

Universidad de Pinar del Río “Hermanos Saiz Montes de Oca”
Departamento de Información Científico – Técnica
Pinar del Río



**Alfabetización
Informacional**

**XIII SIMPOSIO PROVINCIAL “GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y EL
CONOCIMIENTO EN EDUCACIÓN”**

**TÍTULO: DISEÑO DE UN PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN
INFORMACIONAL (PALFIN) PARA LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD
DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS DE LA UNIVERSIDAD
“HERMANOS SAÍZ MONTES DE OCA” DE PINAR DEL RÍO.**

Autor: MSc. Marilyn María Prieto Serrano

marilyn@ict.upr.edu.cu

2011

Resumen

En la investigación se describen aspectos teóricas conceptuales entorno al proceso de alfabetización informacional, específicamente en los estudiantes universitarios. Se propone un programa de alfabetización informacional para los estudiantes de segundo año de las carreras de Derecho, Periodismo y Estudios Socioculturales de la Universidad de Pinar del Río “Hermanos Saíz Montes de Oca”. Se emiten conclusiones y recomendaciones parciales ya que se hace un corte a esta investigación aún sin concluir y referencias bibliográficas.

Palabras clave:

Alfabetización informacional, Programa de alfabetización informacional, Estudiantes universitarios

Introducción

En el 2005, los participantes al Coloquio de Alto Nivel sobre la Alfabetización Informacional y el aprendizaje a lo largo de la vida, en la biblioteca de Alejandría, expusieron que tanto esta como el aprendizaje a lo largo de la vida son los faros de la Sociedad de la Información los cuales guían hacia el desarrollo y la prosperidad.

Las universidades son centros que tiene como misión forman profesionales altamente capaces de asumir los retos de este tipo de sociedad y de mantener una actitud de cambio y transformación permanente y altamente calificados en la ciencia y la tecnología para dar solución a problemas sociales.

Actualmente, organismos como la Association of Teacher-Librarianship of Canada ratifican la importancia de este tema y el protagonismo de los profesionales de la información en el desarrollo de habilidades de aprendizaje autónomo y permanente y de los programas de alfabetización informacional para tributar a este paradigma de formación continua.

También las bibliotecas tienen un gran liderazgo en el apoyo a todo este acometido. Sin embargo, la Biblioteca de la Universidad “Hermanos Saíz Montes de Oca” de Pinar del Río no ha elaborado un programa que fortalezca el aprendizaje de los estudiantes de las diferentes carreras que atiende.

Se identificó por visita de la instancia superior a los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas que estaban insuficientemente formados en habilidades para el uso de la información. La biblioteca en cuestión determinó desarrollar un proyecto que se trazase como meta diseñar Programas de Alfabetización Informacional para cada una de las facultades, para facilitar las habilidades de búsqueda y localización así como las de comprensión y obtención de conocimiento.

Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente y las valoraciones hechas al respecto, emanó el problema que es punto de partida de esta investigación

Del reconocimiento y análisis de todos estos expuestos emanó el problema que es punto de partida de esta investigación.

Problema: ¿Cómo contribuir a elevar el grado de Alfabetización Informacional en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas de la Universidad “Hermanos Saíz Montes de Oca” de Pinar del Río?

Objetivo general: Diseñar un Programa de Alfabetización Informacional para los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas de la Universidad “Hermanos Saíz Montes de Oca” de Pinar del Río.

Objeto de la investigación: Proceso de alfabetización informacional en estudiantes universitarios.

Campo de acción: La alfabetización informacional en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas de la Universidad “Hermanos Saíz Montes de Oca” de Pinar del Río.

Preguntas científicas

1-¿Qué referentes teóricos han sustentado el proceso de alfabetización informacional en la actualidad, en el mundo y en Cuba?

2-¿Cuál es el estado actual en alfabetización informacional que presentan los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas de la Universidad “Hermanos Saíz Montes de Oca” de Pinar del Río?

3-¿Cómo diseñar un Programa de Alfabetización Informacional para los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas de la Universidad “Hermanos Saíz Montes de Oca” de Pinar del Río?

4-¿Cómo validar un Programa de Alfabetización Informacional para los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas de la Universidad “Hermanos Saíz Montes de Oca” de Pinar del Río?

