



**UNIVERSIDAD DE PINAR DEL RÍO
“HERMANOS SAIZ MONTES DE OCA”**



**CENTRO DE ESTUDIO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR
CECES**

MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

**TÍTULO: ALTERNATIVA METODOLÓGICA PARA LA SUPERACIÓN
PROFESIONAL DE LOS TUTORES EN LA SEDE UNIVERSITARIA
MUNICIPAL DE CANDELARIA.**

**Tesis presentada en opción al Título Académico de Master en
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

Autora: Lic. María del Carmen Hernández Hernández

Tutora: Dra. C. Martha Arroyo Carmona

**Pinar del Río
2009**

DEDICATORIA

A la memoria de mi padre Everaldo Hernández Delgado, padre ejemplar y revolucionario cabal, quién se enorgullecería con esta obra.

A mi Alejandro, que al nacer me enseñó el más puro e incondicional de los amores, por ser además la razón de todos mis esfuerzos, aspiraciones y metas. Inspirador de mi superación.

A Liusvan por quererme, por confiar en mí, por estar en mi corazón, por querer tanto a Alejandro.

A Miguel por su devoción por Alejandro y Liusvan, por sustituir tantas veces mis tareas maternas. Por imprescindible.

AGRADECIMIENTOS

A Miguel (mi esposo), mis hijos Alejandro y Liusvan, por su confianza y apoyo incondicional, por alentarme en este empeño.

A mi mamá (Fidelina Hernández Pérez) y mis seis hermanos por quererme, respetarme y admirarme. Por confiar en mí.

A la Dra. C. Martha Arroyo Carmona, mi tutora, por tantas horas de dedicación y entrega en su empeño por mi desarrollo profesional y con ella su esposo el Dr. C. Frank Márquez Montesino.

Al colectivo de trabajadores de la Sede Universitaria Municipal de Candelaria por su respeto y consideración, por su entrega sin límite a cada tarea, por el amor personal de cada uno, por su solidaridad y tolerancia.

A mis compañeras Ileana Valdés Pulido y Adela Piñeiro Núñez quienes tantas veces han hecho mi trabajo anónimamente.

A la Universalización de la Educación Superior en Pinar del Río quién me dio la posibilidad de crecerme en lo profesional y humano.

Al colectivo de profesores del CECES de la UPR por permitirme ser su discípula en el camino de la docencia, por todo lo que me han enseñado en estos años.

A los directivos de la UPR “Hermanos Saíz Montes de Oca” para mi simbolizados en: Dr. C. Gil Ramón González, MS. C. Yoel Pacheco Escobar, Dr. C. Andrés Erasmo Ares, Dra C. Martha Arroyo Carmona y Dra. C. Mayra Carmona González, por confiar en mí, por apoyar mi formación como profesora universitaria y enseñarme la cultura organizacional del Ministerio de Educación Superior, por sus críticas oportunas y sus ejemplos de abnegación y consagración.

A Armando Calderón Marquetti por su confianza en que yo sí podía, cuando en el año 2002 surgió esta tarea que ni él ni yo sabíamos de que se trataba.

A mis fieles amigas (todas), por estar siempre, amigas de todos los momentos y todos los días aunque las necesite o no, por aceptarme como soy. A todas gracias por tanto amor.

“Enorme masa en las universidades. El principio de Universalización tendrá que irse convirtiendo en una verdad por imperio, también de la necesidad. No habría universidades capaces de absorber esa enorme masa y las universidades estarán junto a las fábricas, en los centros de investigación, en los planes. Las universidades dirigirán ese enorme movimiento y realizarán los cursos de posgrado”.

Fidel Castro Ruz

*18 octubre, 1969. Acto graduación de técnicos y profesionales agropecuarios. UCLV**

**Tomado de la referencia que hizo Fidel en el discurso de clausura de Universidad 2004*

SÍNTESIS.

El perfeccionamiento de la labor educativa y política ideológica de los estudiantes universitarios ha transitado por diferentes proyecciones en la educación superior cubana, desde la propia Reforma Universitaria en 1962. Sin embargo, es en la etapa actual donde adquiere un tratamiento más concreto con la nueva concepción y funciones de la figura del tutor en las sedes universitarias municipales. La preparación de los tutores para que cada vez más eleven la calidad y la efectividad en la labor de tutoría constituye una tarea permanente y vital.

La investigación presenta una alternativa metodológica para la Superación Profesional de los tutores de la Sede Universitaria Municipal de Candelaria que pretende solucionar las insuficiencias detectadas en el estudio diagnóstico sobre la preparación de los tutores para desempeñarse.

El Enfoque Histórico – Cultural se define como el fundamento teórico de la alternativa metodológica diseñada en la investigación, al proporcionar amplias posibilidades en el abordaje del proceso de Superación Profesional para potenciar la labor de tutoría

La alternativa metodológica determina los aspectos psicopedagógicos y las tres dimensiones: la instructiva, la socio-humanista y la metacognitiva que la conforman. La concepción metodológica de la alternativa se materializa en el desarrollo de las funciones de dirección como la planificación, la organización, la regulación y el control aplicadas todas a las particularidades de la Superación Profesional de los tutores.

En la propuesta de la implementación de la alternativa metodológica para la Superación Profesional de los tutores de la Sede Universitaria Municipal de Candelaria se toma en cuenta la secuenciación de diferentes aspectos, válidos para su gradación y desarrollo.

ÍNDICE

CONTENIDOS		Pág.
INTRODUCCIÓN		1
CAPÍTULO 1: LA UNIVERSALIZACIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR CUBANA: SURGIMIENTO Y DESARROLLO. EL PROCESO DE SUPERACIÓN PROFESIONAL DE LOS TUTORES EN LA SEDE UNIVERSITARIA MUNICIPAL DE CANDELARIA.		8
1.1	La Universalización en la educación superior cubana. Surgimiento y desarrollo.	9
1.1.1	Antecedentes de la Educación Superior.	10
1.1.2	La Reforma Universitaria.	11
1.1.3	La concepción tradicional de universidad.	13
1.1.4	La universidad en el municipio: Surgimiento de las sedes universitarias municipales.	15
1.2	Principales tendencias y regularidades del posgrado dentro del Programa de la Universalización de la educación superior.	17
1.2.1	El enfoque actual de la educación superior en la superación de los profesores de las sedes universitarias municipales.	24
1.2.1.1	El Sistema de Superación de Profesores	25
1.2.1.2	Programas Académicos de Posgrado de Amplio Acceso.	30
1.2.3	Caracterización de la actividad de posgrado del claustro en la Sede Universitaria Municipal de Candelaria.	31
1.3	La figura del tutor.	32
1.3.1	Estudio diagnóstico de la situación actual de la labor de los tutores en la Sede Universitaria Municipal de Candelaria.	37
CONCLUSIONES PARCIALES CAPÍTULO I		40
CAPÍTULO II: UNA ALTERNATIVA METODOLÓGICA PARA LA SUPERACIÓN PROFESIONAL DE LOS TUTORES EN LA SEDE UNIVERSITARIA MUNICIPAL DE CANDELARIA.		41
2.1	Una alternativa metodológica para la Superación Profesional de los tutores.	42
2.1.1	Fundamentación teórica de la alternativa metodológica.	46
2.1.2	Los aspectos psicopedagógicos de la alternativa metodológica.	50
2.1.3	Las dimensiones de la alternativa metodológica.	52
2.1.4	La concepción metodológica de la alternativa.	58
CONCLUSIONES PARCIALES CAPÍTULO II		61
CAPÍTULO III: IMPLEMENTACIÓN DE LA ALTERNATIVA METODOLÓGICA PARA LA SUPERACIÓN PROFESIONAL DE LOS TUTORES EN LA SEDE UNIVERSITARIA MUNICIPAL DE CANDELARIA.		63
3.1	Implementación de la alternativa metodológica para la	64

	Superación Profesional de los tutores en la Sede Universitaria Municipal de Candelaria	
3.1.1	Las metas o finalidades de la alternativa metodológica.	64
3.1.2	Caracterización del colectivo de tutores.	65
3.1.3	Los medios y recursos disponibles.	66
3.1.4	La bibliografía.	67
3.1.5	Secuenciación de los aspectos que contemplan la implementación de la alternativa metodológica para la Superación Profesional de los tutores.	68
CONCLUSIONES PARCIALES CAPÍTULO III		71
CONCLUSIONES FINALES		72
RECOMENDACIONES		74
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		
BIBLIOGRAFÍA		
ANEXOS		

INTRODUCCIÓN:

Durante el desarrollo del I Taller Nacional “La Universidad en la Batalla de Ideas”, el Comandante en Jefe Fidel Castro Ruz instó al sistema de la educación superior cubana a asumir el reto de garantizar la continuidad de los estudios de los trabajadores sociales formados de manera emergente e iniciadores de los Programas de la Revolución. Ello tuvo lugar de manera experimental en las universidades de La Habana y Matanzas en el curso 2001- 2002, extendiéndose al resto de las universidades del país en el curso 2002-2003, con la creación de las sedes universitarias municipales en los 169 municipios cubanos. Nació así, el Programa de Universalización de la educación superior cubana, en el marco de la Batalla de Ideas.

Para la realización de dicho programa se realizaron numerosos cambios y transformaciones en el contexto nacional, provincial y local, con el propósito de ampliar las posibilidades de acceso a estudios universitarios de aquellos sectores sociales que, por diversos motivos, han sido menos beneficiados. Cuba, de esta manera, daba respuesta al reclamo internacional de equidad y justicia social valorado en la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior, organizada por la UNESCO y efectuada en París en 1998, donde fueron analizados y aprobados los documentos “Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI” y “Marco de acción prioritaria para el cambio y el desarrollo de la educación superior”, que exponen claramente la misión, la visión y la función que deben asumir, para su transformación, las universidades en el siglo actual.

El camino transitado por el Programa de Universalización condicionó cuestiones de vital importancia para las universidades, una de ellas: la preparación de los recursos humanos en los territorios del país.

La formación que posea el claustro de una institución de educación superior constituye un indicador fundamental de la calidad y, por ende, impulsa el desarrollo de dicha institución.

Desde la constitución del Ministerio de Educación Superior (MES) en 1976, existe una proyección de superación de los profesores universitarios, lo que se respalda por diferentes documentos oficiales, como reglamentos, instrucciones y otros. Sin embargo, es la Universalización de la Universidad el programa que plantea los mayores retos: ¿cómo lograr niveles satisfactorios de respuesta a las necesidades de superación del claustro de las sedes universitarias municipales?.

La anterior interrogante tuvo un tratamiento desde el propio comienzo del Programa de Universalización en cada universidad y por la Dirección de Posgrado del Ministerio de Educación Superior. En reuniones, eventos y congresos se debaten las propuestas de diversas experiencias sobre el tema en cuestión. Recientemente, se definieron nuevos lineamientos nacionales en la Instrucción No. 3 /08 sobre el Sistema de Superación de Profesores (SSP) de los centros educacionales subordinados al Ministerio de Educación Superior; asimismo, se desarrollan en las universidades los programas académicos de posgrado de amplio acceso, que involucran a miles de profesionales.

En la Universidad de Pinar del Río, donde desde el curso 2002-2003 se inició el Programa de Universalización, los profesores de las sedes universitarias municipales participan, desde el propio inicio del programa, en las diferentes actividades de superación dirigidas, fundamentalmente, a su formación para el ejercicio de las actividades académicas y de atención personalizada a los estudiantes.

En el caso particular de la Sede Universitaria Municipal de Candelaria, es un hecho la inserción de los profesores, de manera general y de los tutores, de manera particular, a las diferentes acciones de superación proyectadas desde la Sede Central dirigidas a elevar la preparación para el desempeño de sus funciones.

En el modelo pedagógico, diseñado especialmente para la continuidad de estudios en las sedes universitarias municipales, se elevan a planos superiores la participación, la colaboración y el protagonismo de los estudiantes; por otra parte, se potencia el rol del profesor como principal facilitador del conocimiento y la educación; asimismo, emerge la **figura del tutor** con una nueva dimensión en su concepción y

proyección de trabajo, convirtiéndose en el eje integrador del sistema de influencias educativas.

El objetivo final en la formación de profesionales dentro del Programa de Universalización de la educación superior cubana está íntimamente relacionado con lo que caracteriza la labor educativa del tutor en una sede universitaria municipal, por su carácter humanista, transformador y creador, donde la dedicación, el empeño, el amor y el respeto constituyen premisas fundamentales para el éxito. Para ello, el tutor necesita ser más efectivo, ser un agente transformador y por supuesto en lo individual estar plenamente satisfecho consigo mismo y con la labor que realiza, en su entorno y en la sociedad que construye.

El tutor no necesariamente debe ser un especialista de la carrera que cursa el estudiante. Su tarea fundamental se dirige a lograr que los estudiantes desarrollen la capacidad de gestionar sus propios conocimientos, por lo que debe estar dotado de las herramientas que le permitan lograr tales propósitos.

Durante los años de experiencia de trabajo del tutor dentro de la nueva concepción, se desarrollaron muchas actividades en su preparación para lograr el dominio y cumplimiento de sus funciones; de manera específica, lograr más efectividad en la atención integral a sus estudiantes. Sin embargo, ello es aún un reto, si consideramos que no existe la estructuración y organización necesarias en la proyección de la superación de los tutores, presentándose aún fragmentada, asistémica e ineficiente para enfrentar las tareas y funciones que le corresponden.

La **situación problemática** que llevó a la realización de esta investigación es la inexistencia de una proyección de superación continua, adecuadamente estructurada y organizada que propicie optimizar el desempeño de los tutores en la Sede Universitaria Municipal de Candelaria.

Según el Reglamento de Posgrado de la República de Cuba, la superación profesional tiene como objetivo mantener la formación continua y la actualización permanente de los egresados de las universidades para perfeccionar el desempeño

de sus actividades profesionales en las esferas en que se desempeñan; de igual manera, mantener y elevar su preparación cultural. Se convierte así, la Superación Profesional, como vertiente de la Educación de Posgrado, en la posibilidad real, oficial y estatal de proyectar la preparación de los profesores universitarios en aras de solucionar, preservar, ampliar y fortalecer los conocimientos que poseen en las diferentes áreas.

Es por ello que, la investigación plantea el siguiente **problema científico**: ¿Cómo contribuir al perfeccionamiento de la Superación Profesional de los tutores para elevar la calidad y la efectividad de la labor que realizan en la Sede Universitaria Municipal de Candelaria?

Se define como **objeto de la investigación**: La Superación Profesional de los tutores y como **campo de acción**: La Superación Profesional de los tutores de la Sede Universitaria Municipal de Candelaria para el perfeccionamiento de la labor que realizan.

De ahí que el **objetivo** sea proponer una alternativa metodológica, factible de aplicación, para la Superación Profesional de los tutores de la Sede Universitaria Municipal de Candelaria que contribuya a perfeccionar su desempeño.

Se defiende como **idea científica** la necesidad de concebir la Superación Profesional de los tutores de la Sede Universitaria de Candelaria en una alternativa metodológica estructurada en tres dimensiones estrechamente relacionadas: la instructiva, la socio-humanista y la metacognitiva y donde se establezca la organización de los tutores en diferentes niveles según la formación que posean, a fin de favorecer el desarrollo de las acciones de superación necesarias en la labor de la tutoría.

En correspondencia con el objetivo planteado se acometieron en la investigación las siguientes **tareas**:

1. Caracterización del estado actual del problema de investigación, mediante la determinación de las principales dificultades que presentan los tutores en la labor de tutoría.
2. Sistematización de los fundamentos teóricos para sustentar una alternativa metodológica para la Superación Profesional de los tutores en la Sede Universitaria Municipal de Candelaria que implique elevar la preparación que poseen para desarrollar la tutoría.
3. Diseño de una alternativa metodológica para la Superación Profesional de los profesores - tutores de la Sede Universitaria Municipal de Candelaria que se proyecte en las dimensiones instructiva, socio-humanista y metacognitiva.
4. Elaboración de la concepción metodológica de la alternativa para la Superación Profesional de los tutores de la Sede Universitaria Municipal de Candelaria.
5. Proyección de la implementación de la alternativa metodológica para la Superación Profesional de los tutores en Sede Universitaria Municipal de Candelaria.

Se emplearon como **métodos y técnicas** de la investigación científica los **del nivel teórico**:

- **Dialéctico** fue utilizado para determinar las conexiones que enlazan los elementos que poseen características contradictorias en el modelo propuesto y que se convierten en fuente de desarrollo del propio objeto dando solución al problema planteado
- **Histórico-lógico** permitió caracterizar el objeto de la investigación al determinar las principales tendencias y regularidades en su devenir histórico
- **Analítico-sintético** durante el análisis de las fuentes que aportaron los fundamentos teóricos de la tesis en la interpretación de los resultados derivados

del diagnóstico inicial, en la elaboración y fundamentación de la concepción teórica asumida para la superación y la determinación de las conclusiones parciales y generales.

- **Sistémico** para determinar y sistematizar los componentes fundamentales del proceso en la Superación Profesional de los profesores que se desempeñan como tutores
- **Modelación**, posibilitó la “reconstrucción” del objeto estudiado a partir de la alternativa metodológica elaborada como resultado del trabajo de investigación

Del nivel empírico:

- **Análisis de bibliografía** especializada afín al objeto de estudio de la investigación y la consulta de documentos oficiales del Ministerio de Educación Superior.
- **Entrevistas y encuestas** a los tutores de la Sede Universitaria Municipal de Candelaria.

La **novedad científica** de la tesis consiste en una alternativa metodológica de Superación Profesional para los profesores de la Sede Universitaria Municipal de Candelaria que desempeñan la actividad de tutoría, en la cual se asume una nueva concepción en función de potenciar la labor integral del tutor.

El **aporte teórico** radica en ofrecer la sistematización de la concepción teórica de una alternativa metodológica para la Superación Profesional de los tutores en función de potenciar su labor en la Sede Universitaria Municipal de Candelaria.

La **significación práctica** de la tesis está dada en la implementación de la alternativa metodológica de Superación Profesional que favorezca la labor de los tutores según los requerimientos actuales y futuros de la actividad de tutoría en que participan.

La investigación científica realizada permite presentar una propuesta para el perfeccionamiento de la Superación Profesional, como una forma factible de solucionar el problema que motivó emprender este trabajo, la que contribuye a la

preparación y permanente de los profesores universitarios que se desempeñan como tutores, con una influencia directa en la labor formativa integral de los estudiantes dentro de la estrategia de desarrollo actual y perspectivo de la Sede Universitaria Municipal de Candelaria.

La **estructura** de la tesis consta de introducción, tres capítulos, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos. En el capítulo I se presenta el marco teórico referencial del objeto de estudio y el campo de acción de la investigación y se describen los resultados obtenidos en el diagnóstico inicial que fundamenta el problema de la investigación. En el capítulo II se muestra la concepción teórica y se describe la alternativa metodológica para la Superación Profesional propuesta para elevar la preparación de los tutores en el contexto de la Sede Universitaria Municipal de Candelaria. Finalmente, en el capítulo III se describe la implementación de la alternativa metodológica para la Superación Profesional de los tutores.

CAPÍTULO I: LA UNIVERSALIZACIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR CUBANA: SURGIMIENTO Y DESARROLLO. EL PROCESO DE SUPERACIÓN PROFESIONAL DE LOS TUTORES EN LA SEDE UNIVERSITARIA MUNICIPAL DE CANDELARIA.

El primer capítulo presenta una breve reseña del surgimiento y desarrollo del Programa de Universalización en la educación superior cubana, particularizando en las tendencias y regularidades del proceso de Superación Profesional, como vertiente de la Educación de Posgrado, de los profesores en las sedes universitarias municipales.

Se profundiza en aspectos relacionados con la figura del tutor y en el análisis de las principales características del proceso de preparación para potenciar la labor que desarrollan. Todo ello concretado en la Sede Universitaria Municipal de Candelaria de la Universidad de Pinar del Río a través de un estudio diagnóstico de la situación actual que presenta dicho proceso.

