve a expresar su preocupación es porque ha jugado con fuego pero no aguanta el calor.

Hay que ser hábil para que la comunicación fluida no decaiga, por miedo nuestro o por vergüenza suya, pero al mismo tiempo, los padres debemos saber orientar, proporcionar claves. Si se trata de un mensaje de los que nos dejan envueltos en un sudor frío, lo primordial es conservar la calma. Hacerlo resulta muy difícil, pero enormemente útil. Sólo la calma permite encontrar la respuesta más adecuada.

A menudo, las personas, animales, etc., forman vínculos estrechos con sus padres, especialmente al poco tiempo de nacidos.

Este vínculo es garantía para que la madre pueda alimentar y criar a los suyos; sin embargo, no siempre el apego es hacia la verdadera madre. En las aves, por ejemplo, en cuanto nacen, seguirán cualquier objeto que se desplace. Esta conducta temprana de seguir a otra cosa, tiene consecuencias futuras dramáticas.

La naturaleza del objeto que se sigue, ayuda a determinar las preferencias posteriores en lo que se refiere a amigos y consortes.

Esto parece indicar, que el contacto corporal y la bienestar inmediato, es mucho más importante que la alimentación, para unir al recién nacido a su madre. En los humanos, el contacto físico inmediatamente después del nacimiento, suele influir en esta relación en forma sustancial.

Dicho en pocas palabras, un acercamiento durante los primeros días, suele asegurar una mejor atención y protección desde el principio y durante todo el largo período de cuidado infantil. El niño por su parte, identifica y prefiere el olor de su propia madre y no el de otra, y para los 20 o 30 días, lo hace también con su voz.

Todo esto, parece indicar, que el contacto inmediato después del parto, reduce la probabilidad de problemas posteriores de los padres, incluyendo el abandono, descuido y abusos, que tanto sufre nuestra comunidad, en la cual se centra tanto la atención en los menores que la padecen y no muchas veces, en los progenitores de metal.

divorcio

En décadas pasadas, la vida familiar en un matrimonio tradicional era muy diferente de lo que ahora es. Antes, la expectativa de vida de las personas era muy bajo y la muerte era causa de que los matrimonios duraran poco tiempo.

Los roles sexuales estaban claramente diferenciados, el hombre como proveedor y su esposa como ama de casa y responsable de los hijos. El varón era de 10 a 15 años mayor que su mujer.

En la mayoría de los casos, más que unión por amor, la alianza entre dos personas era un contrato entre familias, donde la opinión del hombre, tenía más peso que la de la mujer.

El gran número de hijos era importante pero entre más se tenían, más difícil era su manutención por lo que la economía familiar se veía seriamente afectada.

El pensar que la mujer pudiera trabajar se consideraba una idea absurda, por lo que el hombre era el único que se hacía cargo de esta responsabilidad.

Aunque estos problemas prevalecían en las familias, pensar en un divorcio no era muy común.

Problemas materiales

Es frecuente que alguno de los cónyuges por sentimientos de culpa, por querer concluir pronto la separación o para no tener recuerdos de su vida matrimonial, decide ceder

todo o la mayoría de sus bienes materiales al otro. Si después se arrepiente empieza a generar resentimientos inútiles.

Generalmente el hombre está menos preparado para resolver las necesidades cotidianas del hogar y de los hijos. Si la mujer trabaja, se dará cuenta que ahora tendrá que atender asuntos que el esposo hacía, como llevar a los chicos a la escuela, el mantenimiento de la casa o del vehículo, etc. Esto implica más gastos y casi siempre la condición económica después del divorcio sufrirá ajustes. Un divorcio significa una baja del nivel de vida de ambos cónyuges durante los primeros tres años.

En ocasiones, el asunto económico es motivo de conflicto y discrepancia. Sirve de pretexto para "mantener" la relación de pareja, para "vengarse" o "fastidiar" al otro. Depender sólo de una pensión alimenticia no es bueno ni para la mujer ni para el hombre. Algunas mujeres sienten incertidumbre cuando el pago se atrasa o su ex pareja no cumple con los pagos, lo cual provoca estados de ansiedad que llegan a afectar a los hijos.

Repercusiones psicológicas

Como consecuencia del divorcio, se puede generar resentimiento hacia el sexo opuesto. Esta actitud llega a afectar a los hijos. Otra reacción es la de iniciar una vida sexual desorganizada.

Después de la separación se dan sentimientos de amargura, resentimiento, y a veces de un aparente alivio, los divorciados se sienten lastimados o desilusionados por la gente o de ellos mismos. Puede haber temor, ansiedad, angustia, apatía o depresión y la vida social, laboral y privada se ve afectada. Algunas personas toman el divorcio como un fracaso por lo que baja su autoestima y son más vulnerables y frágiles.

El divorcio emocional debe darse antes del legal y sucede paulatinamente en el transcurso de la vida de pareja. Las personas se desprenden intelectual y emocionalmente del cónyuge, lo que les permitirá resolver un sin fin de problemas. La existencia de resentimientos y odio indica que la relación no ha terminado en el plano afectivo. Como se sigue viendo al otro por los hijos, la separación resulta en ocasiones más difícil que un luto real.

Comportamiento inadecuado de los padres

Este es originado porque el hijo les recuerda al cónyuge o porque los padres están tan metidos en sus problemas que muestran desinterés, mismo que se refleja en falta de tiempo para atender a los hijos, cuidarlos o dejándoles hacer lo que quieran.

El consentimiento es otra reacción común de los padres divorciados cuando tratan de cumplir a sus hijos todos sus deseos, cuando lo único que necesitan es afecto e interés genuino.

Otro comportamiento inadecuado es la actitud severa, rígida y exagerada de los padres hacia los hijos sin que exista razón alguna.

Mostrarse egoísta o sobreprotector hacia los hijos, así como ver en ellos un refugio o verlos como un amigo confidente, podría dar lugar a asignarles el papel del cónyuge ausente.

Tampoco es adecuado ver a los hijos con "lástima". Esta situación la aprovechan los niños para justificar su mal comportamiento y sus fracasos.

Cómo informar del divorcio a los hijos

Para evitar inseguridad y angustia, siempre deberá informarse a los hijos de la decisión de separarse. Según su edad y en términos que puedan comprender, se les explicará que papá y mamá ya no vivirán juntos. Papá y mamá seguirán siendo sus padres y los seguirán amando y cuidando.

Las razones pueden ser las siguientes: porque ya no se quieren, porque se pelean o porque no están de acuerdo en ciertas cosas; jamás se deben dar detalles de rencores y resentimientos y mucho menos decir que es por infidelidad, homosexualidad, impotencia etc., porque esto es perjudicial para los niños.

De ser posible, hay que decirles dónde vivirá el padre o la madre y cuándo los visitará, así como los cambios que habrá en su vida. Esto debe hablarse estando todos reunidos.

Debe enfatizarse que la relación de pareja terminó pero no así la vida familiar, y que continúa la relación entre padres e hijos.

Asegurar que él no es culpable de la separación es un asunto solo de los padres, impedir que el niño reacciona con la agresividad culpando a uno de los padres.

Reacción de los hijos ante el divorcio de los padres

Generalmente surge el llanto, la ira, la inquietud e indiferencia. A cualquier edad el divorcio será un trauma para los hijos, que influirá en su desarrollo psicológico y afectivo. El efecto no es tan severo en niños menores de 15 meses y mayores de 15 años.

- Las reacciones en bebés pueden ser verlos llorones, irritables, con falta de sueño y apetito.

- Un poco más grandes pueden presentar conductas regresivas como volverse a chupar el dedo y orinar en la cama.
- Se les puede ver nerviosos y muy sensibles.
- Después del divorcio pueden mostrarse agresivos, exigentes, indiferentes y no aceptar la separación.
- En los más grandes también aparecen síntomas de depresión y retraimiento. Algunos aparentemente "maduran" más pronto y otros buscan refugio fuera del hogar. Pueden mostrar inseguridad, vergüenza, temor y ansiedad.
- A nivel escolar puede variar su comportamiento: falta de atención, concentración y memoria, lo que afecta sus calificaciones. Esto puede suceder hasta con los que destacan en la escuela.

Si los padres se interesan por el rendimiento escolar de los hijos, más o menos en seis meses, vuelven a la normalidad.

Qué no hacer o decir a los hijos

- Involucrarles en la toma de decisiones.
- "Repartirse" a los hijos.
- Hacer que tomen partido a favor de uno de los padres.
- Hablar mal, quejarse o menospreciar a la pareja delante del niño.
- Alabar al otro o decir cosas que no se sienten verdaderamente.
- Si el hijo hace algo inconveniente, decirle que se parece al padre ausente.
- Competir con el otro para ganarse el afecto o admiración de los hijos.
- Utilizar a los hijos para mantener la relación, chantajear, castigar o vigilar al otro cónyuge.
- Mezclarlos en la vida privada, amorosa o sexual.
- La visita no es para divertir al niño sino para vincularse lo más posible a su vida diaria.
- Cada genitor deberá resolver sus problemas con su hijo.
- Las visitas cortas y frecuentes son preferibles que las largas convivencias de vez en cuando.

El valor de la familia

El valor nace y se desarrolla cuando cada uno de sus miembros asume con responsabilidad y alegría el papel que le ha tocado desempeñar en la familia.

Al hablar de familia podemos imaginar a un grupo de personas felices bajo un mismo techo y entender la importancia de la manutención, cuidados y educación de todos sus miembros, pero descubrir la raíz que hace a la familia el lugar ideal para forjar los valores, es una meta alcanzable y necesaria para lograr un modo de vida más humano, que posteriormente se transmitirá naturalmente a la sociedad entera... El valor de la familia va más allá de los encuentros habituales e ineludibles, los momentos de alegría y la solución a los problemas que cotidianamente se enfrentan. El valor nace y se desarrolla cuando cada uno de sus miembros asume con responsabilidad y alegría el papel que le ha tocado desempeñar en la familia, procurando el bienestar, desarrollo y felicidad de todos los demás

Formar y llevar a la familia en un camino de superación constante no es una tarea fácil. Las exigencias de la vida actual pueden dificultar la colaboración e interacción porque ambos padres trabajan, pero eso no lo hace imposible, por tanto, es necesario dar orden y prioridad a todas nuestras obligaciones y aprender a vivir con ellas. Debemos olvidar que cada miembro cumple con una tarea específica y un tanto aislada de los demás: papá trabaja y trae dinero, mamá cuida hijos y mantiene la casa en buen estado, los hijos estudian deben obedecer. Es necesario reflexionar que el valor de la familia se basa fundamentalmente en la presencia física, mental y espiritual de las personas en el hogar, con disponibilidad al diálogo y a la convivencia, haciendo un esfuerzo por cultivar los valores en la persona misma, y así estar en condiciones de transmitirlos y enseñarlos. En un ambiente de alegría toda fatiga y esfuerzo se aligeran, lo que hace ver la responsabilidad no como una carga, sino como una entrega gustosa en beneficio de nuestros seres mas queridos y cercanos .

Lo primero que debemos resolver en una familia es el egoísmo: mi tiempo, mi trabajo, mi diversión, mis gustos, mi descanso... si todos esperan comprensión y cuidados ¿quién tendrá la iniciativa de servir a los demás? Si papá llega y se acomoda como sultán, mamá se encierra en su habitación, o en definitiva ninguno de los dos está disponible, no se puede pretender que los hijos entiendan que deben ayudar, conversar y compartir tiempo con los demás.

La generosidad nos hace superar el cansancio para escuchar esos problemas de niños (o jóvenes) que para los adultos tienen poca importancia; dedicar un tiempo especial para jugar, conversar o salir de paseo con todos el fin de semana; la salida a cenar o al

cine cada mes con el cónyuge... La unión familiar no se plasma en una fotografía, se va tejiendo todos los días con pequeños detalles de cariño y atención, sólo así demostramos un auténtico interés por cada una de las personas que viven con nosotros.

Otra idea fundamental es que en casa todos son importantes, no existen logros pequeños, nadie es mejor o superior. Se valora el esfuerzo y dedicación puestos en el trabajo, el estudio y la ayuda en casa, más que la perfección de los resultados obtenidos; se tiene el empeño por servir a quien haga falta, para que aprenda y mejore; participamos de las alegrías y fracasos, del mismo modo como lo haríamos con un amigo... Saberse apreciado, respetado y comprendido, favorece a la autoestima, mejora la convivencia y fomenta el espíritu de servicio. Sería utópico pensar que la convivencia cotidiana estuviera exenta de diferencias, desacuerdos y pequeñas discusiones. La solución no está en demostrar quien manda o tiene la razón, sino en mostrar que somos comprensivos y tenemos autodominio para controlar los disgustos y el mal genio, en vez de entrar en una discusión donde por lo general nadie queda del todo convencido. Todo conflicto cuyo resultado es desfavorable para cualquiera de las partes, disminuye la comunicación y la convivencia, hasta que poco a poco la alegría se va alejando del hogar.

Es importante recalcar que los valores se viven en casa y se transmiten a los demás como una forma natural de vida, es decir, dando ejemplo. Para esto es fundamental la acción de los padres, pero los niños y jóvenes -con ese sentido común tan característico- pueden dar verdaderas lecciones de cómo vivirlos en los mas minimo detalle.

En una reunión pasó un pequeño de tres o cuatro años de edad frente a un familiar adulto, después de saludarle en dos ocasiones y no recibir respuesta, se dirigió a su madre y le preguntó: "¿Por qué tío (...) no me contestó cuándo le saludé?" La respuesta pudo ser cualquiera, así como los motivos para no recibir respuesta, pero imaginemos el desconcierto del niño al ver como las personas pueden comportarse de una manera muy distinta a como se vive en casa. Se nota que está aprendiendo a cultivar la amistad, a ser sociable y educado, seguramente despues de este incidente le enseñará aser comprensivo.

Por otra parte, muchas son las familias que han encontrado en la religión y en las prácticas de piedad, una guía y un soporte para elevar su calidad de vida, ahí se forma

la conciencia para vivir los valores humanos de cara a Dios y en servicio de los semejantes. Por tanto, en la fe se encuentra un motivo más elevado para formar y cuidar, proteger a la familia.

Aunque son los padres quienes tienen la responsabilidad en la formación y educación de los hijos, estos últimos no quedan exentos. Los jóvenes solteros, y aún los niños, comparten esa misma responsabilidad pues en este camino todos necesitamos ayuda para ser mejores personas. Actualmente triunfan aquellos que se distinguen por su capacidad de trabajo, responsabilidad, confianza, empatía, sociabilidad, comprensión, solidaridad, etc., valores que se aprenden en casa y se perfeccionan a lo largo de la vida según la experiencia y la intención personal de mejor.

Pensemos que todo a nuestro alrededor cambiaría y la relaciones serían más cordiales si los seres humanos se preocuparan por cultivar los valores en familia. Cada miembro, según su edad y circunstancias personales sería un verdadero ejemplo, un líder en el ramo, capaz de comprender y enseñar a los demás la importancia y trascendencia que tiene para sus vidas la vivencia de los valores, los buenos hábitos y las conductas.

Para que una familia sea feliz no hace falta calcular el número de personas necesarias e indispensables para lograrlo, mientras en ella todos participen de los mismos intereses, compartan gustos y aficiones y se interesen un por otro.

Podríamos preguntarnos ¿cómo saber si en mi familia se están cultivando los valores? Si todos dedican parte de su tiempo para estar en casa y disfrutar de la compañía de los demás, buscando conversación, convivencia y cariño, dejando las preocupaciones y el egoísmo a un lado sin lugar a dudas las respuestas son afirmativas. toda familia unida es feliz sin importar la posición económica, los valores humanos no se compran, se viven y se otorgan como el regalo más preciado que podemos dar. No existe la familia perfecta, pero si aquellas que luchan y se esfuerzan por lograrlo.

I-6-5-El Ciclo Vital. Los cambios circunstanciales.

Las familias pasan por un proceso de constitución y desarrollo que se denomina ciclo vital, en el que se van desarrollando un conjunto de negociaciones afectivas y comunicativas que regularán los distintos momentos del ciclo, pasando por la génesis, acomodación, evolución, cambios y fin. Se atraviesan etapas que exigen reestructuración y adaptación a nuevas circunstancias, pero a la vez se mantienen unidas y cohesionadas garantizando la continuidad y fomentando el crecimiento psicosocial de sus miembros.

Las etapas evolutivas por las que atraviesa el ciclo vital han sido abordadas de diferentes formas por diversos autores, entre otros Salvador Minuchin, Gonzalo Musito, p, Arés, P L Castro (19) En este trabajo se prefiere integrar la evolución del ciclo en estas 5 fases:

- Primera fase: desde la elección de la pareja hasta la llegada del primer hijo.
- Segunda fase: comienza con el nacimiento del primer hijo y termina cuando el último entra en la escuela.
- Tercera fase: desde el periodo escolar de los hijos hasta el periodo de la adolescencia de estos.
- Cuarta fase : se refiere a la etapa en que los hijos abandonan el hogar.
- Quinta fase: va desde la jubilación hasta la muerte.

Es necesario que la familia elabore adecuadamente los procesos de cambios que se dan en las diferentes etapas del ciclo vital, las cuales deben darse de forma natural para que constituyan una fuerza decisiva en el crecimiento y evolución de la familia, lo cual preservará la estabilidad del sistema, conservándose los sentimientos de identidad y de cohesión. La familia se somete a procesos de cambios internos y externos que la afectan. En la literatura se aluden dos tipos de cambios fundamentales. El primero se refiere a lo que ocurre normalmente durante la evolución de la familia, los cuales son esperados y transitorios, tienen que ver con las fases ya mencionadas. Existe un segundo grupo llamado no normativos o circunstanciales, estos no son esperados irrumpen accidentalmente. Exigen una reorganización del sistema utilizando mecanismos de ajustes antes las denominadas crisis de impacto, ejemplo la muerte inesperada de un miembro del grupo familiar, el accidente que sufra alguno, un divorcio entre otros. En este grupo de eventos se encuentra la llegada a la familia de un hijo con deficiencias, pues esta se prepara para recibir un hijo sano y hermoso, por lo que no espera nunca un hijo con deficiencias ni físicas, ni sensoriales, ni intelectuales.

Ante estos tipos de cambios la familia necesita tener recursos psicológicos para enfrentarlos y no desestabilizar el funcionamiento del sistema, por tanto es necesario reorganizarlo y reestructurarlo ajustándolo a las exigencias de las nuevas condiciones evitando que aparezca la disfunción. Una familia potencialmente es más funcional, en la medida que exista un equilibrio en el cumplimiento de sus funciones, y a su vez disponga de recursos adaptativos para enfrentar los cambios.

Uno de los terapeutas que ha logrado amplia experiencia en este trabajo es Salvador Minuchín, quien al referirse al tratamiento que debe dársele a los procesos de cambios plantea que se debe trabajar en la búsqueda de aquellos elementos psicológicos que favorezcan el cambio en la familia, lo cual contribuirá al desarrollo de estrategias terapéuticas que permitirán dinamizar o equilibrar el sistema.

Es decir, que al estudiar a la familia; es necesario indagar en los mecanismos psicológicos que inciden en la evolución de los procesos de cambios, que les permiten pasar de una etapa a otra del ciclo vital y aceptar una modificación en el contexto sin perder su tendencia al equilibrio, y sobrevivir como grupo con una identidad y estructura propia a pesar de haber cambiado.

referíamos, surge la negación, la no aceptación de la patología que está afectando a su hijo, por lo que en este período es común que los padres transiten de hospitales en hospitales, de especialistas en especialistas buscando una cura u otro diagnóstico menos desgarrante emocionalmente para ellos. Acerca de los primeros sentimientos que afloran en los padres en una primera fase Nancie plantea “En algunos casos el dolor llega al punto de desear la muerte del niño o la suya propia. Preguntas torturantes acuden a sus mentes

¿Qué e hecho de malo?, ¿ Por qué me pasó esto a mi?, ¿Cuál es mi culpa?. Las respuestas no son menos perturbadoras -¡ Quizás no soy capaz de dar a luz un niño normal! ¡Cómo quisiera nunca haberme casado!, ¡Como detesto las madres que tienen niños normales!.....¿Por qué me vienen estos horribles pensamientos? ¿Qué clase de persona soy?”

Toda esta gama de sentimientos es el reflejo de la incapacidad de estas familias para adaptarse a la nueva situación de forma adecuada y racionalmente. En la medida que continúan esperando y añorando al hijo que creen haber perdido continúan sintiendo tristezas, depresiones, desolación, nostalgia.

En ocasiones cuando logran avanzar en la elaboración del duelo y pasan a un primer periodo de adaptación, muchos padres pueden experimentar sentimientos ambivalentes, a veces quieren al hijo y a veces lo rechazan, es decir, ya se está aceptando la idea de que existe el problema, que es real, y comienza a insertarse la depresión, la cual ayuda a vivenciar esa realidad.

Posteriormente comienza a aparecer la agresión, en ocasiones coexisten ambos sentimientos, de momento pueden estar deprimidos y a la vez ponerse agresivos. En

estas etapas es común que se culpe al otro, al esposo, a los especialistas, caminos que van escalando para dar salida a esa carga negativa. Pueden caer en crisis de llanto lo que hace que exterioricen la rabia. Estas tres fases son un ciclo por donde se va transitando de un estado a otro en ambas direcciones, lo cual se va a superar cuando los estados emocionales permitan hacer un preámbulo, un balance y llegar a una aceptación saludable del problema de tener un hijo en ese estado, sacan las ganancias y concientizan la necesidad de ayudar a su hijo en su desarrollo, así cuando vayan experimentando los logros que el niño va teniendo se irán recompensando y sentirán la satisfacción que produce brindarle al hijo la ayuda adecuada.

Es común encontrarnos padres que a pesar de haber avanzado en el tiempo, y de haber atravesado junto al niño diferentes etapas del ciclo vital, todavía mantienen vestigios de un duelo que no fue adecuadamente elaborado, lo cual repercute negativamente, pues bloquea sus acciones, sus iniciativas y el niño recibirá las influencias matizadas por desajustes emocionales que influirán en el desarrollo de su esfera emotivo-volitiva. Por tanto puede suceder que el cariño y afecto que este niño reciba, esté matizado por la compasión, la lástima, los mimos exagerados, la sobreprotección, todo lo cual puede ser muestra del rechazo, lo que les produce insatisfacciones desfavorables para el desarrollo de su personalidad social.

Por otra parte mientras los padres avanzan por las etapas de crisis el niño está ahí demandando de cuidados y atenciones, de la disposición de la familia para emprender tareas que conduzcan a satisfacer las necesidades especiales. La manera con que logren adaptarse es crucial para el bienestar futuro de su hijo y del grupo familiar en general, retrocesos, mutilando, lacerando los estados emocionales de los familiares más cercanos. Sin embargo sabemos que todos, incluso los casos más graves, con un tratamiento psicológico especializado, ajustado a sus necesidades, recibiendo un sistema de ayudas en cuanto a la capacitación para la atención y manejo de su hijo logran avanzar por estas etapas de forma más acelerada, adoptando por tanto una conducta favorecedora para el desarrollo del hijo discapacitado, desde una posición optimista y positiva.

Es por ello que la orientación a las familias que tienen afectaciones desde el punto de vista emocional en relación con su hijo, estará dirigida a ofrecer las herramientas a partir del análisis objetivo y racional de la realidad, que les permita sentir de manera proporcionada a las circunstancias, evitando que se frenen o desvirtúen las influencias

psicoeducativas, por la compasión, el rechazo o los rasgos de apatía, desesperanzas, depresiones o frustraciones ante las adversidades, sino que sus mentes logren ordenar las emociones, estimulando el desarrollo de motivaciones e incentivando la creatividad, el sentido común, la inteligencia en busca de las mejores estrategias educativas, instructivas y rehabilitativas para lograr el desarrollo de la personalidad del niño con discapacidades, colmando las relaciones de amor e impregnándoles la confianza que necesitan para crecer.

Los conflictos internos que viven estas familias, como toda contradicción; vistos desde una perspectiva dialéctica, deben conducir al cambio, el cual se materializa a nivel del sistema y de sus estructuras, es decir en tales casos se reorganizan los roles, la comunicación, los límites, el espacio psicológico el ejercicio de la autoridad y la aplicación de los métodos educativos ante los hijos con necesidades educativas especiales, siempre tratando de mantener la autonomía y el equilibrio en el sistema.

En ese proceso de asimilación y acomodación a las características peculiares del hijo con "deficiencias", entran a jugar en una interacción dialéctica los estados emocionales con el pensamiento y la acción, por lo que en la medida que exista un equilibrio emocional, habrá un accionar racional con estos niños. Partiendo de esta hipótesis es que le damos un primer orden en nuestra investigación a la variable Estados Emocionales; ya que cuando no existe un adecuado equilibrio emocional tampoco será adecuado el mensaje educativo, afectivo y hasta terapéutico que estos padres transmiten a sus hijos. La experiencia de trabajo junto a ellos nos demuestra que una mayoría no acepta adecuadamente la realidad de su hijo reconociendo sus discapacidades desde una perspectiva optimista valorando las potencialidades de desarrollo. Todo esto repercute de forma negativa en la reestructuración del funcionamiento del sistema especialmente en relación con el niño con retardo en el desarrollo psíquico.

Todo lo planteado hasta aquí permite afirmar que al evaluar la familia del niño con retardo en el desarrollo psíquico debemos comenzar por explorar en qué estados se encuentran los sentimientos y las emociones, las cuales dan colorido y matizan la dinámica del resto de los componentes del funcionamiento y a su vez los condiciona. La familia será capaz de ajustarse a las nuevas exigencias que se generan en este tipo de hogar en la medida en que alcance una adecuada salud emocional y efectiva, y esto se logra una vez que se procesa el duelo y se acepte plenamente al hijo con el retardo en el desarrollo psíquico con sus deficiencias y potencialidades. Lo cual indica la necesidad

de que asuman una posición optimista, desarrolladora y estimuladora y para ello debe confiar en las posibilidades de su hijo. Por tanto consideramos que los estados emocionales se encuentran en un nivel de funcionalidad adecuada cuando se cumplen los siguientes indicadores:

- 1- La familia y en particular los padres aceptan al hijo con alegría y optimismo.
- 2- Muestran satisfacción ante sus avances por pequeños que estos sean.
- 3- Se sientan capaces, seguros y dispuestos a ayudarlos en su desarrollo.
- 4- Le muestran cariño, afecto y apoyo constantemente.
- 5- Las expectativas con relación al futuro de su hijo se corresponden con la realidad.

- Diagnóstico

1.4 Diagnóstico del estado de preparación de los profesores para su desempeño como orientador de la con los niños con las necesidades educativas especiales

El diagnóstico proporciona informaciones de **planificación** con el fin de determinar los **objetivos** un programa de capacitación que posibilite desarrollar la orientación a las familias que tienen hijos con Retardo en el Desarrollo Psíquico (RDP) dirigido a los profesionales egresados de la carrera de Educación Especial del Instituto Superior Pedagógico de Pinar del Río , por lo tanto, para conocer el estado en que se encuentran actualmente los conocimientos y habilidades de los profesores en el proceso de orientación familiar relacionado con lo instructivo, lo educativo. Se realizó un diagnóstico, trabajándose con toda una muestra de 20 profesores de escuela especial Ciro Redondo; 36 padres de alumnos de la Escuela escuela especial Ciro Redondo; jefe de departamento de la educación especial de Instituto Superior Pedagógico del Pinar del Río; profesores que imparte las asignaturas que tienen relaciones con la familia en el Instituto Superior Pedagógico del Pinar del Río. Para lo cual se utilizaron técnicas como la observación, el cuestionario, la entrevista, análisis de los documentos. (Anexos 1,2,)

El diagnóstico se estructuró a partir de los referentes teóricos tratando de dar respuesta a la siguiente **pregunta**:

Constatar si los profesores poseen los recursos teóricos necesarios para llevar a cabo la orientación a la familia con los hijos con Retardo en el Desarrollo Psíquico. (RDP) y si realizan una adecuada orientación a los padres para lograr la formación y educación de sus hijos con RDP.

Establecimos como indicadores para el diagnóstico:

En los profesores:

- Preparación teórica, metodológica y técnica que tienen los docentes acerca de la familia con los hijos con Retardo en el Desarrollo Psíquico. (RDP)
- Calidad de la atención que se le brinda a la diversidad escolar en el proceso de orientación de la familia con los hijos con Retardo en el Desarrollo Psíquico. (RDP) educacional.
- Calidad de la comunicación de los profesores con familia con los hijos con Retardo en el Desarrollo Psíquico. (RDP)
- Motivación hacia la profesión.

En sus respuestas en las encuestas, entrevistas y guías de observación, se pudo constatar que no poseen una adecuada concepción de la Orientación de la familia con los hijos con Retardo en el Desarrollo Psíquico. (RDP), manifestando desconocimiento de: las particularidades psicopedagógicas del diagnóstico familiar y de la esencia de la instrucción y de la educación,

El 100% de los maestros entrevistados de escuela especial de los niños con retardo en el desarrollo psíquico, alegan que realizan las reuniones con los padres para enfocar siempre sobre aquellos padres que no les gustan traer a tiempo a los niños en la escuela, y de los padres que faltan en algunas reuniones de los padres. Esto nos hacen entender que los maestros de escuela de los niños con retardo en el desarrollo psíquico, en sus reuniones no abordan específicamente de cómo los padres en sus casas como deben llevar a cabo la orientación de sus hijos desde punto de vista académico y en la formación general. El 100% de los maestros entrevistados alegan que las asignaturas que recibieran en su formación profesional que tienen relaciones para cómo orientar la familia como: Defectología, educación de la personalidad, psicoterapia no se imparte con el gran peso y sistematización para posibilitar que el futuro egresado salga con una amplia preparación en la orientación de la familia, esto significa que los maestros que trabajan en las escuelas especiales no poseen los recursos teóricos necesarios para llevar a cabo una adecuada orientación a la familia que tienen niños con retardo en el desarrollo psíquico. Los maestros que trabajan u orientan mínimamente la familia a través de las experiencias de vida profesional, cuando se encuentran con los casos difíciles y no saben cómo dar respuesta, ellos acuden a consultar a los libros o a la gente que tienen más experiencias sobre la orientación de la familia

En los padres:

Constatar si los padres reciben una orientación en las Escuelas Especiales dirigidas a influir positivamente en la formación y educación de sus hijos y el nivel de preparación que tienen los padres para llevar a cabo una educación adecuada. A través de los: Conocimientos, actividades, atribuciones y habilidades que consideran importantes para ser el profesor(a) de sus hijos.