Tareas Científicas:

- 1- Fundamentación teórica del proceso de alfabetización informacional en la actualidad, en el mundo y en Cuba.
- 2- Diagnóstico del estado actual en alfabetización informacional de los estudiantes de la Facultad de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas “Hermanos Saíz Montes de Oca” de Pinar del Río.
- 3- Diseño de un Programa de Alfabetización Informacional para los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas “Hermanos Saíz Montes de Oca” de Pinar del Río.
- 4- Validación del Programa de Alfabetización Informacional para los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas “Hermanos Saíz Montes de Oca” de Pinar del Río.

Métodos: Dialéctico Materialista: para analizar el objeto de investigación desde una perspectiva dinámica y mutable adaptable a sus condiciones concretas. Es la base de los siguientes:

Métodos Teóricos: Histórico / lógico: para conocer los antecedentes y evolución de la alfabetización informacional.

Análisis y síntesis: para establecer comparaciones, arribar a conclusiones y al resultado final de la investigación.

Empíricos: Análisis documental: revisión de fuentes de información referentes a la Alfabetización Informacional y de otros documentos como son los programas de estudio, actas de visitas.

- **Encuesta a estudiantes:** para determinar el grado de alfabetización Informacional que presentan.
- **Pre- experimento:** para verificar el estado inicial y final de los estudiantes.
- **Entrevista a docentes:** para obtener informaciones más directas acerca de los estudiantes.
- **Observación:** para detectar insuficiencias, actitudes, motivaciones que no se visualicen en el diagnóstico.
- **Métodos estadísticos:** para el procesamiento de los instrumentos.

Población: estudiantes universitarios.

Características: mismo nivel de exigencia educacional. Tienen el reto de tributar con sus conocimientos a la resolución de problemas en la sociedad.

Muestra: estudiantes de la FCSH de 2do. año.

Características: menor carga docente referente a su carrera, por tanto mayor facilidad para asimilar contenidos de otro tipo. Iguales intereses.

Aporte: programa de Alfabetización Informacional para estudiantes universitarios.

Novedad: este tipo de programa no tiene antecedentes en la UPR, es la primera aproximación.

Desarrollo

Capítulo 1. Consideraciones teóricas.

El objetivo de este capítulo es realizar una exposición de los principales fundamentos teóricos que sustentan el proceso de alfabetización informacional. Se presenta elementos como los principales conceptos que se han definido,

sus utilidades así como el desarrollo y uso de los programas en estudiantes universitarios.

1.1 Proceso de alfabetización informacional y las habilidades en el uso de la información.

El proceso de alfabetización informacional es un tema sumamente discutido en la literatura científica y en foros internacionales y a su alrededor giran muchas teorías y definiciones de diferentes autores y en diferentes contextos.

Definir este término conlleva, necesariamente, a hacer una revisión analítica de las innumerables definiciones que se han dado desde su aparición en EE UU, en 1974 con Zurkowski hasta los más recientes lineamientos al respecto. Definiciones que a pesar de estar concebidas en contextos y momentos diferentes, y a pesar de los cambios y transformaciones ocurridas siguen un mismo hilo conductor y priman las mismas invariantes: su objetivo, metas, fin social y su asociación con el uso eficaz de la información en el entorno laboral, posiblemente empresarial y, más específicamente, con la solución de problemas.

Del repositorio de conceptos que existen se pueden señalar los siguientes:

En 1991 por Rader, quien dice que “ella es esencial para la supervivencia en el futuro y que el ciudadano competente en información se caracterizará por una habilidad para obtener y utilizar la información apropiada para cualquier situación, dentro o fuera de la biblioteca, de forma tanto local como global. Esto se conseguirá mediante una variedad de competencias mas bien generales, de manera que la persona competente con respecto a la información será capaz de: llevar una vida productiva, saludable y plena, en una sociedad democrática; aceptar pragmáticamente la naturaleza de la velocidad de cambio del entorno, asegurar un futuro mejor para las generaciones venideras, encontrar la información apropiada para la resolución de problemas personales y profesionales y ser competente en cuanto a la expresión escrita y en informática”. 1

Este autor reconoce el rol que juega la alfabetización informacional para crear habilidades que hagan a un individuo competente, y por tanto suficientemente preparado para resolver problemas a todos los niveles de la vida.