1.1 La Universalización en la educación superior cubana. Surgimiento y desarrollo.

Cuando el 22 de diciembre de 1961, Cuba proclamó ante el mundo la erradicación del analfabetismo, después de un año en que un verdadero ejército de jóvenes y maestros cumpliera tal hazaña en campos y ciudades, se dio el primer paso en un camino conducente a convertir a un pueblo, que en 1959 tenía un 24 % de su población analfabeta, en una nación instruida, educada y culta. Según el último censo oficial, antes del triunfo de la Revolución, el 56 % de los niños cubanos asistía a la escuela y sólo el 28 % de ellos continuaba la enseñanza media. Existían tres universidades estatales: La Habana (1728), Oriente (1947) y Las Villas (1952). Sin embargo, dicha situación se revirtió de inmediato. El pensamiento preclaro del líder de la Revolución Cubana, Comandante en Jefe Fidel Castro Ruz, permitió avizorar el futuro de la Universidad Cubana: "Enorme masa en las universidades. El principio de universalización tendrá que irse convirtiendo en una verdad por imperio, también de la necesidad. No habría universidades capaces de absorber esa enorme masa y las universidades estarán junto a las fábricas, en los centros de investigación, en los planes. Las universidades dirigirán ese enorme movimiento y realizarán los cursos de posgrado" ¹.

Por otra parte, en el ámbito internacional, la Declaración Universal de los Derechos Humanos, en 1948 estableció que: "Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita al menos en la instrucción elemental. La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada. El acceso a los estudios superiores será igual para todos en función de los méritos respectivos" ². A este reclamo respondió la Constitución de la República de Cuba (1976) con los siguientes postulados:

- "La enseñanza es función del estado. En consecuencia, los centros docentes son estatales. El cumplimiento de la función educativa constituye una tarea en la que participa toda la sociedad y se basa en las conclusiones y aportes de la ciencia y en la relación más estrecha del estudio con la vida, el trabajo y la producción".

- “La enseñanza es gratuita. El Estado mantiene un amplio sistema de becas para los estudiantes y proporciona múltiples facilidades de estudio a los trabajadores a fin de alcanzar la universalización de la enseñanza”.
- “La actividad creadora e investigativa en la ciencia es libre. El Estado estimula y viabiliza la investigación y prioriza la dirigida a resolver los problemas que atañen al interés de la sociedad y al beneficio del pueblo” ³.

Debe subrayarse que estos postulados se aplican en todos los niveles y subsistemas de enseñanza, desde la primaria hasta el posgrado, lo que constituyen un baluarte de las conquistas de la Revolución Cubana.

1.1.1 Antecedentes de la Educación Superior.

Las primeras instituciones de educación superior cubanas existentes en el siglo XVIII fueron el Colegio Seminario de San Carlos y San Ambrosio en La Habana, el Seminario de San Basilio en Santiago de Cuba y la otrora Real y Pontificia Universidad San Gerónimo de La Habana, fundada en 1728, primer centro de estudios superiores en Cuba facultado para conferir grados académicos. Dichas instituciones estuvieron vinculadas a la Iglesia y a la monarquía española y sus objetivos eran la preparación especial para la carrera eclesiástica o las humanidades. La Universidad en su sistema de estudios y sus objetivos estaba completamente retrasada en relación con la época y se encontraba de espaldas a las necesidades más apremiantes del país. La enseñanza era escolástica, intelectualista, formalista y memorista, lo cual permaneció durante casi dos siglos, ya que en los primeros 60 años de República no perdió su carácter verbalista y fenomenológico.

Grandes educadores y filósofos cubanos, desde José Agustín Caballero y Félix Varela hasta José Martí y Enrique José Varona, combatieron este tipo de enseñanza. Especialmente nuestro héroe nacional José Martí predicó: “Como quien se quita un manto y se pone otro, es necesario poner de lado la Universidad antigua y alzar la nueva” ⁴. Asimismo, nos enseñó que “al mundo nuevo corresponde la Universidad nueva” y que “En tiempos teológicos, universidad teológica. En tiempos científicos, universidad científica” a lo que añadió “...no está la reforma completa en añadir

cursos aislados de enseñanza científica a las universidades literarias; sino en crear universidades científicas, sin derribar por eso jamás las literarias...”⁵.

El triunfo de la Revolución, el 1ero de enero de 1959, encuentra un sistema de educación superior desvertebrado, marcado por la corrupción y, sobre todo, inservible a los fines de renovación y desarrollo político, económico y social del país. La naturaleza de las carreras universitarias mostraba el divorcio entre las necesidades existentes y la formación de los profesionales. La universidad a lo que más aspiraba era a propiciar una carrera como medio de subsistencia, lo que estaba en la práctica reservado, esencialmente, a los jóvenes de clases pudientes.

Las universidades vegetaban, fundamentalmente, en la formación de abogados, graduados en Filosofía y Letras y médicos. Las carreras técnicas, tan necesarias al país promovían escasos graduados; así el país carecía de los profesionales imprescindibles para enfrentar el desarrollo científico técnico.

1.1.2 La Reforma Universitaria.

Al culminar la Campaña de Alfabetización, entró en vigor, el 10 de enero de 1962 la Reforma Universitaria que fundamentó conceptualmente las transformaciones básicas a desarrollar. La Reforma Universitaria constituyó el primer paso mediante el cual la universidad cubana se vincularía real y efectivamente a la sociedad y así servir a los intereses del pueblo. De manera general, surgieron nuevas especialidades, se perfeccionaron los currículos, se fundó el sistema de becas universitarias, se proyectó el nexo de la universidad con la producción y los servicios y se incorporó la actividad científica al quehacer universitario.

En consecuencia, la Reforma Universitaria estableció entre otras las siguientes pautas más significativas: se crearon las facultades como órganos docentes superiores en que se integran las ramas docentes afines; la concepción del Departamento – y no la Cátedra – como base de la estructura funcional en cuanto se refiere a la docencia y a la investigación; la distribución del curso en dos semestres; se creó la Comisión de Integración Universitaria con el propósito de coadyuvar a la

educación integral de los alumnos; la promoción de la investigación científica en forma sistémica; la organización de un amplísimo régimen becario estudiantil; se estipuló que el ingreso de los alumnos a las universidades dependería de las demandas científicas, técnicas y profesionales de la nación y de las aptitudes para el estudio que poseyeran los aspirantes.

La esencia de los postulados de la Reforma Universitaria tiene un alcance hasta nuestros días en el quehacer de la educación superior cubana. Muchos de dichos postulados constituyen premisas en el concepto de la Nueva Universidad Cubana, como se aprecia en algunos ejemplos que se citan a continuación:

- “En cuanto a los profesores, ¿qué espera de ellos la Universidad? Sin duda, en primer lugar, un verdadero *nivel universitario*, lo que presupone superior competencia y edificante calidad humana... El didacta debe ser un guía y un ejemplo para el alumno, en lo técnico y en lo humano. Además, precisa que efectivamente, se convierta en un amigo y compañero de sus discípulos – discípulos más que meros alumnos – . Sólo con afecto, ejemplaridad y diligencia, puede el maestro edificar en los jóvenes” ⁶
- “El profesor debe ponerse siempre al justo nivel que su misión exige: acompañar y dirigir a los alumnos en su aprendizaje. Para ello, es requisito imprescindible que sepa guiarlos – cordial, honesta y sencillamente – a la información y a la formación” ⁷
- “Enseñar es enseñar a estudiar, a pensar, a investigar, a trabajar” ⁸

Sobre estos cimientos se erigió la teoría pedagógica en la educación superior cubana. Por otra parte, la Nueva Universidad Cubana trabaja por cumplir las obligaciones establecidas por la Reforma Universitaria:

- “Formar profesionales de nivel superior en el número y calidad que demanden las necesidades de la nación
- Organizar y difundir los estudios de la ciencia y las humanidades

- Realizar investigaciones científicas, desarrollar el espíritu de investigación en los universitarios y colaborar con las instituciones científicas y organismos técnicos extra – universitarios
- Completar la formación cultural, moral, política y corporal de los estudiantes, de modo que constituyan ciudadanos de las más altas calidades, dispuestos a servir siempre a la Patria y a la Humanidad con la eficiencia, el desinterés y la abnegación necesarias
- Contribuir a elevar, mediante actividades de extensión universitaria, el nivel cultural del pueblo cubano
- Fomentar el intercambio científico y cultural entre Cuba y los demás países del mundo”⁹

Con la Reforma Universitaria se crearon las condiciones internas en las universidades para conceptualizar sus procesos y asumir las profundas transformaciones impuestas por los nuevos criterios en cuanto a la noción de Universidad.

1.1.3 La concepción tradicional de universidad.

En los años setenta, comienza una etapa de transformación y continuo perfeccionamiento de la Universidad Cubana con la creación del Ministerio de Educación Superior (MES) en 1976, para garantizar un mismo enfoque metodológico en todo el sistema de estudios universitarios y dirigir un número creciente de centros de educación superior los que se extendieron a todas las provincias del país.

Desde la década de los años sesenta y hasta principios de los noventa, se promovió un importante incremento en los indicadores del sistema universitario cubano, que incluyó ingreso, matrícula, nuevas especialidades, claustro y otros. Por otra parte, se transitó por planes de estudio diferentes que respondieron a las circunstancias concretas de su aplicación, pero que, sin lugar a duda, propiciaron el proceso de madurez paulatina que en el orden metodológico hoy exhibe la Universidad Cubana.

Las acciones metodológicas desarrolladas conformaron la concepción pedagógica tanto para la formación de pregrado como para el posgrado. En el plano teórico, se crearon los modelos conceptuales para, finalmente, concebir una teoría pedagógica cubana, emanada de los ideales de los grandes educadores y filósofos cubanos y de las más genuinas tradiciones educacionales y que diera, simultáneamente, curso a la autonomía y a la inserción entre los países en desarrollo.

De manera general, se pueden puntualizar como aspectos trascendentales en el devenir de la educación superior, a partir de la creación del Ministerio de Educación Superior en el año 1976 las siguientes: la ampliación paulatina de las instituciones de educación superior; el surgimiento de la modalidad de Educación a Distancia; la ampliación de las ofertas de carreras en cantidad y variedad en Cuba y en otros países, fundamentalmente, los que integraron el campo socialista hasta el inicio de los años noventa del pasado siglo; incremento de las acciones de posgrado y la actividad de investigación científica; el establecimiento del concepto de formación integral de los estudiantes; el surgimiento del Sistema Nacional de Posgrado; la asunción de las universidades como centros de investigación; la Universidad Cubana se declara en su concepción y desempeño como científica, tecnológica y humanista, totalmente identificada y comprometida con la Revolución y el proyecto social que desarrolla y defiende.

El período especial y el recrudecimiento de las acciones hostiles hacia Cuba por los Estados Unidos, a partir del derrumbe del campo socialista en los inicios de los años noventa afectaron los procesos universitarios. Las universidades cubanas se vieron obligadas a adoptar las medidas que propiciaran su subsistencia, así, aunque se redujo el ingreso en el pregrado, se potenció el posgrado. En estos años, surgieron alternativas metodológicas para elevar los niveles en la formación de los claustros y de los profesionales vinculados con los sectores productivos y de servicios. Ninguna universidad del país cerró y en consonancia con los esfuerzos y perseverancia se avanzó en el fortalecimiento de los recursos humanos en lo que respecta a la formación política - ideológica, pedagógica y profesional.

Con el inicio del nuevo siglo, comenzó una nueva etapa para la educación superior cubana: la universidad en el municipio, propiciada por la apertura de sedes universitarias en los territorios.

1.1.4 La universidad en el municipio: surgimiento de las sedes universitarias municipales (SUM).

A partir del curso 2002-2003, la universalización de la educación superior, alcanzó su total plenitud con la creación de las sedes universitarias surgidas en los 169 municipios del país, así como en localidades y bateyes con condiciones para ello, lo que constituyó la oportunidad real y concreta de hacer realidad el paradigma que promueve la UNESCO en relación con la equidad y la justicia social en la educación, en lo que respecta a la *“educación para todos, durante toda la vida”*. El Programa de Universalización tuvo el objetivo inicial de ofrecer la posibilidad de continuidad de estudios, en los lugares donde viven y trabajan, a los jóvenes egresados de programas de formación emergente en esferas de servicio social muy deprimidas en recursos humanos.

Como premisa fundamental, las SUM se fundamentaron en las instalaciones y con los recursos humanos existentes en los territorios.

El Programa de Universalización de la educación superior se sustentó en tres ideas fundamentales:

- “Posibilitar una matrícula masiva a partir de la multiplicación de la universidad en todos los municipios
- Conquistar al estudiante para que estudiara
- Diseñar un modelo que estimulara el progreso, y en el cual no tuviera cabida ni el desaliento ni el fracaso” ¹⁰

Para la materialización de dichas ideas, se proyectó un modelo pedagógico que abarcó cuatro características esenciales, a saber:

- **Flexibilidad**, con la finalidad de que el estudiante pudiera adaptarse a diversas situaciones laborales, a las particularidades del territorio y que avanzara a un ritmo individual de aprovechamiento académico
- **Estructurado**, que favoreciera la organización y desarrollo del aprendizaje
- **Centrado en el estudiante**, Para que pudiera asumir de modo activo su propio proceso de formación
- **Desarrollo de actividades presenciales sistemáticas**, que posibilitara la guía, apoyo y acompañamiento de los profesores en el proceso docente, según el tiempo disponible y evitar el desaliento y la frustración

En consecuencia, la universalización de la educación superior, se concibe como “un sistemático proceso de transformaciones dirigido a la ampliación de posibilidades y oportunidades de acceso a la universidad y de multiplicación y extensión de los conocimientos, con lo cual se contribuye a la formación de una cultura general integral de la población y a un incremento paulatino de mayores niveles de equidad y de justicia social de nuestra sociedad”¹¹

En sus primeros años de desarrollo, las SUM potenciaron la implementación y el perfeccionamiento del modelo pedagógico en aras de lograr la calidad en la formación de los profesionales; sin embargo, la consecuente y paulatina extensión de los procesos sustantivos universitarios a la localidad, constituyó una nueva etapa de gestión y desarrollo de la Universidad Cubana en estrecho vínculo con la sociedad y sus instituciones.

Es por ello, que el encargo social de las sedes universitarias municipales se proyecta por garantizar, con un claustro altamente comprometido, la gestión del conocimiento al nivel local, haciendo realidad la universalización de la universidad y el conocimiento para toda la población, con calidad en la masividad de la formación de profesionales revolucionarios integrales. Asimismo, difundir y promover la cultura, la investigación y la innovación tecnológica en la localidad, para su desarrollo sostenible en correspondencia con los programas de la Revolución y el socialismo.

A partir de este gran logro educacional, la Universidad Cubana trasciende en su espacio físico y en sus conceptos básicos tradicionales, proyectándose hacia una Nueva Universidad que incorpora e integra altas cifras de estudiantes, bajo el principio de convertir a Cuba en una gran universidad.

La concreción de las ideas de la actual etapa de Universalización de la Universidad tiene como ejecutores a los miles de profesionales formados durante los años de Revolución, lo que hace realidad el principio martiano de que “La educación es como un árbol: se siembra una semilla y se abren muchas ramas” ¹².

Con la llegada de la universidad a cada municipio, la formación de los recursos humanos adquirió una connotación mayor a la que hasta el momento tenía. Unido a ello, el crecimiento de las matrículas en las SUM, requirió incrementar la cantidad y la calidad de los profesores, así como definir y proyectar nuevas funciones educativas en su desempeño, ello será analizado a continuación.

1.2 Principales tendencias y regularidades del posgrado dentro del Programa de la Universalización de la educación superior.

La Didáctica de la Educación Superior, como didáctica particular, es una ciencia relativamente joven. Durante muchos años prevaleció, y prevalece aún en la mentalidad de algunos profesores universitarios en diversas latitudes, que la actividad docente en el nivel terciario requiere de profesionales de alto y reconocido prestigio científico-técnico y práctico-profesional devenidos en profesores universitarios sin que necesariamente tengan y muestren maestría pedagógica. En otras palabras, no se interioriza plenamente que el profesor universitario se forma como tal.

Ello responde a una concepción del profesor como poseedor y transmisor de conocimientos a un auditorio (estudiantes) visto como receptor pasivo de los conocimientos. En el mejor de los casos, se incursiona en el perfeccionamiento de la enseñanza, en lo que hacen los profesores, por lo que estos generalmente se catalogan en dependencia de su capacidad de transmisores o comunicadores y en la

calidad, cantidad y nivel de profundidad del conocimiento científico-profesional que ostenten.

No obstante, al nivel mundial se observa en los últimos tiempos un cambio de actitud al respecto, se comienza a prestar más interés al desarrollo de métodos y estrategias para el desarrollo intelectual de los estudiantes con vista a hacer de los mismos el centro del proceso docente-educativo. Asimismo, aumenta la atención en el ámbito universitario en cuanto a medir los resultados de los profesores a partir de su trabajo docente-educativo con los estudiantes.

La situación en la universidad cubana presenta una situación mucho más favorable en este sentido debido, fundamentalmente, a una concepción muy clara en torno al papel que debe desempeñar el profesor universitario. Desde la creación del Ministerio de Educación Superior, se trabaja sistemáticamente en el desarrollo de una Didáctica de la educación superior cubana, en la cual la calidad del profesor universitario se evalúa, tanto a través del dominio de los contenidos que imparte, como de su capacidad de enseñar a aprender, y de educar a través de la instrucción.

La universidad, para desarrollar sus funciones, precisa de los procesos que en ella tienen lugar: docencia (pregrado y posgrado), investigación y extensión, los que se encuentran interrelacionados. A partir de la integración de dichos procesos, la universidad se fortalece y desarrolla, por lo que cada uno de ellos debe estar en contacto permanente con los resultados de innovación. De esta forma la universidad podrá desarrollar procesos de calidad y perfeccionarse progresivamente en el ámbito de la educación superior.

Por supuesto, uno de los procesos importantes por lo que en sí mismo logra es la formación de posgrado, que garantiza la formación profesional durante toda la vida, con escalamiento a los diferentes grados y categorías a partir de los resultados que se adquieran. La mayor diferencia entre el posgrado cubano y el resto de los países es, desde luego, el sistema social que da sentido y alienta esta actividad, por otra parte, lo gratuito del mismo, la existencia de un sistema nacional que lo rige e incluye la superación continua con énfasis en la necesidad territorial de ejecutarlo y

desarrollarlo. Todo ello, permite que, cada año se incrementen las cifras de profesionales participando en diferentes actividades de superación posgraduada.

Sin embargo, es más común el desarrollo de procesos de innovación en la investigación y en la docencia de pregrado que en la docencia de posgrado; en los dos primeros se potencia más a menudo y con mejores recursos. En el caso de la docencia de posgrado, ello pudiera explicarse por varias razones:

- Este nivel de educación conocido como el cuarto nivel, no tiene una larga tradición en Cuba, puesto que era prácticamente inexistente antes de la Reforma Universitaria de 1962
- La población estudiantil de dicho nivel es considerada como una masa ya formada, para la cual, generalmente, no se considera necesario prever el desarrollo de estrategias de aprendizaje propias
- Generalmente las formas de organización de la enseñanza en el pregrado se heredan y trasladan, con pocas adaptaciones al posgrado
- Las figuras del posgrado académico (Maestría, Especialidad y Doctorado), no tienen el mismo nivel de desarrollo o de tradición en el país. El doctorado escolarizado o curricular se desarrolla, solamente, en los últimos años
- Pocas veces se valora el componente educativo en este nivel

Ya en los últimos años de la década de los años 90, cuando se comenzaron a restablecer actividades de la educación superior, paralizadas prácticamente en los años más duros del período especial, se identificaron como las razones para la expansión del posgrado, entre otras las siguientes:

- “el elevado número de graduados universitarios con que contaba el país: necesidad de su actualización
- la paulatina toma de conciencia de que el desarrollo dependería cada vez más de la capacidad profesional, intelectual, científica y tecnológica de los recursos humanos
- las transformaciones económicas y tecnológicas que experimentaba el país a partir del desarrollo de las fuerzas productivas al nivel internacional”¹³

Asimismo, dentro de los desafíos existentes en relación con el desarrollo y perfeccionamiento del posgrado la necesidad de:

- “consolidar el posgrado y sus interrelaciones con la investigación, el pregrado, y la extensión universitaria
- continuar estudiando las estrategias de enseñanza-aprendizaje-creación, cualitativamente distintas a las utilizadas en los niveles anteriores. El posgrado debía favorecer la multi, inter y transdisciplinariedad
- colocarse de cara a las necesidades del presente y del futuro
- proyectarse por la consolidación de la dimensión nacional”¹⁴

Estos planteamientos mantienen total validez para proponer una solución factible y necesaria al problema que motivó el presente trabajo de investigación, por ser conscientes de que un perfeccionamiento en el sistema de Superación Profesional de los profesores universitarios con la condición de tutores, los ubicaría en una situación mucho más favorable para acometer el desarrollo de las actividades de tutoría en las que participan.