Los resultados diagnósticos revelan **potencialidades e insuficiencias** que presentan los profesores para una adecuada orientación a las familias que tienen hijos con Retardo en el Desarrollo Psíquico (RDP) dirigido a los profesionales egresados de la carrera de Educación Especial del Instituto Superior Pedagógico de Pinar del Río.

De las respuestas aportadas por las familias se infiere que las cualidades que los padres consideran importantes para el desempeño de los profesores coinciden con cualidades esenciales para desarrollar el proceso de orientación en el ambiente familiar.

- El 80% de los padres entrevistados no reciben una adecuada o efectiva orientación por parte de las escuelas especiales, para llevar a cabo una adecuada educación y orientación en la formación de sus hijos y
- El 20% de padres realizan orientación en formación y educacional de sus hijos a partir de las experiencias acumulada en su vida cotidiana eso quieren decir que los padres no reciben una orientación apropiada y sistemático dirigida a influir positivamente en la educación y la formación general de los niños que tienen retardo en el desarrollo psíquico (RDP),
- El 44,5 % de los padres comparte la opinión de que el profesor debe ser comunicativo y saber oír a los padres la misma forma considera que el profesor está llamado a despertar interés y motivarlos para estar acompañar los estudio de sus hijos.
- El 46,7 % de los padres aprecia que los profesores deben mostrar buena educación y deben mostrar paciencia para atender a los padres, uno de los padres manifestó con precisión la necesidad de brindar Orientación familiar que permite llevar a cabo una adecuada formación de sus hijos.
- En sentido general los padres exigen en sus respuestas a un profesor respetuoso, receptivo, capaz de vincular la teoría con la práctica, de realizar trabajo en grupo, de ayudar al alumno y los padres encontrar un camino en la vida y de formar un ciudadano consciente.

Jefe de departamento de la educación especial de Instituto Superior Pedagógico del Pinar del Río; profesores que imparte las asignaturas que tienen relaciones con la familia en el Instituto Superior Pedagógico del Pinar del Río.

Donde destaca que:

Realmente las disciplinas se dan de manera general y que no permite lograr una adecuada preparación profesional para que el futuro egresado pueda ejecutar la orientación a la familia en su esfera de actuación, esto nos hacen que las signaturas relacionadas con la orientación de la familia no se imparte con una gran enface que permite una buena orientación familiar. El 100% de los maestros que imparte las signaturas relacinada con la orientación familiar alegan que en forma general los estudiantes no tienen la mayor culpa por no graduarse con una adecuada o condiciones como orientadores des los padres con niños que tienen necesidad educativas especiales, los mismo maestros creen que el problema radica en la no buena planificación de las haras de clases que se disponen para enfocar los aspectos de la orientación familiar y la falta de una sistematización de los estudiantes en permanencia en las practicas laborales como visita en hugares de las familias de los niños que tienen necesidad educativas especiales.

CONCLUSIONES DIAGNÓSTICAS:

1. Insuficiente conocimiento de los recursos metodológicos y técnicos necesarios para caracterizar y orientar la familiar en su contexto socioeducativo.
2. Desconocimiento de la importancia del diagnóstico en el proceso de orientación de familia.
3. Desconocimiento de la importancia de la orientación de familiar por parte de los profesores y los mismos padres

CONCLUSIONES PARCIALES DEL CAPITULO 01.

- El proceso de Orientación familiar se fundamentó durante varias décadas en importaciones teóricas y prácticas distanciadas de la realidad sociocultural que no respondía a las necesidades de los padres, pues este proceso se subordinaba a la emisión de leyes de carácter general que no implicaban al profesor como posible orientador familiar.
- La Orientación familiar como proceso dirigido a ayudar a la persona, debe ser tarea esencial del profesor el cual debe asumir una posición constructiva soportada por

determinadas actitudes, características, habilidades reflexivas y un código ético que facilite sus funciones instructivas, educativas y particularmente orientadoras.

- Los profesores presentan carencia de recursos teóricos y metodológicos que les permitan configurar un proceso que al tiempo que instruya eduque, dinamizado por el proceso de orientación familiar.

CAPITULO II –CARACTERISTAS BASICAS ESENCIALES DE PROFESOR COMO ORIENTADOR FAMILIAR.

INTRODUCCIÓN

En el presente capítulo se describen las características básicas esenciales del profesor como orientador de la familia, así como sus características desarrolladoras, esencialmente, en la práctica de la educación y formación integral de la personalidad de los niños.

Todo el programa está sustentado en rigurosos principios éticos, una vez que la ética es factor esencial en la formación de valores individuales y sociales. En el rol del profesor como orientador de la familia, tiene especial importancia, la reflexión crítica sobre sus conocimientos teóricos y metodológicos.

De acuerdo con el diagnóstico de las necesidades de los profesores, se destacan las principales habilidades que deben ser desarrolladas, teniendo como fin, su capacitación para que ejerza de forma consciente su labor de orientadores, lo que permitirá que las habilidades adquiridas, constituyan la misión de la función orientadora, comprendiendo las tres dimensiones que son: preventiva, correctivo-compensatoria y desarrolladora.

2.1 Rol del profesor como orientador de la familia.

La concepción de un programa para la capacitación de los profesores en orientación de la familia de niños con necesidades educativas especiales, se fundamenta en la necesidad de formar y desarrollar las habilidades de diagnosticar, diseñar, comunicar, orientar y evaluar, a partir de la reflexión crítica sobre sus conocimientos teóricos y metodológicos desde principios éticos - pedagógicos. .

Los objetivos a alcanzar por el modelo de programa de capacitación para los profesores, que se propone son conscientemente derivados de las necesidades de los profesores de esta escuela, teniendo en consideración la conceptualización del rol del profesor como orientador familiar. A partir de él, se determinan también las estrategias a utilizar. Una perspectiva orientadora general y una estrategia global del programa la integraran los componentes y las estrategias de la capacitación en un modelo consistente y participativo.

Blanco, A. y Recarey S.(20) plantean que el rol del maestro es el de educador profesional este es un rol que puede definirse como el de educador profesional, pues es el único agente socializador que posee oficialmente la calificación profesional y es

reconocido socialmente como aquél que tiene las habilidades necesarias para ejercer dicha función orientadora y ayuda en el proceso de formación de la personalidad de los alumnos. Estos autores plantean que “el rol de educador profesional del maestro se expresa a través de las tareas que desempeña en los diversos contextos de actuación profesional, esto es en la escuela, la familia y la comunidad”.

De aquí se desprende que las influencias educativas que se ejercen desde la posición del profesor son de carácter profesional, y por tanto intencionales y planificadas, reguladas por un criterio metodológico y contentivas de un mensaje seleccionado, en el que se expresan el carácter histórico y clasista de la educación. En este sentido se considera que la **función orientadora del profesor** se estructura en un sistema interventivo de acciones que le permiten lograr un desarrollo personal y social en sus orientados.

Este sistema de acciones sigue la lógica de las etapas de la orientación como propone Vera,A. (9), es decir, “el diagnóstico y la orientación propiamente dicha y la lógica de la investigación psicológica”: el autor propone el siguiente sistema de acciones de orientación, los que han de permitirle al educador promover el desarrollo social de sus estudiantes.

1. Diagnóstico de las características de los orientados:
 - a) Determinar los parámetros a diagnosticar.
 - b) Determinar las técnicas a utilizar en el diagnóstico.
 - c) Construir y/o adecuar las técnicas.
 - d) Aplicar las técnicas.
 - e) Procesar las técnicas.
 - f) Elaborar los pronósticos y diagnósticos individuales y grupales.
2. Elaboración de las estrategias educativas.
 - a) Determinar los fines a alcanzar.
 - b) Determinar las potencialidades educativas de su asignatura.
 - c) Analizar las potencialidades y/o dificultades de los estudiantes.
 - d) Analizar las condiciones del contexto de actuación profesional.
 - e) Determinar las actividades.
3. Ejecución de las estrategias.
 - a) Aplicar las estrategias.
 - b) Valorar y/o reajustar constantemente las estrategias.

4. Evaluación del desarrollo alcanzado por los estudiantes y por el grupo.
 - a) Determinar los parámetros a evaluar tomando como referencia el pronóstico.
 - b) Determinar las técnicas a utilizar.
 - c) Construir y/o adecuar las técnicas.
 - d) Aplicar las técnicas.
 - e) Procesar los resultados.
 - f) Comunicar los resultados.

Salmeron Reys, E. (21) plantea que “la escuela constituye el núcleo central y básico de la educación y su papel como Institución Social está dado en dos grandes direcciones Instruir y Educar, con el fin de lograr la formación integral de la personalidad”. En este sentido, el profesor debe aprovechar las potencialidades de la escuela de padres como espacio fundamental donde tienen lugar sus principales interacciones con estos, la escuela de padres es un proceso donde se concreta la función instructiva y educativa del profesor, que para cumplir con su cometido debe tener un enfoque personalizado que sólo puede lograrse cuando este tiene en cuenta al padre como un sujeto integral portador de determinadas necesidades e intereses.

El proceso instructivo que se da en el marco del proceso de la escuela de padres debe poner al padre en situaciones dialécticas que promuevan el aprendizaje, que lo conduzcan a comprender el cómo, el porqué y el para qué de los conocimientos e informaciones que está manejando, justo aquí se habla de la orientación como elemento dinamizador de lo instructivo y lo educativo, la orientación en el contexto orientación familiar facilita los propósitos educativos.

Blanco Pérez y Recarey F (22), al referirse a las esferas reguladoras de la personalidad, plantean que “la tarea instructiva está relacionada con el área que regula la configuración de los sistemas de conocimientos, hábitos y habilidades, que influyen en los esquemas de acciones y operaciones con que opera el individuo. La tarea educativa aparece directamente relacionada con el proceso de construcción de los sentimientos y afectos, de las valoraciones, intereses, ideales que tienen su máxima expresión en la configuración del proyecto de vida.”.

Las esferas de la personalidad (la motivacional - afectiva, la volitiva y la cognitiva - instrumental) son inseparables, puesto que se integran entre sí de manera armónica y condicionan su actuación.

La relación entre la instrucción y la educación queda dinamizada por la orientación conformándose un **espacio de formación integral** de los orientados por cuanto se da una relación dialéctica entre lo instructivo, lo educativo y lo orientador, siendo este último el aspecto dinamizador e integrador.

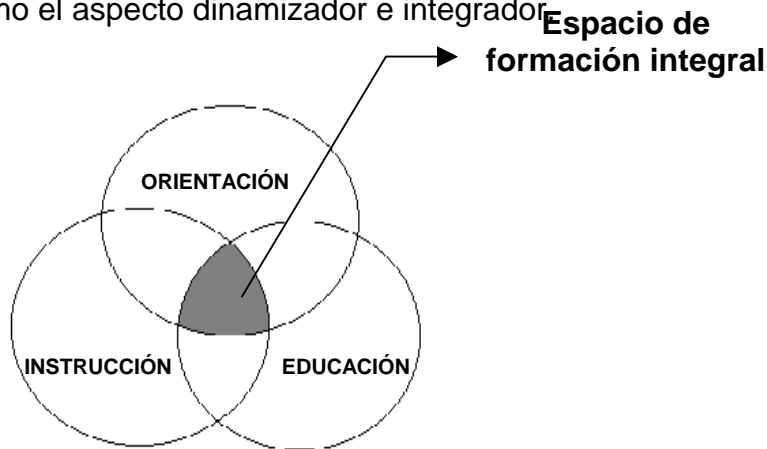


Figura 01 – Espacio de formación integral.

Esta consideración tiene especial importancia para el diseño y puesta en práctica de las estrategias educativas en cualquiera de los contextos de actuación profesional del profesor. Los intentos de sobrevalorar una tarea sobre otra conducen inevitablemente al fracaso, como en la educación bancaria, que se manifiesta en severas insuficiencias en la formación integral de los orientados. Por otro lado, los modelos centrados en una educación moral corren el riesgo de sacrificar el nivel científico de la preparación profesional.

La tarea educativa, y específicamente, la formación y desarrollo de los aspectos predominantemente inductores de la personalidad son en su esencia dependientes de un proceso de orientación, que se realiza a partir de la ayuda en la configuración y desarrollo de la personalidad, el profesor puede intervenir para lograr el autoconocimiento y la autorregulación que caracterizan al crecimiento personal de los orientados.

En su función orientadora el profesor debe sustentar sus acciones en un código ético que optimice su desempeño, desde este punto de vista, se defiende la idea de que el profesor al orientar, debe tener siempre presente que aconsejar no significa administrar o recomendar determinadas actitudes, opciones o comportamientos en detrimento de otros. Aconsejar es: asistir a la persona, llevándola a reflexionar sobre determinada situación, problema o dificultad; sobre implicaciones y consecuencias de diferentes alternativas disponibles en el caso, para que pueda discernir y decidir, conforme a sus

necesidades, sus posibilidades y su conveniencia.

En cuanto a los límites en una relación de ayuda, el profesor, necesita tener conciencia, en cada caso, de sus condiciones y prepararse para prestar una ayuda efectiva. Él no debe ir más allá de lo que es capaz. En los casos más difíciles, y en relación con los cuales no se sienta perfectamente seguro, no debe asumir el consejo, sin antes procurar el auxilio de otros profesionales.

Es común que, al ejercer sus múltiples actividades, con competencia y en conformidad con los patrones éticos, el profesor independientemente de su voluntad, consciente o no, pase a constituirse en modelo de comportamiento o autoridad, no solamente para los alumnos, sino también para los adultos, en la escuela. De ese modo, no es raro que él sea consultado o sondeado en el sentido de emitir opiniones sobre diferentes hechos, problemas o situaciones, opiniones estas, que pueden no solamente ser reconocidas como las más válidas, sino que son cumplidas sin muchos cuestionamientos por los orientados.

Por ejemplo, los jóvenes, en momentos de dificultades, inseguridad, desinformación o incertidumbre, probablemente, esperan encontrar a alguien que les indique una solución lista aunque esta ocupe su decisión, y normalmente, ven en el profesor esa persona. Algunas veces, una opinión o respuesta indebidamente dada por el profesor como orientador familiar se apoya en una actitud errada, debido al enfoque que fue expuesto por dicho alumno, es por eso, que **el orientador de la familia tiene que ser muy analítico, reflexivo y abarcador en el tratamiento que hace de una problemática determinada, antes de emitir su opinión.**

Es importante, aún, resaltar, además del comportamiento profesional, algunos aspectos éticos de su conducta personal, pues, debido a la multiplicidad de interacciones que establece con las personas, queriendo o no, él orientado acaba por exponerse, tornarse una figura muy conocida y observada, en la familia y en la comunidad. Se resalta también, que, al interrelacionar con personas de diferentes grupos de coetáneos, 'status' y nivel socio – económico - cultural, su comportamiento estará siendo observado, pudiendo devenir en "modelo" para muchos, lo que aumenta la necesidad de una conducta ética óptima, por lo tanto, el profesor como orientador debe tener discreción en su vida personal, en público, e inclusive ya sea fuera del local u horario de trabajo, a fin de que su imagen sea siempre preservada de comentarios desfavorables o comprometedores.

En la institución escolar, como un todo, dada la naturaleza del proceso educativo, es importante que sean observados principios éticos y, en particular en la orientación familiar, es imprescindible que tales preceptos sean rigurosamente seguidos; estos argumentos sitúan ante la necesidad de considerar una **ética del profesor como orientador** entendiendo ésta como el sistema de principios, códigos, costumbres, normas e ideales que están en la base del comportamiento del profesor en el desempeño de su rol de orientador.

Con respecto a la ética de su rol de orientador el profesor debe tener en cuenta determinados principios éticos cuya esencia los hace inviolables en el propósito de la formación integral de los orientados.

Se proponen los siguientes principios éticos de la labor de orientación familiar del profesor:

- Prudencia y discreción en la manipulación de la información ofrecida por el alumno, sus familiares, y el entorno comunitario.
- Establecimiento de límites de actuación profesional para evitar interferencias en el área de acción de otros profesionales o colegas.
- Respeto a la personalidad del orientado y tolerancia con respecto a sus creencias y costumbres.
- Consolidación de una conducta personal de respeto y consideración con sus colegas y consigo mismo.
- Autosuperación y actualización como vía de mejoramiento personal, profesional y de facilitación del trabajo.
- Reflexión y metarreflexión de su quehacer orientador.
- Coherencia psicopedagógica

El proceso de reflexión del profesor sobre su práctica pedagógica.

Otro elemento importante relacionado con el rol orientador del profesor es la necesidad de reflexionar de manera sistemática sobre su práctica pedagógica convirtiendo la reflexión en un estilo de trabajo.

El proceso de reflexión es uno de los más importantes elementos tenidos en cuenta por los investigadores y educadores cada vez que abordan las nuevas tendencias para el desarrollo profesional del profesor.

Freire, P. (8), Libâneo, J. C. (23), destacan que es prácticamente imposible analizar actualmente esta cuestión sin mencionar la figura del profesor reflexivo sobre su práctica como un elemento importante en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Arés, P. (24) señala que esta posición psicopedagógica apunta necesariamente a **tres direcciones fundamentales**:

- a- Dominio de los contenidos del proyecto curricular que es el que posee el tipo de conocimientos que los profesores trabajan con los padres.
- b- La reflexión en la acción, que exige del profesor la capacidad para individualizar, esto es, conocer y atender adecuadamente las diferencias individuales, a la vez que somete a constante consideración, sus estrategias educativas.
- c- Reflexión sobre la reflexión en la acción (meta reflexión), realizada después que el profesor analiza lo que aconteció y lo que observó, después que orientó las operaciones y acciones a realizar individual o colectivamente por sus orientados.

Por otro lado, la **reflexión en la acción** (deliberación práctica), que propone Paulo Freire (8), corresponde a la reflexión que ocurre simultáneamente con la acción, o sea, un proceso de diálogo con la situación problemática y sobre una interacción particular, que exige una intervención concreta: es un proceso de reflexión de extraordinaria riqueza en la formación de un profesional práctico.

Freire, P. (8); Libâneo, J. C. (23), Arés, P. (24) señalan que la **reflexión sobre la acción y sobre la reflexión en la acción** (reflexión crítica y meta reflexión), se refiere al análisis que el profesional realiza a posterior, sobre las características y los procesos de sus propias acciones, es cuando el profesor utiliza sus propios conocimientos para describir, analizar y evaluar su actividad práctica.

¿ Qué es ser un profesor reflexivo? Nadie se torna profesional solamente por haber estudiado algunas teorías al respecto o porque “sabe sobre” los problemas de la profesión. No es sólo frecuentando un curso de graduación que el individuo se torna profesional. Es, sobretodo, comprometiéndose profundamente como constructor de una praxis que el propio profesional construye.

A partir de la reflexión crítica sobre su práctica, le cabe a él estructurar una teoría, coincidiendo e identificándose con elementos decisivos de la propia práctica, posibilitando la metarreflexión que acelera el proceso, haciendo la práctica más homogénea y coherente en todos los elementos. Así, la reflexión entre las teorías, sus conocimientos, habilidades y métodos debe presentarse como acto crítico, en el cual se

demuestra que la práctica es racional y necesaria y la teoría, realista y racional.

Desde la reflexión a partir del diagnóstico, se considera que es **imprescindible** para el desarrollo de un proceso de orientación familiar que contribuya al desarrollo de la formación y educación de los estudiantes, que el **profesor sea reflexivo**, ya que él es quien construye el conocimiento a partir de un análisis pormenorizado de su práctica educativa, esclareciendo los cómo, porqué y para qué de su quehacer pedagógico, de forma tal que la interpretación de sus actividades le permitan delimitar pautas y estrategias para su mejoramiento profesional.

En este sentido el profesor debe aprender a pensar, dominar estrategias de pensar y pensar sobre el propio pensar. Es preciso asociar el movimiento de la enseñanza del pensar al proceso de la reflexión dialéctica de cuño crítico. Pensar es más que explicar, entonces, ¿Cómo ayudar a los profesores para que se apropien de la producción de las investigaciones sobre educación de los niños ? ¿Qué significa calidad de la enseñanza en una sociedad no excluyente? ¿Cómo potenciar las competencias cognitivas y profesionales de los profesores? ¿Cómo enriquecer las experiencias del aprendizaje de manera que los profesores aprendan a pensar? ¿Cómo introducir e implementar cambios en las prácticas escolares, partiendo de la reflexión en la acción? ¿Qué aspectos de la orientación familiar pueden llevar a la promoción de un aprendizaje que cambie al sujeto y lo torne constructor de su propio aprendizaje?

Estas interrogantes llevan a la reflexión crítica del profesor sobre sus conocimientos teóricos y metodológicos, lo que implica:

- La búsqueda de respuestas a los desafíos provenientes de las nuevas relaciones entre sociedad y educación, a partir del referencial crítico de calidad de la educación.
- Una concepción de formación permanente del profesor crítico-reflexivo, con la convicción de que la práctica es la referencia de la teoría, la teoría es nutriente de una práctica de mejor calidad.
- Utilización de la investigación-acción como uno de los enfoques metodológicos orientadoras de la investigación.
- Adopción del enfoque Histórico-cultural y Humanista en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- Desarrollar habilidades profesionales en nuevas condiciones y modalidades de trabajo, teniendo además de sus responsabilidades dentro del salón de clase, la convicción de concebirse como un miembro de un equipo pedagógico que trabaja conjuntamente, discutiendo en el grupo sus concepciones, prácticas y experiencias, teniendo como elemento central el proyecto pedagógico de la escuela.

2.2 Habilidades del profesor orientador.

Conjuntamente con la necesidad de reflexionar sobre sus conocimientos, teorías, metodología y sobre su práctica en general y de acuerdo con el diagnóstico, se considera que el rol del profesor - orientador debe comprender las **habilidades** que permiten la formación integral del educando.

Concebir el rol del profesor - orientador a partir de las habilidades supone un conjunto íntegro de actividades que debe realizar el profesor de forma tal que las mismas una vez desarrolladas se interrelacionen mutuamente en una integración sistémica y armónica de manera que contribuyan al desempeño de su labor como orientador.

Estas serían las siguientes habilidades:

1. Diagnosticar.

El diagnóstico de la familia es uno de los pilares fundamentales en que se sustenta el profesor como punto de partida en su labor de orientación, y es una condición para diseñar el proceso de orientación familiar con un enfoque personalizado.

Personalizar la enseñanza quiere decir adecuarla a las necesidades educativas de todos y cada uno de los padres con vistas a lograr propósitos comunes en contextos diversos. Diagnosticar no es sólo revelar la esencia del fenómeno, proceso o peculiaridad educativa, sino también, revelar la(s) causa(s). Un diagnóstico con enfoque desarrollador debe revelar las potencialidades y posibilidades de la familia y no sólo las dificultades, limitaciones o problemas, de manera que el diagnóstico centrado en el desarrollo pone el énfasis en el estado deseado y no en el estado actual.

Para desarrollar la habilidad de diagnosticar el profesor debe partir del dominio de estos aspectos y debe además distinguir las diferencias y relaciones esenciales entre el diagnóstico, la evaluación y la caracterización como procesos que se integran a otro proceso más general como es la formación de la personalidad.

2. Diseñar e implementar estrategias didácticas y educativas.

En el desarrollo de estas habilidades el profesor debe dominar acciones que le permitan

concebir un proceso de orientación familiar flexible y alternativo, para ello debe:

- Considerar las necesidades de sus orientados para conducir sus aprendizajes, es decir significarlos como centro del proceso de formación de su personalidad.
- Ser auténtico, empático y tener expectativas favorables respecto a sus orientados.
- Crear las condiciones materiales y espirituales para que sus orientados conozcan, propiciando y respetando los estilos de comunicación entre padres e hijos.
- Utilizar creadoramente los métodos de participación y estimulación intelectual.

La tarea de la instrucción se realiza por medio de la provisión de recursos técnicos a los orientados, para lograr una solución superior del problema a estudiar, también por el planteamiento de preguntas claves o por la inducción del autocuestionamiento del orientado, etc. El orientado durante todo ese proceso, debe ser activo y manifestar un alto nivel de implicación en la tarea. En resumen la orientación familiar debe preocuparse menos por las conductas, conocimientos “fosilizados” o “automatizados” y más por aquellos en proceso de cambio.

Un aprendizaje desarrollador sólo puede ser una realidad cuando el orientado se implica a través de experiencias personales, pero en esto tiene un papel esencial el profesor, el cual debe estructurar sus actividades didácticas – educativas de forma tal que los recursos de enseñanza se conviertan en recursos de aprendizaje, poniendo el énfasis en los métodos productivos, que faciliten la comprensión, la reflexión crítica, el análisis productivo, y la creatividad. En esta configuración de las situaciones de aprendizaje debe tener en cuenta, las estrategias didácticas, el tipo y el mecanismo de comunicación a utilizar, así como los recursos para promover la participación.

3. Comunicar.

Presupone la habilidad del profesor para hacer una comunicación asertiva buscando que haya una coherencia entre lo que dice y lo que hace. Debe saber escuchar y facilitar la comunicación.

Una persona asertiva se comporta de acuerdo con determinadas características tales como:

- Se siente libre para manifestarse: Un profesor asertivo es por encima de todas las cosas una persona auténtica que muestra con sinceridad y apertura sus sentimientos y motivaciones, planteándose un estilo de vida optimista y proactivo,

practica la honestidad, mirando con firmeza a los ojos y expresando lo que desea y como puede alcanzarlo.

- Puede comunicarse con personas de todos los niveles: amigos, familiares y extraños y esta comunicación es siempre abierta, directa, franca, adecuada.
- Actúa de un modo que juzga respetable: Al comprender que no siempre pueda ganar acepta sus limitaciones. Sin embargo, siempre lo intenta con todas sus fuerzas, de modo que ya gane, ya pierda o empate, conserve su propio respeto.
- Tiene una orientación activa en la vida: Va tras lo que quiere. En contraste con la persona pasiva que aguarda a que las cosas sucedan, intenta hacer que sucedan las cosas. Un profesor con una orientación asertiva toma decisiones de manera productiva haciendo que sus alumnos crezcan como sujetos activos, críticos y emprendedores.

4. Orientar

Orientar el trabajo de la familia: en la educación de sus hijos.

El proceso de orientación debe estructurarse sobre la base del principio de la atención a la diversidad desde el propio colectivo.

La habilidad para la orientación del trabajo de la familia es una condición fundamental para el desarrollo profesional del profesor y consecuentemente, el desarrollo de todo el proceso de formación de la personalidad del orientado.

El trabajo con la familia es fundamental, cuando se comienza a exigir de la escuela una mejor calidad para el proceso educacional desarrollador. Solamente con una amplia reformulación en las formas de organización del trabajo con la familia, será posible la construcción de objetivos y prácticas pedagógicas más adecuadas, elaboradas y asumidas en consenso por los educadores.

Estas exigencias complejas, nunca serán entendidas por una escuela que esté fundamentada en el modelo tradicional que está centrado en el individualismo y en la jerarquía. Las exigencias de las sociedades modernas con relación a las prácticas educativas se materializan en la valorización del pensamiento crítico, la reflexión y la capacidad de cuestionar los patrones sociales, esto es, resaltar y valorizar los requisitos culturales que tiene implicaciones en la autonomía y en las responsabilidades de los profesores.

Esto requiere de una planificación sistemática, la que debe estar elaborada de manera que cristalice a través del trabajo en equipo, ello demanda del colectivo el conocimiento

sistemático de los logros, potencialidades, deficiencias y amenazas del proceso, para trazar nuevas acciones metodológicas que posibiliten el alcance del objetivo.

Es necesario el trabajo en equipo como una relación compartida de actitudes, responsabilidades y de compromiso para logros y resultados exitosos.

Entre sus características básicas está la tolerancia, que conduce a desarrollar la capacidad para aceptar la diferencia de opiniones, actitudes, a admitir a los otros tal cual son.

Orientar el grupo escolar.

Esta habilidad trasciende la capacidad de comunicación. Supone una cierta comprensión de las dinámicas de grupo y de las diversas fases de cómo hacer y desarrollar un proyecto educacional, además de comprender la habilidad para interrelacionarse y ejercer la autoridad de forma que haya un ambiente propicio para el trabajo en equipo. Esta habilidad supone el dominio de los principios de interacción grupal, de las técnicas de dinámica de grupos a fin de trazar estrategias.

También puede apoyarse en el trabajo en grupos, esto propicia la cooperación entre los alumnos, la solidaridad, la responsabilidad. Tanto los niños con rendimientos promedios, altos y bajos reciben beneficios, organizar la clase o parte de este tiempo en grupos permite una mayor flexibilidad y adaptación a necesidades y estilos de aprendizajes individuales, incentivar a cada niño a aprender y a cada miembro del grupo a ayudar a los otros a aprender, promueve la participación activa de los alumnos, permite hacer buen uso del tiempo e incluso al trabajar de forma independiente los grupos, el docente puede atender las necesidades de sus alumnos individualmente. La experiencia grupal desarrolla el liderazgo, la iniciativa, la creatividad y la autoestima de los escolares.

Orientar a la familia.

Para la habilidad de orientación a la familia el profesor debe tener algunos principios básicos:

Debe tener siempre presente que las familias, la comunidad, los sujetos aconsejados poseen sus propios valores y buscan no sólo transmitirlos a sus miembros sino también hacer que tales valores actúen como normas orientadoras de la conducta. Por lo tanto, el orientador debe tener la habilidad para escuchar; tener tolerancia y respeto; evitar prejuicios, evitar emitir sus propios juicios de valor, pues orientar o aconsejar no

significa administrar consejos o recomendar determinadas actitudes, opciones o comportamientos en detrimento de otros.

Aconsejar es asistir a la persona, llevándola a reflexionar sobre determinada situación, problema o dificultad; sobre implicaciones y consecuencias de diferentes alternativas disponibles en el caso, para que pueda discernir y decidirse, por una u otra, conforme a su elección, sus posibilidades y su convicción.

Orientar a la diversidad.

El proceso de enseñanza, lleva implícito que se tomen en cuenta las posibilidades de los alumnos de acuerdo con el nivel alcanzado, y a partir de ahí configurar una enseñanza que estimule las potencialidades de desarrollo; y esto implica atender a la diversidad, sólo de esta forma es que se cumple el principio de la enseñanza como conductora, es decir, como guía del desarrollo.

Las potencialidades de desarrollo antes aludidas poseen carácter subjetivo, lo cual requiere para su estimulación de un enfoque personalizado; esta concepción exige la habilidad del profesor para atender a la diversidad como expresión de una visión imprescindible que debe marcar toda labor educativa ya que, todos somos diferentes, diversos dentro de una unidad, por lo tanto, todo esfuerzo educativo debe partir de reconocer a esa diversidad.