Por su parte Bernhard la define como un “ conjunto de aptitudes referidas al uso y dominio de la información en cualquiera de las formas en que se

presente, así como de las tecnologías que ofrecen acceso a esta información: capacidades, conocimientos y actitudes, relacionadas con la identificación de las necesidades de información, el conocimiento de las fuentes de información, la elaboración de estrategias de búsqueda y localización de la información, la evaluación de la información encontrada, su explotación, reformulación y comunicación".²

En este concepto se une otro de los elementos asociados a la alfabetización informacional que son las tecnologías. Para considerar a una persona competente informacionalmente no solo debe poseer habilidades para manejar la información sino que debe tener también habilidades para tratar con las tecnologías teniendo en cuenta que con la inserción y posicionamiento de ellas la mayoría de los recursos de información están soportados sobre redes.

El tema de la alfabetización informacional, a diferencia de otros, no puede reducirse a una disciplina específica, ni encerrarse en los marcos de una carrera y no más, este es un tema para todos precisamente por las características que posee, por los beneficios que reporta ella y además por las particularidades de los tiempos actuales en los que ya no es suficiente que las personas sepan leer y escribir, usar una computadora, el teléfono o cualquiera de las tecnologías emergentes de la sociedad post-industrial. Es necesario estar alfabetizado informacionalmente, y ello implica, no sólo saber que la información existe, sino también conocer como encontrarla, utilizarla, manipularla para que se convierta en conocimiento, individual y social.³

Y no se trata de una camisa de fuerzas sino de que todos comprendan que estar alfabetizado les prepara para enfrentar cualquier desafío de la vida tanto profesional como a nivel personal ya que obtienen de ellas las habilidades necesarias para desarrollar un aprendizaje permanente. Y así lo atestigua la American Library Association (ALA).

"Las personas alfabetizadas en información están preparadas para el aprendizaje a lo largo de la vida, porque han desarrollado las habilidades que les permiten localizar la información que requieren en cualquier tarea o decisión" (ALA, 1989).

La alfabetización en información como adquisición de habilidades para desarrollar la educación a lo largo de toda la vida, es hoy un tema de mucho interés entre los bibliotecarios y al tratarlo se hace alusión esencialmente a las competencias, aptitudes, conocimientos y valores necesarios que debe poseer una persona para acceder, usar y comunicar la información en cualquiera de sus formas.

La Asociación de Bibliotecas Americanas reconoce lo antes expuesto y así lo expresa en su definición de alfabetización informacional “conjunto de habilidades que requieren las personas para reconocer cuando necesitan información, cómo localizarla, evaluarla y utilizarla eficazmente”.⁴

Existen muchos criterios de cuáles son las aptitudes, habilidades que deben tener los individuos para que se considere que están alfabetizados informacionalmente. A continuación se presenta un listado de aquellas habilidades que debe poseer una persona alfabetizada en información según el criterio de diferentes autores como son Bernhard, 5

- ❖ Identificar la necesidad de información.
- ❖ Determinar el alcance de la información requerida
- ❖ Crear y organizar información.
- ❖ Elaborar estrategias de búsqueda de información.
- ❖ Habilidades tecnológicas e informáticas.
- ❖ Incorporar la información obtenida a sus conocimientos.
- ❖ Utilizar la información para resolver problemas.
- ❖ Evaluar la información.
- ❖ Comunicar y difundir la información.
- ❖ Conocimiento sobre aspectos éticos y sociales.
- ❖ Una actitud activa para el aprendizaje durante toda la vida.
- ❖ Una actitud crítica hacia los medios de comunicación.
- ❖ La capacidad de autoevaluarse.

El reconocimiento de todo lo antes expuesto debe traducirse en la puesta en práctica de acciones para alfabetizar informacionalmente a los estudiantes y convertirse esto en una tarea de primer orden para las instituciones educativas, donde bibliotecarios y docentes deben trabajar colaborativamente en el diseño

e implementación de programas para formar egresados competentes en información poseedores de tales habilidades.

1.2. Proceso de alfabetización informacional y las habilidades en el uso de la información en la universidad.

Muchos de los autores de los trabajos sobre este tema de alfabetización informacional, plantean que esta debe comenzar desde edades tempranas y de forma sistemática. Sin embargo la realidad es que no es así, es por ello que la mayoría de los estudios y los mayores los esfuerzos, en este sentido, tienen como usuarios aquellos estudiantes que cursan estudios universitarios.