La extensión de la universidad a los municipios implicó el enfrentamiento a nuevos e importantes retos para la educación superior. Fundamentalmente, la educación de posgrado y la investigación científica necesitaron la proyección de novedosas ideas e instrumentos para la gestión de dichos procesos.

Según Castro y Bernaza, “los cambios necesarios, producto de este programa social, que inciden en la preparación de los profesionales, sean directivos o no, son los siguientes:

- La universidad se extiende hasta el municipio o batey. Hasta allí debe llegar este nivel educacional
- El desarrollo de una cultura general integral para toda la población y en correspondencia con el “aprendizaje para toda la vida” implican una educación de

posgrado con alto grado de masificación, no centrada en la etapa laboral activa, sino tratando de abarcar toda la vida”¹⁵

Siendo necesario tener en cuenta, no sólo la proyección que satisfaga las necesidades de las empresas e instituciones, sino que se incluya, además, la satisfacción de las necesidades espirituales del hombre donde quiera que éste se encuentre.

La inserción de la actividad de posgrado al Programa de Universalización es, por tanto, una necesidad real ya que el desarrollo ascendente de un territorio depende del uso efectivo y racional de sus recursos, entre los cuales, el recurso humano constituye el máspreciado. Es por ello que, los profesionales en cada territorio son los encargados de actuar en la solución de los problemas que atañen a ese entorno y de prevenir los futuros, por lo que a su vez, requieren de una superación constante que vincule los conocimientos, habilidades y hábitos con las vivencias que aporta el intercambio social, donde se incluye la preparación pedagógica para los profesionales que se incorporan como profesores a las sedes universitarias municipales.

La necesidad de fortalecer la preparación y superación académica, pedagógica y científica técnica de los profesores de las SUM constituyó una prioridad inicial en las proyecciones de la nueva etapa de la universalización de la educación superior cubana. En el informe del MES sobre la Universalización de la Universidad a la Asamblea Nacional del Poder Popular el 1ero de julio de 2004, se precisó: “La aspiración de convertir a toda Cuba en una gran universidad, implica que todo profesional debe ser, potencialmente, un profesor universitario”¹⁶.

De manera particular, la preparación pedagógica y psicopedagógica para los profesionales que asumieron la tarea de impartir la docencia en las sedes universitarias municipales, encontró una proyección inmediata. La experiencia pedagógica acumulada en las universidades, se puso en función de buscar las vías y los procedimientos más eficaces, para que en el menor espacio de tiempo posible y con la calidad necesaria, se pudiera conformar un claustro competente con la

integración de profesores sin formación pedagógica ni experiencia docente en la mayor cantidad de los casos.

En aquellos primeros momentos del surgimiento de las sedes universitarias municipales, la formación del profesional constituyó la actividad fundamental, por ello, se prestó la mayor atención a la formación de los recursos humanos para el desempeño docente; asimismo, a los aspectos psicopedagógicos para el trabajo de los tutores, figura que surgió con una nueva y relevante misión educativa y formativa.

Lo anteriormente expresado, conllevó a que en los centros de educación superior surgieran propuestas encaminadas a la formación de los claustros en los municipios. Fundamentalmente, asumieron esta tarea los grupos o centros de estudio de perfil didáctico y/o pedagógico existentes en la mayoría de las universidades.

En la Universidad de Pinar del Río, el Centro de Estudio de Ciencias de la Educación Superior (CECES) conformó varias actividades de Superación Profesional para propiciar la preparación inicial pedagógica y psicopedagógica; asimismo, se elaboraron y circularon materiales muy útiles de orientación para los profesores y los tutores, entre ellos podemos mencionar los siguientes:

- “Proyecto de vida personalizado”
- “Fundamentos de pedagogía y didáctica en los modelos de formación de la Universalización” (CD del Curso Básico)
- “El trabajo metodológico de la universidad para las condiciones de la Universalización. Pilares y relaciones entre estos”
- “Algunas consideraciones acerca de la Estrategia Maestra Principal y el trabajo metodológico para las SUM”
- “La relación objetivo-contenido-evaluación y su relación con la guía de estudio en los modelos de la Universalización”

- “El papel del tutor y sus funciones frente al aprendizaje de los estudiantes”
- “Fundamentos del proceso de evaluación y los instrumentos evaluativos en los modelos de la Universalización”
- “Aspectos teórico-prácticos para el control al proceso de formación de profesionales en las condiciones de la Universalización: la preparación de la asignatura y el control a las actividades docentes”
- “Fundamentos del diseño de programas de las asignaturas en las modalidades de la Universalización y su relación con el modelo del profesional”
- “El trabajo metodológico desde las carreras de la Sede Central en relación con los programas de la Universalización: Prioridades y elaboración de orientaciones metodológicas”

Dichas primeras acciones fueron insuficientes ante el vertiginoso avance de las sedes universitarias municipales, que en breve tiempo aglutinaron a casi la totalidad de los profesionales en los territorios y que, como resultado, surgieron nuevas e inmediatas necesidades de superación.

Se impuso, por tanto, como consecuencia lógica del desarrollo, la necesidad de que la superación de posgrado abarcara a los profesores a tiempo completo y parcial de las sedes universitarias municipales, al resto de los profesionales de la producción y los servicios y a los cuadros de dirección de los respectivos territorios. Ello propició que “... de ese modo, los municipios estarán en condiciones no sólo de formar los recursos que se requieran para su desarrollo, sino también de utilizarlos para resolver los problemas de naturaleza científica que requieren de la investigación para ser resueltos” ¹⁷.

El Ministerio de Educación Superior, desde su Dirección de Posgrado transmitió indicaciones dirigidas a perfeccionar la actividad de superación de los profesionales y de manera particular de los profesores universitarios en los municipios. Recientemente, ello tuvo una concreción mayor en la Instrucción 3/08: Sistema de

Superación de Profesores (SSP) de los centros de educación superior subordinados al Ministerio de Educación Superior, que amplía, precisa y perfecciona la política de superación posgraduada seguida por el MES hasta el momento.

1.2.1 El enfoque actual de la educación superior en la superación de los profesores de las sedes universitarias municipales.

La Resolución No. 6 del 9 de enero de 1996, del Ministerio de Educación Superior, puso en vigor el primer Reglamento de Educación de Posgrado de la República de Cuba. Después de ocho años, la Resolución No. 132 del 6 de julio de 2004, modificó dicho Reglamento, a partir del perfeccionamiento permanente de la educación superior, la experiencia alcanzada durante la vigencia de dicho Reglamento y de los resultados de los intercambios en la actividad del posgrado con otros países.

En el artículo No. 8 del Reglamento se precisa que "...la educación de posgrado se estructura en superación profesional y formación académica; de esta última forma parte el Sistema Nacional de Grados Científicos"¹⁸. Asimismo, en el artículo No. 9 se define: "La superación profesional tiene como objetivo la formación permanente y la actualización sistemática de los graduados universitarios, el perfeccionamiento del desempeño de sus actividades profesionales y académicas, así como el enriquecimiento de su acervo cultural"¹⁹.

A la luz de los nuevos y complejos retos asumidos por el Ministerio de Educación Superior, con el desarrollo del Programa de Universalización, se ponen en vigor las Normas y Procedimientos para la Gestión del Posgrado, anexos a la Resolución No. 132 del 6 de julio de 2004, formando parte integrante de la misma.

La Instrucción No. 3 /08 sobre el Sistema de Superación de Profesores (SSP) de los centros de educación superior subordinados al Ministerio de Educación Superior, unida a los Programas Académicos de Posgrado de Amplio Acceso (PAPAC), constituyen las dos proyecciones fundamentales del enfoque actual de la educación superior en la superación de los profesores de las sedes universitarias municipales.

1.2.1.1 El Sistema de Superación de Profesores (SSP).

El Sistema de Superación de Profesores del Ministerio de Educación Superior pondera la superación integral y sistemática de los profesores universitarios como una necesidad indiscutible para mantener y avanzar en lo logrado.

El incremento en la cantidad de nuevos profesores, fundamentalmente para cubrir las necesidades docentes del amplio Programa de la Universalización de la Universidad, impone que la superación continua es una prioridad, para preservar la calidad lograda en los procesos sustantivos, a decir en la docencia, la investigación y la extensión universitaria.

Es un hecho que los miles de nuevos profesores incorporados a la labor docente en las sedes universitarias municipales, procedentes de la producción y los servicios deben perfeccionar su formación profesional y como profesores universitarios.

Para lograr lo anterior el Sistema de Superación de Profesores se proyecta, entre otros aspectos, por "... (ofrecer) una variable y flexible oferta de programas de posgrado, que contempla la formación político-ideológica del claustro, la preparación pedagógica, en sus especialidades y en la formación para la investigación; el empleo de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en los procesos universitarios; el conocimiento de idiomas; la preparación en los problemas sociales de la ciencia, la tecnología y la sociedad; la dirección de procesos sustantivos universitarios y otros aspectos relevantes para la superación del profesorado. El SSP comprende la formación de posgrado y otras actividades, incluyendo la formación apoyada y valorada por un tutor en el propio puesto de trabajo" ²⁰.

Entre las aspiraciones de la implementación del SSP en los centros de educación superior se encuentran las siguientes:

- Potenciar el trabajo de formación integral de los profesores
- Preparar a los profesores para que realicen una mejor labor educativa

- Potenciar el acceso a categorías docentes superiores
- Aumentar la producción científica
- Mejorar el vínculo Universidad-Sociedad
- Contribuir a renovar el papel del universitario en los centros de educación superior del MES

En sus objetivos generales, el SSP se propone gestionar la superación en lo que respecta a la preparación político-ideológica y pedagógica; asimismo, potenciar los conocimientos en las diferentes especialidades y en el desarrollo de las destrezas para la investigación científica, el uso de los idiomas extranjeros y el empleo de las tecnologías de la información y las comunicaciones, todo ello para contribuir a una formación más integral y al acceso a las categorías docentes superiores.

Por otra parte, el SSP se proyecta por ofrecer y potenciar la superación continua, pertinente y de calidad de los profesores, de forma diferenciada, de manera que estos mejoren su desempeño profesional en los procesos sustantivos universitarios, alcanzando niveles cada vez más altos de formación posgraduada de acuerdo con sus necesidades y potencialidades.

En sus objetivos específicos, el SSP pondera tres aspectos fundamentales: el primero referido a la formación integral, con énfasis en la apropiación del sistema de valores de la organización, con un conocimiento actualizado y renovado sobre su especialidad, la ciencia y la tecnología desde una visión socio – humanística, que fortalezca su compromiso con la Revolución; el segundo referido al dominio de las tecnologías de la información y las comunicaciones, que le permitan la integración de dichas tecnologías al proceso pedagógico, la gestión de su propio conocimiento y a la investigación; finalmente, la comunicación en lenguas extranjeras para el mejor desarrollo de su profesión.

Entre los principios que regulan el sistema se encuentran:

- **Superación continua, integral y pertinente:** La superación del profesor universitario se proyecta durante toda su vida laboral activa, en el ámbito donde

se desempeña, a partir de sus necesidades e independientemente de la categoría docente y el grado científico que ostente

- **Carácter integrador:** Integra aspectos tales como la formación político ideológica, la formación pedagógica, la superación de las especiales propias y la actividad científica e investigativa
- **Múltiple:** Armonizan diferentes formas organizativas de la formación de posgrado, así como otras variantes con el fin de adquirir una formación integral y permanente
- **Flexible:** Está condicionado a las posibilidades y condiciones para avanzar
- **Pleno acceso:** No se establecen regulaciones que limiten la participación
- **Basado en la motivación, el aprendizaje colaborativo y la autogestión del aprendizaje:** A partir de las necesidades identificadas, la superación se gestiona de manera individual y/o colectiva
- **Esfuerzo adicional:** Toma la motivación como punto de partida para lograr un esfuerzo individual adicional
- **Delimitación de responsabilidades:** Se delimitan las responsabilidades en lo que respecta a la Sede Central y a las sedes universitarias municipales
- **Integración en red:** Conformación de una red nacional que integra los CES, las facultades, los centros de estudio, los departamentos y las sedes universitarias municipales
- **Autoevaluación:** Constituye la vía para determinar las necesidades de superación de cada profesor

En relación con los profesores a tiempo parcial de las sedes universitarias municipales, el SSP define un conjunto particular de acciones para los mismos. Entre dichas acciones se relacionan las siguientes como más importantes:

- **Curso básico para profesores a tiempo parcial en las sedes universitarias,** con el objetivo de propiciar la formación política e ideológica, didáctica, como tutor y en gestión universitaria. Dicho curso condiciona el cumplimiento de los requisitos para la categoría de Instructor

- **Trabajo metodológico y de preparación de asignaturas,** para propiciar la preparación necesaria y así acceder a la docencia con mayor calidad, en intercambio con profesores de mayor experiencia, así como el trabajo en colectivos de asignaturas y de disciplinas

- **Diplomado básico en educación superior:** Ofrece una preparación más completa al profesor a tiempo parcial. Enfatiza en la labor educativa y en la preparación política e ideológica, la didáctica, el trabajo de tutoría, y la gestión universitaria que se desarrolla en las sedes universitarias municipales. Dicho curso condiciona el cumplimiento de los requisitos para la categoría de Asistente

- **Diplomados especializados.** Pueden estar incluidos o no en los programas académicos. Dichos diplomados preparan a los profesores en la especialidad afín o en los contenidos para la(s) asignatura(s) que imparte

- **Programas académicos:** Diferentes programas de maestría o especialidad de posgrado que promueven un nivel cualitativamente superior en la preparación de los profesores de las sedes universitarias municipales. Se proyectan a partir de las condiciones reales para su apertura y de las necesidades de los territorios. Se da alta prioridad a la preparación de los profesores universitarios. Dicha modalidad posibilita la realización de los ejercicios establecidos en la obtención de la categoría de Profesor Auxiliar

- **Formación de posgrado en idiomas, nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones y estudios de ciencia, tecnología, sociedad e innovación.** Aspectos fundamentales en la condición de profesor universitario y

que, a la par, constituyen requisitos obligatorios para la obtención de categorías docentes superiores

- **Formación doctoral:** Grado científico de nivel superior. Proporciona las herramientas necesarias para que el profesor a tiempo parcial se involucre en la actividad científica-investigación, lo que mejora y potencia la labor docente. La condición de Doctor en Ciencias es requisito para la obtención de la categoría docente de Profesor Titular

Un aspecto importante es que las acciones de superación de los profesores a tiempo parcial no se contemplan en los planes de trabajo individuales de los docentes, si no que constituyen un estímulo para la formación profesional posgraduada.

El SSP, de igual modo, explicita las instrucciones para el profesor a tiempo completo de las sedes universitarias municipales. En este caso, las acciones de superación se incluyen en el plan de resultados y, a partir de las necesidades, se proyectan para cada curso académico. Las acciones de superación deben corresponder con el grado científico y la categoría docente que se ostente por los profesores a tiempo completo.

Otra de las cuestiones explícitas en el SSP es la definición de las responsabilidades y la implementación del sistema. En lo que respecta a las SUM, corresponde a los directores de las SUM la gestión del SSP en sus respectivas sedes; asimismo, la integración del SSP a los planes individuales de trabajo de los profesores a tiempo completo y su evaluación, así como al plan anual de superación de los profesores a tiempo parcial. Por otra parte, los subdirectores de las sedes universitarias municipales que atienden la actividad del posgrado, deben asegurar una oferta de posgrados para la gestión del SSP, de acuerdo con la identificación de las necesidades de superación de los profesores de ambas condiciones, a saber: a tiempo completo y a tiempo parcial. Finalmente, en lo que concierne al cumplimiento de los planes de preparación docente-metodológica de todos los profesores, se responsabiliza a los subdirectores a cargo del trabajo docente-metodológico.

El SSP establece, además que, las sedes universitarias municipales elaboran la estrategia de superación de los profesores a largo plazo, que forma parte de la Planeación Estratégica de la Institución en cuestión.

1.2.1.2 Programas Académicos de Posgrado de Amplio Acceso.

Sobre la base de la experiencia de los programas de maestría y especialidades de amplio acceso en otros sectores se propuso un modelo para los centros subordinados al Ministerio de Educación Superior, el que reúne las siguientes características:

- **Estructuración en red desde el nivel nacional.** Dadas las características del modelo y las condiciones económicas, los materiales que se elaboran al nivel nacional serán únicos para las diferentes ramas, debiendo adaptarse a los diferentes contextos territoriales; asimismo, al nivel nacional se designó un centro coordinador en cada rama, y se constituyó una red nacional para su gestión
- **Modalidad centrada en la educación a distancia.** Prima el modelo de la educación a distancia, aunque no se excluye la modalidad semipresencial. Se centra en el aprendizaje de los alumnos, en encuentros con profesores y facilitadores en las SUM
- **Estructuración flexible.** Se adaptan a las posibilidades existentes de dedicación e intereses de los alumnos
- **Intensivo empleo de medios de enseñanza aprendizaje.** Posibilita el estudio autodidacta y colaborativo en diferentes grados de asistencia con las TIC y variados medios audiovisuales
- **Reglamentación flexible.** Se acumulan los créditos obtenidos, la equivalencia o reconocimiento de éstos por programas comunes y en diferentes universidades, así como la existencia de diferentes menciones o perfiles de salida

- **Diferentes roles del profesor.** Contempla la participación de especialistas que diseñan y elaboran los programas, profesores coordinadores para gestionar los programas desde las sedes centrales de las universidades y profesores como facilitadores y/o tutores para la atención directa a los alumnos en las SUM
- **Impacto social.** Se prevé que los estudios y los trabajos realizados por los alumnos impacten de manera positiva en el desarrollo del ámbito de ocupación profesional o comunitario

La participación en los Programas Académicos de Posgrado de Amplio Acceso posibilita a los profesores de las sedes universitarias municipales acceder a oportunidades de formación como educadores y como profesionales más calificados.

1.2.3 Caracterización de la actividad de posgrado del claustro en la Sede Universitaria Municipal de Candelaria.

La Sede Universitaria Municipal de Candelaria posee un claustro integrado por 78 profesores: 12 con la condición de profesores a tiempo completo y 66 a tiempo parcial. De ellos, 61 se desempeñan como tutores (los 12 profesores a tiempo completo y 49 de la totalidad a tiempo parcial).

Desde la fundación de la SUM, las actividades desarrolladas en la superación son numerosas y diversas, y en gran medida dan respuesta a las necesidades de los profesores de manera general.

La aplicación del Sistema de Superación de Profesores permite que la formación de profesores se incremente con la participación en los diferentes cursos atendiendo a la especialidad, por ejemplo los cursos de Bibliotecología y Ciencias de la Información, Derecho, Contabilidad y Finanzas y Estudios Socioculturales.

Asimismo, se desarrollan acciones para la formación de los profesores, incluyendo a los recién graduados, que permiten proyectar la categorización y la superación en maestría y doctorados.

Por otra parte, se realizan actividades en función de la superación de profesionales que se desempeñan como cuadros y reservas del municipio.

En el anexo No. 1 se presenta la información referida al comportamiento de la educación de posgrado en la SUM de Candelaria, desde su creación y hasta diciembre de 2008.

No obstante, de la totalidad de dichas actividades, dirigidas al actuar de la figura del tutor, solamente se concretó el curso de Orientación Psicopedagógica (tres ediciones), el que cubrió solamente el 50 %. Se desarrollaron otras acciones que pueden considerarse válidas para la labor de tutoría como fueron el curso Pedagogía y Didáctica y los diplomados de Universalización (dos ediciones) y Fundamentos de la Nueva Universidad Cubana (cinco ediciones).

A continuación analizaremos aspectos relacionados con la figura del tutor para propiciar el análisis del estudio diagnóstico realizado sobre la preparación que poseen para enfrentar las acciones relacionadas con la tutoría.

1.3 La figura del tutor

La tutoría, en la educación superior cubana, se asoció, por tradición, a la atención científica y metodológica en un campo del conocimiento de un especialista (profesor universitario o no) en el desarrollo de un trabajo de investigación.

Sin embargo, el nuevo significado que adquiere la tutoría en la educación superior cubana, se vincula directamente con la creación de las sedes universitarias municipales, donde la figura del tutor y su actividad de tutoría se convierten en el ente esencial de la dirección de la labor educativa, entendida esta como la atención personalizada e integral que los profesores deben garantizar a la totalidad de sus estudiantes, porque, el tutor, al guiar y orientar a los estudiantes que atiende influye en su educación y formación para que se conviertan en profesionales revolucionarios, con elevada preparación y cultura.