A partir del reconocimiento de la diversidad se hace necesario establecer la interrelación con el diagnóstico, para lo cual es conveniente trazar las estrategias pedagógicas a seguir, la determinación de los métodos, las vías, los procedimientos, lo que desde luego, no puede constituir un esquema rígido, ya que existen tantos caminos pedagógicos como problemas específicos que seamos capaces de reconocer.

El diagnóstico realizado le permite al profesor guiar con mayor acierto el proceso de orientación familiar, al contar con el nivel real de desarrollo que estos van alcanzando en el proceso, como base para estimular el mismo a partir de las potencialidades de los sujetos.

5. Evaluar.

La habilidad para evaluar se supone que el equipo pedagógico debe desarrollar un sistema de evaluación continua, esto porque, ni el programa es perfecto cuando comienza a funcionar, ni tampoco las necesidades de los estudiantes permanecen constantes a lo largo del tiempo. Un sistema de evaluación con una supervisión continua, puede y de hecho proporciona una información necesaria para:

- a) Demostrar la efectividad del programa y por tanto satisfacer las demandas externas a través de un balance costo beneficio en el proceso de evaluación.
- b) Mejorar la efectividad del programa, modificando los aspectos deficientes de forma tal que tome en cuenta la dinámica de las necesidades de los alumnos, las familias y la comunidad en general.

2.3 Función orientadora del profesor.

El rol orientador a partir del desarrollo de las habilidades (diagnosticar, diseñar, comunicar, orientar y evaluar) le permite al profesor poder ser capaz de ejercer la función orientadora como propósito del programa. En la escuela objeto de investigación, a partir del diagnóstico de las necesidades, se precisan las principales habilidades a formar y desarrollar en los profesores, una vez desarrolladas estas habilidades, ellas permiten que los profesores desarrollen su trabajo como orientadores, es decir, que sean capaces de cumplir con la función orientadora.

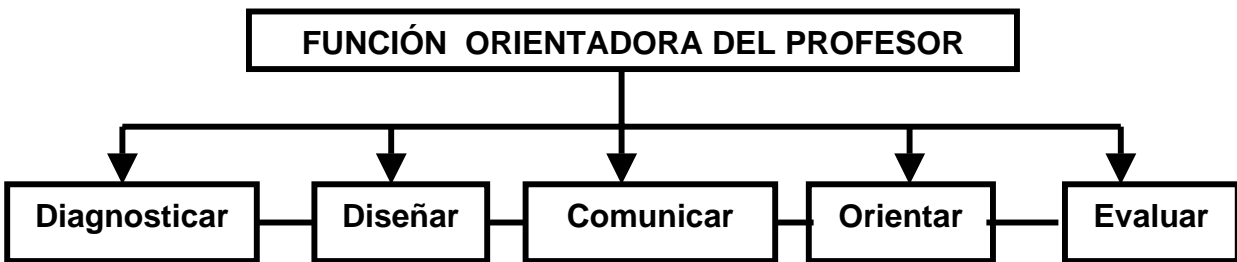


Figura 02 – Función orientadora del profesor.

En síntesis el alcance de la función orientadora del profesor se logra a través del desarrollo de las habilidades (diagnosticar, diseñar, comunicar, orientar y evaluar) las que se refieren a:

Diagnosticar: Se refiere a las tareas que el profesor tiene que desarrollar para revelar las peculiaridades psicológicas y educativas de los estudiantes y su grupo en relación con el desarrollo de su personalidad en general y del aprendizaje en particular. El diagnóstico ha de revelar no sólo el estado actual de la situación educativa del orientado y su grupo sino también y **sobre todo las causas que la provocan.**

Dentro de la orientación familiar desarrollada por el profesor en el contexto de la orientación familiar, el diagnóstico o evaluación de las necesidades, no sólo debe ser dinámico sino también desarrollador, para ello debe reflejar las insuficiencias y potencialidades y hacer énfasis en este último aspecto.

Es también el diagnóstico quien proporciona las informaciones para la planificación con

el fin de determinar los objetivos del programa a ser desarrollado.

Diseñar es abarcadora de todo el proceso, pues es la que le permite al profesor la planificación, al establecer nuevas metas y objetivos viables (a partir del diagnóstico), la elaboración de estrategias educativas y didácticas donde quedan plasmados los propósitos fundamentales de la instrucción y la educación de los orientados, la implementación del programa y su evaluación. El diseño le brinda al profesor la posibilidad de tomar conciencia de su trabajo, es decir, le imprime un carácter consciente a su quehacer educativo.

Comunicar es esencial de la labor orientadora del profesor a través de la comunicación él instruye y educa, la comunicación da cuenta de la relación entre el profesor y el padre. La comunicación le permite al profesor ofrecer al padre un modelo de relación, el estilo de comunicación del proceso orientador promueve en el padre seguridad y confianza en sus posibilidades de cómo educar adecuadamente a su hijo, una autoestima saludable y lo prepara para la convivencia

Orientar, para orientar el profesor debe diagnosticar, diseñar estrategias de orientación, ayudar, instruir y educar por medio de la comunicación y actividad y finalmente evaluar la efectividad de su labor docente-educativo. Orientar le permite al profesor asumir de manera eficiente el proceso de orientación de la familia, Por su contenido la orientación incide directamente en el cumplimiento de la tarea educativa, aunque también se manifiesta durante el ejercicio de la instrucción.

Evaluar: tiene dos dimensiones: evaluar la efectividad de su labor como orientador verificando si los objetivos educacionales están siendo alcanzados y también es la que permite al profesor evaluar y demostrar la efectividad del programa satisfaciendo las necesidades diagnosticadas, las demandas costo beneficio y mejorar la efectividad del programa, modificándolo de forma tal que responda a las necesidades crecientes de los orientados, la escuela y la familia.

La **misión** de la función orientadora del profesor es la formación integral de la personalidad y tiene tres dimensiones esenciales:

Preventiva, Correctivo - compensatoria y Desarrolladora.

En la dimensión **preventiva** el propósito es anticipar dificultades, crear condiciones para que no ocurran o para que se enfrenten bien las adversidades.

En la dimensión **correctiva - compensatoria** el propósito esencial del profesor está orientado a lograr que aquellos aspectos inadecuados peculiares de la conducta del

sujeto sean remediados o compensados de manera que aprenda a manejar esta inadecuación sin dañarse o dañar a otros.

La dimensión **desarrolladora** su objetivo fundamental está dirigido al crecimiento del educando, a la promoción de nuevos aprendizajes en los aspectos de la educación para la vida, esta dimensión desarrolladora se encamina a potenciar nuevas capacidades, estilos, habilidades, rasgos del carácter, etc. de manera tal que permite alcanzar el desarrollo integral de la personalidad.

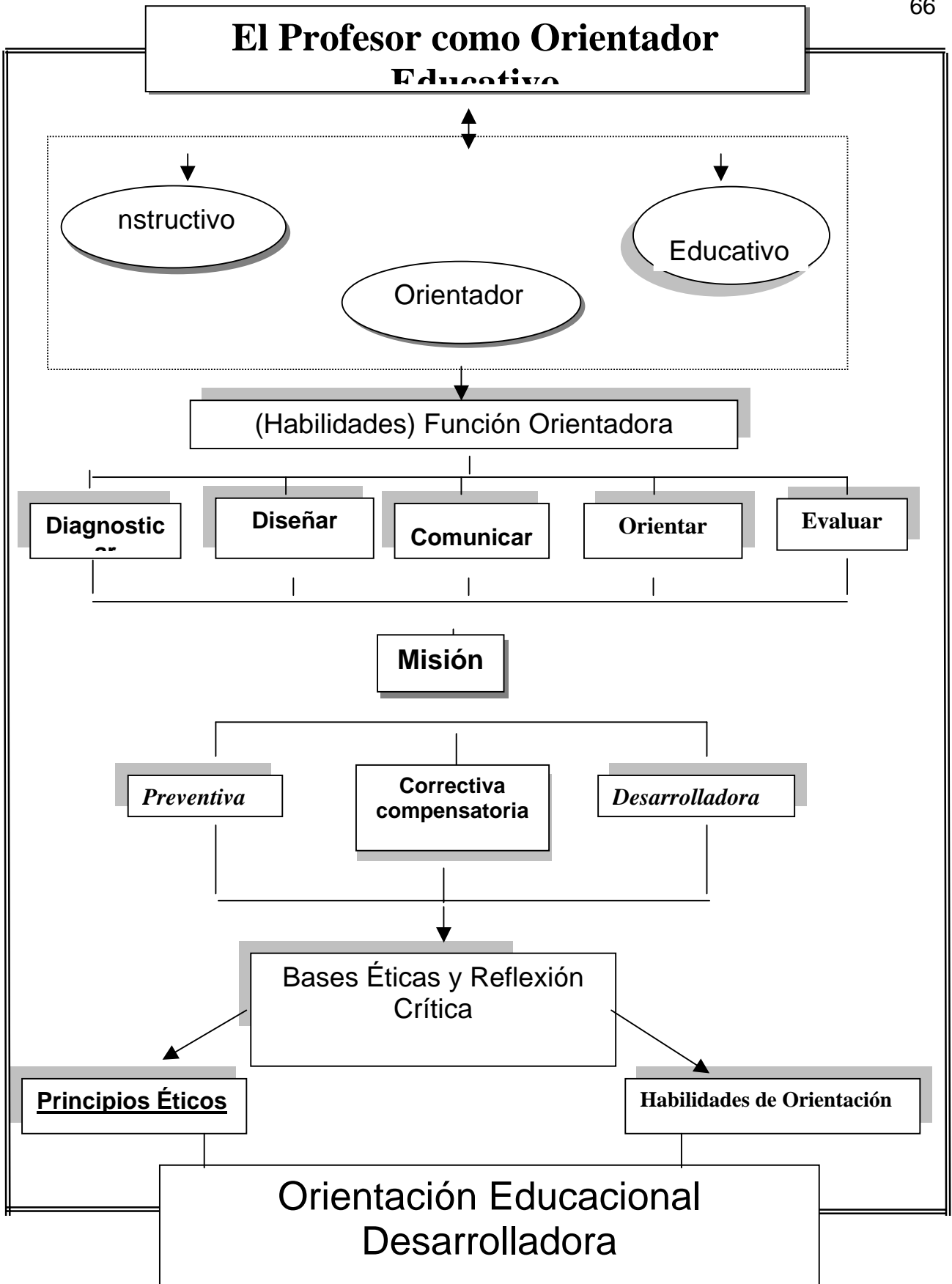


Fig. 03 – Sistema funcional del rol del profesor como orientador educacional.

CAPÍTULO III - PROGRAMA DE ORIENTACIÓN FAMILIAR. UNA ALTERNATIVA TEORICA-METODOLÓGICA PARA CAPACITAR A LOS PROFESORES EN LA ESCUELA ESPECIAL (R.D.P.).

INTRODUCCIÓN

En el presente capítulo se propone un programa de orientación para capacitar a los profesores como orientadores familiares, desarrollado sobre la base de una fundamentación sistémica que toma en consideración los postulados vigostkianos,(25) los preceptos humanistas y la pedagogía de Paulo Freire, (8) que sitúan al educando como sujeto activo y protagónico del aprendizaje.

Para la elaboración del programa se utilizan fundamentalmente métodos de carácter teórico tales como el sistémico estructural y la modelación, a partir de la generalización de los aspectos que estarían comprendidos en esta propuesta gracias a la utilización del procedimiento de análisis y síntesis.

III. 1 Programa de capacitación en orientación educacional

1º La mayoría de los autores consultados, Millar, J. V. (26); Azzi, R. B. (27), Maia, E. M (28) proponen un enfoque de servicios;

2º Los autores que proponen un enfoque de *programa* Giacaglia L. R. A.:(29) centran las decisiones en los orientadores familiares. No hay una verdadera integración y participación de los profesores en el proceso.

Los profesionales que se centran en el enfoque de *servicios* tienden a estar siempre listos para proporcionar todos los servicios que puedan ser precisados por un padre, un padre un profesor. Se involucran en una serie de actividades subprofesionales y administrativas y pueden ser equiparados a una especie de magos con varitas mágicas, que convierten a los orientadores en reactivos en vez de activos y por tanto, que tienden a esperar que ocurran o sucedan problemas o crisis en vez de activamente buscar objetivos propios, el que los lleva a creencias equivocadas, como:

- a) Que el padre es el problema;
- c) Que el orientador lo puede solucionar, y
- d) Que los profesores y la familia no participan en este proceso.

Como afirma Fernandez,G. (30), Mujina,T y Cherc.(31)Sanz Oro (7), en el enfoque de *servicios* o de *programas* en que los profesores no son involucrados directamente en el proceso de orientación como parte de su rol, trae como resultado de toda esta dinámica un importante número de problemas:

- Falta de coordinación en las actividades.
- Duplicación de esfuerzos por diversos miembros del equipo de orientación.
- Gran confusión sobre los roles del orientador.
- Asunciones no comprobadas sobre la relación entre las actividades del equipo de orientación y los resultados de los estudiantes.
- Atención centrada sobre unos pocos subgrupos de la familia.
- Expectativas poco realistas para los resultados de las actividades de orientación.
- Dificultad en identificar y evaluar los resultados reales de la orientación.

Se defiende la idea de un *programa* que involucra e implica, que todo el equipo de

orientación, tendrá que definir los objetivos específicos que persigue en el programa y buscará el logro activo de esos objetivos. El enfoque de programa propuesto revela líneas básicas para el equipo pedagógico acerca de qué, cómo, cuándo, y por qué se realizan determinadas intervenciones profesionales en orientación. Es un plan o sistema de acciones que están dirigidas hacia la consecución de una meta con esfuerzos cuidadosamente planificados, comprensivos y sistemáticos para lograr los objetivos propuestos.

Este programa está basado en un enfoque sistémico y dialéctico de trabajo de equipo, donde los profesores son los primeros y más cercanos orientadores de los padres. Con esto se alcanza una mayor implicación de los profesores, con la escuela, con la familia y con la comunidad en general.

El programa que se propone difiere de muchas formas de los servicios de orientación familiar y de los programas propuestos, una vez que se propone hacer una transición entre los servicios existentes en orientación familiar, que se considera una tarea compleja y un desafío porque implica adoptar una nueva estructura organizacional que no sólo afecta a los propios centros educativos sino también a la mentalidad y preparación profesional de todos los que intervienen en la tarea educativa. ¿Cuáles serían las bases de este nuevo enfoque?

1º Construido sobre las reales necesidades de los profesores a partir del diagnóstico;

2º Remodelación de los servicios antiguos de orientación familiar, de la escuela y transformarlos en programas de orientación con su planificación, diseño, implementación y procedimientos de evaluación.

3º Está basado en un enfoque de programa y de trabajo de equipo pedagógico. Con un carácter procesal y se diseña para todo el período de la escolaridad del padre y para todos los niveles.

4º Establecimiento de un sistema de evaluación continuo tanto en lo que hace referencia a los procesos como a los productos, identificando los resultados o logros deseados. Con establecimiento de un listado para cada encuentro con los logros deseables y en el cierre reflexionar con los profesores, el que permite que van clarificando las metas que el programa desea alcanzar.

5º Con base en un sistema de retroalimentación continuo a partir de las evaluaciones, que tienen como objetivo mejorar la efectividad del programa, cambiando lo que se tenga que cambiar de la forma que mejor responda a las necesidades de los profesores, de la familias, de la escuela y de la comunidad.

6º Que sea un programa de orientación proactivo, en el sentido que ofrezca unos servicios donde se minimice el rol del orientador como terapeuta y se maximice su papel como educador.

7º Que el programa desarrollado ayudará a desarrollar y proteger la individualidad de cada familia, de tal manera que éste pueda ser consciente de sus necesidades y desarrollar y alcanzar las metas académicas, sociales y personales que se haya propuesto.

8º Que el programa de orientación esté integrado e identificado con el proyecto educativo de la escuela.

3. 2 Componentes estructurales del programa

Definición

Se define el programa como una alternativa teórica-metodológica para capacitar a los profesores en orientación familiar. Está basado en un enfoque sistémico de trabajo de equipo, donde los profesores son los primeros y más cercanos orientadores de los padres. El enfoque propuesto revela líneas básicas para el equipo pedagógico acerca

de qué, cómo, cuándo y por qué se hace determinadas intervenciones profesionales en orientación. Rudio, F.V. (32) Es un plan o sistema de acciones que están dirigidos hacia la consecución de una meta con esfuerzos cuidadosamente planificados, flexible, comprensivo y sistemático para lograr los objetivos propuestos.

Fundamentación del programa.

El programa de capacitación de los profesores como orientadores de la familias que tienen niños con necesidades educativas especiales (R.D.P.) se fundamenta en la Escuela Histórico-cultural, la Escuela Humanista, los principios pedagógicos de Paulo Freire, (8) del desarrollo histórico de la orientación educacional, a partir del análisis del diagnóstico y con base en los presupuestos teóricos que correspondan con una revisión actualizada de la temática en la literatura científica que recoge también a los planteamientos de los autores sobre el rol del profesor como orientador, la reflexión crítica sobre sus conocimientos teóricos y metodológicos, los principios éticos, las habilidades a desarrollar y sus funciones como orientador de la familia.

La orientación de la familia es condición permanente para el desarrollo humano en todas las etapas de la vida. Uno de los profesionales encargados de propiciar este proceso de orientación es el profesor, al cual se le han asignado un conjunto de particularidades que definen la calidad del desempeño de su rol.

Ese profesor, al asumir la responsabilidad de su rol profesional, asume, además, todas y cada una de las asignaciones sociales, que se le han concedido históricamente a esta profesión.

Esta asignación social al rol del profesor, lo acerca a la perfección, la que es esperada por los, padres y por el propio profesor lo que impone requerimientos que lo idealicen y lo conviertan en el paradigma de un hombre perfecto, para poder asumir un rol que satisfaga las demandas de los miembros de la sociedad. Sin embargo, el profesor no es ni puede ser un ser perfecto, es simplemente un profesional que ha de desempeñar una serie de tareas y funciones que rebasan los límites de la instrucción que se ciñe a su tradicional quehacer; en los momentos actuales se exige de la realización de un proceso de orientación de la familia.

Este programa de orientación debe partir de una sensibilización que facilite la comprensión del rol orientador del profesor y sus funciones, está encaminado a provocar cambios educativos tomando como punto de partida la ética del profesor y la reflexión crítica sobre sus conocimientos teóricos y metodológicos, lo que perfeccionará su desempeño como educador.

En este empeño se considera importante la puesta en práctica de un programa de capacitación en orientación, que tenga en cuenta las siguientes **premisas metodológicas**:

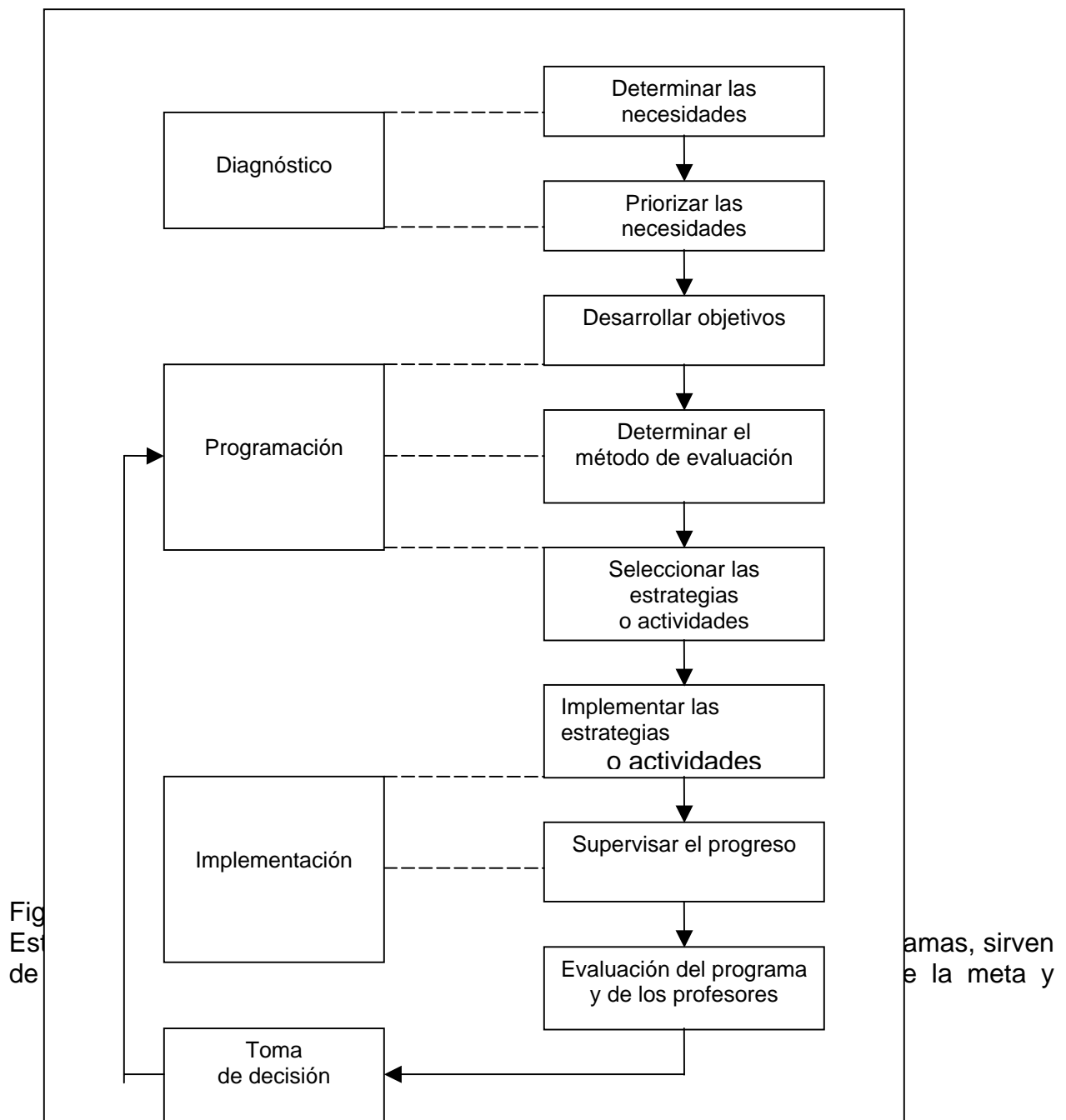
➤ **Respeto al sujeto de orientación.**

Se debe tener en cuenta que en el trabajo de orientación se respeten los criterios y puntos de vista del sujeto, es necesario recordar que el profesor es un profesional con determinados códigos, convicciones, costumbres, creencias y estilos, y no debemos imponerles normas, reglas, ni invadir su vida con el objetivo de modificar su conducta, o establecer nuevos patrones, sino, sugerir alternativas educativas y didácticas, para propiciar una toma de decisiones acertada a partir de la reflexión crítica y el debate. Esta premisa se refleja en la ética del profesor.

➤ **Reflexión y debate como recursos de capacitación y orientación profesional.**

La reflexión crítica sobre su práctica es uno de los ejes principales para que el profesor sea un elemento que facilite la reflexión y el debate. Pues el diálogo con los padres y con los alumnos, antes de ser un problema de competencia, es una cuestión de identidad, de relación con la profesión, de concepción del diálogo y de división de tareas con la familia y con sus alumnos. ¿De qué sirve tener competencia para un diálogo en el cual no se siente o no es legítimo? Al contrario, el dominio de las situaciones, los conocimientos, las habilidades y la metodología lo posibilita.

El programa diseñado tiene como **componentes**: el diagnóstico, programación, implementación y toma de decisión. Alrededor de los cuales se organizaron las actividades, técnicas, métodos y recursos del programa de orientación.



objetivos planteados para la capacitación de los profesores en orientación educativa.

3.2.1 Diagnóstico.

El diagnóstico es fundamental para determinar las necesidades y deseos del profesorado, proporciona toda la información necesaria con la que planificar el programa de orientación de la familia. Sirve para dar coherencia al programa en la medida en que el profesorado transmite sus necesidades a través de los cuestionarios, entrevistas, etc. y como consecuencia se siente partícipe de una forma directa en la dinámica de su desarrollo.

Las necesidades fueron determinadas en función de su importancia, competencias del coordinador capacitador del grupo pedagógico (investigador), según los medios humanos y materiales de que dispone la escuela, los cuales va a poder tratar de satisfacer. Teniendo en cuenta y sin embargo es el que configura el qué, por qué, para qué, de nuestro trabajo.

3.2.2 Programación

La programación consiste en cuatro procesos:

a) El desarrollo de objetivos generales del programa.

El objetivo general de este programa es capacitar a los profesores como orientadores y promover procesos de reflexión relativos al rol del profesor como orientador familiar, tomando como punto de referencia fundamental el carácter dinamizador de la orientación con respecto a la instrucción y la educación. Además de:

- Favorecer el desarrollo de recursos cognitivo - instrumentales que le permitan al profesor realizar sus funciones como orientador y desarrollar las habilidades necesarias para cumplimiento de estas funciones.
- Fortalecer las actitudes que se expresan en la responsabilidad social y profesional del profesor en relación con la formación de la personalidad de los padres.
- Cada Tema tiene su objetivo y cada temática tiene también su objetivo específico.
- Estos objetivos buscan dar respuestas a las preguntas:
 - ¿Qué es lo que tiene que ser logrado?
 - ¿Bajo qué circunstancias?
 - ¿Cómo tiene que ser determinado el logro?
- b) La selección de 5 Temas estratégicos, subdivididos en contenidos temáticos y dinámicas de grupo como actividades para satisfacer cada uno de los objetivos que hacen parte de los contenidos del programa.
- c) Procedimientos de evaluación del programa – Tema 5.
- d) Contenidos del programa.

Los Sistemas de Conocimientos y habilidades que deben ser desarrollados en los profesores están desarrollados en cinco TEMAS:

1. El diagnóstico educativo. Exigencia del proceso de orientación de la personalidad con un enfoque personalizado;
2. Diseño de estrategias educativas. Posibilidades para el cambio;
3. La comunicación educativa como recurso de orientación y crecimiento personal;
4. El profesor como orientador del proceso educacional;

5. Evaluación del programa de orientación educacional.

TEMA 1: EL DIAGNÓSTICO EDUCATIVO. EXIGENCIA DEL PROCESO DE ORIENTACIÓN DE LA PERSONALIDAD CON UN ENFOQUE PERSONALIZADA

Objetivo: Desarrollar en los profesores la habilidad de diagnosticar a la familia de niños con retardo en desarrollo psíquico (R.D.P.).

Se refuerza también la concientización de su importancia, una vez que el diagnóstico tiene como objetivo básico proporcionar informaciones de planificación (necesidades educativas: debilidades, potencialidades, deseos, expectativas, motivación, recursos materiales, etc.) con el fin de determinar los objetivos del programa.

Ideas básicas: (Anexo 03 - tema 1)

Para el abordar este tema, se proponen desarrollar las siguientes temáticas:

Temática 1: El diagnóstico a la familia. Características y funciones.

Temática 2: Caracterización de la familia y la comunidad. Influencias en el aprendizaje.

Temática 3: Métodos y técnicas para la caracterización científica del diagnóstico de la familia.

TEMÁTICA 1: El diagnóstico a la familia. Características y funciones.

Objetivos: Desarrollar la habilidad de diagnosticar el contexto de la familia con sus características y funciones.

Conscientizar al profesor acerca de la necesidad de realizar un diagnóstico integral con el propósito de influir de esa misma forma sobre la formación de los niños.

Ideas Básicas: (Anexo 04 – tema 1 – temática – 1)

Técnicas propuestas:

Técnica de apertura: “Temores y esperanzas”. (Fritzen, S. J. (33).

Técnica de desarrollo o análisis: “Grupos de discusión”. (Zarzar, C., (34).

Técnica de cierre: “C y S – Consecuencias y Secuelas”. (Técnica de De Bono, en Colectivo de autores, cepes (35).

TEMÁTICA 2: Caracterización de la familia y la comunidad. Influencias en el aprendizaje.

Objetivo: Desarrollar en los profesores la habilidad de caracterizar el contexto de la familia y la comunidad, resaltando su influencia sobre el aprendizaje.

Ideas Básicas: (Anexo 05– tema 1 – temática 2)

Técnicas propuestas

Técnica de apertura: “Clínica del Rumor”. Betancourt, J. M., y otros, (36)

Técnica de desarrollo o análisis: “Solución de problemas”; “PNI – positivos, negativos, interesantes”. (Colectivo de autores, cepes (35)

Técnica de cierre: “Juego de los cuadrados”. (Castilho, W. C., y Ferreira, A. J. (37)

TEMÁTICA 3: Métodos y técnicas para la caracterización científica del diagnóstico de la familia.

Objetivo: Desarrollar en los profesores los conocimientos y las habilidades para utilizar científica de los métodos y técnicas que aseguren el diagnóstico objetivo del contexto de la familia.

Ideas Básicas: (Anexo 06 - tema 1 – temática 3)

Técnicas propuestas:

Técnica de apertura: “Sueño del grupo”. (Betancourt, J. M., y otros, (36)

Técnica de desarrollo o análisis: “Brainwriting o lluvia de ideas por tarjetas”. (Colectivo de autores, CEPES, (35).

Técnica de cierre: “Ver al prójimo con amor”. (Leal Borges, G., (38)

TEMA 2: DISEÑO DE ESTRATEGIAS EDUCATIVAS. POSIBILIDADES PARA EL CAMBIO.

Objetivo: Desarrollar en los profesores la habilidad de diseñar estrategias didáctico - educativas para influir adecuadamente sobre la educación de la familias.

Ideas básicas: (Anexo 07– tema 2)

Para el abordaje de este tema, se proponen desarrollar las siguientes temáticas:

Temática 1: Las estrategias educativas. Concepto y diseño

Temática 2: Papel de las estrategias educativas en la gestión del funcionamiento en el contexto familiar

TEMÁTICA 1: Las estrategias educativas. Concepto y diseño.

Objetivos: Desarrollar en los profesores la habilidad para diseñar las estrategias educativas a partir de sus características esenciales, analizando su funcionamiento.

Ideas básicas: (Anexo 08 - tema 2 – temática 1)

Técnicas propuestas:

Técnica de apertura: “Proyectemos el futuro”. (Betancourt, J. M., y otros, (36).

Técnica de desarrollo o análisis: “Conflicto”. (Colectivo de Autores, Grupo CEPES, (35).

Técnica de cierre: “No juzgar por las apariencias”. (Leal Borges, G., (38).