Los estudiantes universitarios están llamados a ser los individuos capaces de seguir formándose por si mismos y de dominar los recursos de información y los instrumentos de búsqueda que están diseñados en las instituciones de información para ser usados. Debe además hacer un uso correcto de la información que en ellos está soportada para así incrementar sus conocimientos y por ende la preparación profesional para responder a las disímiles exigencias de la actual sociedad. Para ello no es suficiente el que sepan que la información existe y en los mejores casos saber buscarla, ahora la demanda va más allá. Y es tarea de la universidad buscar alternativas que garanticen que se logre esta nueva necesidad.

El autor Bawden coincide con lo expuesto anteriormente y así lo expone:

“Los tiempos presentes reclaman que los estudiantes universitarios adquieran y desarrollen aptitudes y habilidades en el uso de la información desde su entrada en la enseñanza superior. Sin lugar a dudas, saber buscar, evaluar, interpretar y utilizar la información en cualquiera de sus formas, ofrece ventajas al educando de hoy, que se enfrenta a los retos que impone la sociedad de la información” 6

John también es partícipe de este presupuesto:

“Las habilidades en el uso de la información deben desarrollarse fundamentalmente en las universidades y ello redundará inexorablemente en que los futuros profesionales adquieran capacidades para encontrar y utilizar información, así como revertir esa información en conocimiento socialmente útil. De esta manera, los centros de enseñanza superior están llamados a desarrollar cursos sobre alfabetización informacional, que deben incluirse en el

currículum, para que los estudiantes, desde su formación en pregrado, obtengan las habilidades y competencias necesarias” 7

Se hace necesario entonces que los estudiantes universitarios reconozcan la importancia de adquirir estas aptitudes y habilidades en información, tan útiles, no solo para que puedan brindar su aporte con excelencia y con un desarrollo de ideas, valores y conocimientos sino también para ser aplicadas en la toma de decisiones ya sea en la docencia y la investigación como a nivel personal en la vida diaria.

Capítulo 2. Fundamentos del diagnóstico del proceso de alfabetización informacional en los estudiantes universitarios de la facultad de Informática y Telecomunicaciones.

2.1. Análisis del diagnóstico

2.2. La propuesta.

Misión

Enriquecer la cultura informacional de los.

Objetivo

Desarrollar habilidades en el uso y manejo de la información en los profesionales de la información para un mejor desempeño..

Objetivos específicos

Orientar al estudiante hacia dónde debe dirigirse cuando necesite buscar información.

1. Facilitar la elaboración de las referencias bibliográficas y la bibliografía en general de los trabajos investigativos por medio de los métodos y normas existentes.
2. Proporcionar estrategias para la organización, representación de la información obtenida que facilite su utilización.
3. Formar habilidades en la búsqueda eficiente y satisfactoria de información a través de instrumentos, estrategias y mecanismos.
4. Evaluar la calidad de la información sobre la base de la comparación de diversas fuentes y puntos de vistas, su exactitud e intencionalidad en relación con las investigaciones que se realizan u otros intereses.
5. Dotar a los estudiantes de una serie de herramientas para comunicar la información de manera eficiente
6. Aprender a crear nuevos conocimientos a partir de la información que se va obteniendo.

Contenidos

Objetivo al que responde	Habilidad	Contenido
1	1,2	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fuentes de información. Tipología e importancia. ▪ Maneras de expresar, definir y articular la necesidad.
2	2	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estrategias de búsquedas (operadores Booleanos, truncamiento, etc.). ▪ Palabras clave, sinónimos y términos relacionados para encontrar la información que necesita. ▪ Mecanismos para la recuperación de información. ▪ Los motores de búsqueda para acceder a la información. ▪ Vocabulario controlado específico de la disciplina o de la información.
3	3, 4	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Indicadores para la evaluación de la información. ▪ La información disponible en las diferentes fuentes y su accesibilidad. ▪ Uso y evaluación de la información obtenida de sitios Web.
4	4	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diferentes tipos de estilos y gestores bibliográficos. ▪ Maneras de confeccionar la bibliografía. ▪ Tipos de referencias. ▪ Herramientas para la organización de la información (etiquetas, etc.).
5	4, 5	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Productos de información. ▪ Medios y formatos de comunicación de la información. ▪ Estrategias para la confección de PowerPoints. ▪ Tipo de formato para proteger la información.
6	4, 5, 6	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Características de la Información. ▪ La integración de la información con la producción y la comunicación. ▪ Elaboración del artículo científico.