Aún más, en el contexto del Programa de Universalización, la tutoría implica intervenir para lograr un proceso de transformación y desarrollo educativo del estudiante, para que sea capaz de dominar los recursos de su formación, se apropie de un sistema de saberes y valores que determinan la posición vital activa y creativa en su desempeño profesional, personal y social.

El Reglamento de trabajo docente y metodológico (Resolución No. 210/2007) vigente, define en el artículo 28: El tutor desempeña un papel esencial en la formación integral del estudiante y tiene la responsabilidad de integrar el sistema de influencias educativas presentes en los distintos ámbitos de su desarrollo personal. Para ello, debe poseer una preparación pedagógica que le permita identificar las necesidades educativas de los estudiantes, realizar las acciones personalizadas que correspondan y valorar la efectividad de las mismas”²¹

Más adelante, el propio documento refiere en el artículo. 130: “La tutoría es la forma organizativa que tiene como objetivo específico asesorar y guiar al estudiante durante sus estudios, para contribuir a su formación integral, realizando sistemáticamente acciones educativas personalizadas. Esta atención se realizará con encuentros planificados en el horario docente, así como encuentros adicionales de acuerdo con las necesidades de los estudiantes y de los tutores. Deberá lograrse que el tutor sea el mismo desde el inicio de la carrera hasta que concluya sus estudios”.²²

El MES prioriza, dentro de su sistema educativo, la figura del tutor en el modelo de la continuidad de estudios. Se establecieron sus funciones principales y se elaboraron diferentes documentos para argumentar lo relacionado con la influencia de dicha figura en los nuevos contextos de la Universalización de la educación superior. A ello, se incorporan las experiencias particulares de cada universidad y sede universitaria municipal, que atemperan a sus necesidades y características propias las proyecciones de trabajo de y con los tutores. No obstante, consideramos la posibilidad de agrupar en dos aspectos generales y fundamentales las funciones, de las que se derivan acciones concretas relacionadas con la labor de tutoría:

1. **Caracterizar y diagnosticar al estudiante**, identificando los principales rasgos de su personalidad, los problemas personales, las aptitudes y actitudes que lo caracterizan, las expectativas que identifica y los niveles de satisfacción con los estudios y el vínculo laboral

2. **Elaborar y aplicar acciones educativas individuales**, que incluye:

- La asesoría en aspectos académicos generales
- La ayuda en la selección de la matrícula por semestre de las asignaturas de la carrera que estudia (matrícula responsable)
- El apoyo en el estudio independiente, enseñar los métodos para el mejor uso y aprovechamiento del tiempo de que dispone para estudiar
- El conocimiento de la asistencia, la puntualidad, la disciplina y la preparación para los encuentros presenciales de las asignaturas
- El conocimiento sobre la participación en las diferentes actividades que se desarrollen en la SUM
- La ayuda al estudiante a través de la labor educativa que le permita, de ser necesario, modificar el modo de actuación y su proyección social
- El intercambio con los empleadores, los familiares, los profesores y directivos de la SUM, así como los organizaciones políticas y de masas de la comunidad donde radica para coordinar, de manera armónica, las influencias educativas dirigidas a la retención del estudiante durante la carrera hasta su graduación

Como se aprecia, el satisfactorio cumplimiento de las funciones mencionadas, así como las acciones que de ellas se derivan, implicarían un esfuerzo elevado por parte de los tutores, sin desestimar su condición, mayoritariamente, de profesor a tiempo parcial; es decir, que no es la actividad de tutoría su principal obligación social, sino que es una actividad más que se incorpora al amplio abanico de quehaceres, responsabilidades, tareas y obligaciones particulares.

Por ello, la atención que, desde la institución en cuestión (en nuestro caso la SUM de Candelaria), reciba el tutor para ejercer su labor es decisiva en la efectividad que pueda lograr.

Hemos identificado tres factores generales incidentes en la calidad de la tutoría. No obstante, pueden existir otros que la afecten, pero pertenecerían a planos más personales. Los tres factores más generales serían, fundamentalmente:

- Número de estudiantes que debe atender el tutor
- Disponibilidad del tiempo para ejecutar las tareas de la tutoría
- Capacitación para enfrentar la responsabilidad como tutor

En relación con el primer factor, depende de la cantidad de profesores a tiempo parcial en la SUM, debido a que las plantillas de profesores a tiempo completo son reducidas y aunque todos ellos también ejercen la tutoría, las responsabilidades que simultanean en la actividad de dirección y del orden metodológico les impide atender un elevado número de estudiantes. De manera general, esta problemática se atiende y se logra reducir la relación tutor - alumno. En el caso particular de la SUM de Candelaria, la relación tutor – alumno se redujo y se logró establecer en 2.5, muy favorable, para que al menos este primer factor sea un elemento incontestable en los aspectos negativos que inciden en la efectividad de la tutoría.

El segundo factor, relacionado con la disponibilidad del tiempo para la actividad de tutoría, adquiere una connotación que linda entre lo objetivo y lo subjetivo con rasgos de eventualidad. En los resultados obtenidos durante la investigación para el diagnóstico de la situación de la tutoría en la SUM de Candelaria, fue un factor recurrente en las respuestas de los tutores. La influencia de dicho factor, es determinante en la efectividad que se logre, por cuanto la actividad de tutoría requiere la planificación y ejecución de acciones, casi siempre con la presencia del tutor. Este factor lleva un elevado tratamiento en la planificación, organización y ejecución de las acciones que propicie la utilización óptima del tiempo disponible.

Sin embargo, es en el último factor, el relacionado con la capacitación del tutor para enfrentar la responsabilidad de la actividad de tutoría, donde se encuentran las mayores insatisfacciones a la par de las potenciales a desarrollar y reservas para la eficiencia en dicha actividad.

Por otra parte, es necesario adentrarnos en el análisis de las cualidades o rasgos que el tutor, como figura educativa, debe poseer para que su labor educativa tenga efectividad. Sin duda, cuando se proyecta dicho análisis, en él emergen importantes elementos que conforman la personalidad de un educador en la total acepción de este término. Sin pretender describir una figura utópica, la tutoría exige que su ejecutor, posea y se proyecte por incrementar y perfeccionar las siguientes características y modos de actuación:

- Consciente de la importancia de la actividad de tutoría y motivado para ejercerla
- Cualidades personales que lo identifiquen como un modelo a seguir por los estudiantes que atiende
- Caracterizado por ser un líder académico
- Poseedor de habilidades comunicativas
- Poseedor de conocimientos psicopedagógicos y socio psicológicos
- Ejemplo en la auto superación y en la superación permanente

En la Sede Universitaria Municipal de Candelaria, desde su creación, la labor del tutor se encuentra identificada entre las principales prioridades. En el anexo No.2 se presentan los datos fundamentales y la caracterización de los tutores de la SUM.

En el primer curso de la creación de las sedes universitarias municipales, la organización de las mismas y creación de las condiciones fundamentales para el trabajo centraron el quehacer más inmediato. Sin embargo, ya en el segundo curso existieron las condiciones para, aunque de manera incipiente, potenciar la labor de los tutores. Desde aquel momento, en la SUM de Candelaria, se acomete un plan de

acciones. El cumplimiento de dichas acciones se presenta y analiza en el anexo No. 3.

Los aspectos hasta aquí planteados, definen las principales cuestiones que matizan la figura del tutor en el contexto del Programa de Universalización. Para concretar la situación de la labor del tutor, se presenta a continuación el estudio diagnóstico realizado en la Sede Universitaria Municipal de Candelaria.

1.3.1 Estudio diagnóstico de la situación actual de la labor de los tutores en la Sede Universitaria Municipal de Candelaria.

En la fase de obtención de la información sobre la situación de la labor de los tutores en la Sede Universitaria Municipal de Candelaria se aplicaron instrumentos para diagnóstico como entrevistas, observación, encuestas y escala valorativa a las muestras seleccionadas. La evaluación de los resultados permitió obtener un resultado para operar con una información objetiva a partir de las principales problemáticas que más afectan la labor de orientación educativa de los tutores. De manera particular, el análisis de la preparación de los tutores se realizó tomando en consideración las diferentes fuentes documentales de información, tales como los expedientes de los docentes y el control de la entrega de certificados de los cursos de posgrado; se seleccionó una muestra de 60 tutores (que representan el 98.36 % del claustro con la condición de tutores) a los que se les aplicó un cuestionario para conocer sus valoraciones personales acerca de la situación de la tutoría y la preparación que poseen para desarrollarla, así como los niveles de satisfacción que poseen en relación con la preparación recibida. El cuestionario aplicado se presenta en el anexo No.4 de la tesis.

Se analizaron, además, los documentos oficiales que tienen alguna relación con el objeto estudiado, de igual manera los informes con los resultados de las visitas de la sede central y del MES a la actividad de los tutores, permitió determinar la existencia de varias características que pueden integrarse en un concepto de preparación de los tutores de la Sede Universitaria Municipal de Candelaria. Por otra parte, se valoraron los resultados de las encuestas aplicadas por la Dirección de

Universalización del Ministerio de Educación Superior en los cursos 2007-2008 y 2008-2009 que abarcan los criterios de una muestra de docentes, tutores, estudiantes, directivos y empleadores. En dichas encuestas se valoran aspectos que de manera directa o indirecta determinan la efectividad de la actividad de tutoría. Los resultados de las encuestas se muestran en los anexos 6 y 7. De igual manera, se tuvieron en cuenta los informes y balances anuales de los colectivos de carreras en los que se explicitan las dificultades, insatisfacciones, así como las necesidades identificadas por lo propios tutores para el desempeño de su labor

Los indicadores fundamentales seleccionados para el estudio diagnóstico fueron los siguientes:

- Correspondencia entre el contenido de los diferentes acciones de posgrado recibidas y las necesidades reales para el desempeño de la actividad de tutoría
- Nivel de satisfacción de las necesidades, según el criterio de los tutores
- Calidad del desempeño de los tutores en la actividad de tutoría
- Motivación para desarrollar la actividad de tutoría
- Posibilidades reales para desarrollar la actividad de tutoría

Las principales dificultades que se identificaron a partir del análisis y evaluación de los instrumentos aplicados se determinaron en:

- No dominan totalmente los documentos rectores como planes de estudio, reglamentos y otros
- Brindan ayuda en la orientación de la actividad académica, pero no siempre es con la calidad requerida
- No siempre emprenden análisis y orientan los aspectos relacionados con lo personal y social de sus estudiantes
- No siempre se logra vincular las actividades académica y laboral

- No se sienten suficientemente capacitados para enfrentar la tarea de orientación educativa a sus estudiantes
- Presentan dificultades en lograr estrategias que permitan el desarrollo integral de sus estudiantes
- De manera general, la preparación para la actividad de tutoría aún se considera insuficiente

Sobre la base del diagnóstico que se realizó y los problemas detectados acerca de la preparación que poseen los tutores para orientar a sus estudiantes, se hace necesario elaborar una alternativa metodológica que propicie avanzar hacia una mayor efectividad en la actividad de los tutores.

CONCLUSIONES PARCIALES: CAPÍTULO I

1. En el capítulo se realiza una reseña del surgimiento y desarrollo de la Universalización de la educación superior en Cuba. Se transita por las diferentes etapas de la educación superior hasta el surgimiento de las sedes universitarias municipales con las nuevas proyecciones en la educación de posgrado: el Sistema de Superación de los Profesores y los Programas Académicos de Amplio Acceso.
2. Al particularizar en la figura del tutor, en el diagnóstico que evaluó la situación de la preparación para ejercer la tutoría y el estudio de documentos, se constatan las regularidades que permitieron definir las necesidades para elevar la calidad y efectividad en la labor que desarrollan.

CAPÍTULO II: UNA ALTERNATIVA METODOLÓGICA PARA LA SUPERACIÓN PROFESIONAL DE LOS TUTORES EN LA SEDE UNIVERSITARIA MUNICIPAL DE CANDELARIA.

En este capítulo se presenta la propuesta de una alternativa metodológica que permite el rediseño de la Superación Profesional de los tutores de la SUM de Candelaria, para enfrentar y potenciar la labor formativa que desarrollan con los estudiantes.

Para lograr el objetivo propuesto en la investigación, se tomaron en cuenta las necesidades de los tutores que deben ser satisfechas en relación con la labor de tutoría. Tomarlas en consideración, ofreció la gran ventaja de responder más directa y certeramente, tanto a las carencias como a los intereses de los tutores, lo que permitió caracterizar el objeto y el campo de acción y así proponer una solución factible de ser empleada para dar solución al problema planteado.

Es por ello, que la alternativa metodológica elaborada para el proceso de Superación Profesional de los tutores de la Sede Universitaria Municipal de Candelaria, determina los aspectos psicopedagógicos y las tres dimensiones: la instructiva, la socio-humanista y la metacognitiva que la conforman. La alternativa metodológica constituye una propuesta acorde con el proceso de formación posgraduada.

2.1 Una alternativa metodológica para la Superación Profesional de los tutores.

La universidad no puede permanecer ajena a los cambios rápidos y continuos que se producen al nivel mundial y que afectan a la sociedad, la cultura y sus valores. En primer lugar, por ser la universidad la institución social con capacidad para avizorar y anticiparse a los cambios, fomentar la investigación y formar las nuevas generaciones de profesionales.

El hecho de culminar una carrera universitaria no implica, ni mucho menos, que el egresado concluyó la formación profesional necesaria para enfrentar la totalidad de los problemas laborales que debe solucionar en la producción y los servicios, por lo que la formación posgraduada es, ante los avances de la ciencia y la técnica, una condición obligatoria para un profesional competente. Los nuevos canales de comunicación social, las nuevas tecnologías de la información, y el perfeccionamiento permanente de los planes de estudio generan formas diferentes en los modelos de comunicación que implican necesariamente otras maneras de construir el conocimiento.

Pero si esta reflexión se dirige al profesor universitario, adquiere mayor relevancia, por su trascendente condición de formador, de educador. Por lo tanto, los profesores del nivel superior están llamados a ser protagonistas de los cambios, agentes de la transformación, cuestión que justifica por sí misma, la necesidad de una superación permanente que garantice mayor calidad en su actuación formadora.

Si aún más le incorporamos la labor que como tutores deben complementar en su encargo profesional, pues convenimos en que la preparación para desarrollar dicha actividad, de manera cada vez más eficaz y eficiente, ocupa un lugar primordial dentro de las urgencias del quehacer universitario.

Lograr una innovación dirigida al desarrollo académico y profesional de los profesores es un elemento clave para producir un desarrollo ascendente en la labor que desempeñan como tutores.

Resulta oportuno precisar qué se entiende por innovación, específicamente, innovación educativa, y cómo se puede hacer coincidir con la formación y el desarrollo profesional docente.

Se podría partir de la definición de Nichols (1983), según la cual “una innovación es una idea, objeto, o práctica percibida como nueva por un individuo o individuos, que intenta introducir mejoras en relación con objetivos deseados, que por naturales tiene una fundamentación, y que se planifica y delibera”²³. De esta definición se puede deducir que una innovación no es un cambio cualquiera. Se trata ante todo de un cambio planificado. No un cambio evolutivo, que se da simplemente con el paso del tiempo. Tampoco se trata de un cambio casual. Consiste más bien en un cambio planificado con un objetivo definido y dirigido a producir una transformación cualitativa.

Las innovaciones han sido clasificadas de diferentes maneras. Pueden ser radicales o menores (Romerg y Price, 1983, citados en Tójar, J.C., 1997), o bien de primer o segundo orden (Cuban, 1992). Cualquiera de ellas tendría como objetivo el mejoramiento de los procesos de enseñanza, las radicales, o las de primer orden, supondrían algo más que, por ejemplo, el uso de un nuevo recurso tecnológico de apoyo a la docencia. Las innovaciones de primer orden admitirían modificaciones, incluso, en aspectos tales como las tradiciones arraigadas en el desarrollo de un proceso.

Pero, ¿qué tipo de innovación educativa se necesitaría introducir en el proceso de formación posgraduada de los tutores para variar substancial y positivamente la situación que motivó el inicio y desarrollo de esta investigación? Sin duda se impone una innovación de primer orden, donde se introduzcan cambios profundos en el mismo, incluyendo nuevos objetivos, estructuras, roles, actividades, etcétera, para vincularlo realmente con las necesidades propias de la labor de tutoría.

Teniendo esto presente, la concepción de la propuesta que presenta la tesis se fundamenta en las siguientes premisas:

- La valoración de las necesidades individuales y colectivas en relación con la preparación para desempeñar la labor de tutoría determina la inserción de los profesores en acciones de Superación Profesional.
- La reafirmación de la autoformación o de la formación autodidacta como una vía ineludible para elevar la preparación necesaria en la labor de tutoría
- El trabajo grupal como una forma de materializar el intercambio y la socialización de las mejores experiencias
- La consideración de los aspectos psicopedagógicos que permitan estructurar coherentemente las acciones de los tutores
- La formación de una conducta consciente y consecuente en relación con la superación continua y permanente

Una de las principales exigencias que se derivan de la necesidad de desarrollar la formación integral de los estudiantes en el modelo de la continuidad de estudios, lo constituye, a su vez la superación integral de los profesores de manera general y de los tutores, de manera particular. Ello, no se contrapone a los conocimientos que posean en lo que se refiere a lo científico, técnico, político y pedagógico, sino que constituye una exigencia en la formación de los profesionales.

El reto para enfrentar la actividad de tutoría dentro del proceso educativo exige en primer lugar, el convencimiento y la responsabilidad de cada tutor en asumir de forma consciente la labor educativa y política ideológica con sus estudiantes. La dirección consciente de este proceso implica una preparación para ejecutarlo.

La experiencia acumulada en los años del Programa de Universalización, confirma que se han instrumentado acciones dirigidas a la preparación de los tutores, fundamentalmente, en el plano psicopedagógico. Incluso, el Programa de Amplio Acceso en Educación Superior proyecta en su primer bloque el Diplomado básico en los fundamentos de la Nueva Universidad, que incluye el curso “La labor educativa y la tutoría en el modelo pedagógico de la Nueva Universidad Cubana”. Sin embargo,

la preparación de los tutores es aún dispersa, de aquí la necesidad de una alternativa metodológica que integre y abarque los componentes necesarios en función de desarrollar con éxito la labor educativa y política ideológica y obtener resultados superiores en la formación integral de los estudiantes.

El concepto de “integralidad” se definió desde los preceptos del Enfoque integral para la labor educativa y política ideológica en las universidades cubanas. En dicho concepto convergen la competencia profesional, la cultura socio humanista, la incondicionalidad ante el cumplimiento de tareas que se asignen, el desarrollo político ideológico y la disposición para la defensa de la Revolución en el campo de las ideas.

Si embargo, en la continuidad de estudios, se incorporan nuevos componentes que intervienen en el desarrollo de la labor educativa y político ideológica de dicho modelo. Ellos son:

- **Componentes subjetivos:** estudiantes, tutores, profesores, directivos, empleadores, organizaciones políticas y de masas, familiares
- **Dimensiones:** académica, laboral, extensión universitaria, socio-política
- **Estructura y formas organizativas del proceso docente-educativo:** comisiones nacionales de carreras, universidad, facultad, departamentos docentes, carreras, colectivo pedagógico
- **Ambiente universitario:** estado político moral, condiciones constructivas y ambientales del local de la SUM y demás instalaciones, calidad de vida, comportamiento social
- **Aseguramiento:** disponibilidad de la base material de estudio (guías de estudio, textos básicos, la bibliografía complementaria impresa, bibliografía complementaria en soporte magnético y C/D), utilización de computadoras, correo electrónico y de la Intranet para su formación

2.1.1 Fundamentación teórica de la alternativa metodológica.

La alternativa metodológica que propone la presente investigación se nutre de tendencias psicopedagógicas que proporcionan aportes significativos a la actividad de la tutoría. De ellas se toman las ideas y preceptos considerados como opciones viables para presentar, con un enfoque diferente a lo acontecido hasta el momento, el proceso de preparación de los profesores universitarios con la condición de tutores en la Sede Universitaria Municipal de Candelaria.

La preparación de los tutores, atendiendo a las nuevas concepciones y exigencias de las transformaciones de la educación superior constituye, en la actualidad, una problemática latente. Sin embargo, las vías utilizadas para tales propósitos aún no responden de manera total a las necesidades que demanda la actividad de tutoría.

