

UNIVERSIDAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS
“RAFAEL MARIA DE MENDIVE”.
PINAR DEL RÍO

VII CONGRESO PROVINCIAL DE DIDÁCTICAS DE LAS CIENCIAS

Título: EL PROFESIONAL DE LA INFORMACIÓN ANTE LAS NUEVAS
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC).

Autoras: Prof. Ana Surelys Jerez Hernández. E-mail: surelysj@ucp.pr.rimed.cu.
Prof.Sol Milagros Franco Marrero. E-mail: smfranco@ucp.pr.rimed.cu.
MSc.. Katia Ledesma Crespo. E-mail: katia@ucp.pr.rimed.cu

“Año 53 de la Revolución”

Pinar del Río, noviembre- 2011

"Ser bibliotecario tiene consecuencias sociales de tal trascendencia que no se puede visualizar sólo como un individuo que se especializa en el conocimiento del saber humano, sino con plena conciencia de que su ejercicio profesional debe ser contemplado en el contexto de la realidad social que le circunda. Tomar conciencia significa para el bibliotecario la obtención de una identidad profesional".
Aguilar Fernández y Gamboa(2010).

Resumen

Ante el progreso tecnológico al que hemos llegado a través de la transformación de la sociedad industrial en la que ya se conoce como la *sociedad de la información* y su crecimiento asombroso en la última década, debido a la creciente demanda por parte de los usuarios y a los avances de las tecnologías en las que se sustenta, los Centros de Información y Documentación se han ido desarrollando por lo que es necesario que el profesional se actualice en las propuestas nuevas que ofrecen para que los usuarios obtengan el aprovechamiento máximo de los servicios y apoyos que se les brindan.

Solo de esta manera podrá enfrentar los problemas de su profesión, analizar la solución y ejecutar las actividades con independencia y creatividad ya que no es aquel profesional que surgió en la civilización antigua con la única función de salvaguardar y conservar los depósitos documentales de los palacios y templos. Hoy el profesional de la información es el personal especializado que posee los conocimientos necesarios para gestionar y difundir la información dentro del contexto globalizado, en el cual se reconoce el valor de la Información como recurso estratégico.

La creación del Boletín El Novedoso del CDIP se convierte en un instrumento para garantizar la elevación de la calidad de los servicios en función de perfeccionar el proceso docente educativo en la institución.

Palabras clave: profesional de la información, boletín electrónico, centro de documentación, tecnología de la información.

Introducción

Ya en la lejana época de los sumerios, cuando se empezó a escribir, surgieron unos profesionales con gran prestigio social que no sólo escribían sino que guardaban y ordenaban lo escrito para poder proporcionar luego la información que se solicitaba. Después antes de la aparición de los tipos de imprenta móviles a mediados del siglo XV, las noticias se difundían por vía oral, por carta o por anuncio público. Más tarde aparece el libro impreso como sustituto del libro manuscrito. El número de imprentas aumentó rápidamente durante esos años. Hasta 1609 no se empezaron a publicar los primeros periódicos.

Décadas después en el año 70 se inicia una crisis que da entrada a la Sociedad de la Información en la que estamos inmersos. El desarrollo de las nuevas tecnologías afecta a todos los medios de comunicación. Actualmente, no existe duda alguna de la colosal expansión que las nuevas tecnologías están experimentando donde ocupan un lugar más que importante, imprescindibles, en la cambiante supercarretera de la información.

Ante el avance en los Centros de Información y Documentación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), se hace necesario que el profesional se actualice en las nuevas propuestas que brindan para que los usuarios obtengan el aprovechamiento máximo de los servicios. Ellas han puesto un volumen sin precedentes de información, por lo tanto, el bibliotecario en su función docente constituye el eje principal para ayudar a los alumnos a esta apropiación cultural de la práctica de la ciencia; motivo por lo cual el objetivo de este trabajo es dar a conocer la función que desempeña el profesional de la información en el Centro de Documentación e Información Pedagógica a través del uso del boletín electrónico El Novedoso mediante las posibilidades de estas tecnologías para una mayor satisfacción de las necesidades de información y cultura de los usuarios.

Este Boletín pretende establecer un vínculo entre los bibliotecarios y los usuarios, como mediador de la cultura informacional que les ofrece a estos últimos las habilidades del personal especializado.

I.- Las Tecnologías de la Información y el profesional especializado.