TEMÁTICA 2: Papel de las estrategias educativas en la gestión del funcionamiento escolar

Objetivo: Desarrollar habilidad en los profesores para ejecutar de forma eficiente las estrategias educativas a partir de un diagnóstico personalizado, tomando como punto de referencia la estructura, el funcionamiento y las técnicas para su elaboración.

Ideas Básicas: (Anexo 09– tema 2 – temática 2)

Técnicas propuestas:

Técnica de apertura: “Círculos concéntricos”. (Fritzen, S. J., (33)

Técnica de desarrollo o análisis: “C.T.F. – Considerar todos los factores”. (Técnicas de De Bono. En: Los métodos participativos, Grupo CEPES, (35)

Técnica de cierre: “Diamantes y Rubíes”. (Betancourt, J. M., y otros, (36)

TEMA 3: LA COMUNICACIÓN EDUCATIVA COMO RECURSO DE ORIENTACIÓN Y CRECIMIENTO PERSONAL.

Objetivo: Desarrollar en los profesores la habilidad para comunicar de forma asertiva y coherente la teoría y la práctica educativa, de manera que posibilite el desarrollo de la misma entre profesor y padre para influir positivamente en la personalidad de sus alumnos.

Ideas básicas: (Anexo 10 - tema 3)

Para el abordaje de este tema, se proponen desarrollar las siguientes temáticas:

Temática 1: La comunicación y su sentido educativo. Retos y perspectivas

Temática 2: Estilos y funciones de la comunicación. Influencias en el desarrollo de la personalidad

Temática 3: La comunicación asertiva. Capacidad de escucha. Enfoques estratégicos para la orientación familiar.

TEMÁTICA 1: La comunicación y su sentido educativo. Retos y perspectivas.

Objetivo: Desarrollar la habilidad para comunicar ideas, criterios, puntos de vista, sentimientos, emociones, etc. permitiéndole lograr una labor educativa desarrolladora.

Ideas Básicas: (Anexo 11 - tema 3 – temática 1)

Técnicas propuestas:

Técnica de apertura: “Los retazos que sobrarán de la costura”. (Castilho, W., (37)

Técnica de desarrollo o análisis: Método de situaciones y/ o “Es así” (Colectivo de autores, Grupo CEPES, (35)

Técnica de cierre: “Dibujo colectivo”. (Betancourt, J. M., y otros, (36)

TEMÁTICA 2: estilos y funciones de la comunicación. influencias en el desarrollo de la personalidad.

Objetivo: Desarrollar en los profesores la habilidad para alcanzar un estilo efectivo en la comunicación, fundamentado en las exigencias de las funciones comunicativas.

Ideas Básicas: (Anexo 12 - tema 3 – temática 2)

Técnicas propuestas:

Técnica de apertura: “Pensar y sentir”. (Betancourt, J. M., y otros, (36)

Técnica de desarrollo o análisis: “Juego de roles”. (Colectivo de autores, (35)

Técnica de cierre: “El avestruz”. (Militão, A., Militão, R., (39)

TEMÁTICA 3: La comunicación asertiva. Capacidad de escucha. Enfoques estratégicos para la orientación educacional.

Objetivo: Desarrollar en los profesores las habilidades para alcanzar una comunicación asertiva, valorizándose el papel de la capacidad de escucha de acuerdo con las estrategias educativas verdaderamente orientadoras.

Ideas básicas: (Anexo 13 - tema 3 – temática 3)

Técnicas propuestas:

Técnica de apertura: “Los azares de una fiesta de cumpleaños”. (Militão, A., (39)

Técnica de desarrollo o análisis: “Mesa redonda”. (Colectivo de autores, (35)

Técnica de cierre: “Triángulos”. (Betancourt, J. M., (36)

TEMA 4: EL PROFESOR COMO ORIENTADOR DE LA FAMILIA.

Objetivo: Desarrollar en los profesores la habilidad para orientar a la familia y la comunidad desde el punto de vista educacional.

Ideas básicas: (Anexo 14 - tema 4)

Para abordaje de este tema, se proponen desarrollar las siguientes temáticas:

Temática 1: El proceso de orientación. Implicaciones teóricas y metodológicas.

Temática 2: El profesor como orientador familiar. Perfil psicopedagógico.

Temática 3: Las técnicas de trabajo grupal como recurso para la orientación familiar.

TEMÁTICA 1: El proceso de orientación. Implicaciones teóricas y metodológicas.

Objetivo: Analizar los elementos básicos esenciales de las diferentes teorías relacionadas con el proceso de orientación en sus aspectos teóricos y metodológicos.

Ideas básicas: (Anexo 15 - tema 4 – temática 1)

Técnicas propuestas:

Técnica de apertura: “Cualidades del líder democrático”. (Fritzen, S. J.,(33)

Técnica de desarrollo o análisis: “La rejilla”. (Zarzar, C., (34)

Técnica de cierre: “Técnica del pensamiento reflexivo”. (Collazo, B. y Puentes Alba, M., (40)

TEMÁTICA 2: El profesor como orientador familiar. Perfil psicopedagógico.

Objetivo: Conscientizar a los profesores en el valor del autoconocimiento, de los principios éticos y la metareflexión dentro del trabajo del orientador familiar.

Ideas básicas: (Anexo 16 - tema 4 – temática 2)

Técnicas propuestas:

Técnica de apertura: “Painel integrado”. (Stufflebem, D. L. (41)

Técnica de desarrollo o análisis: “Pb. – Prioridades básicas” y “O.P.V. – Otros puntos de vista”. (Técnicas de De Bono. Colectivos de autores cepes (35)

Técnica de cierre: “Asamblea de grupo”. (Collazo, B., y Puentes Alba, M., (40)

TEMÁTICA 3: Las técnicas de trabajo grupal como recurso para la orientación familiar.

Objetivo: Promover en los profesores el desarrollo de la habilidad para utilizar las técnicas de dinámica de la familia como recursos que promueven una dinámica interactiva y una participación desarrolladora.

Ideas básicas: (Anexo 17 - tema 4 – temática 3)

Técnicas propuestas:

Técnica de apertura: “La avenida complicada”. (Fritzen, S. J., (33)

Técnica de desarrollo o análisis: “Phillips 66”. (Betancourt, J. M., (36); Castilho, W. C., y Ferreira, J.,(37) y Colectivo de autores, (35)

Técnica de cierre: “Cambio ambiental”. (Collazo, B.; Puentes Alba, M., (40)

TEMA 5: EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE ORIENTACIÓN FAMILIAR.

Objetivo: Desarrollar en los profesores la habilidad para evaluar su labor como orientador, verificando si los objetivos están siendo alcanzados y evaluar de forma sistémica, el programa de capacitación en orientación familiar.

La evaluación del programa de orientación para la capacitación de los profesores en el área de la orientación familiar constituye una acción metodológica con carácter procesal, sistemático y participativo. Da cuenta de la funcionalidad del programa, de la pertinencia de las acciones, permite reforzar la concientización del grupo familiar.

El modelo de evaluación que se propone es comúnmente llamado por Stufflebeam, D. L. (41), Rodgers, R. F. (42), Leibowitz (43) Crabbs (44), denominado por las siglas CIPP

(Anexos 25 y 26), es decir, *Contexto, Entrada, (Input), Proceso y Producto* y en él se subraya la responsabilidad del orientador coordinador en el proceso de evaluación. A través de este enfoque estructurado, comprensivo, se obtiene información de una forma continua, recogida dentro de períodos de tiempo concretos y referentes a todos los rasgos importantes del programa de orientación.

El modelo CIPP representa un enfoque de evaluación global e integrador, que nos permite analizar separadamente cada tipo de evaluación y concomitantemente, establece las relaciones entre las evaluaciones en la planificación de un programa y la toma de decisión.

Relaciones entre la evaluación en la planificación del programa y toma de decisión		
Estadios en la planificación del programa	Tipo de evaluación	Tipo de decisión
1. Caracterizar de la familia	Eval. del	Decisión de planificación.
2. Diagnosticar las necesidades.	contexto. Eval. del	Decisión de planificación.
3. Desarrollar metas y objetivos.	contexto. Eval. del	Decisión de planificación.
4. Diseñar el programa.	contexto. Eval. del	Dec. estructurales y procedimiento.
5. Diseñar un plan de implementación.	contexto. Eval. de entrada.	Dec. estructurales y procedimiento.
6. Adoptar, corregir o abandonar el programa	Eval. de entrada.	Decisiones de reciclaje.
7. Institucionalizar el programa.	Eval. del	Decisiones de implementación.
8. Evaluar el programa.	producto. Eval. del	Decisiones de reciclaje.
9. Evaluar a los profesores	proceso. Eval. del	Decisiones de reciclaje.
	producto. Eval. del	
	producto. Eval. del	

Fuente: Adaptado de Rodgers; R.F. (42).

Figura 05 – Relaciones entre la evaluación en la planificación del programa y toma de decisión.

5a) La evaluación del contexto y diagnóstico de necesidades.

La evaluación del contexto proporcionó información para las decisiones de planificación, con el fin de determinar los objetivos del programa. Las finalidades que persiguen son:

- a) **Definir las características de la escuela y parámetros del entorno:**
- b) A través de la caracterización de los contextos de actuación del profesor, éste podrá desarrollar una eficiente labor educativa, ya que le permitirá no sólo conocer las peculiaridades de cada uno de los padres, como lograr una consecuente interrelación e interacción de éstos factores y, en consecuencia, elaborar Estrategias de Intervención de acuerdo con la realidad comunitaria, proporcionando al logro de una mayor calidad en la gestión educativa.
- c) **Diagnóstico de necesidades y objetivos generales del programa**
- d) **Objetivos generales de la evaluación del programa:**
 - Estimular la discusión entre los profesores sobre los problemas que plantea la medida y la evaluación.

- Clarificar los problemas e identificar diferentes alternativas referentes al rol de la medida y la evaluación en capacitación del profesor como orientador familiar.
- Ayudar a la consolidación de rol profesional de los profesores incluyendo la investigación y la evaluación como parte integral de la práctica.
- Determinar la eficacia de la aplicación del programa y el compromiso profesional de los grupos pedagógicos en su establecimiento.

e) Objetivos específicos: planteados al inicio de cada Tema y de cada temática.

5b) La evaluación de Entrada

La evaluación de Entrada permite determinar cómo utilizar los recursos disponibles para satisfacer las metas y objetivos del programa de orientación. Proporciona información sobre las aptitudes y competencias del coordinador capacitador, los recursos de orientación de que dispone el centro educativo y las estrategias que pueden ser apropiadas para satisfacer las necesidades de los profesores. Este tipo de evaluación trata de responder a la pregunta, **¿se puede hacer?**, tanto para las decisiones de planificación como para las de programación.

El cometido requiere la identificación y el análisis de las **Orientaciones metodológicas**:

¿Qué aspectos deben ser abordados en el programa si se pretende solucionar las necesidades anteriormente planteadas?

Los aspectos abordados en el programa responden a las áreas problemáticas del rol de orientación que los profesores han de desempeñar, las cuales han sido precisadas con su ayuda. El programa se ha configurado teniendo en cuenta una metodología que desde el punto de vista es válida para las diferentes áreas profesionales donde tiene lugar el trabajo del profesor. Los temas abordados son propuestas alternativas y se pueden hacer tantas modificaciones como se consideren necesarias (en dependencia de las necesidades que sean diagnosticadas en los profesores que serán objeto de capacitación), siempre y cuando logren como objetivo: la preparación de los profesores para desempeñar su rol orientador dentro de los marcos del proceso docente educativo considerando como espacio esencial de orientación la escuela.

Este programa de orientación ha sido concebido como un recurso de apoyo para capacitar a los profesores al proporcionarles elementos básicos para una mejor comprensión del proceso de la orientación familiar en la formación integral de los niños con necesidades educativas especiales (R.D.P.), mediante la reflexión y debate de

aspectos tan medulares del proceso educativo como la comunicación profesor – padre, el diagnóstico educativo, la caracterización psicopedagógica, el diseño de estrategias educativas, la evaluación del programa cuestiones estrechamente relacionadas en el contexto de la orientación familiar.

El tratamiento de los diferentes bloques de contenido debe configurarse de manera vivencial y reflexiva de forma tal que favorezca situaciones que permita a los profesores participaren de este proceso de capacitación de manera activa, crítica y con un pensamiento creativo. Este enfoque metodológico tiene sus bondades, pues favorece la autoestima, la identidad profesional y el fortalecimiento de las relaciones con énfasis en lo cooperativo. Se pretende por tanto que sea un espacio para el trabajo profesional, además que se generen situaciones de aprendizaje y se fomente la libertad y la responsabilidad profesional del profesor en un ambiente de cordialidad y respeto. Se trata de una puesta en común de los hechos para reflexionar sobre ellos y ubicarlos a la luz de una nueva forma de pensar y trabajar.

Las actividades programadas para promover la reflexión y el análisis de los profesores en relación con su rol de orientador, deben tener un carácter secuencial, teniendo como ejes de organización los siguientes momentos didácticos:

- ♦ De apertura o introducción.
- ♦ De desarrollo.
- ♦ De culminación o cierre.

Las actividades de apertura promueven un clima de interés del profesor hacia la temática, se facilita así, a este profesional, vincular sus experiencias previas con las nuevas situaciones con las que entrará en contacto. Se utilizan para animar a los participantes y facilitar un estado emocional positivo

Las actividades de desarrollo son las que se encaminan al manejo y comprensión de las nociones fundamentales del contenido a través del planteamiento de interrogantes que permitan el análisis y la reflexión, esto es, la comparación, la confrontación y la generalización de la información.

Las actividades de culminación o cierre tienen la función de facilitar al profesor la estructuración de nuevas nociones y la posibilidad de aplicar lo aprendido a la solución de problemas en diferentes situaciones de la enseñanza - aprendizaje.

Fundamentación del estudio en grupos pedagógicos.

¿Porqué es necesario el estudio en grupos pedagógicos?

El trabajo en grupos pedagógicos facilita escuchar las reflexiones de cada uno y los puntos de vistas acerca de los temas tratados.

Conocer ejemplos positivos de profesionales en la educación de sus alumnos, así como promover la cooperación y el intercambio entre los profesores que asisten a dichos

grupos, es también una experiencia interesante y favorable.

El coordinador del grupo necesita ayudar a los profesores a comprender estas particularidades, a reconocer la necesidad de establecer una atmósfera democrática en el aula, en la que ellos deben estimular a sus alumnos para potenciar su desarrollo.

Los **propósitos** del estudio en este grupo de profesionales de la orientación familiar son:

- ◆ Remodelación de los servicios antiguos de orientación familiar y transformarlos en programas de orientación con su planificación, diseño, implementación y procedimientos de evaluación;
- ◆ Reconsiderar sus actitudes y estilos respecto a la práctica de la orientación familiar en relación con los padres;
- ◆ Aprender nuevos procedimientos para establecer relaciones adecuadas con los padres de acuerdo con las particularidades psicológicas de éstos;
- ◆ Establecer una comunicación adecuada entre profesores y familia, de modo tal que todos en la escuela contribuyan a su bienestar y desarrollo;
- ◆ Promover un aprendizaje que les permita seleccionar métodos educativos adecuados en la sus hogares;
- ◆ Enseñar a los profesores a desarrollar las potencialidades en sus educandos y elevar su autoestima.

Normas para el trabajo en el grupo pedagógico

- ❖ Toda idea es escuchada, nadie puede negar a otro la oportunidad de emitir su juicio.
- ❖ No enjuiciar ni evaluar las ideas en el momento de su exposición.
- ❖ Expresar libremente cualquier idea.
- ❖ Fomentar la fantasía, imaginación e ideas no usuales.
- ❖ No permitir la imposición de ideas por parte de ningún miembro ni su eliminación.
- ❖ Respetar al otro, fomentar la aceptación mutua, de manera que la experiencia creativa sea siempre una experiencia compartida en la que cada uno aprenda de los demás.
- ❖ Trabajar en equipo, disfrutando cada momento de búsqueda como una experiencia excitante y divertida.
- ❖ Desarrollar la capacidad de utilizar los errores como "puentes" hacia niveles superiores del aprendizaje del grupo.

Organización y conducción de las sesiones de trabajo con los profesores.

Dado el creciente interés de los profesores hacia la búsqueda de mejores caminos para

relacionarse con los padres, se da la necesidad de estructurar diferentes formas de llevar a cabo la orientación y capacitación a estos profesionales.

1. Es muy importante que la escuela esté preparada para apoyar esta capacitación a los profesores empleando actividades sistemáticas y prácticas que permitan la aplicación de estrategias especiales para la modificación de las creencias y conductas de los mismos.

2. En la primera reunión los profesores deben exponer todas las expectativas que pueden esperar al participar en el trabajo en grupo, en esta sesión se les deben plantear los objetivos principales de trabajo y las formas en que se presentará cada tema, Deben conocer, además, que cada sesión es para discutir, reflexionar y buscar las vías que conduzcan a una relación educativa entre profesores y la familia que propicien el crecimiento personal del estudiante y conjuntamente el crecimiento profesional del profesor. Además, es importante que en el análisis que se realice con el grupo pedagógico se reconozca donde están las principales debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades en la educación y orientación de las familias.

3. Condiciones previas.

3.1- **Lugar:** Para el estudio en grupo se debe escoger un lugar que asegure privacidad, donde los profesores se puedan sentir libres para expresar sus ideas, puedan escuchar las opiniones y las reflexiones de cada miembro sobre las problemáticas abordadas y que estas discusiones sean profundas y abiertas.

3.2- **Momento adecuado:** Debe ser la más conveniente para los profesores, y el coordinador, convenien previamente con la Secretaría Municipal de Educación y el directivo de la Escuela.

3.3- **Duración:** La Dirección escolar debe proponer a los profesores un horario que permita poder realizar la actividad, por lo que se sugiere que cada sesión tenga aproximadamente 2 horas de duración con un ritmo adecuado. Proponemos tres sesiones semanales durante seis meses, o sea, treinta horas de estudio para cada tema.

3.4- **Estructura del grupo:** La organización de los grupos debe permitir que cada profesor realice un intercambio reflexivo, de sugerencias para potenciar un desarrollo integral de los alumnos, por ello sugerimos un número de miembros que oscile entre 10 y 15.

El coordinador del grupo pedagógico: Roles y principios éticos.

El grupo debe contar con un coordinador que será el encargado de dirigir las sesiones de trabajo y la capacitación de los profesores en particular, por lo que dentro de sus funciones debe:

1. **Comprender qué está sucediendo en el grupo:** qué subyace bajo la superficie; en qué etapa o fase se encuentra, cómo ayudarlos a lidiar con los problemas que presentan tratando de buscarle la solución más razonable.
2. **Hacer saber que la solución de sus problemas está definitivamente en manos de cada profesor,** que su función está en dotarlos de saberes y recursos que les permitan tomar la decisión más adecuada, y los miembros puedan tener una participación beneficiosa, que los haga ganar en responsabilidad y confianza en sí mismos con respecto a la educación de los niños con necesidades educativas especiales,(R.D.P.).
3. **Garantizar adecuada preparación para cada sesión,** logrando desarrollar la adecuada habilidad para comunicarse con los participantes, saber escuchar bien y para facilitar la comunicación entre los miembros; en fin: hacer la materia de cada sesión más significativa para los profesores del grupo.
4. **Ayudar a los profesores a seguir las pautas establecidas en cada sesión de trabajo.** Refrenar el impulso de presentarse como una autoridad, y así demostrar una actitud asertiva hacia el grupo pedagógico.
5. **Estar alerta con relación a sí las necesidades de cada profesor están siendo satisfechas por el grupo.**
6. **Estimular a los miembros del grupo pedagógico a funcionar a un nivel de sentimientos.** Tratar en forma constructiva con sentimientos tales como el miedo, ira, dolor, culpa, depresión, auto-acusación, etc.-, incluyendo sentimientos primarios muy profundos. Es un estimulador para que los miembros expresen sentimientos y actitudes y para favorecer el desarrollo de una atmósfera de confianza y aceptación.
7. **Mostrar aceptación de los sentimientos expresados,** permitir su expresión, apoyar durante los momentos de tensión y facilitar la respuesta personalizada.

Actitudes y habilidades del coordinador - capacitador.

1. Capacidad para soportar la tensión y la incomodidad personal por parte de los miembros, así como comprensión del papel que juegan esas reacciones en los procesos de aprendizaje.

2. Disposición para ser asequible, para fomentar un interés recíproco en cada miembro.
3. Habilidad para aceptar totalmente cada uno de los diferentes puntos de vistas, filosofía y actitudes, de las cuales algunas pueden ser diametralmente opuestas a las del coordinador.
4. Habilidad para concentrarse en los sentimientos y actitudes subyacentes de cada profesor en particular, y del grupo en general.
5. Habilidad para promover la participación interactiva entre los miembros del grupo.
6. Disposición optimista, alegría, sentido del humor y satisfacción en las experiencias propias y en las de los demás.

CONTRATO O ENCUADRE

Para llevar a cabo la organización y desarrollo del proceso de orientación familiar de modo que estimule la participación activa y la responsabilidad de los profesores en su propio aprendizaje, se recomienda iniciar el curso con una actividad especial, que permita establecer compromisos entre el capacitador y los profesores a cerca de la forma de trabajo y de los contenidos a abordar.

Este momento inicial es de suma importancia en la puesta en práctica de una concepción positiva en la capacitación, pues permite que los profesores conozcan al inicio del curso todo lo relativo a su organización, planificación y lo que se espera de ellos, opinen al respecto y se comprometan en el logro de los objetivos previstos que comienzan a sentir como propios.

Aunque pudiera parecer que el tiempo empleado en el Encuadre es tiempo perdido, en realidad no es así, ya que redunda en beneficio del curso y de los participantes, pues les permite comprender desde el inicio que su aprendizaje no es una cuestión sólo del capacitador orientador y que, por lo tanto, no se reduce a la aceptación pasiva de la información brindada por el profesor, sino que ellos deben asumir la responsabilidad de su formación, buscar activamente los conocimientos, a través de su actividad e interacción en el grupo, donde están involucrados ellos mismos como personas, cuyos criterios son tenidos en cuenta desde el inicio del curso.

Para llevar a cabo el contrato, se precisa que el coordinador acepte esta posibilidad y presente a los profesores - padres no un programa acabado del curso, sino una propuesta clara y flexible, de modo que ellos puedan hacer preguntas, aclarar dudas y sugerir determinados cambios, inclusiones, etc.

La forma de llevar a cabo el contrato puede variar; la variante que se propone consta de los siguientes pasos: Calviño, M.(43)

1. El coordinador explica en qué consiste el contrato y su importancia para el esclarecimiento de las funciones y obligaciones de cada uno de los participantes en el proceso de orientación.
2. Presenta su propuesta, enfatizando la posibilidad de cambios o enriquecimiento a partir de las necesidades e intereses de los participantes.
3. El grupo se subdivide en varios equipos que analizarán y discutirán la propuesta. Un registrador tomará nota de las dudas y preguntas de aquellas cuestiones no contempladas en el programa y que quisieran agregar y de lo que no tiene interés para ellos.
4. Cada equipo expone su trabajo en el plenario, se hacen las aclaraciones pertinentes por el docente y se produce una discusión grupal que permita llegar a la determinación de cómo quedarán organizados en el curso sus contenidos.

Una vez acordada la forma de trabajo y aceptada por todos, se convierte en un compromiso a cumplir por todos los participantes, la cual no debe cambiar a menos que se decida en un nuevo encuadre.

Para la realización del encuadre proponemos la técnica “El riesgo” (Colectivo de autores, Grupo CEPS, (35)

Esta técnica permite:

- Determinar las inquietudes, preocupaciones, dudas, temores que puedan presentar los asistentes a un curso con respecto al desenvolvimiento de éste, así como en la utilización posterior de los conocimientos adquiridos.
- Determinar cuáles de los riesgos, temores, dudas pueden ser superados y cómo lograrlo.

5c) La evaluación del Proceso

Una vez que el programa de orientación ha sido llevado a cabo la evaluación del proceso “proporciona información sobre la eficiencia y la eficacia de las estrategias. La evaluación del proceso es diseñada, como afirma Leibowitz, Z.; Farren, C. y Kaye, B. L.: (44), Crabbs, M. (45), Sanz Oro, R. (7), para identificar los servicios de orientación específicos, las personas responsables de cada uno de ellos y la medida en la cual esos servicios son utilizados por los padres, profesores y alumnos. ¿Qué o cuánto estamos haciendo?, es la pregunta a respondernos.

La **finalidad** que persigue es, proporcionar la información necesaria para determinar si el programa llevado a cabo debería ser aceptado tal cual es o corregir aquellos aspectos que no han funcionado.

Sus cometidos serían:

1º Identificar las discrepancias existentes entre el diseño inicial establecido y la implementación real efectuada.

2º Identificar los defectos en el diseño o plan de implementación.

Los métodos incluyen las siguientes características:

1º Una persona es asignada para que desempeñe el rol de evaluador en las sesiones de trabajo, en esta investigación, es el investigador el que asumirá esta tarea.

2º El investigador (coordinador capacitador) supervisa y establece un registro de las condiciones del entorno, los elementos del programa tal y como realmente ocurrieron los obstáculos y los factores no previstos.

3º El investigador proporciona una retroalimentación sobre las discrepancias y los defectos del programa a los profesores y a la dirección escolar.

Formas de evaluación de las sesiones de trabajo.

La evaluación de las sesiones de trabajo es un proceso muy participativo, , López, J.; Massón, R (46) mediante el cual el grupo establece, a través de juicios bien fundados, los logros alcanzados en forma individual o grupal.

Son importantes las valoraciones cualitativas, derivadas de los juicios críticos y valoraciones que haga el grupo de cada uno de acuerdo con la problemática que se esté analizando, haciendo énfasis en el crecimiento personal logrado.

Al finalizar cada sesión el coordinador deberá evaluar, utilizando diferentes técnicas que permitan medir la efectividad de los talleres, si fueron efectivos o no, ello da la posibilidad de realizar las modificaciones pertinentes con vista a lograr que los profesores se sientan lo más capacitados posible para la orientación de la familia.

5d) La evaluación del producto.

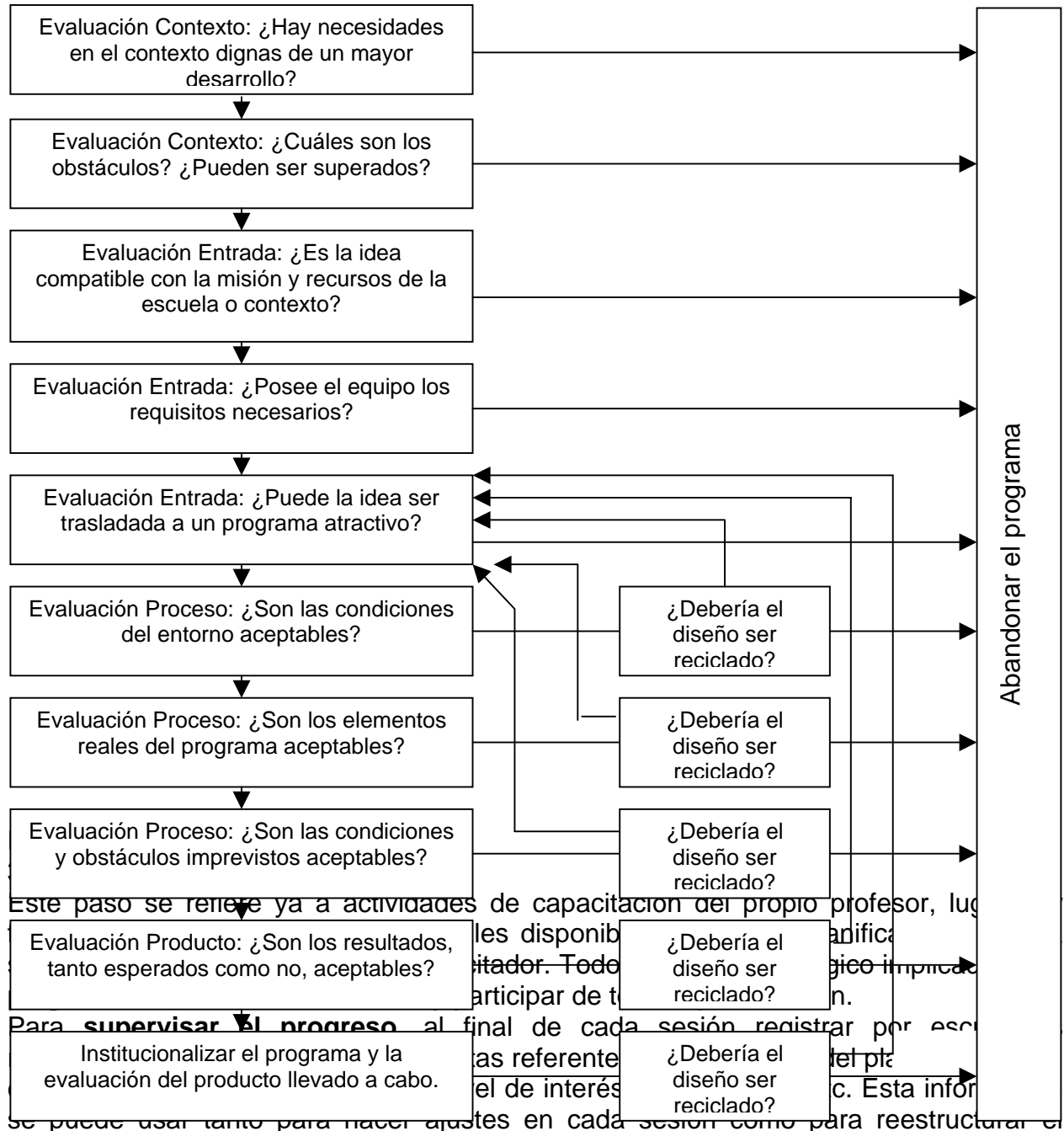
La evaluación del producto nos proporciona información para tomar decisiones de reciclaje con el fin de aceptar, rectificar o abandonar el programa.

La **finalidad** de la evaluación del producto consiste en recoger información que permita analizar si los objetivos específicos que se habían propuesto alcanzar en el programa han sido logrados o no, con el fin de tomar decisiones que permitan al coordinador capacitador finalizar, continuar o modificar dichas metas, objetivos o servicios del programa.

Su **cometido** básico consiste en desarrollar el diseño de investigación utilizado en el programa. recomiendan que los datos relevantes sean recogidos a intervalos de tiempo, durante y después del programa implementado.

El modelo CIPP requiere que la evaluación del producto, por parte del coordinador, que establezca criterios de medida derivados de los objetivos del programa y extraer conclusiones relacionadas con los otros tres tipos de evaluación (contexto, entrada y proceso).