Las sedes centrales y las sedes universitarias municipales, máximas responsables de esta tarea, son las encargadas de dar respuestas congruentes con su papel, como depositarias en general de las estructuras sociales destinadas a la asimilación, desarrollo y transmisión de conocimientos, normas y valores medulares en el país.

Se pretende la preparación y actualización del profesor con la condición de tutor, como un profesional reflexivo, competente, crítico, que exige desarrollar el pensamiento alternativo del educador a través del autoaprendizaje y la autosuperación en los temas actuales de la labor de tutoría, desde la perspectiva de una nueva modalidad, donde se convierten en actores principales del proceso de formación integral de los estudiantes. Las estrategias seguidas para elevar la calidad de la labor del tutor y la efectividad de la tutoría, plantean nuevas demandas a la preparación de los tutores.

Se hace necesario entonces, elevar la responsabilidad de los tutores, promover su reflexión para enjuiciar su actividad profesional, determinar aciertos y errores, revelar la necesidad que tienen de operar modificaciones; y en consecuencia, lograr su implicación para accionar en el cambio de sus puntos de vistas, estilos de trabajo y modos de actuación, a fin de obtener una mayor efectividad en su labor.

La propuesta de alternativa metodológica se basa en la relación dialéctica de los requerimientos que existen, en los momentos actuales, de concebir la preparación de los tutores desde una nueva perspectiva, donde se tenga en cuenta, en primer lugar, las particularidades, es decir contextualizar las acciones de superación para lograr satisfacer las exigencias de la labor formativa trazada por la política educacional en el ámbito de la SUM y las necesidades individuales de cada tutor para poder dar respuesta a dichas exigencias con mayor efectividad en la labor de tutoría.

Para proyectar la alternativa metodológica, se propone una concepción teórica que retoma los principios propuestos por Castro, 1996 para la dirección de la superación de los docentes, estos son:

- la unidad entre la actividad científica, la superación, el trabajo metodológico y el trabajo de dirección del proceso docente-educativo, tomando como centro la institución educacional,
- la interrelación entre las exigencias institucionales y las particularidades individuales de los profesores

Desde el punto de vista filosófico, se asumen los fundamentos de la Filosofía Marxista Leninista, sus concepciones acerca de las leyes que rigen los procesos de la naturaleza y la sociedad, así como las categorías dialécticas, la Teoría Materialista Dialéctica del conocimiento y las concepciones teóricas y prácticas acerca de las contradicciones como fuente de desarrollo, en particular, lo referido a las categorías actividad y el trabajo como forma de actividad productiva.

Se basa, además en la Filosofía de la Educación como saber universal de los procesos y acciones educativas, cuya esencia permite develar una doctrina para organizar y prescribir el curso de la política y la práctica educacional, que pone en evidencia el valor de la educación y sus posibilidades, límites y fines en dependencia de las exigencias sociales.

El Enfoque Histórico-Cultural se convierte en la propuesta psicopedagógica fundamental que proporciona amplias posibilidades de abordar el proceso de Superación Profesional para potenciar la actividad de tutoría, pues a partir de la preparación precedente, las necesidades existentes y las potencialidades que posea cada tutor, se posibilita su Superación Profesional dentro de la alternativa metodológica, proyectándose su implementación en un contexto histórico-social específico, manifestadas en las concepciones del aprendizaje y de la enseñanza propugnados en dicha teoría.

Por ello, se puede presentar un conjunto de preceptos que, de manera general, corroboran la afirmación anterior de definir al Enfoque Histórico-Cultural como el fundamento teórico de la alternativa metodológica diseñada en la investigación:

- En primer lugar, en la alternativa metodológica, los diferentes procesos de formación que se proponen dentro de la dimensión instructiva van dirigidos a propiciar un crecimiento individual a partir de la concepción del carácter rector de la enseñanza de Vygotsky – la que interpretada y adaptada a la propuesta en cuestión – presupone la concepción de la preparación como una vía para el desarrollo personal. Asimismo, el proceso se proyecta por lograr una independencia cognoscitiva en los tutores que tenga su base en relaciones cognitivas-afectivas, de intercambio y colaboración
- En segundo lugar, el hecho de que la alternativa metodológica se vincule con la estrategia de desarrollo de la Sede Universitaria Municipal de Candelaria, en la que inserta su actividad educativa el tutor, implica un reconocimiento del contexto socio-histórico actual y futuro en el cual se desenvuelve, como individuo y como miembro de un colectivo
- En relación con el aprendizaje, la alternativa metodológica se proyecta en dos direcciones: la primera, el propio tutor como centro de la formación en el proceso preparación para ejercer la actividad de tutoría, para lo cual se diseñó la alternativa metodológica; la segunda, el propio tutor que debe motivar y propiciar el proceso de formación integral de los estudiantes que atiende. Estas dos

direcciones constituyen una adecuación oportuna y necesaria de la concepción vygotskyana de la enseñanza al proceso de formación posgraduada de los profesores universitarios con la condición de tutores. En ambas direcciones se requiere de un ambiente consecuente con el proceso formativo en su más amplia acepción.

De manera más particular, en cuanto a los principios que sustentan la concepción de la enseñanza del Enfoque Histórico-Cultural, la alternativa metodológica los asume a través de los elementos que conforman su propio diseño, manifestándose de la siguiente forma:

- **El principio del carácter educativo de la enseñanza** definido en la relación entre lo instructivo y lo educativo, y que la alternativa metodológica toma en cuenta en sus dimensiones instructiva y socio-humanista, al interrelacionar las diferentes vías de instrucción (heteroformación, autoformación, interformación, ecoformación) con aspectos educativos que fortalecen la personalidad del tutor y su sistema de valores, a partir de la realización de tareas que lo sitúan en posibilidades de vincular su actividad de tutoría con las actividades propias que realiza dentro de los procesos universitarios en que participa en la SUM (docencia, investigación y extensión)
- **El principio de la enseñanza que desarrolla** que se identifica con el concepto de “zona de desarrollo próximo”, ya que se parte de considerar con un aspecto importante para la concepción de la preparación el nivel de desarrollo actual del tutor en cuanto a los diferentes temas que debe dominar, así como la concepción de actividades con un carácter desarrollador buscando siempre potenciar niveles superiores del conocimiento

Para proyectar la alternativa metodológica dirigida al proceso de preparación de los tutores, se concibieron tres dimensiones, a saber: instructiva, socio-humanista y metacognitiva.

A través de las dimensiones se explica la nueva dinámica y la transformación que prevé la alternativa metodológica para el proceso de Superación Profesional de los tutores. Las dimensiones están constituidas por diferentes componentes que la particularizan, a la par que se establecen relaciones referidas al proceso como totalidad.

La alternativa metodológica prevé que se produzcan cambios favorables en la efectividad de la tutoría en la Sede Universitaria Municipal de Candelaria.

2.1.2 Los aspectos psicopedagógicos de la alternativa metodológica.

No obstante apreciarse en la estructuración de las dimensiones de la alternativa metodológica que se propone la atención a los aspectos psicopedagógicos, se considera oportuno realizar una referencia independiente acerca de los mismos, teniendo en cuenta, fundamentalmente, dos importantes aspectos: En primer lugar, la forma de enseñanza, en este caso, de posgrado. En segundo lugar, la condición de personas adultas de los tutores. Asimismo, se valora un grupo de diferencias individuales que se asumen como aspectos psicopedagógicos, los que, en mayor o menor medida, se presentan e influyen en cualquier proceso formativo. En la alternativa metodológica, dichos aspectos son ampliados y reinterpretados teniendo en cuenta las características personales de los tutores, ellos son:

- **La inteligencia** - Este primer aspecto no juega un papel preponderante, es secundario, teniendo en cuenta que los tutores son profesionales – profesores universitarios – con un coeficiente de inteligencia probado en la constante adquisición de conocimientos.
- **La personalidad** - En este aspecto se valoran e inciden características de la personalidad como son: responsabilidad, sociabilidad, constancia, laboriosidad, consagración, autoestima, entre otras. Este aspecto, por la propia influencia que los tutores deben ejercer en los estudiantes, requiere de una atención diferenciada para, en el caso que existan dificultades, puedan ser atendidas y

solucionadas. Las características mencionadas, deben identificarse en el diagnóstico inicial que se realiza a los tutores.

- **La motivación y la actitud:** La motivación es un fenómeno complejo definido, fundamentalmente, por los niveles de asunción y compromiso para con el desarrollo de la actividad de tutoría, por supuesto que influyen diferentes factores y que pueden ser eventuales, tanto para lograr una alta motivación ante la actividad, como para que disminuya. Deben atenderse aquellos aspectos, que objetivamente, puedan atentar contra la motivación, siempre que su posible solución sea factible en el contexto de la SUM. En relación con la actitud, es un aspecto que permite un mayor grado de control y evaluación a partir de las estructuras y mecanismos de carácter docente - metodológico establecidas. Dicho aspecto puede ser atendido y de hecho lograr mejorarse.
- **Los estilos o estrategias de aprendizaje -** Este factor recibe mucha atención en las últimas décadas en los procesos de enseñanza-aprendizaje independientemente del nivel al que pertenezcan. Existen variadas estrategias o estilos de aprendizaje, cada uno de los cuales es válido para la persona que lo asume. En la literatura especializada, queda demostrado, que determinadas vías resultan más eficientes para unas personas que para otras. Ello responde a una tendencia dirigida a lograr un aprendizaje cada vez más significativo en el que, quien lo asume, sea protagonista de su propio aprendizaje, por lo que el proceso se organiza centrado en los estudiantes, en este caso de educación de posgrado. Además, en la medida que al estudiante se le presente un abanico más amplio de estrategias y estilos de aprendizaje, estará en condiciones mucho más favorables de seleccionar la vía que considere adecuada para aprender. La alternativa metodológica en cuestión propone una dimensión metacognitiva, que como estrategia de aprendizaje es ampliada en más adelante. No obstante, tal y como se analizó, la propuesta se fundamenta en la concepción de la enseñanza propugnada por Vygotsky dentro del Enfoque Histórico-Cultural, por lo que se proyecta hacia la ubicación del tutor en el centro de su formación y como motivador para esa propia formación en los estudiantes que atiende.

- **El nivel profesional** - Dicho aspecto se incorpora teniendo en cuenta que en el proceso de Superación Profesional (de los tutores) se involucran profesores universitarios, con formación científica y académica. Una cuestión importante relacionada con dicho aspecto es la participación de profesionales muy jóvenes, incluso de recién graduación y profesionales con elevada experiencia laboral, reconocido prestigio científico y académico, con ambos grupos es necesario un tratamiento diferenciado.

Finalmente, es oportuno señalar, que no obstante los aspectos psicopedagógicos analizados, será la propia participación de los tutores lo que defina el progreso de su preparación para ejercer la tutoría con mayor efectividad.

2.1.3 Las dimensiones de la alternativa metodológica.

Después de analizadas las concepciones de L. S. Vygotsky acerca de la enseñanza y el aprendizaje dentro del Enfoque Histórico-Cultural como fundamento teórico de la alternativa metodológica propuesta, se presentan las tres dimensiones – convergentes con este sustento teórico – que lo conforman, y que constituyen una propuesta acorde con el proceso de Superación Profesional de los tutores para elevar la efectividad en la actividad de tutoría. Cada una de las dimensiones constituye por sí misma parte de un todo, al estar dialécticamente entrelazadas, las dimensiones que conforman la alternativa metodológica son: instructiva, socio-humanista y metacognitiva.

- **La dimensión instructiva**

Agrupar diferentes procesos de formación, combinando un proceso de (Debesse, 1982) **heteroformación**, representado por la participación en cursos, talleres y conferencias con otro proceso de **autoformación** donde los tutores son protagonistas de su formación, guiándose ellos mismos según las necesidades que tienen de superarse en su labor de tutoría de una manera autodidacta. Se favorece, asimismo, la **interformación**, que promueve el trabajo en grupo, la colaboración entre los profesores que comparten la misma condición de tutores, ya sea al nivel de colectivo de año, de disciplina o de carrera, estrechando las relaciones entre la teoría

y la práctica. Por último, se introduce el proceso de (Pinau, 1985) **ecoformación**, que se refiere al ambiente que rodea la formación, ya que la creación de un medio propicio puede contribuir de manera efectiva a la formación en el mismo.

El objetivo de la dimensión instructiva de la alternativa es equilibrar armoniosamente el desarrollo de estos cuatro procesos de formación, de manera que uno no excluya al otro, sino que se complementen y fortalezcan mutuamente.

En lo relativo a la formación de los profesores, actualmente existe una tendencia universal de vigorizar la autoformación y la interformación, considerándose la heteroformación un freno a la innovación educativa, por cuanto es la formación que ofrecen otros, que viene desde fuera, y en la que no siempre se ve totalmente comprometida la personalidad del sujeto objeto de la formación.

Sin embargo, en la alternativa metodológica propuesta, es precisamente a través de la heteroformación, que los tutores se apropian de los conocimientos necesarios para perfeccionar la labor de la tutoría. Lo que se precisa aquí es revisar, mejorar y ampliar los métodos utilizados en el proceso de Superación Profesional, al introducir en el proceso de heteroformación formas diferentes a las tradicionales, con una proyección más participativa. El proceso de heteroformación no excluye la participación en los cursos diseñados para el Programa de amplio acceso de Educación Superior, todo lo contrario, los aprovecha como alternativa y los complementa con otras esferas de capacitación en los temas que se identifican como insuficientes en la preparación que poseen los tutores para lograr mayor efectividad en su labor. Las esferas de capacitación que se proponen incorporar son:

- a. Psicología Educativa
- b. Comunicación Educativa
- c. Métodos Participativos
- d. Enseñar a Aprender

e. Evaluación Educativa

La autoformación significa, sin lugar a duda, la formación que cada persona se da a sí misma, en forma de una especie de constante interrogación respecto a los objetivos, a los instrumentos, a los resultados de su formación; permite poner en claro necesidades e intereses. Podría señalarse que la autoformación es un proceso que siempre está presente en la formación de los profesores universitarios. Muchos tutores incrementan sus habilidades de manera autodidacta, pero no debe confundirse la formación empírica, adquirida para dar respuesta a una situación momentánea, con la autoformación, como un proceso de formación planificado, organizado y dirigido, que puede contar con materiales didácticos y técnicas especialmente diseñadas para dichos fines y que la alternativa prevé poner a disposición de los tutores a través del funcionamiento del colectivo de tutores de las carreras, donde se concreta la dimensión de interformación.

La interformación es igualmente esencial en el contexto actual laboral de la universidad cubana, pero este proceso no puede limitarse al establecimiento de relaciones académicas e investigativas ya habituales, como las que se promueven en las diferentes estructuras de los procesos universitarios, sino que requieren condiciones favorables cuidadosamente establecidas, que respondan al empleo de las técnicas pedagógicas de trabajo en grupo, a partir de los intereses y necesidades más recurrentes de cada colectivo. Este procedimiento, favorecería el acercamiento de la teoría y la práctica a través del proceso de elaboración de actividades comunes para desarrollar por los tutores, basadas en la experiencia acumulada o en el análisis colectivo de situaciones nuevas.

Finalmente, la ecoformación, supone que el aprendizaje no ocurre de forma aislada, sino dentro de un contexto social, con un procesamiento de la información, una socialización cultural y un desarrollo propio de estructuras y estrategias de aprendizaje, en un ambiente propicio, promovido en la alternativa metodológica propuesta a través de la creación de un medio donde el tutor posea las condiciones elementales para lograr su preparación.

La alternativa metodológica pretende promover y potenciar cada uno de dichos procesos con un carácter colectivo, para favorecer la extensión progresiva de la formación deseable y permanente a un número cada vez mayor de tutores y con la posibilidad de contar con diversas opciones.

Aunque estos procesos se desarrollan independientemente, poseen la interacción suficiente para que sus elementos converjan en los necesarios puntos de encuentro que los convierten en una unidad de procesos, con un enfoque totalizador del proceso de preparación de los tutores.

Es por ello, que la alternativa metodológica desarrolla ideas como la de la formación integrada en un sistema de formación permanente, de formación innovadora, de formación diversificada, para lograr una mejor preparación de los tutores, que sea a la vez ágil, dinámica y eficaz.

La comunicación entre dichos procesos propuestos (heteroformación, autoformación, interformación y ecoformación), se puede hacer explícita si desde el proceso de heteroformación (cursos, talleres, conferencias, etcétera), se proponen actividades relacionadas con el desarrollo personal y profesional individual (autoformación), el trabajo en grupo de los colectivos de disciplina, año y carrera (interformación) y se ubica el proceso en las condiciones propicias para su desarrollo y resultados positivos (ecoformación).

La inserción de esta alternativa para la preparación de los tutores en función de potenciar su labor precisa de un colectivo de tutores motivado, con inquietudes que surjan al constatar la necesidad real de superarse para perfeccionar su labor educativa. Senge (1992) en un trabajo titulado "La Quinta Disciplina" expresa: "Ya no basta con tener una persona que aprenda para la organización... Ya no es posible *"otear el panorama"* y ordenar a los demás que sigan las órdenes del *"gran estratega"*. Las organizaciones que cobrarán relevancia en el futuro serán aquellas que descubran cómo aprovechar el entusiasmo y la capacidad de aprendizaje de la gente en todos los niveles de la organización"²⁴.

De lo anterior se deduce la importancia fundamental de una actitud voluntaria que sobreviva y se desarrolle paralelamente a otras actividades de Superación Profesional que poseen un carácter centralizado y que constituyen directrices nacionales o provinciales.

Lo expuesto hasta aquí podría traslucir cierta utopía. Es preciso admitir que se expone una alternativa metodológica para la Superación Profesional de los tutores que constituye una propuesta abarcadora, ambiciosa, pero identificada con las necesidades individuales de los tutores que se desempeñan en la Sede Universitaria Municipal de Candelaria. Asimismo, la propuesta se identifica con las posibilidades reales de ejecución, lo que sin lugar a duda exigirá, entre otras muchas cuestiones, coordinar los esfuerzos y realizar una proyección organizada y adecuadamente estructurada para su cumplimiento.

▪ **La dimensión socio-humanista.**

La dimensión socio- humanista que proyecta la alternativa metodológica constituye una oportunidad real para que los tutores se vuelvan más conscientes de su propia personalidad y refuercen los sistemas de valores.

A través de la participación en las tareas que deben desarrollar en el proceso de preparación, los tutores, crean destrezas para ejercitar la posible elección de actividades, afrontar los problemas, responsabilizarse ante los resultados; en otras palabras, se potencia el desarrollo de la capacidad personal para diseñar los propios proyectos.

La valoración de la calidad de la tutoría debe realizarse por los resultados obtenidos en la formación de los estudiantes, por la efectividad del trabajo político – ideológico desarrollado, el liderazgo real del tutor, que se refleje en el cumplimiento de los objetivos trazados y de los indicadores cualitativos alcanzados en la labor educativa para cada etapa en cuestión.

Otros rasgos socio-humanistas importantes que promueve la materialización de la alternativa metodológica son la autorrealización y la autoafirmación, dando prioridad

a la realización de tareas donde se hagan valoraciones o practiquen elecciones, se estimule a beneficiarse de los errores o de las actividades inconclusas, donde se encuentre la oportunidad de imprimir las huellas propias.

Resumiendo hasta aquí, se debe señalar que, en su dimensión socio-humanista, la alternativa metodológica distingue aspectos tales como la toma de conciencia, la responsabilidad, la solidaridad, la autorrealización y la confianza en sí mismo.

▪ **La dimensión metacognitiva**

Si bien la posibilidad de potenciar el desarrollo cognoscitivo y afectivo y de lograr un mayor despliegue de las diferentes oportunidades para acceder a una mejor preparación en el desarrollo de la actividad de tutoría se pudo observar dentro de las dimensiones instructiva y socio-humanista, se considera oportuno identificar la dimensión metacognitiva con particularidades propias.

La alternativa metodológica proyecta su dimensión metacognitiva hacia enseñar a pensar con sentido crítico. La esencia de este proceso de enseñar a pensar con espíritu crítico requiere asumir la crítica como algo natural. El reconocimiento por los tutores de sus limitaciones para desarrollar la labor de tutoría debe verse como una actitud positiva, que constituye además, el primer paso para comenzar una transformación real de la situación existente.

La alternativa metodológica identifica la dimensión metacognitiva como fundamento de un cambio en la calidad de la preparación de los tutores. La concepción de considerar la metacognición como el ser consciente de lo que se piensa y la autorregulación cómo actuar sobre lo que se piensa se sustenta por numerosos autores como Brown (1981); Brown, Campione y Day (1981); Flavell (1982); Zimmernan y Bandura (1994).