Métodos de enseñanza

Métodos de enseñanza *Svinicki y Schwartz han clasificado los métodos de enseñanza en:* Instrucción y enseñanza directa: La información se controla y transmite en una sola dirección. Instrucción y enseñanza indirecta: El usuario controla el ritmo del aprendizaje, descubre la información por sí mismo. Para esta investigación se ha decidido usar una combinación de ambos métodos porque esta unión facilita el aprendizaje y a su vez fomenta el pensamiento crítico, la reflexión del estudiante así como que lo ayuda a construir su propio monto de conocimientos interrelacionando los contenidos impartidos y los métodos para el desarrollo de habilidades de una forma independiente

Estructura

Este curso se realizará de manera presencial, se impartirán conferencias para explicar los contenidos y clases prácticas para que los estudiantes consoliden los conocimientos.

Evaluación

Al finalizar cada clase les será orientada una tarea a entregar en la clase próxima. El curso cerrará con una tarea desarrolladora que será orientada y explicada al inicio del mismo para que los estudiantes vayan trabajando a los largo del curso, actividad que será enriquecida con los contenidos de cada clase.

Recursos humanos

El curso será impartido por las propias especialistas y profesores de ICT de la sala que respondan a las características siguientes:

- ❖ Poseer habilidades para la enseñanza y el trato con las personas.
- ❖ Conocer las necesidades de información de los usuarios y el resultado del diagnóstico realizado para medir el nivel de AIFIN que poseen con vistas a introducir el desarrollo de las habilidades y competencias informacionales.
- ❖ Saber llevar el proceso de enseñanza aprendizaje de forma personalizada o en grupo.

- ❖ Integrar y aplicar las tecnologías educativas en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- ❖ Saber utilizar los materiales educativos, los medios impresos y las TICs.
- ❖ Encontrarse actualizado en las tecnologías, los ambientes y las comunidades de usuarios.

Alcance

Alcance temporal: El programa se desarrollará de forma permanente y se extenderá a todos los años y a todas las carreras. Se impartirá todos los cursos.

Alcance en términos de espacio: las conferencias se impartirán en el aula que le corresponde al grupo en cuestión y las prácticas en el laboratorio del DICT.

Apoyo

1. **Institucional:** se cuenta con la aprobación de la máxima responsable de la vicerrectoría de formación que es la que atiende esta área y con el apoyo de la dirección y los docentes de ICT.
2. **Humano:** se tiene la colaboración de algunos profesores de lo que era el departamento de Bibliotecología y Ciencias de la Información que ahora pasan a formar parte del DICT y de los profesores jefes de cada una de las facultades de esta universidad.
3. **Material y Financiero:**

Beneficios esperados

1. Enriquecer la cultura informacional de los estudiantes de segundo año de las carreras de Derecho, Periodismo y Estudios Socioculturales.
2. Mejora de la imagen del profesional de la información.
3. Asegurar el uso de la información en correspondencia con el auge y los requerimientos de calidad en la organización.
4. Facilitarle a los estudiantes la elaboración de sus tareas e investigaciones.
5. Ampliar los saberes y la experticia en materia de búsqueda y localización de la información.

Conclusiones.

- La Alfabetización informacional toma auge en los últimos años y es un concepto muy tratado y analizado en la literatura especializada, que ofrece diferentes enfoques.
- Las experiencias sobre la aplicación de la AI, se encuentran en diversas partes del mundo, como Europa, América Latina, Asia y África.
- El diagnóstico en proceso de aplicación dará los resultados que quizás ameriten cambiar alguna de las temáticas propuestas.
- La propuesta del programa de AI toma en cuenta los requisitos de la ALA.
- La propuesta del programa de AI permitirá el aprendizaje de los estudiantes de las carreras identificadas en el desarrollo del trabajo, Integrarse a los procesos de estudio e investigación.

Recomendaciones.

- Concluir el programa, después de analizados los instrumentos aplicados.
- Implementar en las carreras seleccionadas el Programa.
- Aplicar a todas las carreras de la UPR el programa de AI.

Referencias bibliográficas

1 (Rader, 1998) Rader, H.1998. *La colaboración entre el personal docente e investigador y los bibliotecarios a la hora de elaborar planes de estudio para el próximo milenio. La experiencia en los Estados Unidos.* 64 IFLA General Conference, 1998. Disponible: <http://www.ifla.org/IV/ifla64/040-112s.htm>.