Resumen en forma esquemática, de los cuatro tipos de evaluación y su relación con el desarrollo del programa:



3.2.4 Toma de decisión

La evaluación del programa no debe ser vista como un producto final. La finalidad fundamental tanto de la evaluación de proceso como la de producto, es tomar una decisión con respecto al programa, es decir, determinar si el programa ha tenido éxito o no y ayudar en el análisis de los procedimientos seguidos para mejorar el mismo.

Si los objetivos han sido logrados (formación y desarrollo de las habilidades propuestas para los profesores) y ese procedimiento de intercomunicación en la labor de supervisión es positivo, el coordinador-capacitador puede mantener el programa planificado o tomar decisiones respecto a servicios de consulta futuros.

Si, por el contrario, la evaluación revela que algunos objetivos no fueron alcanzados, el coordinador-capacitador necesita reexaminar el proceso total en un esfuerzo para aislar las causas y hacer los ajustes necesarios. Por ejemplo, si las expectativas han sido muy altas, si las condiciones necesarias o los recursos no estaban disponibles, si los resultados obtenidos han sido inapropiados para las necesidades del profesor, si las estrategias o actividades no tienen relación con los objetivos, si fue necesario más tiempo o si determinadas recomendaciones en la supervisión no fueron seguidas, etc.

Como nota final, preparar un informe escrito del programa, describiendo todos los procedimientos, desde la evaluación de necesidades, hasta la toma de decisión final, y distribuirlo a los demás centros escolares del Municipio. El profesorado, la familia y la comunidad no sólo se sentirán satisfechos viendo los resultados del programa en el que estuvieran fuertemente implicados, sino que dicho informe mejorará la credibilidad de toda la comunidad

Sistema de Evaluación de los profesores

Evaluar al profesorado no es proyectar en él las deficiencias o razonables limitaciones del Sistema Educativo, sino es asumir un nuevo estilo, clima y horizonte de reflexión compartida para optimizar y posibilitar espacios reales de desarrollo profesional de los docentes, de generación de culturas innovadoras en los centros escolares.

La evaluación, en sí misma, ha de ser una opción de reflexión y de mejora de la realidad, pero su oportunidad y sentido de repercusión tanto en la personalidad del evaluado, como en su entorno y en el equipo del que forma parte, ha de ser entendida y situada adecuadamente para posibilitar el avance profesional de los docentes.

Uno de los principales retos para evaluar el desempeño profesional del docente con objetividad, consiste en disponer de métodos e instrumentos verdaderamente pertinentes. Se propone un sistema de evaluación conforme modelo Lisbowitz (44), una vez que los profesores tienen su evaluación continua y sistemática en la supervisión del progreso. Al final de la implementación del programa se propone la observación de clases, cuestionarios a alumnos y a los padres de familia y retroalimentación proporcionada por cintas de vídeo y audio, para constatar los progresos realizados por los profesores y como herramienta de formación continua.

Bibliografía del programa - Anexo

CONCLUSIONES PARCIALES

El programa elaborado tiene un carácter abierto, flexible y brinda posibilidad para ser implementado allí donde se pretenda desarrollar el rol del profesor como orientador familiar; por esa razón el programa incluye en su metodología un punto de partida centrado en el diagnóstico que permita precisar las necesidades básicas de los profesores en el desempeño del rol de orientador y a partir de aquí ofrece alternativas de superación teóricas y metodológicas que desde nuestro punto de vista incluyen los aspectos esenciales de la orientación que debe ser desarrollada por el profesor.

CONCLUSIONES

La orientación en el ámbito familiar, debe ser un proceso de carácter continuo y sistemático para lo cual el profesor orientador debe estar preparado por cuanto es él quien tiene mayor y más rica interacción con la familia en este contexto, además de ser el único profesional cuya función esencial es la formación integral de la personalidad, tanto hace con el niño la familia, por ello se defiende la idea de que debe convertirse en un orientador que no agote su quehacer en la instrucción, sino que esté dirigido a lograr que los padres se conviertan en educadores de sus hijos, de ahí que el profesor necesite dominar un sistema de recursos teóricos y metodológicos que lo hagan un profesional competente en términos de orientación familiar.

El fundamento psicopedagógico sobre el que se sustenta el programa propuesto para el desarrollo del rol del profesor como orientador lo constituyen las principales habilidades determinadas en el diagnóstico realizado, la función del profesor en su labor orientadora y la reflexión crítica sobre sus conocimientos teóricos y metodológicos desde principios éticos – pedagógicos que permiten llevar a cabo la misión formativa del profesor en sus tres dimensiones.

El programa elaborado permite dar una respuesta alternativa a la contradicción que hoy se enfrenta en la realidad educativa, donde prevalece un proceso esencialmente instructivo y academicista que tiene entre sus causas fundamentales, el hecho de que los profesores de la Educación Especial (Retardo en el desarrollo Psíquico) no han llegado a comprender su papel orientador de la familia como vía para alcanzar los propósitos educativos que están planteados a su desempeño profesional.

El programa de orientación propuesto para la capacitación del profesor como orientador de las familias con niños con Retardo en el Desarrollo Psíquico, aporta una alternativa teórica y metodológica para resolver las insuficiencias reveladas en el diagnóstico de la presente investigación y permite desarrollar las habilidades básicas del profesor para enfrentar el rol de orientador.

RECOMENDACIONES

Continuar profundizando en las relaciones esenciales de los elementos que están presentes en el sistema teórico propuesto como fundamento del programa, por cuanto, en él están contenidos aquellos aspectos que contribuyen a clarificar las tareas que debe asumir el profesor como orientador familiar. La profundización en este sistema teórico a partir de la realidad que permitirá revelar las leyes y regularidades del desempeño del profesor como orientador. en el contexto educacional, así como encontrar otras categorías para una mejor explicación de este problema.

Implementar de manera sistemática y continua el programa de orientación propuesto para la capacitación de los profesores dado que esta ayudará a validar su pertinencia, permitirá enriquecerlo teóricamente y replantearlo en su estructuración y funcionamiento si fuera necesario de manera que responda a las necesidades diagnosticadas a los profesores.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. **Bochkarieva.G. y Otros.** Particularidad psicológica del niño deficiente causa del retraso. Editorial. Pueblo y Educación C Habana 1990. Pág. 34-180.
2. **Castro Alegret, P. L.; Castillo, S.** Para conocer mejor a la familia. Una propuesta de evaluación desde la escuela. Editorial Pueblo y Educación. La Habana, Cuba, 1999. Pág.23-76.
3. **Cabral, A.; Nick, E.:** Dicionário técnico de psicologia. Editora Cultrix. 10º edição. Brasil, 2000. Pág. 325
4. **Vigosck:** Fundamentos de Defectología. Segunda reimpresión. Obras completas. Tomo V. Ed. Pueblo y Educación, La Habana, Cuba, 1997.
5. **Davidoff, L. L.:** Introdução à psicologia. Tradutores: Auriphebo Berrance Simões e Maria G. Lustosa. Ed. McGraw-Hill; Revisão técnica: Antonio Gomes Penna. São Paulo, SP, Brasil, 2000.
6. **Suárez Rodríguez, C. O. y otros:** *Proyecto Oriente: Orientación educativa para el aprendizaje desarrollador de los escolares.* Centro de Estudios de Educación Superior CEES "Manuel F. Gran". Santiago de Cuba, Cuba, 2001. Pág. 4.
7. **Sanz Oro, R.:** *Evaluación de programas de orientación educativa.* 3ª Edición. Ediciones Pirámide. Madrid, España, 1998. Pág. 23-59.
8. **Freire, P.** *Pedagogia do oprimido.* 8ª edição. Ed. Paz e Terra. Rio de Janeiro, RJ, Brasil, 1980. Pág. 15 – 80
9. **Vera A.** Raíces Familiar, Editorial. Lentras Cubana.C.H. Cuba. 1996. Pág.9-79
10. **Bachofen, C.** Comunicación Familiar, Padres que no tienen tiempo. Editorial. Colombia, Puerto Rico Venezuela. 2000. Pág 78-90) Pág. 27
11. **Arés Muzio P.** Conocemos el costode ser hombre.Editorial. Política.C.H 2000 Cuba Pág 49
12. **Virginia Satir, Watzlawick,** La ed.familia. C.H. Cuba. Editorial. P. Ed. Pág. 327-342).
13. **Inés Roque Moreira y Otros.** colaboradores a la familia cubana.Aprendiendo con my hijo. Editorial consultoria. 1999. C.H.Cuba. Pág.13.50)
14. **Martha Torres.** Familia con niños trastornados. Editorial. Pueblo –Ed. C.H. Cuba. 1999. Pág. 54-76).
15. **Dra. Nancie R. Finnie.** Familia y salud mental, Editorial. Trillas. Mexico. 1997. Pág.48-62)
16. **E,Ana R.y otros:** Encuentros con los padres.Editorial Pueblo. Educación.C.H. Cuba Pág.4-31)
17. **Zhujovitski L..**Familia y su entorno editorial de la agencia de prensa Moscú 1989.,
18. **. Pérez Villar J.** Etapas del desarrollo y trastornos emocionales en el niño. Ed. Pueblo y Educación, La Habana, Cuba, 1982. Pág.57-64.
19. **Salvador Minuchin, Gonzalo Musito, Patricia Arés y Pedro Luis Castro.** Abriendo las puertas a las familias del 2000Editorial.política.C.H. Cuba.Pág.3-98.
20. **Blanco Pérez, A.; Recarey, S.** Acerca del rol profesional del maestro. ISP "Enrique José Varona", La Habana, Cuba, 1999.
21. **Salmerón Reyes, E.** *Metodología para la caracterización de los contextos de actuación del maestro en su labor docente educativa.* IPLAC. (Curso 59). Pedagogía 99. La Habana, Cuba, 1999. Pág. 7.
22. **Blanco Pérez, A.; Recarey, s.** Introducción a la sociología de la educación. Editorial. Pueblo y Educación.C.Habana 2001s

23. **Libâneo, J. C.:** *Adeus professor, adeus professora?. Novas exigências educacionais e profissão docente.* 4ª Edição. Ed. Cortez. São Paulo, SP, Brasil, 2000. Pág. 28 – 50.
24. **Arés, P.** Abriendo las puertas a las familias del 2000. Editora Política. Divulgación científico popular. La Habana, Cuba, 2000.
25. **Vigotsky, L. S.:** *O desenvolvimento psicológico na infância.* Tradução: Claudia Berliner. Ed. Martins Fontes, São Paulo, SP, Brasil, 1998. Pág. 59.
26. **Miller, J. V.; Grisdale, G. A.:** Guidance program evaluation: What's out there?, Measurement and Evaluation in Guidance. American College Personnel Association. USA, 1979. Pág 344
27. **Azzi, R. ; Batista, S.; Sadalla, A.** *Formação de professores: Discutindo o ensino de psicologia.* Editora alínea, Campinas, SP, Brasil, 2000. Pág. 27.
28. **Maia, E.M.; Garcia, R.L.:** *Uma orientação educacional nova para uma nova escola.* Sétima edição. Ed. Loyola, São Paulo, SP, Brasil, 1995. Pág. 25.
29. **Giacaglia, L. R. A.; Penteado, W. M. A.:** *Orientação educacional na prática – princípios, técnicas, instrumentos.* 3ª Edição. Livraria Ed. Pioneira, São Paulo, SP, Brasil, 1997. Pág. 9.
30. **Fernández González, A. M.; y otros:** *Comunicación educativa.* 2ª Edición. Editorial Pueblo y Educación. La Habana, Cuba, 1999. Pág 46
31. **Mujina, T. y Cherkes-Zade, N.:** *Conferencias sobre psicología pedagógica.* Ed. Libros para la Educación, La Habana, Cuba, 1979. Pág. 56
32. **Rudio, F. V.:** *Orientação não-diretiva.* 13ª edição. Ed. Vozes. Petrópolis, Rio de Janeiro, Brasil, 1999. Pág 51
33. **Fritzen, S. J.:** *Exercícios práticos de dinâmica de grupo.* 31ª Edição. Ed. Vozes. Petrópolis, RJ, Brasil, 2001. (volume I) Pág 65-81.
34. **Zarzar Charur, C.:** *Diseño de estrategia para el aprendizaje grupal. Una experiencia de trabajo.* El perfiles Educativos, no.1, abril-mayo, UNAM, México. 1983. Pág 43-60
35. **Colectivo de autores:** *Selección de lecturas sobre investigación-acción participativa,* CIE “Graciela Bustillos”- Asociación de Pedagogos de Cuba. Edición financiada por la Organización no Gubernamental “Pan para el Mundo” de Alemania. La Habana, Cuba, 1999. Pág 76-100
36. **Betancourt, J. M. y otros:** *La creatividad y sus Implicaciones: ¿Por qué, para qué y cómo alcanzar la calidad?.* 2da. Edición (ampliada). Editorial Academia, La Habana, Cuba, 1994 Pág 23.-98
37. **Castilho, W. C.; Ferreira, A.** *Dinâmica de grupos populares.* 17ª Edição. Ed. Vozes. Petrópolis, RJ., Brasil, 2001. Pág 21-32
38. **Leal Borges, G.:** *Dinâmicas de grupo: Redescobrimos valores.* 3ª Edição. Ed. Vozes. Petrópolis, RJ, Brasil, 2001. Pág 76-87.
39. **Militão, A.; Militão, R.:** *S.O.S. Dinâmica de grupo.* 3ª Edição. Ed. Qualitymark Ltda. Rio de Janeiro, RJ Brasil, 2001. Pág 37-98.
40. **Collazo, B.; Puentes Albá, M:** *La orientación en la actividad pedagógica, ¿el maestro, un orientador?.* 2ª Edición. Editorial Pueblo y Educación, Ciudad de La Habana – Cuba, 2001. Pág 23-56
41. **Stufflebeam, D. L. y Shinkfield, A. J.:** *Evaluación sistemática.* Ed. MEC/Paidós. Madrid, España, 1987. Pág 82
42. **Rodgers, R.F.:** *A student affairs application of the CIPP EVALUATION MODEL.* En Kuh, G.D.: *Evaluation in Student Affairs,* American College Personnel Association. USA, 1979.
43. **Calviño, M.:** *Orientación psicológica: Esquema referencial de alternativa múltiple.* Editorial Científico-Técnico, La Habana, Cuba, 2000.

44. **Leibowitz, Z.; Farren, C. y Kaye, B. L.:** *Designing Career Development Systems*. Jossey-Bass, San Francisco, USA. 1986. Pág 12
45. **Crabbs, M.** *Reduction in force and accountability: stemming the tide*. Elementary School Guidance and Counseling, USA, 1984. Pág 63
46. **López, J.; Massón, R.** *Metodología para modelar la práctica laboral en la formación de maestros*. (curso), IPLAC – La Habana, Cuba, 1999. Pág 81.

BIBLIOGRAFÍA

- 1 **Ares, P.** Abriendo las puertas a la familia del 2000 editorial, política ,C Habana
- 2 **Ares, P.** Mi familia es así.1999. Editorial.Pueblo y Educación.C.Habana
- 3 **Ares, P.** Conocemos el costo de ser hombre. Editorial Pueblo y Educación . C Habana 2000
- 4 **Arés, P.** Abriendo las puertas a las familias del 2000. Editora Política. Divulgación científico popular. La Habana, Cuba, 2000.
- 5 **Abascal, D. .; López, M.; Ruiz, X., y otros:** Hacia una sexualidad responsable y feliz. Tercera reimpresión, Parte I y II. Ed. Pueblo y Educación, La Habana, Cuba. 2000.
- 6 **Agüero, P.** El Rombo Investigativo – Un método lógico-práctico para la concepción, proyección y ejecución de investigaciones: Ed. Academia, La Habana Cuba, 1997.
- 7 **Álvarez de Zayas, R. M.:** Formación del profesor contemporáneo currículo y sociedad. Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”, La Habana, Cuba, 2001.
- 8 **Amador, A. M.; López, J.; Burke, M. T** Conoces a tus alumnos. Editorial Pueblo y Educación, La Habana, Cuba, 1989.
- 9 **Andreola, B.:** Dinâmica de grupo. Jogo da vida e didática do futuro. 16ª Edição. Editora Vozes, Petrópolis, RJ, Brasil, 1999.
- 10 **Banny M. A. y Johnson L.:** Dinámica de grupo en la educación. Editorial Pueblo y Educación, La Habana, Cuba, 1971.
- 11 **Bauleo, A.; y otros:** O grupal 2. Ediciones Búsqueda. Buenos Aires, Argentina, 1985.
- 12 **Báxter Pérez, E.:** La formación de valores: Una tarea pedagógica. Primera reimpresión, Editorial Pueblo y Educación, La Habana, Cuba, 2000.
- 13 **Bell, R. R.; Musibay, I.** Pedagogía y diversidad. Casa Editorial Abril. Convenio Andrés Bello. La Habana, Cuba, 2001.
- 14 **Bello D.Z.** Aprendiendo con mi hijo. Editorial Pueblo y Educación. C Habana 2001
- 15 **Bello D.Z.** Dificultades en el aprendizaje del niño y su familia. Editorial Pueblo y Educación C. Habana 2001
- 16 **Bermúdez, R.. y Rodríguez, M.** Teoría y metodología del aprendizaje. 2ª Edición. Editorial Pueblo y Educación. La Habana, Cuba, 1999.
- 17 **Bernal, A.** Una experiencia pedagógica en el trabajo conjunto escuela, familia y comunidad. / Espinosa, G. H.; Chávez Martínez, A. E.: Trabajo de Diploma (licenciatura en educación). Instituto Superior Pedagógico Juan Marinello, Matanzas, Cuba, 1994.
- 18 **Betancourt, J. M. y otros:** La creatividad y sus Implicaciones: ¿Por qué, para qué y cómo alcanzar la calidad?. 2da. Edición (ampliada). Editorial Academia, La Habana, Cuba, 1994.
- 19 **Bisquerra, R., Álvarez, M.:** Modelos de intervención en orientación: Manual de orientación y tutoría. Editora Praxis, Barcelona, España, 1996.
- 20 **Blanco Pérez, A.; Recarey, S.** Acerca del rol profesional del maestro. ISP “Enrique José Varona”, La Habana, Cuba, 1999.
- 21 **Blanco P. A.** Introducción a la sociología de la educación. Editorial. Pueblo y Educación.C.Habana 2001

- 22 **Bochkarieva.G.** Particularidad psicológica del niño deficiente causa del retraso. Editorial. Pueblo y Educación C Habana 1990
- 23 **Bohoslavsky, R.:** Orientação vocacional. A estratégia clínica. Traduzido por: José M. V. Bojart. Editora Martins Fontes, Brasil, 1998.
- 24 **Borges, G. L.** Dinámicas de grupo: Redescubriendo valores. 3ª Edición. Ed. Vozes. Petrópolis, RJ., Brasil, 2001.
- 25 **Bozhovich L. I.** Estudio sobre la motivación de la conducta de los niños y adolescente Editorial Pueblo y Educación C Habana 1998
- 26 **Bozhovich, L. I.** La personalidad y su formación en la edad infantil. Primera reimpresión. Editorial Pueblo y Educación, La Habana, Cuba, 1981.
- 27 **Bozhovich, L. I. ; Blagonadiezshina, L.** Estudio de las motivaciones de la conducta de los niños y adolescentes. Editorial Pueblo y Educación, La Habana, Cuba, 1972.
- 28 **Bueno, J. A.; Castanedo, C.:** (Coordinadores): Psicología de la educación aplicada. Editorial CCS. Madrid, España, 1998.
- 29 **Burke, M.** De quien es la responsabilidad: de la escuela o de la familia. Editorial Pueblo y Educación, La Habana, Cuba, 1998.
- 30 **Bustamate R.y otros** Familia y los trastornos emocionales el niño. Editorial. Pueblo y Educación C. Habana 2000
- 31 **Bustillos, G.; Vargas, L.:** Técnicas participativas para la educación popular. 6ª Edición. Instituto Mexicano para el Desarrollo Comunitario. Tomo I. Jalisco, México. 1996.
- 32 **Cabral, A.; Nick, E.:** Dicionário técnico de psicologia. Editora Cultrix. 10º edição. Brasil, 2000.
- 33 **Calviño, M.:** Orientación psicológica: Esquema referencial de alternativa múltiple. Editorial Científico-Técnico, La Habana, Cuba, 2000.
- 34 **Cárdenas, N.** educación Desarrolladora y autorregulación de la Personalidad. (Curso de postgrado) ISP "Juan Marinello". Matanzas. Pedagogía 97. La Habana, Cuba, 1997.
- 35 **Carvajal.I.G.**la escuela, la familia y la educaciónpara la salud editorial pueblo y educación C.Habana 2001
- 36 **Castilho, W. C.; Ferreira, A.** Dinâmica de grupos populares. 17ª Edição. Ed. Vozes. Petrópolis, Rj., Brasil, 2001.
- 37 **Castro Alegret, P. L.; Castillo, S.** Para conocer mejor a la familia. Una propuesta de evaluación desde la escuela. Editorial Pueblo y Educación. La Habana, Cuba, 1999.
- 38 **Cavalcante, A. L.; Pereira, J. R.; Lima, M. J. R.:** (orgs.). Plano Nacional de Educação: Algumas considerações. Núcleo de Educação, Cultura, Desporto, Ciência & Tecnologia da Bancada do Partido dos Trabalhadores na Câmara dos Deputados. Brasília, DF, Brasil, 2000.
- 39 **Chirino, M. y otros:** Formación de maestros investigadores. Un proyecto curricular. IPLAC. La Habana, Cuba, 2001.
- 40 **Cirigliano V.** Dinámica de grupos y educación. 8ª Edición, Ed. Humanitas, Buenos Aires, 1976.
- 41 **Colectivo de autores:** Problemas teóricos de la Psicología de la Personalidad. Traducción: Mabel Santos. Primera reimpresión. Editorial Pueblo y Educación, La Habana, Cuba, 1983.
- 42 **Colectivo de autores:** La teoría de los juegos. Los juegos profesionales en la educación superior cubana. Ministerio de Educación Superior. Dirección Docente Metodológica. ENPES. Cuba, 1988.

- 43 **Colectivo de autores:** Selección de lecturas sobre investigación-acción participativa, CIE “Graciela Bustillos”- Asociación de Pedagogos de Cuba. Edición financiada por la Organización no Gubernamental “Pan para el Mundo” de Alemania. La Habana, Cuba, 1999.
- 44 **Colectivo de autores:** Curso: Psicología de la personalidad. Universidad Pedagógica Enrique José Varona. Maestría en Educación. La Habana – Cuba, 1999.
- 45 **Colectivo de autores:** Selección de temas psico-pedagógicos. Ed. Pueblo y Educación. Compilación: Investigadores del Equipo de Primaria del Instituto Central de Ciencias Pedagógicas. La Habana, Cuba, 2000.
- 46 **Colectivo de autores:** Motivación y orientación profesional en el ámbito educativo. IPLAC. La Habana, Cuba, 2000.
- 47 **Colectivo de autores:** Psicología clínica. Facultad de Psicología, Universidad de La Habana, Cuba, 2000.
- 48 **Colectivo de Autores:** Sicopatología infantil y de la adolescencia. Facultad de Psicología, Universidad de La Habana, Cuba, 2000.
- 49 **Colectivo de autores:** Caracterización del paradigma conductista. IPLAC, La Habana, Cuba, 2001. (folleto)
- 50 **Colectivo de autores:** Caracterización del paradigma constructivista. IPLAC, La Habana, Cuba, 2001. (folleto)
- 51 **Colectivo de autores:** Caracterización del paradigma humanista. IPLAC, La Habana, Cuba, 2001. (folleto)
- 52 **Colectivo de autores:** Caracterización del paradigma cognitivo. IPLAC, La Habana, Cuba, 2001. (folleto)
- 53 **Colectivo de autores:** Caracterización del paradigma sociocultural. IPLAC, La Habana, Cuba, 2001. (folleto)
- 54 **Colectivos de autores.** teoría y metodología de trabajo educativo editorial pueblo y educación 2000
- 55 **Colectivos de autores.**tema de psicología pedagogía para los maestros editorial pueblo y educación C Habana 1990
- 56 **Collazo, B.; Puentes Albá, M:** La orientación en la actividad pedagógica, ¿el maestro, un orientador?. 2ª Edición. Editorial Pueblo y Educación, Ciudad de La Habana – Cuba, 2001.
- 57 **Coll, C. y otros:** Psicología de la educación. Ed. Artmed. Traducción del español: Cristina Maria de Oliveira. Porto Alegre, Rs, Brasil, 1997.
- 58 **Davidoff, L. L.:** Introdução à psicologia. Tradutores: Auriphebo Berrance Simões e Maria G. Lustosa. Ed. McGraw-Hill; Revisão técnica: Antonio Gomes Penna. São Paulo, SP, Brasil, 2000.
- 59 **De Bono, E.:** El pensamiento lateral: Manual de Creatividad. Ediciones Paidós. Madrid, España, 1986.
- 60 **De villavicencio N.** Psicología y salud, editorial, ciencia medicas C Habana
- 61 **Demo, P.:** Educar pela pesquisa. 2ª edição. Ed. Autores Associados. Campinas, São Paulo, Brasil, 1997.
- 62 **Drévilhon, J.:** L’Orientatiön scolaire et professionnelle. Presses Universitaires de France. (A Orientaçõ Escolar e Profissional). Traduçãõ: Dr. Eugenio Cardigos. Ed. Livros Horizonte, 2º edição, Lisboa, Portugal, 1975.
- 63 **Feltran, R. C. S.:** Orientaçõ educacional na pré-escola. Ed. Papirus. Campinas, São Paulo, Brasil, 1990.
- 64 **Fernández González, A. M.; y otros:** Comunicación educativa. 2ª Edición. Editorial Pueblo y Educación. La Habana, Cuba, 1999.

- 65 **Ferreira, A.** Novo dicionário da língua portuguesa. Membro da Academia Brasileira de Letras, 14ª Edição, Ed. Nova Fronteira, Rio de Janeiro, Brasil, 2001.
- 66 **Freire, P.:** Educação como prática da liberdade. Ed. Paz e Terra. Rio de Janeiro, RJ, Brasil, 1967.
- 67 **Freire, P** Pedagogia do oprimido. 8ª edição. Ed. Paz e Terra. Rio de Janeiro, RJ, Brasil, 1980.
- 68 **Freire, P** Educação e mudança. 3ª edição, Ed. Paz e Terra, Prefácio de Moacir Gadotti, Rio de Janeiro, RJ, Brasil, 1981.
- 69 **Freire, P ; Faundez, A.:** Por uma PEDAGOGIA da pergunta. 3ª Edição. Ed. Paz e Terra. Rio de Janeiro, RJ, Brasil, 1988.
- 70 **Freire, P ; Frei Betto:** Essa escola chamada vida. Depoimentos ao repórter Ricardo Kotscho. 6ª Edição. Ed. Ática. São Paulo, SP, Brasil, 1988.
- 71 **Freire, P :** Paulo Freire para educadores. Ed. Arte e Ciência. São Paulo, SP, Brasil, 1998.
- 72 **Freire, P :** Pedagogia da autonomia. Saberes necessários à prática educativa. 20ª edição. Ed. Paz e Terra. Rio de Janeiro, RJ, Brasil, 2001.
- 73 **Fritzen, S. J.:** Exercícios práticos de dinâmica de grupo. 31ª Edição. Ed. Vozes. Petrópolis, RJ, Brasil, 2001. (volume I)
- 74 **Fritzen, S. J :** Exercícios práticos de dinâmica de grupo. 31ª Edição. Ed. Vozes. Petrópolis, RJ, Brasil, 2001. (volume II)
- 75 **Gadotti, M.:** Educação e poder: Introdução à pedagogia do conflito. Ed. Cortez, São Paulo, SP, Brasil 1980.
- 76 **Gadotti, M ; Freire, P.:** História da educação, filosofia da educação, sociologia da educação, alfabetização. Ed. Scipione. São Paulo, SP, Brasil, 1989.
- 77 **Gadotti, M ; Freire, P.; Guimarães, S.:** Pedagogia: Diálogo e encontro. 3ª Edição. Ed. Autores Associados e Editora Cortez. Rio de Janeiro, Brasil. 1989.
- 78 **Gadotti, M ; Gutiérrez F.:** Educação comunitária e economia popular. Cortez Editora. Rio de Janeiro, RJ, Brasil, 1993.
- 79 **Garcia, C. M.:** A formação de professores: novas perspectivas baseadas na investigação sobre o pensamento do professor. In Nóvoa (org.) Os professores e sua formação. Publicações D. Quixote. Lisboa, Portugal, 1992.
- 80 **Garcia, R. L.:** Orientação educacional. O trabalho na escola. Terceira edição. Edições Loyola. São Paulo, SP, Brasil, 1999.
- 81 **García Batista G.; Addine Fernández F.:** Formación permanente del docente, currículum y profesionalización. IPLAC. La Habana, Cuba, 1999.
- 82 **García Batista G.; Addine Fernández F:** Formación pedagógica general en la preparación de los profesores. IPLAC, La Habana, Cuba, 1999.
- 83 **García Batista G.; Addine Fernández F :** Formación permanente de profesores. Retos del siglo XXI. IPLAC. (Curso 18), La Habana, Cuba, 2001.
- 84 **García, L. y otros:** Autoperfeccionamiento docente y creatividad. 2ª Edición. Ed. Pueblo y Educación, La Habana, Cuba, 2000.
- 85 **Gómez, A P.:** O pensamento prático do professor. A formação do professor como profissional reflexivo. In Nóvoa, A. (Org.). Os professores e sua formação. Publicações D. Quixote. Lisboa, Portugal, 1992.
- 86 **Gomes, Y. F.; López, T.; Serrano, M.:** O projeto de ação tutorial como ferramenta de formação integral. Em C. Monereo e I. Sole (coords.) El asesamiento psicopedagógico: una perspectiva profesional y constructivista. (Madrid: Ed. Alianza). Ed. Artes Médicas, Porto Alegre, RS, Brasil, 1999.