Se demuestra que los procedimientos metacognitivos pueden tener un significado muy importante en las actividades docentes educativas, tales como el diseño y ejecución de los programas, la comunicación entre los participantes en el proceso, la evaluación de los contenidos, los roles del profesor y del alumno.

Las estrategias metacognitivas se traducen en una conducta capaz de autorregular los aspectos que conducen al éxito y superar los que ocasionan fracaso. Por lo que la alternativa metodológica, establece los objetivos en función de los intereses y características del tutor, de la naturaleza del contenido que debe y necesita aprender, para lo cual selecciona el método más apropiado que facilite la preparación.

Así, la alternativa metodológica pretende desarrollar, en los tutores, la habilidad de conocerse a sí mismos, de autodirigirse en su propia preparación.

2.1.4 La concepción metodológica de la alternativa.

La concepción metodológica de la alternativa se materializa en el desarrollo de las funciones de dirección como la planificación, la organización, la regulación y el control aplicadas todas a las particularidades de la Superación Profesional de los tutores.

1. La planificación en el proceso de Superación Profesional de los tutores.

La planificación del proceso de Superación Profesional de los tutores parte de las necesidades o problemas que se concretan en el encargo social y objeto del proceso, determinando el objetivo a alcanzar, es decir, la necesidad de que los tutores eleven la calidad y la efectividad en la labor de tutoría.

Para la alternativa metodológica propuesta, es necesario contar con los tutores en el momento de diseñar la planificación de la Superación Profesional en su totalidad. La planificación del proceso debe beneficiarse enormemente si se convierten a los tutores en colaboradores de la propia planificación. ¿Qué temas o aspectos de interés les interesarían realmente? ¿Cómo podrían contribuir a enriquecer la, a veces muy precaria, base material de estudio? ¿Cómo planificar las acciones de autoformación?. Asimismo, es necesario negociar con los tutores las actividades que se desarrollarán en el proceso de Superación Profesional involucradas en la dimensión instructiva del modelo. Al implicarlos en la proyección de las acciones de superación trabajarán par alcanzar los objetivos propuestos, porque se identificarán

con los mismos, no serán impuestos y responderán de manera directa a sus necesidades e intereses.

Es así, que la planificación debe ser compartida por los que intervienen en el proceso de superación, en este caso, por los tutores, otorgándole un carácter flexible a la alternativa metodológica.

2. La organización en el proceso de la Superación Profesional de los tutores.

A partir de la organización del proceso se estructura la forma mediante la cual pueden alcanzarse los propósitos planificados anteriormente.

La alternativa combina la utilización de formas tradicionales de organización de la enseñanza de posgrado, donde aparece la participación de los tutores en cursos, talleres, conferencias, tutorías individualizadas o en pequeños grupos, con otras incluidas en los procesos de autoformación e interformación.

La participación de los tutores en la gestión de los procesos de formación involucrados en la dimensión instructiva de la alternativa repercute sobre los resultados en la preparación. Ellos inician así un proceso de aprender a aprender que pasa por reflexionar sobre sus propios recursos, problemas y por responsabilizarse con la preparación que necesitan para ejercer la tutoría con calidad y lograr su efectividad.

3. La regulación en el proceso de la Superación Profesional de los tutores.

Como se señaló anteriormente, la alternativa metodológica propuesta es dinámica y flexible y está orientada sobre la base de trabajar “a la medida” de las necesidades de los tutores. La regulación, acción que presupone aplicar correctivos y realizar ajustes asume mucha importancia en su ejecución.

En la acción de regulación, indiscutiblemente, la participación de los tutores, tanto a través de opiniones individuales como colectivas, referidas al grado de satisfacción de lo que gradualmente van logrando en su preparación es fundamental.

La regulación debe ser científicamente controlada, avalada por encuestas, observaciones y otros instrumentos, que permitan, no solamente, adoptar las decisiones de regulación, sino además, al final del proceso elaborar una valoración acerca de la naturaleza y las características de las actividades para mantener su perfeccionamiento permanente.

4. El control en el proceso de la Superación Profesional de los tutores.

Con esta función se podrá comprobar el cumplimiento de los objetivos propuestos en relación con el encargo social, lo que se realizará si se controlan, entre otros, los siguientes aspectos:

1. Revisión de las necesidades de preparación de los tutores para elevar la efectividad de la tutoría y la inserción en las acciones previstas en la alternativa metodológica.
2. Relación entre la ejecución de la alternativa metodológica para la preparación de los tutores y la efectividad de la labor de tutoría, a partir del cumplimiento de los objetivos trazados y de los indicadores cualitativos alcanzados en la labor educativa para cada etapa en cuestión.

Es importante la recepción de los criterios de los tutores sobre los aspectos propios de la planificación, organización, regulación y control del proceso de preparación, que lo permitan mejorar cualitativamente.

Resulta evidente, que para efectuar la regulación y el control como lo tiene previsto la alternativa metodológica, el tutor requiere de una autonomía que le permita establecer sus prioridades de trabajo.

CONCLUSIONES PARCIALES: CAPITULO II

1. Se definen las premisas sobre las que se fundamenta la concepción de la propuesta que presenta la tesis: La valoración de las necesidades individuales y colectivas en relación con la preparación para desempeñar la labor de tutoría determina la inserción de los tutores en acciones de Superación Profesional. Se reafirma la autoformación o la formación autodidacta como una vía ineludible para elevar la preparación para la labor de tutoría. Se ratifica el trabajo grupal como una forma de materializar el intercambio y la socialización de las mejores experiencias. Se establecen los aspectos psicopedagógicos que permitan estructurar coherentemente las acciones de los tutores. Se ratifica la formación de una conducta consciente y consecuente en relación con la superación continua y permanente.
2. Se argumenta, a través de un conjunto de preceptos, al Enfoque Histórico – Cultural, propugnado por Lev. S. Vygotsky, como la propuesta psicopedagógica fundamental que proporciona amplias posibilidades en el abordaje del proceso de Superación Profesional para potenciar la labor de tutoría. Por ello, el Enfoque Histórico – Cultural se define como el fundamento teórico de la alternativa metodológica diseñada en la investigación.
3. Se valora un grupo un grupo de diferencias individuales que se asumen como aspectos psicopedagógicos, los se presentan e influyen en cualquier proceso formativo. En la alternativa metodológica, dichos aspectos son ampliados y reinterpretados teniendo en cuenta las características personales de los tutores, ellos son: la inteligencia, la personalidad, la motivación y la actitud, los estilos o estrategias de aprendizaje y el nivel profesional.
4. Se presentan las tres dimensiones, convergentes con el Enfoque Histórico-Cultural como sustento teórico, que conforman la alternativa metodológica y que constituyen una propuesta acorde con el proceso de Superación Profesional de los tutores para elevar la calidad y la efectividad en la actividad de tutoría. Cada una de las dimensiones constituye por sí misma parte de un todo, al estar

dialécticamente entrelazadas. Las dimensiones que conforman la alternativa metodológica son: instructiva, socio-humanista y metacognitiva.

5. Se describen cada uno de los procesos de formación que integran la dimensión instructiva: **heteroformación** (representado por la participación en cursos, talleres y conferencias); **autoformación** (donde los tutores son protagonistas de su formación, guiándose ellos mismos según las necesidades que tienen de superarse en su labor de tutoría de una manera autodidacta); **interformación** (promueve el trabajo en grupo, la colaboración entre los profesores que comparten la misma condición de tutores, ya sea al nivel de colectivo de año, de disciplina o de carrera, estrechando las relaciones entre la teoría y la práctica); **ecoformación** (se refiere al ambiente que rodea la formación, ya que la creación de un medio propicio puede contribuir de manera efectiva a la formación en el mismo)
6. La dimensión socio–humanista constituye una oportunidad real para que los tutores se vuelvan más conscientes de su propia personalidad y refuercen los sistemas de valores.
7. La dimensión metacognitiva se proyecta hacia enseñar a pensar con sentido crítico, lo que requiere asumir la crítica como algo natural. El reconocimiento por los tutores de sus limitaciones para desarrollar la labor de tutoría debe verse como una actitud positiva, que constituye además, el primer paso para comenzar una transformación real de la situación existente. La dimensión metacognitiva se identifica como fundamento de un cambio en la calidad de la preparación de los tutores.
8. La concepción metodológica de la alternativa se materializa en el desarrollo de las funciones de dirección como la planificación, la organización, la regulación y el control aplicadas todas a las particularidades de la Superación Profesional de los tutores.

CAPITULO III: IMPLEMENTACIÓN DE LA ALTERNATIVA METODOLÓGICA PARA LA SUPERACIÓN PROFESIONAL DE LOS TUTORES EN LA SEDE UNIVERSITARIA MUNICIPAL DE CANDELARIA.

En el capítulo III se presenta la propuesta para implementar la alternativa metodológica para la Superación Profesional de los tutores en la Sede Universitaria Municipal de Candelaria.

Para ello se toman en cuenta aspectos tales como las metas o finalidades de la alternativa y la caracterización del colectivo de tutores. Asimismo se toman en cuenta los medios y recursos disponibles y el uso de la bibliografía, explicándose cuestiones que deben tenerse en cuenta.

Por último, se presenta la secuenciación de los aspectos que propiciarán la implementación de la alternativa metodológica para la Superación Profesional de los tutores en la Sede Universitaria Municipal de Candelaria.

3.1 Implementación de la alternativa metodológica para la Superación Profesional de los tutores en la Sede Universitaria Municipal de Candelaria.

El análisis realizado al proceso de Superación Profesional de los tutores en la Sede Universitaria Municipal de Candelaria, desde su fundación y hasta la fecha permitió corroborar el criterio sobre la necesidad de desarrollar una alternativa de carácter metodológico que perfeccione las acciones dirigidas a los tutores, de forma tal que se satisfagan las necesidades relacionadas con la actividad que desarrollan.

La implementación de la alternativa metodológica emprende el proceso de Superación Profesional de los tutores como un problema, y aspira ofrecer oportunidades de superación y desarrollo permanente, para dar respuesta a las necesidades individuales y colectivas, inmediatas y mediatas que en relación con la tutoría prevalecen.

Resulta evidente, que la preparación para potenciar la labor de tutoría no es la única actividad de superación en la que deben participar los tutores en la superación posgraduada. Las universidades cubanas se encuentran inmersas en un perfeccionamiento permanente de todos sus procesos, por lo que cada vez más, es imprescindible trabajar por la integración de todos ellos, y así evitar la unidireccionalidad y atomización de actividades y tareas.

La alternativa metodológica para la preparación de los tutores se sitúa, en primer lugar, en total correspondencia con los intereses de la sede universitaria municipal de Candelaria como institución de la educación superior, no obstante y como ya se señaló, los intereses y motivaciones personales de los tutores, también son considerados.

3.1.1 Las metas o finalidades de la alternativa metodológica.

Existe un objetivo claro y bien definido que propicia la ejecución de la alternativa metodológica: *desarrollar las capacidades de los tutores para elevar la calidad y efectividad en la labor de tutoría.*

En cada una de las acciones previstas durante los diferentes procesos formativos que conforman la dimensión instructiva será necesario explicar las metas y finalidades al comienzo de los mismos, para negociar con los tutores cuáles serían las líneas de trabajo en ellos. Se debe ser coherente con los planteamientos expuestos en el Capítulo II al permitir que los tutores tomen conciencia y responsabilidad en el proceso de preparación para la tutoría, por ser ellos los primeros interesados en el mejoramiento de la labor que realizan.

Se propicia que los tutores reflexionen y sean más autónomos cuando se les permita cuotas de participación y de responsabilidad en la planificación del proceso de preparación. Igualmente, es de esperar que dichas formas de aprender fortalezcan la incidencia formativa y motivación en los estudiantes. La propuesta de la alternativa metodológica persigue una doble posición, ser precisa y objetiva en relación con elevar la efectividad de la labor de tutoría y, a la vez, lo suficientemente flexible como para ser negociada con los participantes y readaptada según este acuerdo, sin renunciar al objetivo general.

Aunque parezca contradictorio, lo anteriormente expuesto es de suma importancia. Es necesario que exista claridad sobre las metas y finalidades del proceso de preparación, pues ello puede contribuir en gran medida a minimizar las frustraciones en el proceso. Los tutores deben conocer con certeza que actividades ejecutarán.

3.1.2 Caracterización del colectivo de tutores.

En las actividades de superación de posgrado se trabaja con personas adultas, aunque en un mismo grupo pueden coincidir personas con características muy particulares y disímiles. Como se precisó, la alternativa metodológica para la preparación de los tutores que presenta la investigación realizada se dirige específicamente a los tutores de la SUM de Candelaria, por lo que las características del colectivo de tutores que debe participar en la misma son valoradas y tomadas en cuenta. Algunas de ellas son las siguientes:

- Sexo: ambos, femenino y masculino.

- Edad: oscilan entre los veinte y los cincuenta años.
- Profesión y especialidad: profesionales, mayoritariamente profesores universitarios a tiempo parcial vinculados a la producción y los servicios en diferentes especialidades (ingenieros, licenciados en educación, economistas y contadores, fundamentalmente).
- Categorías docentes: instructores, asistentes y auxiliares (no existen profesores con la categoría de Titular)
- Grado científico: profesores que no poseen grado científico.
- Experiencia docente - educativo: diferentes años de vínculo con el trabajo docente - educativo en la Sede Universitaria Municipal de Candelaria, oscila entre seis y un año de experiencia.
- Intereses y motivaciones: son disímiles, en correspondencia con las necesidades e intereses que la realización de la tutoría le exige

Estas características complementan los aspectos psicológicos analizados en el Capítulo II. La heterogeneidad del colectivo de tutores participante en el desarrollo de la alternativa metodológica, aunque es considerada, no es decisiva para los resultados que se desean, en modo alguno constituye un freno a la realización de la propuesta en cuestión. Al establecer un ambiente metodológico de trabajo en grupo y de valoración permanente de las diferentes situaciones y experiencias, se favorecerá especialmente, la comunicación, el debate y la reflexión sobre hechos diversos, consumados o por hacer.

3.1.3 Los medios y recursos disponibles.

La Sede Universitaria Municipal de Candelaria dispone de una infraestructura básica adecuada para desarrollar la alternativa metodológica.

Asimismo, se utilizarán los recursos disponibles y el equipamiento existente, en la medida de las posibilidades reales, en otras instituciones del territorio donde laboran los tutores.

3.1.4. La bibliografía.

En cada una de las esferas de capacitación, se prevé que los tutores consulten las fuentes bibliográficas y bases de datos que puedan obtener de búsquedas que realicen de manera individual o en grupos de trabajo y no estar sometidos solamente a una selección limitada por parte del profesor que impartan las actividades de posgrado. Sin embargo, es necesario brindar una orientación y una oferta lo más adecuada posible a los intereses y necesidades que se hayan identificado. Esta bibliografía correspondería a la principal fuente de información y sería utilizada básicamente para la reflexión y el debate en el proceso.

De manera general, deben tenerse en cuenta algunas consideraciones en cuanto a la utilización de la bibliografía como:

- los materiales serán escogidos por su actualidad, profundidad y potencialidad crítica
- los propios tutores podrán seleccionar y buscar información sobre los temas particulares que más les interesen
- se debe romper con la idea de que existen libros específicos para aprender y propiciar la búsqueda de materiales auténticos con la mayor inmediatez posible en la información, teniendo en cuenta el acelerado proceso de envejecimiento a que están sometidas las informaciones científicas
- se debe trabajar en la selección de las lecturas, a partir del inmenso cúmulo de informaciones, para discriminar los materiales más valiosos y útiles

3.1.5 Secuenciación de los aspectos que contemplan la implementación de la alternativa metodológica para la Superación Profesional de los tutores.

La implementación de la alternativa metodológica incluye la secuenciación de diferentes aspectos:

1. Determinar las necesidades de Superación Profesional de los tutores
 - a. Diagnóstico del estado de la preparación de los tutores
 - b. Determinación de las insuficiencias
 - c. Determinación de las potencialidades
2. Proyección de las acciones para la Superación Profesional de los tutores
 - a. Establecer las prioridades para la preparación de los tutores
 - b. Definir las acciones inmediatas y perspectivas de la preparación de los tutores
 - c. Proyección de las estrategias individuales de la preparación de los tutores
3. Ubicación de los tutores en tres niveles de preparación:
 - a. Tutores con elevado nivel de preparación: incluye a los tutores de más años de experiencia en la labor de tutoría, con resultados y evaluaciones satisfactorias, con categorías docentes superiores (Auxiliares), con el Título Académico de Master
 - b. Tutores con mediano nivel de preparación: incluye a los tutores con hasta tres años de experiencia en la labor de tutoría, con resultados y evaluaciones satisfactorias y con la categoría docente de Profesor Asistente
 - c. Tutores con bajo nivel de preparación: incluye a los tutores de reciente incorporación a la labor de tutoría y con poca experiencia docente

4. Análisis y evaluación del impacto de las acciones de Superación Profesional de los tutores.

- a. Evaluación sistemática de los resultados. Medición de la efectividad de la labor de la tutoría
- b. Pronosticar el nivel que se puede alcanzar en la preparación de los tutores
- c. Proyectar niveles superiores en la preparación de los tutores a partir de los resultados que se alcancen

4. Esferas de capacitación en la Superación Profesional de los tutores.

El análisis de la problemática de la preparación de los tutores en la total magnitud de su interrelación con el imperativo de potenciar la calidad y la efectividad de la labor de tutoría permitió, finalmente, definir la necesidad de desarrollar diferentes actividades de Superación Profesional, que responden a aquellos aspectos concretos donde se centran las mayores debilidades en la preparación de los tutores, los que proporcionarían mayor calidad, actualidad y rigor científico a labor que desempeñan los tutores.

Teniendo en cuenta, como ya se analizó en el primer capítulo, que el Programa de Amplio Acceso en Educación Superior proyecta en el Diplomado básico en fundamentos de la Nueva Universidad Cubana dos cursos que potencian la labor de los tutores, a decir: “Didáctica de la Nueva Universidad Cubana” y “La labor educativa y la tutoría en el modelo pedagógico de la Nueva Universidad Cubana”, la alternativa metodológica en cuestión, propone ampliar y perfeccionar la Superación Profesional de los tutores en las siguientes esferas, a través de actividades independientes que serán diseñados e impartidos por profesores de la SUM de Candelaria, especialistas en áreas del conocimiento afines a dichas temáticas:

- a. Psicología Educativa

- b. Comunicación Educativa
- c. Métodos Participativos
- d. Enseñar a Aprender
- e. Evaluación Educativa

Aunque las actividades de Superación Profesional se desarrollen independientemente, se encuentran dialécticamente entrelazadas por un eje común, sintetizado en la necesidad de elevar la preparación de los tutores de la SUM de Candelaria para propiciar la calidad y la efectividad de su labor y que ello repercuta favorablemente en la formación integral de los estudiantes que atienden.

Las actividades de Superación Profesional poseerán un grupo de características comunes que se refieren, fundamentalmente, a cuestiones organizativas. Es importante precisar que dichas características responden a una planificación inicial necesaria, pero las mismas podrán ser adaptadas en dependencia del desarrollo lógico del proceso en cada uno de ellas.

CONCLUSIONES PARCIALES: CAPITULO III

1. Las metas o finalidades de la alternativa metodológica se sintetizan en la definición de su objetivo: *desarrollar las capacidades de los tutores para elevar la calidad y efectividad en la labor de tutoría.*
2. La caracterización del colectivo de tutores incluye aspectos tales como: sexo, edad, profesión, especialidad, categorías docentes, grado científico, experiencia docente, interés y motivaciones.
3. Los medios y recursos disponibles para implementar la alternativa metodológica incluye la infraestructura básica con que cuenta la SUM de Candelaria; asimismo, los recursos y el equipamiento disponible en otras instituciones del territorio.
4. Se ponderan cuestiones importantes relacionadas con el uso de la bibliografía.
5. Se presenta y explicita la secuenciación de los aspectos que conformarían la implementación de la alternativa metodológica, a saber:
 - Determinar las necesidades de Superación Profesional de los tutores
 - Proyección de las acciones para la Superación Profesional de los tutores
 - Ubicación de los tutores en tres niveles de preparación:
 - Análisis y evaluación del impacto de las acciones de Superación Profesional de los tutores.
 - Esferas de capacitación en la Superación Profesional de los tutores.

CONCLUSIONES FINALES

El trabajo investigativo desarrollado en la presente tesis permite arribar a las siguientes conclusiones.