2. Bernhard P. La formación en el uso de la información: una ventaja en la enseñanza superior. Situación actual [seriada en línea]. An Doc 2002;(5) Disponible en: <http://www.um.es/fccd/anales/ad05/ad0500.html>. [Consultado: 16 de marzo del 2011].

3. Bawden D. Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital [seriada en línea]. An Doc 2002;(5). Disponible en: <http://www.um.es/fccd/anales/ad05/ad0500.html> [Consultado: 25 de febrero del 2011].

4. ALA y Association for Educational Communications and Technology, (2000). Disponible en: <http://www.infolit.org/definitions/9standards.htm> en Idalmis

15 Cita (Vancouver): de Cárdenas Cristia A. Acceso universal a la información: globalización, cultura y alfabetización. Acimed 2007;15(1). Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_1_07/aci02107.htm Consultado: 24 de marzo de 2011

5. Bernhard P. La formación en el uso de la información: una ventaja en la enseñanza superior. Situación actual [seriada en línea]. An Doc 2002;(5) Disponible en: <http://www.um.es/fccd/anales/ad05/ad0500.html>. [Consultado: 16 de marzo del 2011].

6. Bawden D. Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital [seriada en línea]. An Doc 2002;(5). Disponible en: <http://www.um.es/fccd/anales/ad05/ad0500.html> [Consultado: 25 de febrero del 2011].

7. John NR. La ética del clic: los usuarios y la información digital en la era de Internet. Bol Asoc Andaluza Bibl 2001;(64):75-87.

Bibliografía

ACRL/ALA. Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la Educación Superior. Boletín de la Asociación Andaluza de bibliotecarios.5(60): p. 16, 2002.

ALA y Association for Educational Communications and Technology, (2000). Disponible en: <http://www.infolit.org/definitions/9standards.htm> en Idalmis

15 Cita (Vancouver): de Cárdenas Cristia A. Acceso universal a la información: globalización, cultura y alfabetización. Acimed 2007;15(1). Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_1_07/aci02107.htm Consultado: 24 de marzo de 2011

Bawden D. Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital [seriada en línea]. An Doc 2002;(5). Disponible en: <http://www.um.es/fccd/anales/ad05/ad0500.html> [Consultado: 25 de febrero del 2011].

Bernhard P. La formación en el uso de la información: una ventaja en la enseñanza superior. Situación actual [seriada en línea]. An Doc 2002;(5) Disponible en: <http://www.um.es/fccd/anales/ad05/ad0500.html> . [Consultado: 16 de marzo del 2011].

Bernhard P. La formación en el uso de la información: una ventaja en la enseñanza superior. Situación actual. Anales de Documentación 2002;5: 409-35. Disponible en: <http://www.um.es/fccd/anales/ad05/ad0522.pdf> [Consultado: 20 de septiembre del 2006]. En contribuciones cortas

Bruce CS. Las siete caras de la alfabetización en información en la enseñanza superior [seriada en línea]. An Doc 2003;(6). Disponible en: <http://www.um.es/fccd/anales/ad06/ad0619.pdf> . [Consultado: 16 de abril del 2005].

Martí Lahera, Yohannis. Cultura y Alfabetización informacional. Una aproximación a su estudio. in Departamento de Bibliotecología y Ciencias de la Información. Facultad de Comunicación. 2002, Universidad de La Habana: La Habana, p. 80.

Picardo Joao O. Enseñar a aprender en la Sociedad del Conocimiento [seriada en línea]. Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa 2002; (15). Disponible en: <http://www.uib.es/depart/gte/edutec-e/revelec15/oscarpicardo.htm>. [Consultado: 23 de mayo del 2005].

Pinto Molina, María. «Alfabetización Informativo-Digital (Manual electrónico)» 2004 [citado 2006; Disponible en: http://www.mariapinto.es/e-coms/alfa_infor.htm].

Rodríguez Castilla, Liuris. Propuesta de un programa de Alfabetización Informacional para proyectos productivos en la Universidad de las Ciencias Informáticas 2007, Universidad de las Ciencias Informáticas: La Habana, p. 93.

Rader, H.1998. *La colaboración entre el personal docente e investigador y los bibliotecarios a la hora de elaborar planes de estudio para el próximo milenio. La experiencia en los Estados Unidos*. 64 IFLA General Conference, 1998. Disponible: <http://www.ifla.org/IV/ifla64/040-112s.htm>