Desde hace algo más de una década, se produce un crecimiento acelerado del número de publicaciones electrónicas disponibles en Internet. Son cada vez más los recursos disponibles y es cada vez más difícil mantenerse actualizado en cualquier esfera del conocimiento. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han concretado con inusitada rapidez los sueños de los bibliotecarios que ejercieron sus funciones hace tan solo unas décadas.

Según Toffler (1980) y Martín (1981) el avance en el proceso, almacenamiento y transmisión de la información ha llevado a que la aplicación de las Tecnologías de la Información sea utilizada y estén presentes en casi todos los ámbitos de la vida social, lo que significa el establecimiento de una nueva forma de vida que viene a modificar las actividades de la estructura social.

Es necesario entonces que nos apropiemos de estos medios y que los coloquemos a nuestro servicio profesional: hay que dominar las herramientas y facilidades existentes para la edición de las publicaciones electrónicas; hay que adquirir las habilidades necesarias para explorar a plenitud las bases de datos y otros recursos de información disponibles en la red; sin esto no poseeremos las competencias imprescindibles para enfrentar los retos actuales de nuestra actividad.

La sociedad de la información, caracterizada por el uso intensivo de las tecnologías de la información y el conocimiento (TIC), así como el aumento exponencial de la información, imponen a los profesionales de la información un cambio en su forma de enfrentar la profesión, pues de un comportamiento pasivo, cuidadores de libros, se convierten en gestores del conocimiento y constructores de una sociedad mejor. Han de ser líderes en su escenario, prepararse constantemente para asimilar las transformaciones que se producen de forma vertiginosa y aprender durante toda la vida para poder transmitir continuamente estos valiosos y actualizados conocimientos. (Fernández Valdés, 2007). Es decir, que en el nuevo milenio donde las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) continúan ejerciendo progresivamente su impacto en todas

las esferas de la vida social, su expansión y difusión ha provocado nuevos retos para los profesionales de la Información y la Documentación.

Los profesionales de la Información y la documentación tienen en la actualidad una misión y un desafío que se puede resumir como el aprovechar la tecnología del mundo globalizado y reducir de alguna forma la brecha entre informados ricos e informados pobres, permitiendo que todos participen de la sociedad de la información, creando una cultura de individuos con capacidad de trabajar con información, para su desarrollo personal y profesional.

Por cuanto la función del profesional ya no es solo de conservador y de celoso depositario del conocimiento como lo fue en el pasado, sino que ha pasado a ser un moderno profesional, encargado del tratamiento y gestión de la información, así como de la preparación de personas con una calidad de vida individual y social que las capacite para el ejercicio de la autonomía, la cooperación y la creatividad en el mundo de las ciencias, apoyado por herramientas tecnológicas para satisfacer las necesidades informativas de la comunidad de usuarios a la cual sirve.

El profesional de Información está llamado a ser el gestor de liderazgo en cuanto a desarrollar la capacidad de posibilitar el acceso al conocimiento universalmente disponible a toda su comunidad de usuarios, en donde la elaboración de proyectos, estudio de necesidades de información, creación de nuevos servicios de información, son algunas de las funciones primordiales.

Sin lugar a duda las habilidades que deberán tener los bibliotecarios no serán las mismas que se han considerado por años, además será necesario que asuman nuevas actitudes.

Entre las habilidades podemos mencionar:

1. Mayor conocimiento en el uso de nuevas tecnologías aplicadas a las bibliotecas.
2. Habilidad para transmitir a los profesionales del cómputo y de las telecomunicaciones sus requerimientos.
3. Dar muestra de un desarrollado sentido crítico, puesto que la calidad de la información que hay en la red es tan diversa como sus orígenes y la fiabilidad de la misma debe estar constantemente bajo revisión.

4. Tener empatía, establecer redes, contactos sociales.
7. Dominar las fuentes y las necesidades de información, los diversos procesos de información, la sistematización de los recursos de información, la gestión, la creación y difusión de productos y servicios de información con valor añadido, etcétera.
8. El profesional en Información y documentación en la actualidad debe ser un experto en la manipulación y acceso a la información, capaz de traerla al usuario que la demande, desde cualquier punto que se la encuentre.
9. Emplear técnicas, cada vez más sofisticadas, no sólo para la gestión de la información sino para alcanzar la gestión del conocimiento.
10. Dominio de los índices y motores de búsqueda en Internet.