1. El diagnóstico efectuado y el estudio de los documentos constató un conjunto de tendencias y regularidades que permitieron definir: que se debe fundamentar el proceso de Superación Profesional de los tutores para continuar preparándolos a fin de que eleven la calidad y la efectividad en la labor de tutoría.
2. Se diseñó una alternativa metodológica para la Superación Profesional de los tutores en la que se integran dialécticamente las dimensiones instructiva (que combina los procesos formativos de heteroformación, autoformación, interformación y ecoformación), socio-humanista (que refuerza los sistemas de valores, concepciones e ideas) y metacognitiva (que promueve un pensamiento con sentido crítico, aprendiendo a definir posibilidades y limitaciones, a autodirigirse y autoevaluarse).
3. Se analizaron y reinterpretaron los aspectos psicopedagógicos que influyen en el proceso de superación que plantea la alternativa metodológica, a partir de las características personales de los sujetos involucrados en el proceso (tutores de la SUM de Candelaria)
4. Para lograr una concepción metodológica coherente a la introducción de la alternativa propuesta para la Superación Profesional de los tutores fue necesario focalizar las funciones de dirección (planificación, organización, regulación y control), a las particularidades del proceso de formación posgraduada.
5. Se propone la implementación de la alternativa metodológica para la Superación Profesional de los tutores de la Sede Universitaria Municipal de Candelaria que contempla: las metas o finalidades, la caracterización del colectivo de tutores, los medios y recursos disponibles, la bibliografía y la secuenciación de los siguientes aspectos: determinar las necesidades de Superación Profesional de los tutores; la proyección de las acciones para la Superación Profesional de los tutores; la

ubicación de los tutores en tres niveles de preparación; el análisis y evaluación del impacto de las acciones de Superación Profesional de los tutores y las esferas de capacitación en la Superación Profesional de los tutores.

RECOMENDACIONES

El trabajo de investigación culminado y las conclusiones de él extraídas, permiten proponer las siguientes recomendaciones, con la aspiración de que contribuyan a perfeccionar el proceso de Superación Profesional de los tutores de la SUM de Candelaria, y que a su vez, influyan en el aumento de la calidad y efectividad en la labor que desarrollan:

- Introducir la alternativa metodológica al diseño de la Superación Profesional de los tutores de la Sede Universitaria Municipal de Candelaria
- Implementar la alternativa metodológica a partir de la secuenciación de los aspectos expuestos

REFERENCIAS BIBIOGRÁFICAS

1. Castro Ruz, F. Discurso pronunciado en el acto de graduación del curso de estudiantes de Agronomía y de técnicos de nivel medio de los institutos tecnológicos agropecuarios. 18 de octubre de 1968. Universidad Central de las Villas.
2. Organización de Naciones Unidas (1948). Declaración de los Derechos Humanos.
3. Partido Comunista de Cuba (1976). Constitución de la República de Cuba. Tesis y Resoluciones.
4. Martí José. "Abono.–La sangre es un buen abono". La América. Nueva York, agosto de 1883. Obras Completas. Tomo 8. Pág. 299.
5. Martí José."Escuela de Electricidad". La América. La América. Nueva York, noviembre de 1883. Obras Completas. Tomo 8. Pág. 281 y 282.
6. Reforma de la Enseñanza de la Educación Superior (1962). La Habana. Pág. 21
7. _____ Ob. Cit. Pág. 21
8. _____ Ob. Cit. Pág. 23
9. _____ Ob. Cit. Pág. 24
10. Horruitiner Silva, Pedro. "La Universidad Cubana: el modelo de formación". Ministerio de Educación Superior. Editorial Félix Varela. La Habana, 2006. Pág.106.
11. Informe a la Asamblea Nacional del Poder Popular "Universalización de la Universidad" MES, Cuba, 2004. Pág. 7.
12. Martí José. "Folleto 'Guatemala' ". México, 1878. Obras Completas. Tomo 7. Pág. 157.
13. Nuñez, J. y Fernández, A. "El posgrado en Cuba: tendencias en los años noventa". Ponencia Central. 2da. Convención Internacional de Educación Superior. Universidad 2000. Pág. 4.
14. _____ Ob. Cit. Pág. 5.
15. Castro, J. y Bernaza G. "Formación de Posgrado y Universalización de la Universidad". Universidad 2004. Pág. 3.

16. Informe a la Asamblea Nacional del Poder Popular "Universalización de la Universidad" MES, Cuba, 2004. Pág. 15.
17. Castro, J. Universalización y Posgrado. Seminario de Vicerrectores del MES, 2005
18. Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba. Resolución No. 132/2004. Gaceta Oficial. 4 de agosto de 2004. Pág. 52
19. _____ Ob. Cit. Pág. 52.
20. Sistema de Superación de Profesores (SSP) de los Centros de Educación Superior adscritos al Ministerio de Educación Superior. Instrucción No. 3/ 08. Pág. 1.
21. Reglamento de trabajo docente y metodológico. Resolución No. 210/2007. Pág.15.
22. _____ Ob. Cit. Pág.49.

Sección 1.01 BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

- **Abuljanova, K.** (1989): La personalidad en la actividad vital. La actividad y la comunicación. Colectivo de autores. Editorial Ciencias Sociales. La Habana.
- **Alarcón Ortiz, R. y Fernández González, A.** (1995): La Educación de Posgrado en la República de Cuba. En Revista Educación Superior. CEPES. UH. La Habana.
- **Alarcón Ortiz, R. y Alvarez de Zayas, C. M.** (1995): Revolución y Educación Superior en Cuba, Ministerio de Educación Superior. Monografía. La Habana.
- **Alarcón Ortiz, R. y Noda Sánchez R.** (2000) Actualización de Enfoque Integral para la labor educativa y política ideológica en la Universidad. Editorial Félix Varela. La Habana.
- **Alvarez de Zayas, C. M. y Fuentes González, H. C.** (s/f): El Postgrado. Cuarto nivel de Educación. Ministerio de Educación Superior. La Habana. (fotocopia).
- **Añorga Morales J.** (1989): El perfeccionamiento del sistema de superación de los profesores universitarios. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana.
- **Bunge, M.** (1972): La investigación científica. Su estrategia y filosofía. Ed. Ciencias Sociales. La Habana.
- **Castro, J. y Bernaza G.** (2004). Formación de Posgrado y Universalización de la Universidad. Universidad 2004
- **Castro, J.** (2005). Universalización y Posgrado. Seminario de Vicerrectores del MES
- **Castro Ruz, F.** Discurso pronunciado en el acto de graduación del curso de estudiantes de Agronomía y de técnicos de nivel medio de los institutos tecnológicos agropecuarios. 18 de octubre de 1968. Universidad Central de las Villas.
- **Castro Ruz, F.** Discurso de inauguración del Programa de Universalización. 6 de enero de 2003. Guanabacoa, La Habana

- **Castro Ruz, F.** Las ideas creadas y probadas por nuestro pueblo no podrán ser destruidas. Discurso en la clausura de Universidad 2004. 6 de febrero de 2004. Ciudad de La Habana
- **Cebrián, M.** (1997): La formación del profesorado universitario en el ámbito docente: Líneas de actuación del ICE de la Universidad de Málaga. Cuadernos de Información No. 9.
- **Chacón, N.** (1999): Formación de valores morales. Editorial Academia. La Habana.
- **Colectivo de Autores** (1980): Problemas teóricos de la psicología de la personalidad. Editorial ORBE. La Habana.
- **Corral Ruso, R.** (1997): El concepto de zona de desarrollo próximo. Facultad de Psicología, Universidad de La Habana.
- _____ (1999): Bases histórico-culturales del pensamiento. Facultad de Psicología, Universidad de La Habana
- _____ (1999): El dilema cognitivo-afectivo y sus fundamentaciones históricas. Facultad de Psicología, Universidad de La Habana.
- _____ (1998): Vigotski y la enseñanza: implicaciones y explicaciones. Primer Taller Nacional de Didáctica Universitaria, CEPES, Universidad de La Habana.
- **Davidov, V.** (1988): La enseñanza escolar y el desarrollo psíquico. Editorial Progreso, Moscú.
- **Debesse, M. y Mialaret, G.** (1982): La formación de los enseñantes. Oikos-tau, s. a.- ediciones. Barcelona, España.
- **Fariñas, G.** (1999): Maestro: Una estrategia para la enseñanza. Edit. Academia. La Habana.
- **Fernández, A.** (1996): La educación de posgrado en Cuba: Su historia, actualidad y tendencias. La Educación de Posgrado en Cuba. Editorial Félix Varela, MES, La Habana.
- **Fernández, M.** (1994): Las tareas de la profesión de enseñar. Siglo XXI. Editores España.

- **Freire, P.** (1998): Educación y calidad. En Política y Educación. Siglo XXI. Editores, S. A.México.
- _____ (1998): Política y Educación. Siglo XXI. Editores, S.A. México.
- **Galperin, P. Ya.** (1983): Ensayo sobre la formación por etapas de las acciones y de los conceptos. Lecturas de Psicología Pedagógica. Universidad de La Habana. La Habana.
- _____(1986): Sobre el método de formación por etapas de las acciones individuales. En Antología de la Psicología y de las Edades. Edit. Pueblo y Educación. La Habana.
- _____ (1983): Sobre la formación de los conceptos y de las acciones mentales. Lecturas de Psicología Pedagógica. Universidad de La Habana. La Habana.
- _____ (1986): Sobre el método de formación por etapas de las acciones mentales. En Iliasov, I.: Antología de la Psicología Pedagógica y de las edades. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
- **González, G.** (1996): Un modelo de extensión universitaria para la educación superior cubana. Su aplicación en la Cultura Física y el deporte. La Habana.
- **González, O.** (1989): Aplicación del enfoque de la actividad al perfeccionamiento de la Educación Superior. UH/CEPES. La Habana.
- _____ (1992): Implicaciones pedagógicas de la aplicación del método histórico cultural. ENPES.
- _____ (1996): El enfoque histórico-cultural como fundamento de una concepción pedagógica. En Tendencias pedagógicas contemporáneas. Universidad de La Habana. Departamento de Psicología y Pedagogía. Ibagué, Colombia.
- **Horruitiner Silva, P.** (2006) "La Universidad Cubana: el modelo de formación". Ministerio de Educación Superior. Editorial Félix Varela. La Habana
- **Informe a la Asamblea Nacional del Poder Popular** (2004) "Universalización de la Universidad" MES, Cuba.
- **Informe Central al III Congreso del PCC** (1986): Editora Política. La Habana.

- **Informes de visitas e inspecciones del MES a la SUM de Candelaria:** Ministerio de Educación Superior. La Habana.
- **Labarrere, A.** (1996): Inteligencia y creatividad en la escuela. Revista Educación, 88, pp. 20-25.
- _____ (1997): Interacción en ZDP: ¿Qué puede ocurrir para bien y para mal?. Ponencia presentada en Pedagogía'97. La Habana.
- _____ (1998): Lev Semionovitch Vygotski y la investigación educativa. Curso pre-evento. Simposio Iberoamericano de Investigación y Educación. La Habana.
- **Leontiev, A. N.** (1983): Actividad, conciencia, personalidad. Editorial Progreso, Moscú.
- **Martí, J.** (1995): Nuestra América. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
- **Martí J.** (1878) "Folleto 'Guatemala' ". México, 1878. Obras Completas. Tomo 7.
- **Martí J.** (1883) "Abono.–La sangre es un buen abono". La América. Nueva York, agosto de 1883. Obras Completas. Tomo 8.
- **Martí J.** (1883)."Escuela de Electricidad". La América. La América. Nueva York, noviembre de 1883. Obras Completas. Tomo 8.
- **MES** (2001) El papel de la universidad en la actual Batalla de Ideas, IV Taller Nacional de trabajo político ideológico. La Habana.
- **MES.** (2004) La universidad que queremos. Direcciones de Formación del profesional y Universalización.
- **MES.** (2005) El tutor en las sedes universitarias municipales. La Habana.
- **MES** (2006) Indicaciones para el desarrollo de Programas Académicos de Posgrado de Amplio Acceso.
- **Motola Roffe D.** (1996): La autosuperación de los profesionales de la educación como tecnología de la Educación Avanzada. Tesis en opción al Grado Académico de Master en Educación Avanzada. La Habana.
- **Nuñez, J. y Fernández, A.** (2000): El posgrado en Cuba: tendencias en los años noventa. Ponencia Central. 2da. Convención Internacional de Educación Superior. Universidad 2000.

- **Nuñez, J., Martínez Aparicio A. y Fernández, A.** (1988) ¿Cómo estamos respecto al mundo en materia de posgrado?. Reunión de balance anual del MES
- **Organización de Naciones Unidas** (1948). Declaración de los Derechos Humanos.
- **Partido Comunista de Cuba** (1976). Constitución de la República de Cuba. Tesis y Resoluciones
- **Pinau, G.** (1985): L'autoformación dans le cours de la vie: entre l'hetero et l'ecoformación. Educación Permanente.
- **Porcher, L.** (1987): Manières de classe. París. Alliance Francoise/Didiez.
- **Reforma de la Enseñanza de la Educación Superior** (1962). La Habana.
- **Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba** (1996): Ministerio de Educación Superior. La Habana.
- **Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba.** (2004) Resolución No. 132/2004. Gaceta Oficial. 4 de agosto de 2004.
- **Reglamento de trabajo docente y metodológico.** (2007). Resolución No. 210/2007
- **Sánchez, R.** (1997): Valores, integridad y enfoque humanista. Intervención en el II Taller Nacional sobre Trabajo Político-Ideológico en la Universidad. MES.
- **Senge, P.** (1992): La quinta disciplina. El arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje. Barcelona. España.
- **Sistema de Superación de Profesores (SSP) de los Centros de Educación Superior adscritos al Ministerio de Educación Superior.** (2008). Instrucción No. 3/ 08.
- **Talízina, N.** (1985): Los fundamentos de la enseñanza en la Educación Superior, DEPES, Universidad de La Habana.
- _____ (1987). La formación de la actividad cognoscitiva de los escolares. Universidad de La Habana. MES. La Habana.
- _____ (1988): Psicología de la Enseñanza. Editorial Progreso, Moscú.
- **Tójar, J. C.** (1997). Cuestionario para la formación del profesorado. Resumen de resultados. Cuadernos de Información No. 9.

- _____ (1997): Innovación Educativa y Desarrollo Profesional Docente en la Universidad. En Innovación Educativa y Formación del Profesorado. Proyectos sobre la Mejora de la Práctica Docente en la Universidad. Innovación Educativa. ICE/Universidad de Málaga.
- **Trabajos libres. XI Congreso Nacional de Posgrado.** (1996): OMNIA. Revista de la Dirección General de Estudios de Posgrado. Año 12, número 35, Universidad Autónoma de México.
- **Trujillo, H.** (1999): Análisis psicopedagógico de los actos del habla fundamentales de la ciencia. Tesis en opción al Grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. CEPES. La Habana.
- **Tünnemann Bernheim, C.** (1996): Conferencia introductoria en la Conferencia Regional sobre políticas y estrategias para la transformación de la educación superior en América Latina y el Caribe. La Habana.
- _____ (1996): La Educación Superior en el umbral del siglo XXI. CRESALC. Venezuela.
- **UNESCO** (1996): La Educación Superior y el conjunto de sistemas educativos. CRESALC. La Habana.
- _____ (1998): Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción. Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. París.
- _____ (1998): Marco de acción prioritaria para el cambio y el desarrollo de la educación superior. Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. París.
- _____ (1995): Documento de política para el cambio y desarrollo de la Educación Superior. París.
- **Vecino, F.** (1983): Tendencias en el desarrollo de la Educación Superior en Cuba. Significación del trabajo didáctico. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana
- _____ (1997): La Educación Superior en Cuba. Historia, Actualidad y Perspectivas. En Revista Cubana de Educación Superior. No. 1. Vol XVII.
- _____ (1999): La Universidad a las puertas del nuevo siglo: una visión desde Cuba. Revista Bimestre Cubana. De la Sociedad Económica de Amigos del País. Volumen LXXXV, enero-junio, Época III, No 10. La Habana.

- _____ (2000): Intervención en el XXII Seminario de perfeccionamiento para dirigentes nacionales de la Educación Superior. MES.
- _____ (2000): La Educación Superior en Cuba: experiencias, retos y proyecciones. Conferencia Especial. 2da. Convención Internacional de Educación Superior. Universidad 2000, La Habana.
- _____ (2004) La universidad en la construcción de un mundo mejor. Conferencia magistral, Congreso Internacional de la Educación Superior. La Habana
- **Vygotsky. L. S.** (1966): Pensamiento y Lenguaje. Ediciones Revolucionarias, La Habana.
- _____ (1987): Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores. Editorial Científico-Técnica, La Habana.
- **Wertsch, V. J.** (1995): Vygotsky y la formación social. Ediciones Paidós. Impreso en España.
- **Zilberstein Toruncha, J. y otros autores** (2003) preparación psicopedagógica integral para profesores universitarios, Editorial Félix Varela, La Habana.

Anexo No.1: Formación posgraduada del claustro de la SUM de Candelaria desde su fundación.

POSGRADOS	PROFESORES PARTICIPANTES
Medio Ambiente	13
Macroeconomía	1
Cuentas nacionales	1
Habilidades de Comunicación	15
Idioma Inglés (dos ediciones)	18
Problemas Sociales de la Ciencia (tres ediciones)	43
Trabajo Social	18
Computación (Operador de micro Excel)	12
Planificación y Finanzas	4
Pedagogía y Didáctica	28
Análisis Financiero	1
Control Interno	1
Herramientas para el control	8
Trabajo político ideológico	11
Orientación psicopedagógica (dirigido a los tutores) (tres ediciones)	31

DIPLOMADOS	PROFESORES PARTICIPANTES
Universalización (dos ediciones)	19
Bibliotecología	13
Estudios Socioculturales	11
Derecho	12

Contabilidad y Finanzas	12
Energía y Sociedad	14
Gestión de la Ciencia	21
Fundamentos de la Nueva Universidad Cubana (cinco ediciones)	78

ENTRENAMIENTOS

PROFESORES PARTICIPANTES

Proyectos internacionales	1
Elaboración de proyectos	2
Sistema de evaluación	28
Planes metodológicos	3
Prioridades del trabajo político ideológico	30

MAESTRÍAS

PROFESORES MATRICULADOS

PROFESORES GRADUADOS

Ciencias de la Educación	3	1
Agroecología	-	1
Psicología	-	2

DOCTORADOS

PROFESORES MATRICULADOS

Ciencias de la Educación	3
Doctorado Curricular Colaborativo en Ciencias Forestales	1

PROGRAMAS DE AMPLIO ACCESO

Total de Profesores a tiempo completo	12
▪ Incorporados a los Programas de Posgrado de Amplio Acceso	8
▪ % de incorporación	66
Total de Profesores a tiempo parcial	66
▪ Incorporados a los Programas de Posgrado de Amplio Acceso	35
▪ % de incorporación	53

Anexo No. 2: Datos fundamentales y caracterización de los tutores en la SUM de Candelaria.

Tutor	Total Alumnos Continuidad de Estudios	Promedio Alumnos	Categoría Docente			Grado Científico	
			Instructor	Asistente	Auxiliar	Master	Doctores
69	173	2.5	44	22	3	5	0

Formación profesional de lo profesores tutores	Cantidad
Licenciado en Psicología	2
Licenciado en Educación Primaria	6
Ingenieros	9
Médicos	3
Licenciado en Sociología	1
Licenciado en Educación	21
Licenciado en Economía	2
Médico Veterinario	3
Licenciado en Estudios Socioculturales	6
Licenciado en Bibliotecología y Ciencia de la Información	3
Licenciado en Derecho	13
TOTAL	69

Años de experiencia como tutores	Total de tutores
Con seis	6
Con cinco	14
Con cuatro	13
Con tres	16
Con dos	8
Con uno	12

Anexo No. 3: Cumplimiento de las acciones implementadas para potenciar la labor de tutoría en la SUM de Candelaria.