- 87 **Giacaglia, L. R. A.; Penteado, W. M. A.:** Orientação educacional na prática – princípios, técnicas, instrumentos. 3ª Edição. Livraria Ed. Pioneira, São Paulo, SP, Brasil, 1997.
- 88 **Gómez, I.** Estudio de las características de los alumnos del último año de la Escuela Pedagógica “René Fraga de Matanzas”. Trabajo de Diploma (Lic. en Educación). Instituto Superior Pedagógico Juan Marinello, Matanzas, Cuba, 1985.
- 89 **González, B. y otros:** Comunicación Educativa. Editorial Pueblo y Educación. La Habana, Cuba. 1994.
- 90 **González, A. y otros:** Hacia una SEXUALIDAD Responsable y feliz. Tercera reimpresión, Editorial Pueblo y Educación, La Habana, Cuba, 2000.
- 91 **González Maura, V. Castellanos, D. y otros:** Psicología para educadores. Primera reimpresión. Editorial Pueblo y Educación, La Habana. Cuba, 2000.
- 92 **González Maura, V.** Orientación educativa-vocacional: una propuesta metodológica para la elección y desarrollo profesional responsable. IPLAC. Pedagogía 2001, curso 50, La Habana, Cuba, 2001.
- 93 **González, M. Y Díaz N.** (compiladoras) – Metodología de la investigación educacional – Selección de lecturas sobre metodología de la investigación – Segunda parte – Universidad Pedagógica Enrique José Varona, La Habana – Cuba, 1999.
- 94 **González Rey, F. y otros:** Algunas cuestiones del desarrollo moral de la personalidad. Ed. Pueblo y Educación, La Habana, Cuba, 1982.
- 95 **González Rey, F :** Motivación profesional en adolescentes y jóvenes. Ed. Ciencias Sociales, La Habana, Cuba, 1983.
- 96 **González Rey, F:** Psicología de la personalidad. Ed. Pueblo y Educación, Ciudad de La Habana, Cuba, 1985.
- 97 **González Rey, F; Bratus, B. y otros:** Algunas cuestiones teóricas y metodológicas sobre el estudio de la personalidad. Ed. Pueblo y Educación. La Habana, Cuba, 1982.
- 98 **González Rey, F.** Comunicación, personalidad y desarrollo. Primera reimpresión. Ed. Pueblo y Educación, La Habana, Cuba, 1999.
- 99 **González Rey, F; Mitjans Martínez, A.:** LA PERSONALIDAD: su educación y desarrollo. Tercera edición, Editorial Pueblo y Educación, La Habana, Cuba, 1999.
- 100 **González Serra, D. J.:** Teoría de la motivación y práctica profesional. Ed. Pueblo y Educación. Primera reimpresión, La Habana, Cuba, 2001.
- 101 **Gutiérrez, H.** Los elementos de la investigación, como reconocerlos, diseñarlos y construirlos. Ed. El Buho, Santa Fe de Bogotá, Colombia, 1991.
- 102 **Hernández, O.** PRÓVIDA: Autorrealización de la Personalidad. 2ª Edición. Ed. Academia. La Habana, Cuba, 1996.
- 103 **Hargreaves, A.; Earl, L.; Ryan, J.:** Una educación para el cambio. Reinventar la educación de los adolescentes. Segunda Edición. Impresión: Limpergraf, S. L.; Traducción: José M. Pomares. Supervisión de Juana María Sancho, Barcelona, España, 1999.
- 104 **Kaliutzhin M.D.** Nuestros hijos , editorial, progreso,1991,URRS
- 105 **Klingberg, L.:** Introducción a la didáctica general. Ed. Pueblo y Educación. Tomada de la edición alemana, Volk und Wissen Volseigener Verlag, Berlín, RDA, 1972. Traducción: J. Antonio López y Alfredo Padrón. La Habana, Cuba, 1978.
- 106 **Kraftchenko, O. Segarte, A. L.** El enfoque grupal en la dirección del proceso de formación de la personalidad en la escuela: una experiencia cubana. Universidad de La Habana, (curso 7), Pedagogía 99, La Habana, Cuba, 1999.
- 107 **Leal Borges, G.:** Dinâmicas de grupo: Redescobriendo valores. 3ª Edição. Ed. Vozes. Petrópolis, RJ, Brasil, 2001.

- 108 **Leibowitz, Z.; Farren, C. y Kaye, B. L.:** Designing Career Development Systems. Jossey-Bass, San Francisco, USA. 1986.
- 109 **Lombana, J. H.:** A program-planning approach to teacher consultation. School Counselor. USA, 1979.
- 110 **López, J.; Massón, R.** Metodología para modelar la práctica laboral en la formación de maestros. (curso), IPLAC – La Habana, Cuba, 1999.
- 111 **López, L.; Pérez Maya, C.:** Maestro investigador. ¿Cómo lograrlo?. Universidad de Cienfuegos, Cuba, 2001.
- 112 **López, M.; Guerrero, J.** Caminando hacia el siglo XXI; la integración escolar. VII Jornadas de Universidades y Educación Especial. Dpto. de Didáctica y Organización Escolar. Universidad de Málaga. España, s. año de publicación. 2000
- 113 **Maia, E.M.; Garcia, R.L.:** Uma orientação educacional nova para uma nova escola. Sétima edição. Ed. Loyola, São Paulo, SP, Brasil, 1995.
- 114 **Malavazzi, M.M.S.:** A construção do projeto político-pedagógico. Dissertação de mestrado. Faculdade de Educação, Unicamp. Campinas, SP, Brasil, 1995.
- 115 **Márquez, J. L.; Morejón, N.; González-Coya, C.:** Educación y desarrollo de la personalidad. IPLAC. La Habana, Cuba, 2000.
- 116 **Márquez, J. L.** La comunicación pedagógica. Una alternativa metodológica para su caracterización. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Ministerio de Educación, Instituto Central de Ciencias Pedagógicas. Ciudad de La Habana, República de Cuba, 1999.
- 117 **Martí, J.** IDEARIO PEDAGÓGICO. Selección e Introducción de Herminio Almendros. Segunda edición, Ed. Pueblo y Educación, La Habana, Cuba, 1997.
- 118 **Martínez, L.** EL SENTIDO DE LA VIDA. Colección juvenil. Editorial de Ciencias Sociales, La Habana, Cuba. 1989.
- 119 **Maturana, H.; Varela, F.:** A árvore do conhecimento. Ed. Psy. São Paulo, SP, Brasil, 1995.
- 120 **Maturana, H.:** A ontologia da realidade. Organizadores: Cristina Magro, Miriam Graciano e Nelson Vaz. – UFMG – Belo Horizonte, MG, Brasil, 1997.
- 121 **Maslow, A.** A amplitude potencial da natureza humana. Ed. gente, São Paulo, Sp, Brasil, 1988.
- 122 **Medina, E.:** La profesión de maestro. ISP. “José de la Luz y Caballero”. Cuba, 2001.
- 123 **Miller, J. V.; Grisdale, G. A.:** Guidance program evaluation: What's out there?, Measurement and Evaluation in Guidance. American College Personnel Association. USA, 1979.
- 124 **Milman, L.:** Cresceram!!! – Um guia para pais de adolescentes. Ed. Nova Fronteira, Rio de Janeiro, RJ, Brasil, 1998.
- 125 **Moura, L.** Uma reflexão conjunta sobre o cotidiano da escola de 1 grau. In SEE-FDE. A construção do projeto de ensino e a avaliação. Série Idéias, São Paulo, SP, Brasil, 2000.
- 126 **Mujina, T. y Cherkes-Zade, N.:** Conferencias sobre psicología pedagógica. Ed. Libros para la Educación, La Habana, Cuba, 1979.
- 127 **Neiva, K. M. C.:** Entendendo a orientação profissional. Ed. Paulus, São Paulo, SP, Brasil, 1995.
- 128 **Nieves, M.** Consideraciones sobre el diagnóstico preventivo en la escuela. ISP - Frank Pais Garcia. Santiago de Cuba, Cuba. 1999.
- 129 **Nieves, M.** El diagnóstico de las necesidades educativas en el primer ciclo de la escuela primaria. Tesis en opción al título académico de Master en Ciencias de la Educación, Santiago de Cuba, Cuba, 2000.

- 130 **Nóvoa, A.:** Formação de professores e profissão docente. In A. Nóvoa (Org.). Os professores e sua formação. Ed. Publicações D. Quixote. Lisboa, Portugal, 1992.
- 131 **Oca López, J. M.:** Orientación Educativa. Tercer grado de Educación Secundaria. Col. Bosques de la Victoria. Guadalajara, Jalisco, México, 1997.
- 132 **Palacios, J.:** La Educación en el Siglo XX (III): La crítica radical. Marx, Engels, Makarenko, Blonskij, Gramsci, Bourdieu, Passeron, Baudelot, Establet, Althusser. 2ª Edición. Ed. Laboratorio Educativo. Caracas, Venezuela, 1997.
- 133 **Pérez, G.; García, G.** Metodología de la Investigación Educativa. 2ª Edición. Ed. Pueblo y Educación, La Habana, Cuba, 2001.
- 134 **Pérez Tarrau, T. O.:** A psicologia e o êxito no esporte. Minha experiência cubana. Ed. Helf, Belo Horizonte, MG, Brasil, 2002.
- 135 **Pérez Villar, J.** Etapas del desarrollo y trastornos emocionales en el niño. Ed. Pueblo y Educación, La Habana, Cuba, 1982.
- 136 **Pereira, W. C.:** Dinâmica de grupos populares. 17ª Edição. Ed. Vozes. Petrópolis, RJ., Brasil, 2001.
- 137 **Perrenoud, P.** Construir as competências desde a Escola. Editora Artmed. Tradução: Patrícia Chittoni Ramos. Porto Alegre, RS, Brasil, 1999.
- 138 **Perrenoud, P. :** 10 Novas competências para ensinar. Ed. Artmed. Tradução: Patrícia Chittoni Ramos. Porto Alegre, RS, Brasil, 2000.
- 139 **Petrovski, A. V.** Psicología Evolutiva y Pedagógica. Traducción al español, Ed. Progreso, Moscú, URSS, 1980.
- 140 **Petrovski, A. V.** Psicología General. Manual didáctico para los Institutos de Pedagogía. Traducido y presentación de Sh. Dzhíóiev. Segunda edición. Ed. Progreso, Moscú, URSS, 1985.
- 141 **Piaget, J.:** Epistemologia genética. Ed. Martins Fontes, São Paulo, SP, Brasil, 1990.
- 142 **Pinheiro, M. E.:** A ação coletiva como referencial para a organização do trabalho pedagógico. In Veiga, I.P.A. e Resende, L.M.G. (Org.). Escola: espaço do projeto político pedagógico. Ed. Papirus, Campinas, SP, Brasil, 1998.
- 143 **Placco, V. M. N. S.:** Formação e prática do educador e do orientador. Ed. Papirus, 4ª edição. Campinas, SP, Brasil, 2000.
- 144 **Ponce Milián, Z.:** El ejercicio de la autoridad en el rol del maestro primario. Pedagogía 2001. (Curso 81). La Habana, Cuba, 2001.
- 145 **Porto, Y. S.** Formação continuada: a prática pedagógica recorrente. In A.J. (Org.). Educação continuada. Ed. Papirus, Campinas, SP, Brasil, 2000.
- 146 **Pozo, I. M.** Aprendices y maestros: La nueva cultura del aprendizaje. 4ª Edición. Alianza Editorial, Madrid, España, 2000.
- 147 **Puñales, M. y otros.** Y ya son adolescentes. Primera reimpressão. Ed. Pueblo y Educación. La Habana, Cuba, 1996.
- 148 **Remedio, J.** Estrategia para estimular la motivación, originalidad e independencia de los profesores. Una experiencia para su diagnóstico y evaluación. Instituto Superior Pedagógico Sancti Spiritus. Cuba, 2001.
- 149 **Ribeiro, A. C.:** Formar professores: Elementos para uma teoria e prática da formação. Texto Editora, 5ª edição, Lisboa, Portugal, 1997.
- 150 **Roca, M.** El Diagnóstico psicológico. Su importancia para la investigación científica. Facultad de Psicología, Universidad de La Habana, Cuba, 2000.
- 151 **Roca, M. :** Guía metodológico para el módulo “Diseño de investigación en psicología clínica”. Facultad de Psicología, Universidad de La Habana, Cuba, 2000.

- 152 **Rodgers, R.F.:** A student affairs application of the CIPP EVALUATION MODEL. En Kuh, G.D.: Evaluation in Student Affairs, American College Personnel Association. USA, 1979.
- 153 **Rodríguez, M. y Bermúdez, R.** La personalidad del adolescente. Teoría y metodología para su estudio. Ed. Pueblo y Educación, La Habana, Cuba, 1996.
- 154 **Rodríguez B. y Vigo Parra I.** Taller de Tesis – I: Universidad Pedagógica Enrique José Varona – Facultad de Ciencias de la Educación. La Habana, Cuba, 1999.
- 155 **Rodriguez, N.:** Da mistificação da escola a escola necessária. 9ª Edição. Cortez Editora. São Paulo, SP, Brasil, 2000.
- 156 **Rogers, C.:** Liberdade e criatividade na educação. Ed. Gente, São Paulo, SP, Brasil, 1978.
- 157 **Rubinstein, S. L.:** El Desarrollo de la psicología. Principios y métodos. Traducción del ruso: Augusto V. Roget. Primera reimpression, Ed. Pueblo y Educación. La Habana, Cuba, 1979.
- 158 **Rubinstein, S. L :** El ser y la conciencia. Ed. Nacional de Cuba, La Habana, Cuba, 1965.
- 159 **Rubinstein, S. L :** Principios de psicología general. Versión española de Sarolta Trowsky. Instituto del Libro, La Habana, Cuba, 1967.
- 160 **Rusienko, V. G.:** La maestría pedagógica. En. Teoría y metodología de la educación comunista en la escuela, Schukina, G.I. Editorial Pueblo y Educación. La Habana, Cuba, 1980.
- 161 **Russo, M.; Cavalcante, G. M. e outros:** Manual para elaboração e normalização de dissertações e teses: Universidade Federal do Rio de Janeiro. Sistema de Bibliotecas e informação. Comitê técnico de editoração, Rio de Janeiro, Brasil, 1999.
- 162 **Salmerón Reyes, E.** Metodología para la caracterización de los contextos de actuación del maestro en su labor docente educativa. IPLAC. (Curso 59). Pedagogía 99. La Habana, Cuba, 1999.
- 163 **Santos, M.** Evaluación educativa: Un proceso de diálogo, comprensión y mejora. Ed. Magisterio del Río de la Plata. Buenos Aires, Argentina. 1996.
- 164 **Sanz Cabrera, T. y Rodríguez, M.** El enfoque histórico-cultural: su contribución a una concepción pedagógica contemporánea. IPLAC, La Habana, Cuba, 2001. (folleto)
- 165 **Sanz Oro, R.:** Evaluación de programas de orientación educativa. 3ª Edición. Ediciones Pirámide. Madrid, España, 1998.
- 166 **Sarduy A. y otros:** Personalidad para educadores. Departamento de Psicología Educacional / MIMED, La Habana, Cuba, 1973.
- 167 **Schnitman, D. F., (org.):** Novos paradigmas, cultura e subjetividade. Tradução: Jussara Haubert Rodrigues. Ed. Artes Médicas. Porto Alegre, RS. Brasil, 1996.
- 168 **Schön, D.A.:** Formar professores como profissionais reflexivos. In Nóvoa, A. (Org.). Os professores e a sua formação. Publicações D. Quixote. Lisboa, Portugal, 1992.
- 169 **Sena, M. G. C.:** Orientação educacional no cotidiano das primeiras séries do primeiro Grau. Ed. Loyola, São Paulo, SP, Brasil, 1993.
- 170 **Silvestre, M.** Aprendizaje, educación y desarrollo. Ed. Pueblo y Educación, La Habana, Cuba, 1999.
- 171 **Snapp, E.:** Psicología clínica una versión general (capítulo 1); Los modelos en psicología clínica. Facultad de Psicología Universidad de la Habana. La Habana, Cuba, 2000.
- 172 **Snyders, G.:** Para onde vão as Pedagogias não diretivas? Tradução do francês: Ruth delgado. Editora Moraes, Lisboa, Portugal, 1978.

- 173 **Solé, I.:** Orientación educativa e intervención psicopedagógica. (Orientação educacional e intervenção psicopedagógica). Ed. Artmed. Tradução do espanhol: Beatriz Affonso Neves. Porto Alegre, RS, Brasil, 2001.
- 174 **Sorín, M.:** Conócete a ti mismo. Ed. de Ciencias Sociales, La Habana, Cuba, 1990.
- 175 **Sprinthall, N. A.; Sprinthall, R. C.:** Psicología educacional – Uma abordagem desenvolvimentista. Tradução: Sara Bahla e outros. Orientação Científica: Dr. Bártolo Campos e Dra. Isabel Soares. 5ª Edição. McGraw-Hill de Portugal. Lisboa, Portugal. 1993.
- 176 **Stufflebeam, D. L. y Shinkfield, A. J.:** Evaluación sistemática. Ed. MEC/Paidós. Madrid, España, 1987.
- 177 **Salmerón Reyes, E.** *Metodología para la caracterización de los contextos de actuación del maestro en su labor docente educativa.* IPLAC. (Curso 59). Pedagogía 99. La Habana, Cuba, 1999. Pág. 7.
- 178 **Suárez Rodríguez, O. y otros:** Proyecto Oriente: Orientación educativa para el aprendizaje desarrollador de los escolares. Centro de Estudios de Educación Superior CEES “Manuel F. Gran”. Santiago de Cuba, Cuba, 2001.
- 179 **Torres, F.:** Superación para profesores de psicología. Segunda edición. Ed. Pueblo y Educación, La Habana, Cuba, 1982.
- 180 **Torroella, G.:** Orientación psicológica. (Fotocopia, material ligero), la Habana, Cuba, 1989.
- 181 **Torroella, G Álvarez Suárez M.; Arés Muzio, P.; y otros:** Hacia una sexualidad responsable y feliz. Primera reimpression, Ed. Pueblo y educación, La Habana, Cuba, 2000.
- 182 **Torroella, G:** Educación para el desarrollo del potencial humano. (Curso 15). Encuentro por la Unidad de los Educadores Latinoamericanos – Pedagogía 2001, La Habana, Cuba, 2001.
- 183 **Valdés Veloz, H.:** La evaluación del desempeño profesional del docente. IPLAC. (Curso 4), La Habana, Cuba, 2001.
- 184 **Valdivia, G.** Pedagogía. editorial. Pueblo y Educación Ciudad de la Habana
- 185 **Vera E.A.** Cuba cuaderno sobre la familia, editorial de ciencia social 1997, C Habana
- 186 **Vigotsky, L S.** Pensamiento y lenguaje. Ed. Pueblo y Educación, La Habana, Cuba, 1982.
- 187 **Vigotsky, L S :** Fundamentos de Defectología. Segunda reimpression. Obras completas. Tomo V. Ed. Pueblo y Educación, La Habana, Cuba, 1997.
- 188 **Vigotsky, L S :** O desenvolvimento psicológico na infância. Tradução: Claudia Berliner. Ed. Martins Fontes, São Paulo, SP, Brasil, 1998.
- 189 **Vigotsky, L S :** Imaginación y creación en la edad infantil. 2ª Edición. Ed. Pueblo y Educación, La Habana, Cuba, 1999.
- 190 **Watzlawick, P.; Beavin, J. H. y Jackson, D.** Pragmática da comunicação humana: um estudo dos padrões, patologias e paradoxos da interação. Instituto de pesquisa Mental de Palo Alto, Estados Unidos. Tradução e publicação: Editora Cultrix. São Paulo, SP, Brasil, 1967.
- 191 **Yaroshevski, M. G.:** La Psicología del siglo XX. Ed. Pueblo y Educación. La Habana, Cuba, 1983.
- 192 **Zarzar Charur, C.:** Diseño de estrategia para el aprendizaje grupal. Una experiencia de trabajo. El perfiles Educativos, no.1, abril-mayo, UNAM, México. 1983.
- 193 **Zarzar Charur, C:** Manual de dinámica de grupos. Tercera edición. CCH Naucalpan-UNAM, México 1993.
- 194 **Zarzar Charur, C:** Grupos de Aprendizaje. Ed. Nueva Imagen, México, 1988.

- 195 **Zarzar Charur, C** : Habilidades básicas para la docencia. Ed. Patria, México, 1993.
- 196 **Zhujovitski L.** Familia y su entorno editorial de la agencia de prensa Moscú 1989

Anexo-1

ENTREVISTA A LOS PADRES

OBJETIVO: Constatar si los padres reciben una orientación en las Escuelas Especiales dirigidas a influir positivamente en la formación y educación de sus hijos y el nivel de preparación que tienen los padres para llevar a cabo una educación adecuada.

1. ¿Cuántos años hace que tu hijo está estudiando en la escuela especial?
2. ¿Desde cuándo el niño convive con Usted?
3. ¿A qué hora va el niño a la escuela? ¿A qué hora regresa? ¿Regresa solo o con sus amiguitos?
4. ¿A qué hora generalmente está Usted en la casa?
5. ¿En sus tiempos libres cuando está en la casa a qué se dedica?
6. ¿En qué Usted trabaja?
7. ¿A qué hora acostumbra a estudiar el niño a su regreso de la escuela?
8. ¿Le manifiesta que tiene alguna duda?
9. ¿Le solicita algún tipo de ayuda para solucionar sus tareas escolares?
10. ¿Cuándo el niño solicita su ayuda, esta coincide con su tiempo libre?
11. ¿Ha participado Usted alguna vez en las reuniones de padres?
12. ¿Qué temáticas son abordadas en las reuniones de padres?
13. ¿ Los maestros lo han orientado acerca de cómo trabajar con su hijo para contribuir de manera más efectiva a la educación de su hijo?
14. ¿Qué orientaciones recibe de la escuela para realizar en la casa con su hijo?
15. ¿Sus orientaciones facilitan o dificultan la orientación del niño?
16. ¿El niño atiende cuando le explicas lo que debe realizar?
17. ¿En qué tiempo lo realizas?

Anexo-2**ENTREVISTA A LOS PROFESORES**

OBJETIVO: Constatar si los profesores poseen los recursos teóricos necesarios para llevar a cabo la orientación a la familia con los hijos con Retardo en el Desarrollo Psíquico. (RDP) y si realizan una adecuada orientación a los padres para lograr la formación y educación de sus hijos con RDP.

1. ¿Cuántos niños con RDP Usted tiene en el grupo?
2. ¿ Todos son internos? ¿Cuántos semi internos tiene?
3. ¿Los niños llegan y salen de la escuela acompañados de los padres o solos?
4. ¿Usted realiza las reuniones de los padres?
5. ¿Cómo son las participaciones de los mismos?
6. ¿Los padres le manifiestan algunas quejas de malas conductas de sus hijos en las casas?
7. ¿Conoce algunos problemas de la familia de sus alumnos?
8. ¿Usted ha recibido alguna preparación del Instituto Superior Pedagógico respecto a la orientación a la familia para la educación de sus hijos con RDP?
9. ¿Cuándo Usted le transmite las orientaciones a la familia dirigidas a la orientación y educación de sus hijos?
10. ¿Cómo son asimiladas por la familia las orientaciones que reciben para la orientación y educación de sus hijos?
11. ¿Cómo Usted se retroalimenta acerca de la puesta en práctica de sus orientaciones por parte de la familia?

Anexo-3- tema 1

Ideas básicas:

¿Qué es el diagnóstico familiar? ¿Qué significa personalizar la enseñanza?

¿Existe relación entre diagnóstico y personalización de la enseñanza?

Cada persona constituye una individualidad biológico - social. Las personas se diferencian unas de otras, no sólo por sus códigos genéticos, sino también y esto es fundamental, por los aportes que a su desarrollo ha hecho el entorno social del que forma parte. Todo grupo humano es, en consecuencia, diverso y único.

Las diferencias individuales se expresan también en los modos en que cada persona aprende y se desarrolla. Así, unos padres precisan de más tiempo que otros para comprender o realizar una tarea; unos aprenden mejor con el uso de un procedimiento o un método de enseñanza que no es el más efectivo para otros; lo que para unos resulta más interesante y motivante, para otros no lo es tanto y para unos tercero carece totalmente de interés, etc.

Las formas en que se expresa la diversidad humana abarca todas las áreas del desarrollo y de la vida de los padres. Así, las diferencias pueden encontrarse en el desarrollo cognoscitivo, socio - moral, etc. Estas diferencias son tan ricas y variadas que sería imposible lograr organizar un grupo de padres totalmente homogéneo.

No obstante, las personas no son diversas de manera absoluta y totalitaria; los grupos de los padres también poseen características comunes atendiendo a su edad cronológica, grado escolar, país en que viven, comunidad y familia donde han crecido, el estatus, y se han desarrollado,

En la práctica pedagógica de las escuelas de los padres se produce de manera permanente una contradicción entre el carácter universal de los propósitos educativos y el carácter personalológico de los modos en que estos objetivos son alcanzados por cada padre. Y como el aprendizaje no es homogeneizable, la escuela padre se ve obligada, para superar esta contradicción, al personalizar la enseñanza; es decir, a adecuar el proceso de enseñanza a las necesidades educativas de todos y cada uno de sus hijos.

En síntesis, podemos decir que: personalizar quiere decir adecuarla a las necesidades orientadoras de todos y cada uno de los padres con vistas a lograr propósitos comunes a través de contextos diversos.

Véase cómo la personalización de la enseñanza exige en primera instancia, el conocimiento por parte de los docentes, de las necesidades educativas de todos y cada uno de sus padres. Este conocimiento sólo puede lograrse a través del diagnóstico.

El diagnóstico es entonces el punto de partida, una condición para diseñar el proceso de orientación con enfoque personalizado.

Así, entre personalización de la orientación y diagnóstico, existe una estrecha y constante relación. La orientación debe ponerse en función de la familia, de sus necesidades. Una orientación no es buena si no proyecta sus objetivos a partir de la realidad de los padres, es decir, si no posee un enfoque personalizado, que es lo mismo que decir, si no se diseña a partir de un diagnóstico integral de todos y cada uno de los padres. Y este enfoque no vale sólo para la orientación, sino también para todas las actividades que la escuela diseña y desarrolla en función de lograr alcanzar los objetivos formativos como propósitos esenciales de la institución.

El diagnóstico está relacionado con aquello que no se ve, que está detrás de lo que se expresa externamente: las causas.

Lograr deducir, descubrir, las causas que promueven la aparición de un fenómeno, es en principio, un factor determinante en la efectividad de la gestión interventiva, en la labor transformativa del objeto sometido a estudio.

Las causas de las dificultades en el aprendizaje y/o la conducta de un padre, hay que buscarlas en los contextos familiar y comunitario.

El diagnóstico familiar tiene tres propósitos fundamentales que marcan las tres dimensiones en que este proceso se lleva a cabo:

- Un propósito preventivo.
- Un propósito correctivo – compensatorio.
- Un propósito desarrollador.

Anexo-4 – tema 1 – temática 1

Ideas básicas:

- ❖ El diagnóstico de la familia debe constituirse en el punto de partida del proceso de la orientación de la personalidad si pretendemos desarrollar un sujeto que cumpla con las exigencias que la sociedad como ciudadano común.
- ❖ El desarrollo de un proceso de la orientación familiar verdaderamente productivo, requiere que el profesor conozca de manera certera y profunda las características y las necesidades educativas de los padres y las causas de la situación educativa en la cual este padre se encuentra implicado, este conocimiento sólo es posible alcanzarlo con la requerida calidad a través del diagnóstico de la familia.

Anexo -5 – Tema 1 – temática 2

Caracterización de los contextos: la escuela, la Familia y la Comunidad.

El profesor en su labor docente educativa, se hace necesario en este análisis, abordar los diferentes contextos de actuación, dado que es en ellos donde manifiestan sus peculiaridades psicopedagógicas esenciales. En este aspecto, Paulo Freire (8), plantea que es imprescindible que el profesor conozca la realidad de su escuela y de la comunidad que la caracteriza, sólo así, es posible trabajar con una educación liberadora y desarrolladora, formando en sus alumnos y en la comunidad una conciencia crítica de su contexto político, económico, social e histórico.

Para el logro de lo planteado es necesario que el profesor no sólo conozca en el plan conceptual los elementos esenciales de la Escuela, la Familia y la Comunidad, sino que interiorice la importancia de la peculiaridad de estos tres factores para el desarrollo de la labor docente educativa y orientación de la familia, cómo interrelacionar los mismos, conocer las vías para poder caracterizar cada uno de ellos y como resultado de esta caracterización poder dirigir una eficiente labor con la familia, conocer las peculiaridades educativas de la comunidad y utilizarlas en función de la escuela, logrando una mayor identificación con la misma, todo lo cual propiciará la elaboración de Estrategias de Intervención ante cada uno de los factores valorados de una forma integral.

Para llevar a vías de hechos todo lo que se ha valorado sobre la necesaria e imprescindible vinculación Escuela - Familia - Comunidad, la caracterización de dichos contextos resulta fundamental, ya que a través de este proceso sólo se está en condiciones de conocer las peculiaridades de cada uno y poder actuar en consecuencia con sus resultados.

a) Caracterización del contexto de la Escuela

La escuela constituye el núcleo central y básico de la educación y su papel como Institución Social está dado en dos grandes direcciones Instruir y Educar, con el fin de lograr la formación integral de la personalidad.

Constituye la escuela el centro coordinador de las influencias educativas de la Comunidad y la Familia para la educación de la personalidad del docente.

Para el logro de lo anterior es fundamental el planteamiento de la siguiente interrogante: ¿Cómo concebir la Escuela para que todos los elementos o factores socializadores se integren con el propósito de lograr la educación integral de la Personalidad de los Alumnos?

De la concepción que se asuma por la Escuela en su carácter de Sistema Abierto o Cerrado se logrará cumplimentar la interrogante anterior.