1. En cada carrera, con la participación de los tutores, se elaboran las estrategias docentes educativas individualizadas dirigidas a lograr que los estudiantes logren niveles adecuados de organización del tiempo disponible, desarrollen hábitos correctos de lectura, perfeccionen la expresión oral y escrita y participen de manera activa en las actividades presenciales.
2. Diseño y aplicación de un sistema de preparación para profesores los tutores a través del trabajo metodológico y la superación, que le propicie la dirección de la actividad educativa y la aplicación de estrategias educativas en correspondencia con las necesidades y potencialidades reales de los alumnos.
3. Establecimiento de las vías que permitan la estabilidad de los tutores a lo largo de toda la carrera.
4. Elaboración de los proyectos educativos de manera diferenciada en correspondencia con las fuentes de ingreso.
5. Elaboración de los diagnósticos para la vida laboral y estudiantil e integración de las acciones de los tutores para el trabajo educativo.
6. Desarrollo de las influencias educativas a través de la atención personalizada de los estudiantes en el Proyecto Educativo.
7. Definición de las acciones educativas a través de la actividad de extensión universitaria.
8. Diseño del sistema de superación con características propias de los tutores, donde se enfatice en: la preparación psicológica, en la comunicación, uso adecuado de la Lengua Materna, estrategias didácticas para enseñar a aprender, diagnóstico y estrategias educativas. Dicho sistema propicia que se puedan alcanzar diplomados, maestrías o especialidades de posgrado.

9. Elaboración del sistema de trabajo que permita la organización, evaluación y control de la labor del tutor.

Anexo No. 4: Cuestionario a los tutores de la SUM de Candelaria.

Estimado tutor:

El presente cuestionario forma parte del estudio diagnóstico de una tesis de Maestría en Ciencias de la Educación. El objetivo es caracterizar la situación de la labor de tutoría en nuestra SUM. Los resultados que se obtengan propiciarán la propuesta de una alternativa metodológica para la Superación Profesional de los tutores a fin de elevar la calidad y la efectividad en la labor que desempeñan. Usted puede aportar valiosas informaciones si colabora con respuestas sinceras y precisas a las preguntas. No tiene que identificarse. Le agradecemos su útil colaboración.

1. ¿Cuánto tiempo lleva realizando la labor de tutoría? _____
2. Mencione las tareas que como tutor realiza en la orientación educativa de sus estudiantes:

3. Refiera las principales actividades de la carrera en que participa relacionadas con la evaluación de la tutoría:

4. ¿Cómo valora la preparación que posee como tutor para ejercer la orientación educativa a sus estudiantes? Marque con una cruz (X).

Suficiente: _____ Mediana: _____ Pobre: _____

- a. Mencione los temas en los que ha recibido capacitación durante su desempeño como tutor.

-
-
5. Refiera los temas en los que usted considera que necesita obtener mayores conocimientos para mejorar su preparación como tutor.

6. ¿Con cuál frecuencia es convocado(a) por la carrera en función de su labor como tutor? Marque con una cruz (X).

Semanalmente: _____ Mensualmente: _____ Por semestre: _____

Una vez en el curso: _____ Nunca: _____ Otra, cuál: _____

- a. ¿Con cuáles objetivos usted es convocado?

7. ¿Su trabajo como tutor es controlado por alguien? Sí (___) No (___)

En el caso de que su respuesta sea afirmativa, refiera por quien y en qué consiste dicho control.

8. Sobre la documentación que elabora como tutor, señale:

- a. Documentos:

- b. A solicitud de quién:

c. Para qué:

9. ¿Considera que algunas de las acciones realizadas con usted en la SUM o en la Sede Central tienen como objetivo evaluar su desempeño como tutor? ¿Cuáles?

10. ¿Cuenta con algún instrumento para evaluar la orientación educativa que realiza como tutor? Sí (___) No (___). De ser afirmativa su respuesta menciónelos:

a. Describa la procedencia de los instrumentos y el uso que hace de ellos.

11. ¿Conoce algún documento que explique cómo evaluar la orientación educativa que realiza el tutor? Sí (___) No (___). De ser afirmativa su respuesta menciónelo(s).

a. ¿Usted ha consultado dichos documentos? Sí (___) No (___).

b. Argumente su respuesta en caso de ser afirmativa.

12. ¿Cuáles aspectos de la tutoría le han proporcionado o proporcionan mayor satisfacción?

13. ¿Cuáles aspectos usted considera que debe superar para elevar la calidad y la efectividad en la labor de tutoría que realiza?

Muchas gracias.

Anexo No. 5: Resultados de la SUM de Candelaria en las encuestas aplicadas por la Dirección de Universalización del Ministerio de Educación Superior en el curso 2007-2008.

CUESTIONARIO A LOS DOCENTES						
No.	Aspectos	1	2	3	4	5
1.	Cambios positivos en la actitud y conducta de los estudiantes a partir del proceso formativo en la SUM			1	10	
2.	Apoyo y atención personalizada que se le brinda a los estudiantes desde la formación teniendo en cuenta las fuentes de ingreso, actividad laboral, encargo social y necesidades formativa de los estudiantes.		1	1	9	
3.	Sistematicidad con que realiza la clase encuentro					11
4.	Sistematicidad con que realiza la tutoría				6	2
5.	Sistematicidad con que realiza la consulta		1		2	8
6.	Condiciones constructivas y ambientales de los locales docentes					11
7.	Condiciones constructivas y ambientales del local de la SUM			1		10
8.	Condiciones constructivas y ambientales de los almacenes para la BME			2		9
9.	Disponibilidad de tiempo de máquina para su preparación			3	4	4
10.	Acceso a correo electrónico para su preparación	1	2		1	4
11.	Acceso a la intranet para su preparación		1	2		6
12.	Relaciones establecidas con los docentes de la facultad a la que pertenece la carrera que imparte.			4	1	6
13.	Apoyo que brindan los organismos y organizaciones a la sede				3	8
14.	Disponibilidad de bibliografía básica				5	6
15.	Uso de las videoconferencias.				5	6
16.	Disponibilidad de bibliografía complementaria en soporte magnético y C/D.			1	7	3
17.	Disponibilidad de bibliografía complementaria en plataformas interactivas			2	7	2
18.	Utilización de la biblioteca municipal para su preparación					11
19.	Preparación recibida para enfrentar la docencia semipresencial desde la clase.				2	9
20.	Preparación recibida para enfrentar la docencia semipresencial desde la tutoría.			1	2	6
21.	Preparación recibida para enfrentar la docencia semipresencial desde la consulta.				3	8

22.	Posgrados especializados recibidos				6	5
23.	Participación en actividades culturales y deportivas que organiza la SUM				5	6

CUESTIONARIO A ESTUDIANTES

Nº	Aspectos	1	2	3	4	5
1.	Orientación y apoyo por parte del tutor				1	11
2.	Avances en su formación profesional				4	8
3.	Las asignaturas proporcionan la vinculación de los conocimientos con la práctica profesional.			2	4	6
4.	Las asignaturas proporcionan la vinculación de los conocimientos con la investigación de problemas profesionales.			1	5	6
5.	Habilidades logradas para estudiar de formas independiente				6	6
6.	Disponibilidad de guías de estudio en todas las asignaturas.		1	1	1	9
7.	Disponibilidad de la literatura básica en todas las asignaturas.		2		2	8
8.	Disponibilidad de la bibliografía complementaria en textos		4	1	5	1
9.	Disponibilidad de la bibliografía complementaria en soporte magnético y C/D			1	2	9
10.	Acceso y utilización de la biblioteca municipal para el estudio independiente				1	11
11.	Sistema de evaluación que aplican las asignaturas.				3	9
12.	Preparación de los docentes para impartir los encuentros.				3	9
13.	Calidad de la actividad de consulta en cada una de las asignaturas que recibe.			1	4	7
14.	Ayuda y sistematicidad de las consultas			1	1	10
15.	Calidad de la orientación del estudio independiente por parte de los docentes				2	10
16.	Ayuda y sistematicidad de la tutoría			2	4	6
17.	Condiciones constructivas y ambientales de los locales docentes				1	11
18.	Disponibilidad del tiempo de máquina en los laboratorios asignados				3	9
19.	Utilización del correo electrónico para su formación	2	10			
20.	Utilización de la intranet para su formación				2	10
21.	Relaciones con la facultad a la que pertenece la carrera que estudia.			1	8	3
22.	Con su participación como artista en las actividades culturales que organiza la sede.	4	4	1		

23.	Con su participación como espectador en las actividades socioculturales que organiza la sede				5	7
24.	Con su participación en las actividades deportivas que organiza la sede			2	4	5

CUESTIONARIO A DIRECTIVOS DE LAS ENTIDADES, ORGANIZACIONES U ORGANISMOS

Nº	Aspectos	1	2	3	4	5
1.	Condiciones constructivas y ambientales de los locales docentes que utiliza la sede.					6
2.	Condiciones constructivas y ambientales de los locales administrativos que utiliza la sede.					6
3.	Condiciones constructivas y ambientales de los locales para almacenes que utiliza la sede.				1	5
4.	Disponibilidad de PC y laboratorios para la docencia a través de la integración con el resto de los organismos.			1	3	2
5.	Respuesta de la sede a través de la actividad investigativa en función al banco de problemas del municipio.				5	1
6.	Respuesta del posgrado a los profesionales del municipio en función a las necesidades				3	3
7.	Respuesta de la sede a las necesidades formativas de los cuadros del municipio.				2	4
8.	Contribución de la sede en la solución de problemas socioculturales del municipio.				2	4
9.	Contribución de la sede en la solución de problemas económicos del municipio.			1	4	1
10.	Contribución de la sede en la solución de problemas medioambientales del municipio.				5	1
11.	Vinculación CITMA-Sede en la solución de los problemas del territorio.			1	2	3
12.	Funcionamiento del Consejo Universitario Municipal.				3	3
13.	Participación de la sede en el consejo de coordinación del CSIJ y su acción en la ubicación laboral de estos				2	4
14.	Se avanza en la ofertas de empleo para el CSIJ.				1	5
15.	Apoyo de los organismos y organizaciones a la actividad que desarrolla la sede.				1	5
16.	Integración que la sede ha logrado con los organismos y organizaciones del municipio			1	1	4
17.	Percepción que tiene del impacto de la SUM en el municipio.				1	5

CUESTIONARIO A EMPLEADORES						
Nº	Aspectos	1	2	3	4	5
1.	Cambios positivos en la actitud y conducta de los estudiantes a partir del proceso formativo en la SUM			2	5	3
2.	Vinculación de su organismo con el proceso formativo de los estudiantes en la SUM			1	6	3
3.	Relación que la sede establece con su organismo.				4	6
4.	Participación en actividades conjuntas organismo empleador SUM en función al proceso formativo de los estudiantes		1	2	5	2
5.	Vinculación de los estudiantes del CSIJ a tareas de impacto social.			1	5	4
6.	Apoyo de las entidades laborales a la práctica o vinculación laboral de los estudiantes del CSIJ.		1		6	3
7.	Se avanza en la ofertas de empleo para el CSIJ.		1		6	3
8.	Actividad sociocultural que se realizan en la SUM.				5	3
9.	Condiciones constructivas y ambientales de los locales docentes que utilizan los estudiantes.				7	3
10.	Disponibilidad de computadoras para el estudio por parte de los estudiantes	3		5	1	1

Anexo No. 6: Resultados de la SUM de Candelaria en las encuestas aplicadas por la Dirección de Universalización del Ministerio de Educación Superior en el curso 2008-2009.

Cuestionario a directivos de las entidades, organizaciones u organismos							
No.	Aspectos	1	2	3	4	5	T
1	Estado de opinión sobre la preparación de los graduados por la sede del municipio.				1	5	6
2	Satisfacción por los cambios y transformaciones positivas de los estudiantes de la SUM				1	5	6
3	Apoyo de las entidades y organismos para lograr la disponibilidad de PC que se requieren los estudiantes para su preparación.				2	3	5
4	Condiciones de la biblioteca municipal en apoyo a la docencia de la sede				1	5	6
5	Vinculación de los estudiantes de la sede en la solución de los problemas del territorio			2	3	1	6
6	Incorporación de los estudiantes del CSIJ al empleo				4	2	6
7	Seguimiento y apoyo de los organismos empleadores a la formación de los estudiantes de la SUM				3	3	6
8	Funcionamiento del grupo coordinador para el CSIJ					6	6
9	Condiciones constructivas y ambientales del local de la sede.					6	6
10	Condiciones constructivas y ambientales de los almacenes de textos que tiene la sede.					6	6
11	Condiciones constructivas y ambientales de las aulas para la docencia					6	6
12	Actividad de la sede en función de la solución de los problemas del municipio				2	4	6
13	Vinculación del CITMA y la sede en la solución de los problemas del territorio.				1	5	6
14	Con el funcionamiento del Consejo Universitario Municipal.				2	4	6
15	Respuesta de la sede a la preparación y actualización de los profesionales del municipio.					6	6
16	Respuesta de la sede a la preparación de los cuadros del municipio.					6	6
Cuestionario a docentes							
No.	Aspectos	1	2	3	4	5	T

1	Cambios positivos en la actitud y conducta de los estudiantes a partir del proceso formativo en la SUM			4	19	14	37
2	Apoyo y atención personalizada que se le brinda a los estudiantes desde la formación teniendo en cuenta las fuentes de ingreso, actividad laboral, encargo social y necesidades formativa de los estudiantes.				8	30	38
3	Habilidades logradas por los estudiantes para el estudio independiente.	1	5	8	24		38
4	Orientación que le proporciona a sus estudiantes en cada semestre sobre las asignaturas a matricular			1	5	31	37
5	Motivación de los estudiantes por la carrera que estudian.				7	30	37
6	Disponibilidad de bibliografía básica para la preparación de su docencia				6	32	38
7	Disponibilidad de bibliografía complementaria para la preparación de su docencia			2	10	26	38
8	Disponibilidad de tiempo de máquina para su preparación	1			4	33	38
9	Acceso a correo electrónico para su preparación	3		5	8	21	37
10	Acceso a la intranet para su preparación		3	2	7	26	38
11	Utilización de la biblioteca municipal para su preparación	1			3	34	38
12	Uso de las videoconferencias en sus clases.	17		2	6	9	34
13	Preparación metodológica que recibe de los docentes de la facultad a la que pertenece la carrera que imparte.		1		7	30	38
14	Vinculación que realiza de los conocimientos que imparte con el perfil profesional de los estudiantes a través de la práctica profesional.			1	13	23	37
15	Vinculación de los conocimientos que imparte con la investigación de problemas profesionales.			3	15	19	37
16	Seguimiento y apoyo de los organismos empleadores a la formación de los estudiantes			1	5	32	38
17	Condiciones constructivas y ambientales de las aulas locales docentes			1	3	34	38
18	Condiciones constructivas y ambientales del local donde radica la SUM				1	37	38
19	Condiciones constructivas y ambientales de los almacenes para la BME				2	36	38
20	Satisfacción con el apoyo de las organizaciones y entidades del municipio a la actividad de formación de la sede				1	37	38

21	Satisfacción con el proceso de formación para el cambio de categoría docente			1	5	32	38
22	Satisfacción con la preparación recibida en su especialidad.			1	2	35	38
23	Movimiento deportivo, cultural y recreativo que gestiona la SUM en función de la formación integral de los estudiantes.	1			12	24	37
No.	Aspectos	Clase encuentro			Consulta		
		B	R	M	B	R	M
1	Asistencia de los estudiantes a las actividades de:	31	7		33	5	
2	Preparación recibida para impartir las diferentes actividades presenciales	38			38		
Cuestionario a empleadores							
No	Aspectos	1	2	3	4	5	T
1	Cambios positivos en la actitud y conducta de los estudiantes a partir del proceso formativo en la SUM				6	3	9
2	Vinculación de su organismo con el proceso formativo de los estudiantes en la SUM				3	6	9
3	Relación que la sede establece con su organismo.				1	8	9
4	Participación en actividades conjuntas organismo empleador -SUM en función al proceso formativo de los estudiantes				3	6	9
5	Apoyo de las entidades laborales para la vinculación laboral de los estudiantes.				3	6	9
6	Condiciones constructivas y ambientales de los locales docentes que utilizan los estudiantes.				1	8	9
7	Apoyo de su organismo para lograr la disponibilidad de computadoras que necesitan los estudiantes para su estudio.			1	5	3	9
8	Apoyo de su organismo en recursos materiales como locales, laboratorios, talleres que requieren sus estudiantes durante la formación			1	4	4	9
9	Preocupación de su organismo por los resultados docentes que van alcanzando los estudiantes.				5	4	9
10	Funcionamiento del grupo coordinador para la atención del CSIJ				5	4	9
Cuestionario a estudiantes							
No	Aspectos	1	2	3	4	5	T
1	Motivación que siente por la carrera que estudia.				1	22	23

2	Orientación que recibe por parte de su tutor que le permite una preparación integral adecuada.				4	19	23
3	Disponibilidad de guías de estudio en todas las asignaturas.				6	17	23
4	Disponibilidad de textos básicos en todas las asignaturas.			1	2	20	23
5	Disponibilidad de la bibliografía complementaria impresa.			4	9	9	22
6	Disponibilidad de la bibliografía complementaria en soporte magnético y C/D			2	3	18	23
7	Utilización de las computadoras para su preparación.			1	4	18	23
8	Utilización del correo electrónico para su formación	12			2	7	21
9	Utilización de la intranet para su formación	1	1		5	16	23
10	Utilización de la biblioteca municipal para el estudio independiente			1		22	23
11	Utilización de las videoconferencias por las diferentes asignaturas que recibe.	15	1		1	4	21
12	La orientación que recibe por parte de los docentes le permite realizar el estudio independiente				2	21	23
13	Habilidades logradas para estudiar de formas independiente			1	6	16	23
14	Las asignaturas proporcionan la vinculación de los conocimientos con la práctica profesional.				1	21	22
15	Las asignaturas proporcionan la vinculación de los conocimientos con la investigación de problemas profesionales.				5	8	13
16	Condiciones constructivas y ambientales de las aulas donde recibe la docencia.			1	1	21	23
17	Estado actual del movimiento cultural y deportiva que organiza la sede en el municipio.			3	3	17	23
No.	Aspectos	Clase encuentro			Consulta		
		B	R	M	B	R	M
1	Su asistencia a las actividades de:	22	1		21	2	
2	Asistencia de los profesores a las actividades de:	23			23		
3	Preparación de sus docentes ante las diferentes actividades	23			23		
Cuestionario a estudiantes en culminación de estudios							
1- insatisfecho		2- algo insatisfecho			3- satisfecho		
No	Aspectos	1	2	3	T	1-%	2-%
1	Motivación alcanzada por la carrera.			12	12	0	###

2	Disponibilidad de los textos básicos para prepararse en las asignaturas recibidas.			12	12	0	###
3	Disponibilidad de textos complementarios para prepararse en las asignaturas recibidas.		4	8	12	0	###
4	Aprovechamiento del contenido y la información que poseen las videoconferencias de las diferentes asignaturas.		6	7	13	0	###
5	Dominio de las tecnologías de informática		2	10	12	0	###
6	Dominio de la metodología de la investigación			12	12	0	###
7	Dominio de los recursos de correo e Internet para su preparación e intercambio profesional.		4	8	12	0	###
8	Habilidades alcanzadas para adquirir y buscar los conocimientos de forma independiente		1	11	12	0	###
9	Calidad de las clases encuentro para la adquisición de los conocimientos.			12	12	0	###
10	Aprovechamiento de las actividades de consulta para consolidar los conocimientos adquiridos.			12	12	0	###
11	Aprovechamiento de las actividades de tutoría para su orientación personal, en el estudio y profesional.		1	11	12	0	###
12	Calidad de la preparación de los docentes que han tenido en su formación.			12	12	0	###
13	Modificación de su conducta y actitudes de manera positiva durante la formación.			12	12	0	###
14	Vinculación de los conocimientos adquiridos con los problemas propios de la profesión que estudia.			12	12	0	###
15	Vinculación de los conocimientos adquiridos con la actividad científica.		5	7	12	0	###
16	Preocupación y atención de los docentes y directivos de la facultad a la que pertenece su carrera.			12	12	0	###
Sobre el ejercicio de culminación de estudio		El curso anterior		En el mismo curso			
a)	Cuándo recibió las orientaciones sobre su forma de culminación de estudio	4		8			
		SI		NO			
b)	Tiene o tuvo un plan de atención y preparación para el ejercicio de culminación de estudio.	12					
		SI		NO			
c)	Tiene o tuvo asignado un tutor	12					
		SI		NO			
d)	Está asistiendo o asistió a consultas o tutorías para su preparación	12					
		Satisfecho		Algo satisfecho			

e)	Apoyo material y recursos disponibles para la culminación de sus estudios.	12	-
Sobre la calidad de su formación como profesional		SI	NO
a)	Apoyo material y recursos disponibles para la culminación de sus estudios.	12	