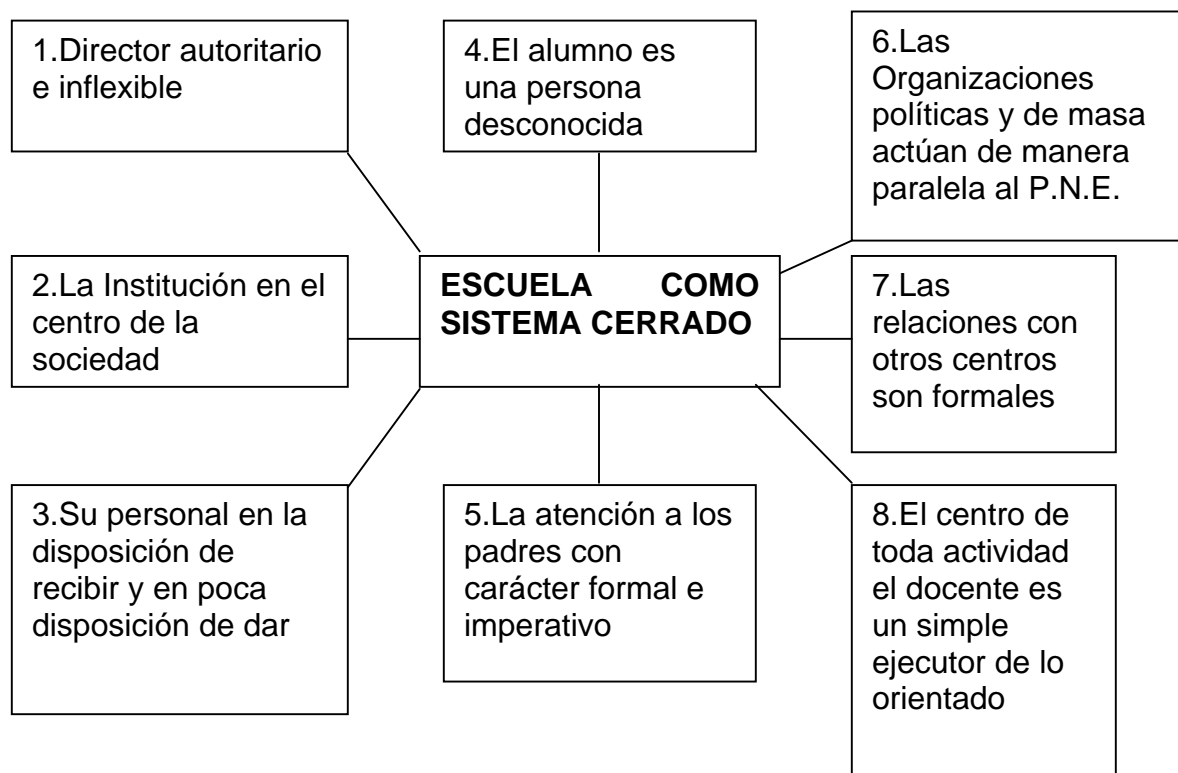
La Escuela como Sistema Cerrado: ¿Qué significa?

- Constituye una entidad aislada del entorno comunitario.
- Ejecuta internamente las funciones, planes y programas recibidos por una línea de subordinación.

Cumple con una misión social, la formación de las nuevas generaciones.

¿Qué indicadores revelan la concepción de la Escuela como Sistema Cerrado?

Fig. 01 – La escuela como sistema cerrado



(P.N.E. – Plan Nacional de Educación)

La acción de las organizaciones no se implica en sistema en el tratamiento continuo y proyectivo de las necesidades reales que demandan las exigencias del proceso pedagógico al concebirlo con un enfoque complejo e integral.

Los rasgos planteados anteriormente, ponen de manifiesto, por sí mismo lo distante de la concepción de la escuela como sistema cerrado de la escuela actual, de la Pedagogía Contemporánea.

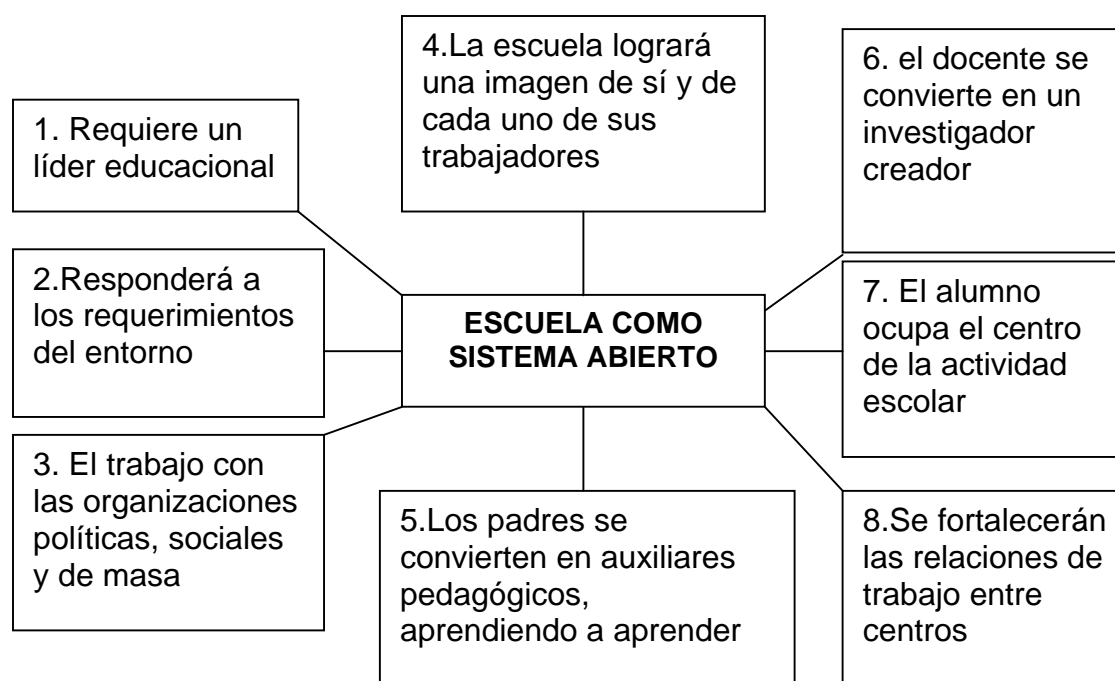
Es importante el conocimiento de este aspecto, por los profesores, pues la presencia de los mismos, nos proyectan la caracterización de la escuela en este sentido.

La Escuela como Sistema Abierto

¿Cómo analizar la escuela como sistema abierto? ¿Qué significa?

- Una entidad estrechamente vinculada al entorno comunitario.
- Ejecutar interna y externamente su interacción con el medio, las funciones, planes y programas, que se corresponden con el mismo.
- Cumple con la función de formar integralmente a las generaciones.
- ¿Qué rasgos caracterizan a la Escuela como Sistema Abierto?

Fig. 02 – La escuela como sistema abierto



¿Qué significa la Escuela como Sistema Abierto?

1-Requiere un líder educacional:

Que sea capaz de realizar todos los cambios necesarios para adaptarla a las nuevas condiciones y transformaciones que tengan lugar en el medio y proyectar su colectivo hacia el futuro deseado.

2-Responderá a los requerimientos del entorno:

Buscar las respuestas más eficientes a los requerimientos por exigencias del entorno. Lograr un puente que una a la mejor respuesta que requiere el entorno con las fuerzas internas de que dispone la institución, de este puente dependerá la eficiencia y el éxito para lograr integrar Necesidad – Personas - Respuestas.

3-El trabajo con las organizaciones políticas, sociales y de masas se integra al proceso pedagógico significa:

Que el trabajo de las organizaciones se integrará estratégicamente al Proceso Pedagógico. El líder educacional (Director) tendrá también responsabilidad con las actividades que ellos organicen y arrastrarán a su colectivo a las mismas.

4-La escuela logrará una imagen de sí misma y de cada uno de sus trabajadores:

Que refleje no sólo el esfuerzo y los resultados de una acertada gestión de dirección, sino el trabajo de todo su colectivo pedagógico en el que deben estructurarse determinadas personalidades por sus valores humanos y profesionales.

Esta imagen debe llevar a los alumnos irradiar en la comunidad como una fuerza ejemplarizante para formar en los educandos, en los trabajadores del centro y los

vecinos de la comunidad, el sentido, del amor, respeto y pertenencia con respeto a la escuela.

Los rasgos señalados, revelan la correspondencia entre la Concepción de la Escuela como Sistema Abierto con la escuela de la actualidad.

5-Los padres se convertirán en auxiliares pedagógicos de los docentes, aprendiendo a aprender.

Que los padres se conviertan en colaboradores directos del Consejo de Dirección para la toma de decisiones tácticas y estratégicas.

Los padres al hacer parte de la comunidad escolar irán a decodificar y re-decodificar, permitiendo su crecimiento cognitivo y afectivo.

6-El docente se convierta en un investigador creador:

Que el docente se convierta en un investigador comprometido con sus alumnos, los padres de los mismos, su institución y toda la comunidad.

En tales condiciones el docente tendrá no sólo que administrar, sino que dirigir el Proceso Pedagógico hacia proyecciones estratégicas.

7-El alumno ocupará el centro de toda la actividad escolar:

Que hay que investigar: en qué, cómo, con quién deben ser preparados.

¿Cómo se pudiera articular la satisfacción de sus necesidades personales con las del externo?

Esto será con el estudio sistemático de sus necesidades, características e intereses, tendrá que convertir al soporte científico de toda la actividad pedagógica que sobre él se realice de manera diferenciada.

8-Se fortalecerán las relaciones de trabajo entre los centros:

Que los intercambios de experiencias e ideas de avanzada se convertirán así en un proceso sistemático y espontáneo, en una necesidad imperiosa para poder dar respuesta a las exigencias de la calidad educacional.

El seguimiento de los egresados llegará a ser un instrumento para perfeccionar el trabajo.

¿Qué hacer para convertir la escuela en el centro cultural más importante de la comunidad?

Para el logro de lo anterior de hace necesario:

- . El esfuerzo y la voluntad política-educacional de todos sus colaboradores.
- . La realización de un continuo y sistemático trabajo de previsión científica.
- . Un constante proceso de interacción entre la Escuela y la Comunidad en el que mutua y recíprocamente contribuyen a satisfacer sus respectivas necesidades.
- . Una concepción de dirección escolar y una filosofía de gestión para todo el trabajo que se realizan en la Escuela y específicamente en todo el proceso pedagógico, a lo que podremos denominar: "Apertura educacional a la comunidad". Salmerón Reyes, E. (1999)

Características generales de la escuela

- Antecedentes históricos del centro en cuanto a sus resultados académicos y prestigio social.
- Organización del régimen de vida en el centro (1, 2 o 3 turnos y 1º, 2º y 3º ciclos).
- Condiciones físicas (aspecto físico general del centro, limpieza y orden, iluminación, ventilación, mobiliario, servicios sanitarios, suministros de agua, áreas de participación recreativas y deportivas, mantenimiento, etc.).
- Características del personal docente y de servicio: Composición del personal (años de experiencia, nivel profesional, motivación hacia la labor educativa); actitudes de los miembros hacia los cambios de programa, de dirección, etc.; estado de salud física y mental de sus miembros; rasgos de personalidad más sobresaliente del personal docente y de servicio y problemas personales.
- Características más significativas de los alumnos en cuanto a: apariencia personal, hábitos, actitudes e intereses más comunes, medio familiar.
- Características del sistema de métodos educativos: Programación de la labor educativa; metodología para el tratamiento individual y colectivo que emplean; tipo de régimen disciplinario empleado (autoritario, anárquico, democrático, participativo, consistente, inestable).
- Vías de establecimiento de la relación hogar - escuela: Frecuencia de la comunicación con los padres; objetivos que persiguen y resultados de la misma; visitas al hogar; reuniones de padres; cooperación de los padres con las tareas del centro.

Caracterización de la Escuela, para su determinación como Sistema Abierto a la Comunidad.

Para el logro de la caracterización de la Escuela y su precisión como Sistema Abierto se proponen una serie de indicadores, que se investigarán a través de encuestas a alumnos y padres así como entrevistas a profesores y a la comunidad.

Los resultados obtenidos a través de los indicadores señalados, nos permitirán no solo conocer las peculiaridades de la Escuela, sino poder elaborar Estrategias de Intervención que permitan convertir la misma en el centro cultural más importante de la comunidad.

Indicadores a valorar con los diferentes Métodos y Técnicas:

I. Indicadores para realizar guía de encuestas a alumnos:

Conocimiento por los alumnos de la preparación a recibir por la Institución.

- Satisfacción de sus necesidades por la Escuela y la Comunidad.
- Imagen que tienen de la Escuela y de su colectivo Pedagógico.
- Imagen de cómo la comunidad valora la Escuela.
- Nivel de Satisfacción, Insatisfacción del alumno por su escuela (se obtendrá con el completamiento de frases. (Ejemplo: lo que me gusta..., lo que no me gusta es..., quisiera que fuera...) o por cartas a la escuela.

II. Indicadores para realizar guía de encuesta a los padres.

- Satisfacción del nivel de preparación que brinda la escuela a sus hijos.

Imagen del director y profesores.

- Los padres constituyen colaboradores directos del consejo de dirección de la escuela.
- Satisfacción por la escuela de las necesidades e intereses de sus hijos.

Imagen que tienen de la Escuela.

- Participación en las actividades que brinda la escuela.
- Comunicación de los profesores de forma sistemática sobre la situación de los hijos en el Proceso Docente Educativo.

III. Indicadores para realizar guía de entrevista a profesores.

- El director permite: dirección participativa, el desarrollo y motivación de todos sus colaboradores, es flexible al cambio y a las transformaciones que tengan lugar en el medio, tiene proyección hacia el futuro.
- Vínculo de la escuela con la comunidad para el desempeño de sus funciones, planes y programas.

IV. Indicadores para realizar guía de entrevista a la comunidad:

- Vínculo de la escuela y comunidad que contribuyan a satisfacer sus respectivas necesidades.
 - El trabajo de las organizaciones políticas sociales y de masas de apoyo al proceso pedagógico integrados en sistemas.
 - La escuela da seguimiento a sus egresados.

Imagen de la escuela por los miembros de la comunidad.

b) La familia

¿Qué es la familia?

“La familia es una unidad estructural funcional básica de toda comunidad, constituida por un grupo de personas con vínculos consanguíneos -cohabitacionales y afectivos, basada en la comprensión, confianza y afectos mutuos, por lo que constituye la institución más adecuada para la educación del niño. Toda familia como grupo social pertenece a un contexto socioeconómico específico y posee sus propios mecanismos de autorregulación, lo cual establece direcciones entre las mismas, aspecto éste importante a considerar cuando realicemos la caracterización de la familia, como contexto de actuación.

Para lograr que el trabajo con la familia se convierta en el centro de la labor del profesor, para responder a la concepción de la escuela como sistema abierto a la comunidad, es necesaria su preparación desde el punto de vista teórico y metodológico, que le permite emprender esta actividad educativa integral con la familia de sus escolares, lo cual conlleva como punto de partida un riguroso estudio y caracterización de la misma.

¿Cómo realizar la caracterización de la familia?

Para el logro de la caracterización de la familia por el profesor, consideramos oportuno la aplicación del Diseño Metodológico que se presenta a continuación, el cual ha sido el resultado del trabajo de varios años del colectivo de investigación de la Universidad Pedagógica “Félix Varela”, el que aplicado a la práctica profesional por los profesores ha permitido la introducción de métodos afectivos con la familia de los educandos.

Es importante destacar, para tener una mejor comprensión del diseño, que en este se asume como centro para la caracterización de la familia el concepto de desarrollo familiar siguiente:

“Proceso mediante el cual se producen cambios esenciales en las interrelaciones familiares que regulan su funcionamiento como grupo social y dependen de la combinación de las características individuales de las personas que la integran y de su interacción en el contexto histórico social en el que los mismos desarrollan sus actividades.

A través de este diseño se logra la caracterización de la familia que considera el estrecho vínculo individuo – familia - sociedad y una adecuada orientación a la familia en el contexto comunitario, así mismo este diseño presupone que se destaque el desarrollo familiar en su conjunto a partir de la consideración del sistema de relaciones que se producen en el interior de la familia y de ella hacia el exterior en los diferentes contextos en los cuales interactúa.

Es importante señalar que el mismo es considerado de gran utilidad ya que facilita el análisis pedagógico de la problemática que se presentan los escolares partir de las influencias del medio familiar muy interrelacionado con la realidad escolar.

Diseño metodológico para la caracterización de la familia:

El diseño consta de cuatro dimensiones: Organizadora, intelectual, emocional y social, con los indicadores correspondientes en cada una de ellas.

Dimensión Organizacional: Capacidad de la familia para organizar el espacio físico de los miembros, así como el respeto del mismo y el establecimiento de límites adecuados en correspondencia con el rol que cada uno asume.

El espacio de cada cual y los límites que se establecen están dados por determinadas pautas de comportamiento, según las cuales las personas que integran el grupo familiar interactúan entre sí en el interior de la familia y con las demás personas que no forman parte de su sistema familiar. El estudio de esta dimensión cobra gran significación por su influencia en el logro de un adecuado equilibrio psicológico y social de las personas que lo integran.

Indicadores:

Tipo de familia de acuerdo a:

- Su composición: nuclear, extendida, ampliada, reconstituidas.
- Presencia de subsistemas familiares: conyugal (padres), fraternal (hermanos), parento -filial (padres-hijos), la fratría (varios miembros), completa o incompleta.

- **Carácter socio - clasista:** Persona jurídica (empresario), persona física: Profesional superior, técnico, no cualificado.

Organización del espacio físico de los miembros:

- **Establecimiento de límites y jerarquía** (fronteras nítidas = zona de normalidad), (rígidas = desvinculada), (difusas = confusas) (Salvador Menuchin, (19)
- **Distribución de tareas y responsabilidades en el hogar.**

Dimensión intelectual: Capacidad para propiciar el análisis y la reflexión de las personas que integran el grupo familiar en torno a las diferentes situaciones que influyen sobre cada uno de ellos y que condicionan el funcionamiento de la familia con una mayor libertad de expresión y participación en la toma de decisiones. En esta dimensión se expresan las características de la familia como escenario que debe avanzar hacia un modelo de relaciones más democrático y donde la ayuda mutua, la comprensión, la responsabilidad compartida, el respeto mutuo y el afecto constituyen bases fundamentales sobre las que se edifica su desarrollo.

Es importante considerar en esta dimensión el estilo educativo que predomina en cada grupo familiar (democrático, tolerante, autoritario, cooperativo, participativo, respeto, etc.)

Indicadores:

Estilo educativo predominante: tolerante, democrático o autoritario.

Cumplimiento de los roles (funciones, papeles) familiares: madre, padre, hijos, abuelos.

Participación de los subsistemas familiares en la toma de decisiones y en la solución de los problemas que lo afectan.

Dimensión emocional: Capacidad para el establecimiento de relaciones de afecto, cordialidad, amistad, condicionando el desarrollo de una atmósfera psicológica favorable para el cumplimiento de su función educativa.

Su análisis se efectúa en estrecha relación por el papel que las mismas desempeñan en el proceso de autorregulación familiar.

Indicadores:

Clima familiar: comunicación de sentimientos, mensajes claros, precisos, directos. Equilibrio entre comunicación y práctica, entre la información y los sentimientos, el control y la regulación de la conducta.

.Respeto a la individualidad en cada subsistema familiar.

Dimensión social: Capacidad para el establecimiento de relaciones adecuadas hacia el interior y hacia el exterior de la familia. Los miembros de una familia se relacionan de diferentes maneras y cada uno de ellos va conformando un subsistema dentro del sistema familiar según se esté en presencia de una familia nuclear o extendida o reconstituida.

Es importante lograr un equilibrio en las relaciones que se producen entre estos subsistemas, velando porque ninguno crezca más que el otro. Así resulta

necesario tener en cuenta cómo son las relaciones entre los padres (subsistema conyugal), entre los padres y los hijos (subsistema parento - filial), entre los hermanos (subsistema fraternal) y de varios miembros (la fratría) y de cada uno de ellos con los demás subsistemas a los cuales pertenecen: escuela, comunidad, centro laborales, grupos de amigos y otros.

Toda esta compleja red de relaciones influye en el desarrollo de la personalidad de cada una de las personas que integran el grupo familiar de ahí la importancia que tiene para el profesor profundizar en el estado de las interrelaciones familiares (padrones de interacción o de relación) (Salvador Minuchin, S.,1990).

Indicadores:

.Formas de relación entre los miembros de la familia (padrones de relacionamiento, Minuchin, S.,(19)

.Participación en la vida social.

.Atención a la vida escolar de los hijos y su actividad social.

.Vinculo de la escuela y la comunidad.

.Expectativas educativas con respeto a los hijos.

El modelo teórico - metodológico propuesto permite al profesor no sólo efectuar un estudio y caracterización de la familia como punto de partida para la elaboración de cualquier plan de acción o estrategia de intervención educativa que sea necesaria emprender con este grupo social, sino que el dominio de un diseño para el estudio y caracterización de la familia por parte del profesor contribuye a elevar su motivación por la tarea y la seguridad en si mismo, en sus posibilidades de actuación profesional.

Para la investigación de los diferentes indicadores señalados anteriormente en cada dimensión, se utilizarán como método la observación, la entrevista y la encuesta.

Como un aspecto complementario de gran importancia en la caracterización es el conocimiento de la imagen que tiene el educando de la familia lo cual obtendremos a través de la aplicación de métodos indirectos o proyectivos, cuyo resultado constituirán para el profesor elementos valiosos en su labor de orientación de la personalidad de sus alumnos.

Entre estos métodos sugerimos la utilización de los siguientes:

Composición: ¿Cómo es mi familia? “Mi familia”, Mi familia es...” Cómo yo gustaría que fuese mi familia.

Historias para completar, cuentos; dibujos de la familia; completamiento de frases; cuestionarios y entrevistas abiertas.

Las informaciones obtenidas a través de los métodos de referencia conllevarán al análisis integral para poder obtener una caracterización de la familia.

c) Comunidad

¿Qué es la comunidad?, ¿Cómo podemos caracterizar una comunidad?

Una comunidad:

- Una unidad social.
- Esta constituida por grupos.
- Se sitúa en la base de la organización social.
- Las razones de su agrupación se vinculan a los problemas de la vida cotidiana.
- Sus miembros comparten: intereses y necesidades comunes. (alimentación, vivienda, transportes, servicios, tiempo libre, etc.).
- Ocupan un determinado territorio.
- La pluralidad de personas interactúan entre sí, más que en otro contexto del mismo carácter.
- De esta interacción se derivan tareas y secciones comunes acompañadas de una conciencia de pertenencia.
- Está regulada por determinadas instituciones y la sociedad en general.

¿ Qué rasgos esenciales caracterizan a una comunidad?

Agregado poblacional concentrado en una zona geográfica definida, interacción social entre sus miembros, intereses y necesidades comunes y sentido de pertenencia.

Lo anteriormente planteado a cerca de la comunidad, son elementos necesarios e imprescindibles de conocer por el profesor para tener los criterios fundamentales para realizar un estudio comunitario.

¿ Cómo caracterizar una comunidad?

La caracterización de una comunidad, debe contemplar una serie de indicadores que investigados, nos permitan conocer la misma y establecer un programa de trabajo en coordinación e interrelación con un Centro Docente y utilizar las potenciales educativas de la misma.

¿Cuáles son esos indicadores?

Características Físicas, Socio-Demográficas, Deportivas-Recreativas, Culturales y Educativas, Socio-Políticas, de Salud, Económicas, de la Familia, de los Líderes Comunitarios, Socio-Psicológicas.

Para poder llevar a vías de hecho la caracterización de la comunidad es necesario conocer no sólo los indicadores sino precisar que aspectos comprenden cada uno de ellos, los que estudiados integralmente nos permitirán lograr el objetivo propuesto.

Los aspectos a tener en cada indicador son los siguientes:

- **Características físicas:** Extensión geográfica del barrio, sus características y vías de acceso. Ubicar la comunidad en la zona y sus límites y extensión.
- **Caracterización Socio Demográficas:** conocer la composición social de la población por edad, sexo, raza, tipo de población y otros indicadores importantes como: Mortandad infantil; maternidad temprana; fecundidad; promedio de vida, índice de divorcios; edad promedia para matrimonio, promedia de numero de hijos; promedia de hijos que no viven con los dos padres.

- **Caracterización Deportivas - Recreativas:** Instalaciones disponibles de la comunidad para el disfrute de la población y centros educativos y explotación real de estas instalaciones. Delimitar los gustos y preferencias de las poblaciones en el tiempo libre, atendimento a las diferentes edades y sus preferencias deportivas-recreativas.
- **Características Culturales y Educativas:** Nivel cultural de la población, centros culturales existentes y su utilización por la población (bibliotecas, galerías, cines, casa de cultura, teatros, zoológico, etc.), costumbres y tradiciones que predominan.
- **Características Socio-Políticas:** predominio de organizaciones políticas de izquierda o de derecha, creencias religiosas, atención a menores, organizaciones o grupos sociales.
- **Características de Salud:** Higiene personal y ambiental, salud de la comunidad, centros hospitalarios, policlínicos, morbilidad y mortalidad y sus principales causas, enfermedades más frecuentes.
- **Características Económicas;** Recursos naturales, centros industriales, científicos, turísticos, comerciales, de comunicación en masa. Precisar el tipo de actividad económica fundamental.
- **Características Históricas:** Orígenes y desarrollo histórico de la comunidad.
- **Características de la Familia:** Estudiar los tipos de familia que predominan. Condiciones materiales de vida (bienes materiales), vínculo de la familia con los factores sociales, principales problemas que presentan los núcleos, situaciones de riesgo: situaciones socio-económicas, problemas con la comunidad, padres y jóvenes desvinculados, ancianos solos, casos psiquiátricos, alcoholismo, suicidios, drogadictos.
- **Características de los problemas sociales:** Estudiar las principales características de los problemas sociales; Índice de delincuencia, violencia familiar, cantidad de reclusos y excluidos, índice de mortalidad por causas no naturales o de enfermedades, drogadicción, alcoholismo.

Algunas de las características estadísticas de la comunidad son hechas por órganos de la prefectura, de los cuales la escuela debe tener para su caracterización.

Métodos y técnicas a emplear:

Observación; Entrevistas (individuales y grupales); Encuestas.

Organización de eventos comunitarios donde se mantendrá contacto directo con la población que vive en esa comunidad, intercambiando y conviviendo con ellos. Como ejemplo, las fiestas folclóricas, desfiles de modas, teatro con actores comunitarios y de alumnos, concurso de cantantes, etc.,.

Es importante para el profesor al realizar la caracterización de la comunidad, valorar la interacción de la misma con la escuela y fundamentalmente la utilización de las potencialidades educativas, así como lograr que la Escuela se convierta en un sistema Abierto hacia esa comunidad.

Conclusiones de la caracterización de los contextos de la Escuela, la Familia y la Comunidad.

- **La Escuela como Sistema Abierto a la Comunidad, debe proporcionar a la familia el importante papel que ésta desempeña en su labor docente educativa, constituye un reto y una necesidad de la Pedagogía actual.**
- **El perfeccionamiento continuo del sistema Municipal de Educación de la Ciudad de Ipatinga, exige del profesor un intenso trabajo de su superación sobre sólidas bases científicas para satisfacer las demandas que plantea en nuevo modelo educativo y la escuela actual.**
- **El profesor en el desarrollo de su rol profesional debe estar sensibilizado con el papel que desempeña la escuela como centro coordinador de las influencias educativas de la comunidad y la familia para la educación de la personalidad del educando y consecuentemente con ello estar preparado para asumir de una forma eficiente esta labor.**
- **A través de la caracterización de los contextos de actuación del profesor, este podrá desarrollar una eficiente labor educativa, ya que le permitirá no sólo conocer las peculiaridades de cada uno de sus alumnos, como lograr una consecuente interrelación e interacción de éstos factores y, en consecuencia, elaborar Estrategias de Intervención de acuerdo con la realidad comunitaria, proporcionando al logro de una mayor calidad en la gestión educativa.**
- **La escuela debe descubrir las potencialidades educativas de la comunidad e incorporálas a su labor formativa, lo cual brinda grandes posibilidades para el desarrollo de un eficiente trabajo Educativo.**

La caracterización de los contextos: la escuela, la familia y la comunidad, es una adaptación del curso 59, del Congreso Internacional Pedagogía 99, “Metodología para la caracterización del maestro en su labor docente educativa”, de la Dra. C. Esperanza Salmerón Reyes. (21)

Anexo -6 - Tema 1 - temática 2

Ideas básicas:

- ❖ El diagnóstico debe poseer un carácter integral, de ahí que este incluya el conocimiento de cualquier situación educativa, (la escuela, la familia y la comunidad) por lo que no cabe entender que esté sólo referido a las carencias pedagógicas, sino también, a las potencialidades del alumno, de la familia y de la comunidad, de la misma forma debe tomar como puntos de referencia a todas las variables, dentro y fuera del alumno (intrínseco y extrínseco), que hacen posible y delimitan los procesos de formación de su personalidad.
- ❖ El diagnóstico debe poseer carácter desarrollador, por ello la mira del profesor al diagnosticar debe estar puesta en cómo satisfacer las necesidades educativas que han sido reveladas durante el diagnóstico, estas necesidades expresan el estado potencial de desarrollo del alumno en su entorno. Se ha de diagnosticar para potenciar el desarrollo no para etiquetar al alumno, por ello este se ha de realizar de manera sistemática y continua, partiendo de la caracterización psicopedagógica de todo el contexto educativo.

Anexo-7 - Tema 1 - temática 3

Ideas básicas:

- ❖ Los métodos y técnicas para la caracterización de la familia y el diagnóstico familiar deben ser utilizados de manera sistémica a fin de tener una visión menos fragmentada de la personalidad del alumno y para complementar las informaciones de forma que los resultados diagnósticos no sean casuales y fruto de una técnica aislada.
- ❖ Durante la aplicación de los métodos y técnicas, el profesor-investigador debe respetar los intereses y motivaciones del educando como expresión de respeto a su personalidad total.

Anexo -8 - Tema 2

Ideas básicas:

¿Que son las estrategias educativas? ¿Que importancia tienen en el desarrollo del aprendizaje y de la formación de la personalidad de los educandos?

El estudio de las primeras estrategias de pensamiento ha constituido uno de los temas privilegiados de la práctica y reflexión psicológica contemporánea, producto de los vertiginosos cambios tecnológicos que sacuden al mundo en este principio de siglo. Diversas corrientes han subrayados su significación, a partir de aproximaciones teóricas y metodológicas del más variado carácter. Es difícil hallar un área de aplicación de la Psicología actual en la que no se plantee, de forma más o menos explícita, el diagnóstico de las estrategias del hombre, las condiciones de su formación y desarrollo, las vías para evitar su pérdida, al mismo tiempo, el progreso científico técnico trae aparejado la necesidad de profundizar y actualizarse en el estudio de las Estrategias del ser humano como una de las formas más válidas de prepararlo para la nueva realidad que está creando.

Las investigaciones sobre estrategias han estado muy vinculadas a la técnica, métodos y programas para aprender a pensar y crear. En la actualidad numerosos especialistas (Libâneo, J. C., (23); López, J. F.; Massón, R. M., (45) han planteado la necesidad del estudio de las estrategias en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Las razones en las cuales se han basado para fundamentar su investigación son:

- Crecimiento vertiginoso de la información.
- Personalización del aprendizaje y mejoramiento del clima afectivo dentro del aula.
- Disminución del uso de estrategias cognoscitivas y las habilidades del buen raciocinio en los alumnos.

A las razones anteriormente mencionadas, se le agrega que generalmente en la enseñanza los educadores se han guiado más por los criterios propios de asimilación de conocimientos, que por los que reflejan en los estudiantes el dominio de estrategias de pensamiento. Esto puede ocurrir debido a que actualmente están más trabajados los indicadores para determinar la reserva de conocimientos del estudiante, que los criterios para poder dirigir el desarrollo de estrategias de pensamiento y desarrollo integral del alumno. Es decir, el profesor en muchas ocasiones no posee un conjunto de procedimientos y habilidades a partir de los cuales favorecen el desarrollo de estrategias de aprendizaje y de pensamiento en los estudiantes.

Las investigaciones son muy importantes, ya que favorecen el surgimiento de programas de estudio donde no se priorice una enseñanza declarativa y poco procesal, sino el desarrollo de habilidades o capacidades intelectuales para un saber investigar más creativo y reflexivo; lo que aumentaría el papel activo de los alumnos en el proceso de estudio, donde la responsabilidad de aprender recaiga más en el alumno, incrementando su iniciativa, auto-dirección y motivación intrínseca; economizaría el tiempo que el estudiante necesita para aprender y el profesor para preparar la clase, dándole posibilidades a ambos para utilizar lo

más flexiblemente posible el tiempo para pensar sobre lo aprendido y lo enseñado; favorecería que el alumno no solo se apropie de los contenidos de las clases, sino además, del procedimiento que usó para aprender, cambiaría el papel del profesor dentro de la enseñanza, pasaría, de ser un regulador de la misma, a ser un facilitador-indagador; el profesor, por tanto, dejaría de ser un simple transmisor de conocimientos y se convertiría en un constante cuestionador de los mismos para el alumno; las evaluaciones serían más formativas, flexibles y amplias, se priorizaría la evaluación constante por parte del alumno en cuanto a su aprendizaje; desarrollaría una personalidad más rica y plena en los profesores y alumnos, ya que ambos crecerían en el proceso de enseñanza-aprendizaje en una serie de capacidades intelectuales, afectivas y volitivas.

Azzi, Batista e Sadalla (27), como una acción humana orientada a una meta intencional, consciente y de conducta controlada, y poniéndola en relación con conceptos tales como: plan, táctica, reglas, y desde esta perspectiva las Estrategias han sido consideradas como una actividad netamente intelectual encaminada a trazar el puente de unión entre el qué y el cómo pensar y actuar; enfatizando en el hecho de que estas Estrategias están reguladas por el conocimiento consciente y son, pues, actividad inteligente, que pertenecen al modo de actuar en orden de alcanzar una meta. En general, todos destacan la naturaleza instrumental del concepto.

Anexo -9 - Tema 2 - temática 1

Ideas básicas:

- ❖ Las estrategias educativas constituyen procesos con carácter instrumental que responden a los propósitos educativos del proyecto escolar y se constituyen como un sistema de acciones alternativas que dan cuenta del cómo, con qué y para qué de las acciones metodológicas implícitas en ella.
- ❖ Diseñar estrategias educativas a partir de un diagnóstico personalizado tomando como punto de referencia la estructura, funcionamiento y algunas técnicas para su elaboración

Anexo -10 - Tema 2 - temática 2

Ideas básicas:

- ❖ Las estrategias educativas constituyen recursos instrumentales que guían y orientan la práctica educativa de los profesores hacia la consecución de los objetivos formativos, para ello deben estar claramente formulados los propósitos e intenciones educativas que contienen la misión de la estrategia.
- ❖ En el diseño de las estrategias educativas se han de tener en cuenta un sistema de recursos técnicos que posibiliten la concreción de los propósitos educativos de los formadores.

Anexo -11 - Tema 3

Ideas básicas:

¿Qué importancia tiene el proceso de comunicación educativa en la formación de la personalidad?

¿Cómo configurar un proceso de comunicación educativa consecuente con los propósitos de la Orientación familiar?

La comunicación es una de las bases más importantes de las relaciones humanas ya que a través de esta se comparten sentimientos, pensamientos, ideas, valores, dudas, deseos, experiencias previas, fortalezas y debilidades.

Al tratar de definir la comunicación se encuentran variadas alternativas o posiciones teóricas aunque todas tienen algunos puntos comunes al considerar implícita o explícitamente que en todo proceso comunicativo se pretende influir sobre la persona con la cual se establece este proceso comunicativo.

Se considera como elemento esencial del proceso comunicativo el propósito de enviar mensajes que conllevan contenido y provocan respuestas del receptor que percibe el mensaje, aún cuando este pueda que no responda directamente a todo lo que percibe.

Comunicación es también y sobre todo lograr entendimiento entre el transmisor y el receptor de un mensaje: compartir una información.

En la comunicación educativa se ha de buscar establecer un campo común de experiencias entre el profesor portador de un propósito formativo y los alumnos portadores de variadas necesidades educativas para satisfacer.

La función esencial de la comunicación es facilitar las relaciones interpersonales sobre la base del intercambio de ideas, pensamientos y sentimientos. Es a través de la comunicación que se puede llegar a entender los unos a los otros, a influir y ser influenciados.

De esta forma la comunicación es un proceso esencial de toda la vida humana y tiene un papel esencial en la atmósfera psicológica de todo grupo humano. La escuela no es una excepción en este sentido, el profesor se relaciona con los padres a través de la comunicación.

La escuela tradicional se ha caracterizado por el predominio de una comunicación autoritaria, unidireccional y, por tanto, no participativa.

El profesor se ha preocupado excesivamente por la disciplina, la severidad, y el respeto; sin embargo el afecto, la aceptación, la calidez y el diálogo aún hoy no son características esenciales de la familia y de la relación del profesor con los padres.

La creación de una cultura participativa en el sujeto exige de un espacio donde se cultive y respete la comunicación, el desarrollo de esta cultura participativa exige que el profesor diseñe situaciones educativas y de aprendizaje donde los padress tengan que tomar decisiones, conscientizar estrategias, construir lógicas de participación y argumentación de una idea.

Los padres no aprenden con óptima calidad si su comunicación con el profesor no es gratificante o agradable, la comunicación profesor alumno es una variable esencial del aprendizaje del escolar

Por ello se habla de la necesidad de desarrollar en el profesor las habilidades asertivas para poder establecer una comunicación asertiva con los padres de manera que pueda estimular en él a la capacidad para participar sobre la base del respeto, la honestidad, la tolerancia y la expresión de mensajes positivos como expresión de una cultura más socializada.

Todo lo anterior revela la trascendental importancia de la comunicación en el proceso de formación de la personalidad en general y de la orientación familiar en particular.

Anexo -12 - Tema 3 - temática 1

Ideas básicas:

- ❖ **La comunicación es fuente esencial para la motivación en la reuniones de padres hacia el proceso de orientación familiar, lo cual se expresa en el sentido que para el padre adquiere su relación con el profesor, de ahí que la comunicación profesor - padre es un factor determinante en la construcción del conocimiento, aunque no se reduce a esto, influye en el desarrollo de sentimientos de seguridad, autoestima, respeto, motivación hacia la actividad, todos son aspectos esenciales en un aprendizaje desarrollador y en el desarrollo pleno de la personalidad. La comunicación tiene un efecto educativo que trasciende el momento en que ella se produce.**
- ❖ **En la comunicación aparecen de forma permanente nuevas vivencias, percepciones, y reflexiones que implican activamente al sujeto en el proceso, en este sentido cobran gran importancia los estilos comunicativos, los cuales influyen significativamente en la dinámica del proceso comunicativo determinando las actitudes que los sujetos asumen con relación a su interlocutor.**

Anexo -13 - Tema 3 - temática 2

Ideas básicas:

- ❖ **La comunicación es un proceso en cuyo curso se manifiestan varias funciones las cuales dinamizan la orientación de la familia.**
- ❖ **En la comunicación se expresan varios estilos comunicativos que influyen de manera decisiva en la formación de la personalidad determinando las actitudes.**
- ❖ **La comunicación educativa tiene diversas funciones que deben ser de conocimiento y dominio de todo profesional de la educación que pretenda realizar de manera óptima su trabajo para ello debe desarrollar un sistema de habilidades comunicativas.**

Anexo -14 - Tema 3 - temática 3

Ideas básicas:

- **La comunicación asertiva requiere que la información que el educando recibe adquiera un sentido, no por lo que directamente explicita (información), sino por lo que representa para la experiencia del educando (desarrollador) y por sus posibilidades para interrogar y reflexionar.**
- **Escuchar motiva el padre a participar, a crear intereses, educar por supuesto, implica la acción intencional del educador en todo momento de este proceso.**

El desarrollo de la comunicación asertiva implica la posesión de un sistema de habilidades asertivas y la práctica de determinados derechos asertivos que facilitan las relaciones interpersonales.

Anexo -15 - Tema 4

Ideas básicas:

¿Cómo personalizar la educación? ¿Cómo orientar a la diversidad? ¿Cómo orientar a la familia? ¿Qué habilidades debe desarrollar el profesor para coordinar el trabajo grupal?

Para el desarrollo social exitoso, se hace necesario la actividad pedagógica profesional, que se forma en el profesor mediante un sistema de actividades, por lo tanto, el trabajo docente educativo exige una gran preparación del profesor de forma permanente, sistemática y la reflexión crítica sobre sus conocimientos teóricos y metodológicos que inciden sobre su práctica como aquel que enseñe.

Las funciones del profesor en la sociedad ya han sido determinadas, aunque existen algunos problemas sobre los cuales no hay unidad de criterio. Se consideraba que la función era transmitir sus conocimientos, hoy no se puede decir que esta sea la fundamental, pues puede delimitarse por exigencias del desarrollo humano y tecnológico.

En su función instructiva, dos preguntas básicas guían las acciones del profesor:

¿Qué quiero que aprendan? ¿Cómo puedo ayudarlos a que aprendan?

Uno de los elementos esenciales de su práctica educativa es su profesionalidad, dentro de lo cual está su organización y dirección para orientar el proceso de asimilación de conocimientos, hábitos y habilidades por parte del alumno. En esta función el profesor debe convertir lo social significativo de los conocimientos, en significación por parte de los alumnos.

De gran importancia es el reto de la personalización de la educación, que el profesor debe enfrentar en estos tiempos, se trata de que los alumnos sean tratados como sujetos del proceso docente educativo y no como meros objetos, tratar de que los alumnos no-solo adquieran conocimientos, sino que en la búsqueda de esos conocimientos se eduquen a sí mismos. Es importante que el alumno pueda, al mismo tiempo que va adquiriendo conocimientos, ir reflexionando sobre su propio proceso de aprendizaje.

Otra tarea, considerada la más importante, exige del profesor un alto nivel de desarrollo personal; es la formación de la personalidad integralmente desarrollada.

Conseguir educar a sus alumnos de manera integral es una tarea trascendental que da cuenta de la calidad del proceso desarrollado por el profesor, y exige determinadas condiciones que transitan desde la personalización del proceso docente educativo hasta la coordinación del grupo de aprendizaje en el cual está insertado el alumno. El trabajo grupal es uno de los grandes handicap de la labor del profesor este presenta, generalmente falta de experiencia e insuficiencia en su preparación metodológica.

El profesor puede promover un mayor rendimiento escolar si logra el establecimiento de relaciones afectivas positivas en la clase; sin embargo, debe cuidar al relacionarse con sus alumnos no sustituir el papel de los padres, no encarnar el "ideal paterno" o "materno", pues esto complicaría las relaciones con los educandos y afectaría el aprendizaje.

Las tareas académicas constituyen la segunda fuente de relaciones afectivas en

la escuela. La forma en que se organicen y evalúen estas actividades implica diversas formas de expresión de la autoridad del profesor y de participación de los alumnos.

Los objetivos que persiguen las tareas escolares sólo se logran con la calidad requerida si el alumno las realiza con satisfacción, si concuerdan con sus intereses y capacidades; en caso contrario son fuente de conflictos y afectan las relaciones con el profesor.

Se ha demostrado que el estilo de dirección grupal del profesor democrático, caracterizado por la estimulación de la participación activa de los niños en la toma de decisiones, en un ambiente de aceptación y respeto, donde el profesor es un miembro más del grupo, conduce a un trabajo grupal más efectivo que los estilos autoritario o permisivo.

Los grupos con profesores autoritarios desarrollan mayor agresividad, dependencia y menos expresión de la individualidad.

Los grupos con profesores permisivos son los menos efectivos en el trabajo escolar.

En las clases donde se permite y alienta la participación responsable del alumno en el proceso de enseñanza, el desarrollo de la personalidad y la adaptación mejoran singularmente.

Se demuestra así que la clase es un grupo, cuyo rendimiento docente no es independiente del grado de integración que alcancen sus miembros, a partir del estilo de dirección que asuman sus profesores.

Anexo -16 - Tema 4 - temática 1

Ideas básicas:

- No se pretende agotar en estas páginas la temática de los métodos y las técnicas de la orientación propiamente dicha, que bien puede ser contenido de la bibliografía del programa. Esto no niega la utilidad de que se consulten otros materiales especializados en el tema.
- Tipos o dimensiones de la orientación: Preventiva, correctivo-compensatoria y desarrolladora;
- El proceso de evaluación de las necesidades de los alumnos: Técnicas de evaluación.
- El proceso de orientación: Orientación individual y la orientación grupal.
- Aspectos comunes y esenciales para la orientación individual y grupal;
- Métodos y técnicas de la orientación individual y grupal

Anexo -17 - Tema 4 - temática 2

Ideas básicas:

- ✓ Principios éticos del profesor como orientador;
- ✓ Concientización de su autoconocimiento, habilidades y desarrollo personal;
- ✓ Reflexión y metareflexión sobre su práctica profesional;

Anexo -18 - Tema 4 - temática 3

Ideas básicas:

El docente debe ser cuidadoso en el momento de concebir la composición de los grupos, las tareas que les va a asignar, cómo los va a motivar, a estimular, a reconocer y a evaluar tanto el desempeño individual como grupal. Es muy importante por ello promover la interacción entre el docente y sus alumnos, así como entre los mismos alumnos, a través del manejo del grupo mediante el empleo de esta estrategia de aprendizaje cooperativo.

Para ello debe tener en cuenta los principios de la acción de grupo, ellos son:

- ❖ Ambiente.
- ❖ Reducción de la intimidación.
- ❖ Liderazgo distribuido.
- ❖ Formulación del objetivo.
- ❖ Flexibilidad.
- ❖ Consenso.
- ❖ Comprensión del proceso.
- ❖ Evaluación continua.

La presencia de un ambiente físico favorable propicia el desarrollo adecuado de la tarea, ello incluye no sólo la disposición del mobiliario escolar, tamaño del local, sino también la atmósfera del grupo, por lo que todo debe disponerse de forma tal que contribuya a la participación y cooperación de todos sus miembros.

El conducirse en un grupo a muchos les provoca sentimientos poco favorables como el temor, la inhibición, la timidez, lo que se enmarca dentro de la intimidación. Disminuir tensiones posibilita el trabajo y la producción del grupo, por lo que las relaciones interpersonales deben ser de respeto mutuo, cordialidad, tolerancia y colaboración.

Siempre el grupo cuenta con la presencia de un miembro que facilita la tarea y favorece el logro de sus objetivos (líder). Resulta negativo que este rol siempre sea desempeñado por la misma persona, la movilidad de este liderazgo permite el desarrollo de capacidades y valores en todos sus miembros.

Es necesario establecer objetivos precisos, claros. Ellos deben ser socializados con los miembros del grupo para hacer a todos partícipes de forma consciente en el logro del mismo.

Las normas rígidas en el grupo no contribuyen al cumplimiento eficiente de la tarea, entorpece el normal desarrollo del mismo, de ahí la necesidad de una actitud flexible.

Una comunicación asertiva en el grupo favorece la toma de decisiones consensuada, primando el espíritu de cooperación, encaminando siempre los esfuerzos hacia el logro de la tarea.

El proceso del grupo lo constituyen las actitudes y las reacciones de los miembros, la interacción que se establece entre ellos. No sólo debe ponerse la mirada en el tema que se aborda sino a todo lo que está ocurriendo en él: los roles, tensiones, ansiedades,

reacciones, conflictos, la resolución de los mismos. La comprensión de este proceso permite brindar la orientación necesaria en el momento oportuno.

La evaluación continua permite conocer si el objetivo se cumple, posibilita de acuerdo a las necesidades del grupo diseñar nuevas acciones para lograr alcanzar la meta propuesta.

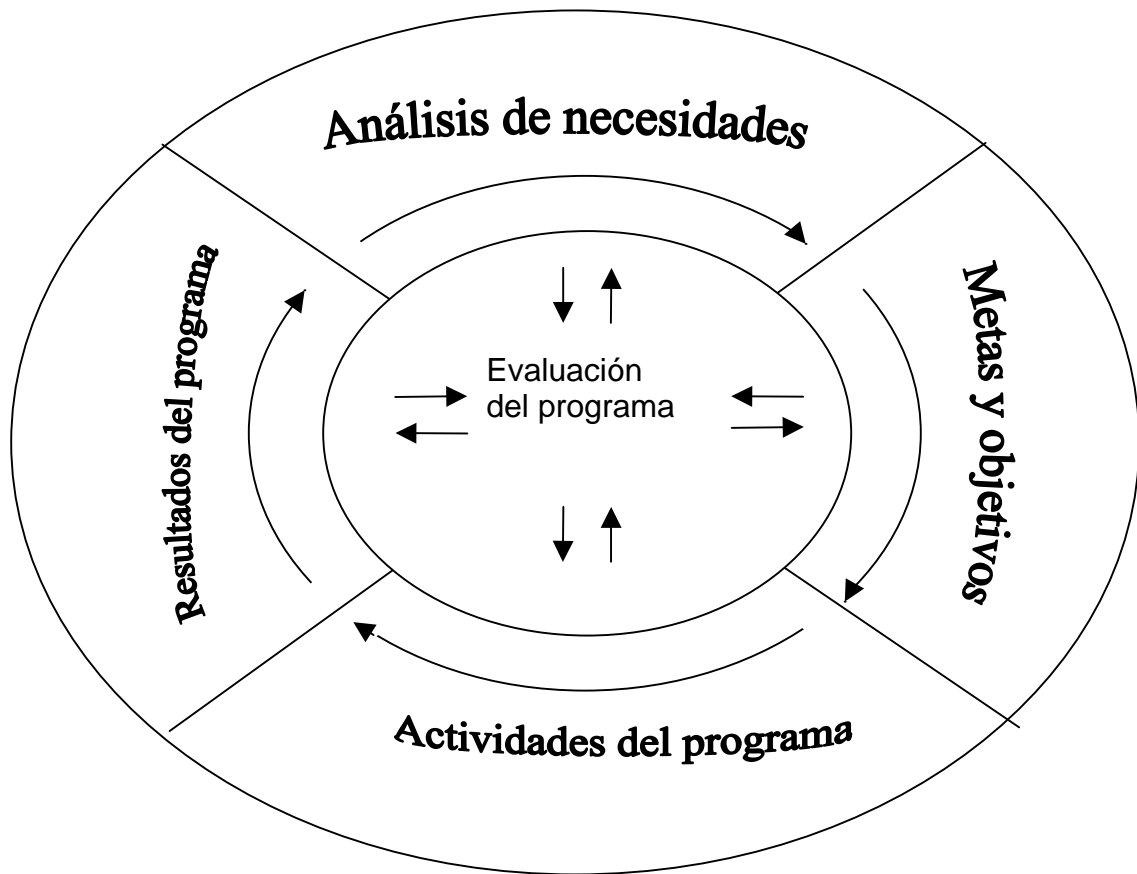
En la nueva valoración que se hace del papel del docente, el que se distingue a éste no sólo como transmisor de conocimientos, guía o facilitador del aprendizaje, sino como un mediador del mismo, adquiere significación especial la ayuda pedagógica que se le proporciona al escolar ajustada a su competencia.

Tanto en el trabajo frontal del profesor como la organización en trabajo grupal de los alumnos, el docente debe orientar y guiar el desarrollo de la actividad cognoscitiva del escolar. La esencia de la intervención está en el logro de un aprendizaje eficiente en los educandos. No existe una vía única para promover el aprendizaje, es necesario que se reflexione acerca del contexto y las características del grupo así como de las posibilidades de cada uno para determinar la intervención a realizar.

- ❖ Las técnicas dinámica de grupo, van dirigidas fundamentalmente a la cohesión del grupo a relajarlo cuando existen momentos de excesiva tensión, ajustar sus mecanismos de comunicación, corregir los posibles estereotipos hábitos negativos de interrelación, a hacer más entretenida y divertida la reflexión sobre un problema, asó como que el grupo viva, es decir, experimente por sí mismo de manera colectiva, los diferentes pasos o etapas de construcción de un conocimiento partiendo de su práctica más inmediata.
- ❖ Las técnicas de dinámica de grupo constituyen medios y no fines en sí mismas, ellas deben ser utilizadas como herramientas de trabajo en función de las metas y objetivos del grupo, por ello deben ser utilizadas en correspondencia con el objetivo fundamental de la actividad a realizar.
- ❖ Dentro del campo educacional la influencia del grupo sobre los individuos se manifiesta en diversos aspectos, concerniente tanto al aprendizaje intelectual como a la vida emocional: las actitudes de un individuo están ancladas en el grupo a que pertenece. Es más fácil cambiar muchas actitudes produciendo cambios en algunas propiedades del grupo que enseñando directamente al individuo.

Los principios de la acción grupal pueden servir de guía y orientación para el aprendizaje del trabajo de grupo y la más adecuada aplicación de sus técnicas, estos principios significan por su grado de complejidad una meta del grupo. La maduración de él se irá logrando progresivamente a medida que estos principios alcancen su más plena vigencia.

Anexo -19

Evaluación del programa en orientación familiar

La evaluación como regulador del programa
Fuente: Adaptado de Leibowitz et al. (43)

Anexo 20 - Bibliografía básica del programa:

1. **Andreola, B.:** Dinâmica de grupo. Jogo da vida e didática do futuro. 16ª Edição. Editora Vozes. Petrópolis, RJ, colombia, 1999.
2. **Antunes, Celso.:** Alfabetização Emocional. 7ª Edição. Editora Vozes. Petrópolis, RJ. Brasil, 2000.
3. **Ares Muzio, P.:** Abriendo las Puertas a las Familias Del 2000. Divulgación Científico Popular. Editora Política. La Habana, Cuba, 2000.
4. **Azerêdo. T. R.:** Ética e Competência. 8ª Edição. Editora Cortez. São Paulo, SP, Brasil, 1999.
5. **Azzi, R. G.; Batista, S.H.S e Sadalla, A.M.F.:** Formação de Professores. Discutindo o Ensino de Psicologia. Editora Alínea. Campinas, SP, Brasil, 2000.
6. **Banny, M.A. y Jonson, L.:** Dinámica de grupo en la educación. Editorial Pueblo y Educación, La Habana, Cuba, 1971.
7. **Bauleo A. y otros:** Lo grupal 2. Ediciones Búsqueda. Buenos Aires, Argentina, 1985.
8. **Bell Rodríguez, R: Musibay Martínez, I. :** Pedagogía y Diversidad. Casa Editora Abril. La Habana, Cuba, 2001.
9. **Bermúdez, R.; Rodríguez, M.:** Teoría y metodología del aprendizaje, Editorial Pueblo y Educación, La Habana, Cuba 1996.
10. **Betancourt, J. y otros:** La Creatividad y Sus Implicaciones. Editorial Academia, La Habana, Cuba, 1993.
11. **Blanco Pérez A.; Recarey Fernández, S.:** Acerca del rol profesional del maestro. ISP EJV, La Habana, Cuba, 1999.
12. **Calviño, M.:** Orientación Psicológica: Esquema referencial de alternativa múltiple. Editorial Científico-Técnica, La Habana, Cuba, 2000.
13. **Casales, J. C.:** Psicología Social. Contribución a su estudio. Editorial de Ciencias Sociales. La Habana, Cuba, 1989.
14. **Castilho, W. C.; Ferreira Lima, A. J. L.:** Dinâmica de Grupos Populares. 17ª Edição. Editora Vozes. Petrópolis, RJ., Brasil, 2001.
15. **Cirigliano, V.:** Dinámica de Grupos y Educación. 28a. edición, Editorial Humanitas, Buenos Aires, 2000.
16. **Collazo, B. Puentes, M.:** La Orientación en la Actividad Pedagógica. Primera reimpresión. Editorial Pueblo y Educación. La Habana, Cuba, 2001.
17. **Colectivo de autores:** Los métodos participativos ¿una nueva concepción de la enseñanza?. Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior, Universidad de La Habana, Cuba, 1995.
18. **Colectivo de autores:** La teoría de los juegos. Los juegos profesionales en la Educación Superior Cubana. Ministerio de Educación Superior. Dirección Docente Metodológica. ENPES. Cuba, 1988.
19. **De Bono, E.:** El pensamiento lateral: Manual de Creatividad. Ed. Paidós. Madrid, España, 1986.
20. **Fernández González, A. M.; y otros:** Comunicación Educativa. 2ª Edición. Editorial Pueblo y Educación, La Habana, Cuba, 1999.
21. **Freire, P.:** Política e Educação. 5ª Edição. Ed. Cortez. São Paulo, SP, Brasil, 2001.
22. _____ : Pedagogia da Autonomia. Saberes necessários à prática educativa. 20ª Edição. Editora Paz e Terra. Rio de Janeiro, RJ, Brasil, 2001.
23. **Fritzen, S. J.:** Exercícios Práticos de Dinâmica de Grupo. 31ª Edição. Editora

- Vozes. Petrópolis RJ. Brasil, 2001, (volumes 1 e 2).
24. **Gadotti, M.; Gutiérrez, F.:** Educação Comunitária e Economia Popular. Editora Cortez. São Paulo, SP, Brasil, 1993.
 25. **García Remis, L. y otros:** Autoperfeccionamiento docente y creatividad. Editorial Pueblo y Educación, La Habana, Cuba, 2000.
 26. **Gatti, B.:** Formação de Professores e Carreira: problemas e movimentos de renovação. Autores associados. Campinas, SP, Brasil, 1997.
 27. **González, B., y otros:** Comunicación educativa. Editora Pueblo y Educación. La Habana, Cuba, 1994.
 28. **González Maura, V., y otros:** Psicología para Educadores. Primera reimpressão. Editorial Pueblo y Educación La Habana, Cuba, 2000.
 29. **González, Rey F.:** Comunicación, Personalidad y desarrollo. Editora Pueblo y Educación, La Habana, Cuba, 1995.
 30. **Hernández, O.** PRÓVIDA: Autorrealización de la Personalidad: Aplicaciones en la esfera de la vida profesional. Editorial Academia, La Habana, Cuba, 1996.
 31. **Leal Borges, G.:** Dinâmicas de Grupo: Redescobrimdo Valores. 3ª Edição. Editora Vozes. Petrópolis, RJ, Brasil, 2001.
 32. **Libâneo, J.C.:** Adeus professor, Adeus professora? Novas exigências educacionais e profissão docente. 4ª Edição. Editora Cortez. São Paulo, SP, Brasil, 2000.
 33. **López Balboa, L.; Pérez Maya, C.:** Maestro Investigador. ¿Cómo lograrlo?. Universidad de Cienfuegos. Cuba, 2001.
 34. **Márquez, J. L.** La Comunicación Pedagógica. Una alternativa metodológica para su caracterización. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto Central de Ciencias Pedagógicas. La Habana, Cuba, 1999.
 35. **Militão, A; Militão, R.:** S.O.S. Dinâmica de Grupo. 3ª Edição. Editora Qualitymark Ltda. Rio de Janeiro, RJ, Brasil, 2001.
 36. **Miller, J.V.; Grisdale, G. A.:** Guidance program evaluation: What's out there?. In *Measurement and Evaluation in Guidance*. American College Personal Association. USA, 1979.
 37. **Nieves Rivero, M. L.:** Consideraciones sobre el diagnóstico preventivo en la escuela, Santiago de Cuba, 1999.
 38. _____ : El diagnóstico de las necesidades educativas en el primer ciclo de la escuela primaria. Tesis en opción al título académico de Master en Ciencias de la Educación. Santiago de Cuba, 2000.
 39. **Perrenoud, P.** Construir as Competências desde a Escola. Editora Artes Médicas. Porto Alegre, RS, Brasil, 1999.
 40. _____ : Novas Competências para Ensinar. Editora Artmed. Porto Alegre, RS, Brasil, 2000.
 41. **Remedio González, J.:** Estrategia para estimular la motivación, originalidad e independencia de los profesores. Una experiencia para su diagnóstico y evaluación. Instituto Superior Pedagógico Sacti Spiritus. Cuba, 2001.
 42. **Rodgers, R.F.:** A student affairs application of the CIPP evaluation model, en Kuh, G.D.: *Evaluation in student affairs*, American College Personnel Association. USA, 1979.
 43. **Rodrigues, N.:** Da Mistificação da Escola à Escola Necessária. 9ª Edição. Editora Cortez. São Paulo, SP. Brasil, 2000.
 44. **Salmerón Reyes, E.** *Metodología para la caracterización de los contextos de*

- actuación del maestro en su labor docente educativa*. IPLAC. (Curso 59). Pedagogía 99. La Habana, Cuba, 1999.
45. **Santos Guerra, M. A.:** Evaluación Educativa: Un proceso de diálogo, comprensión y mejora. Magisterio del Río de la Plata. Argentina, 1996.
 46. **Sanz Oro, R.:** Evaluación de programas en orientación educativa. 3ª Edición. Ediciones Psicología Pirámide, Madrid, España, 1998.
 47. **Silva, E.:** O Professor e o Combate à Alienação Imposta. 3ª Edição. Editora Cortez. São Paulo, SP. Brasil, 1996.
 48. **Stufflebeam, D. L.; Shinkfield, A. J.:** evaluación sistemática, Ediciones MEC/Paidós. Madrid, España, 1987.
 49. **Valdés Veloz, H.:** La evaluación del desempeño profesional del docente. IPLAC. (Curso 4), La Habana, Cuba, 2001.
 50. **Vigotsky, L. S.** Fundamentos de Defectología. Segunda reimpresión. Obras Completas, Tomo V, Editorial Pueblo y Educación, La Habana, Cuba, 1997.
 51. **Zarzar, C.:** "Diseño de estrategia para el aprendizaje grupal. Una experiencia de trabajo" en Perfiles Educativos, No.1, abril-mayo 1983, UNAM. pp. 34-36. México.
 52. **Zarzar, C.:** *Manual de dinámica de grupos*. Tercera edición. CCH Naucalpan-UNAM, México, 1993.
 53. **Zarzar, C.:** *Grupos de Aprendizaje*. Editorial Nueva Imagen, México, 1988.
 54. **Zarzar, C.:** *Habilidades básicas para la docencia*. Editorial Patria, México, 1993.