Y entre las actitudes están:

1. Establecer alianzas con otras instituciones similares a la que pertenece con el fin de formar grupos más grandes para tener mayor capacidad de negociación y controlar los incrementos de precio de las colecciones o bien enfrentar los presupuestos insuficientes.
2. Tener una visión integradora de los servicios con el fin de facilitar su consulta.
3. Contar con estrategias de búsquedas de información en forma óptima, tales como la "infopragmática".
4. Generar, adoptar o adaptar políticas, normas y estándares internacionales para sus procesos o servicios.
5. No es necesario que los profesionales de la información sean expertos en telecomunicaciones, redes de cómputo, programación, etc. Debemos recordar que hay diversos profesionales que dominan esas técnicas y pueden ser valiosos aliados.

Queda comprobado entonces, que nos encontramos inmersos en un sistema socioeconómico caracterizado por una era en la cual las tecnologías de información, la microelectrónica y la biotecnología están reemplazando el *modus operandi* de la producción. Las redes de información atraviesan el globo, operan a tiempo real y manejan enormes volúmenes de información a una velocidad pasmosa y sin precedentes. Es el momento histórico en el cual los Profesionales

de la Información nos hemos reinventado como verdaderos comunicadores en Información. Hoy interactuamos y nos expresamos a través de listas profesionales de interés, bitácoras, columnas de opinión en medios profesionales digitales, revistas y boletines electrónicos, etc., es decir, mediante diversos escritos digitales.

II.- Fundamentos para la construcción de un boletín electrónico.

Desde luego, en nuestro ámbito de la bibliotecología se comenzaron a diseñar productos que explotaran el uso de los servicios de Internet pues el aprendizaje de las ciencias no sucede de manera espontánea, sino que es un ejemplo de aprendizaje difícil que requiere asistencia para conseguirlo.

Teniendo en cuenta el objetivo de este trabajo, se buscó el significado de la palabra *boletín* en la Enciclopedia Encarta/Diccionario, (2004) de donde se extrajo que es una publicación destinada a tratar asuntos científicos, artísticos, históricos o literarios, generalmente publicada por alguna corporación.

Si bien no puede cuantificarse con certeza, se estima que en el mundo debe haber circulando más de 300 000 boletines electrónicos, es decir, que se publican con regularidad; y aunque este número aumenta casi a diario, la mayoría de ellos son de muy escasa calidad, pues suelen no cumplir los mínimos requisitos que permitan, a quienes los editan, beneficiarse de esta potentísima herramienta de *marketing*. (Camacho L. ,2008)

¿Qué es un boletín electrónico?

El boletín electrónico constituye una herramienta de comunicación que permite crear y administrar comunidades virtuales. Básicamente es un mensaje de correo electrónico, pero se diferencia de este en que la información del boletín se ofrece al lector periódicamente y de manera organizada a través de secciones.

El Boletín Electrónico es una herramienta sencilla, potente e intuitiva que permitirá crear, consolidar y dinamizar la comunidad. Podemos lograr una comunicación de doble-vía, es decir, poder establecer relaciones personales con los lectores, recolectar información demográfica de su audiencia para determinar las sugerencias, las críticas, los reclamos o los gustos que puedan tener, ésta es la importancia de interactuar con sus lectores.

Por ello las principales ventajas del boletín contemplan: su gran cobertura, pues a través de este mecanismo se llega a casi cualquier parte del mundo; su contenido abarcador, por cuanto permite enviar información sobre infinidad de temas; su velocidad y confiabilidad en la entrega. También están presentes la facilidad de actualización de los contenidos y la retroalimentación de los usuarios. Además usted no deberá esperar a que la gente lo visite en su sitio web, usted llegará a ellos cumplidamente cada semana/quincena/mes directamente a su buzón de correo electrónico.

Importancia de ofrecer un Boletín Electrónico:

1-Es una de las herramientas indispensables para satisfacer las necesidades informativas.

3- Permite afianzar lazos informativos con los usuarios, pues ofrece la oportunidad de aprender más sobre los temas expuestos.

4. Posibilita establecerte como Referencia ya que te permite posicionarte como un experto en tu área si logras identificarla fuertemente y desarrollarla.

5-Es una herramienta de información para bibliotecarios, profesionales del ámbito de la información y la educación.

6-Permite tener una comunicación mucho más fluida, rápida y eficaz con los usuarios.

7-El boletín electrónico es una herramienta que no debe faltar en una red electrónica de información, porque a través de ella se puede enviar documentación de utilidad a sus usuarios y promocionar algunos de los servicios que se ofrecen.

8-Constituyen la herramienta ideal para divulgar temas de interés científico-técnico en el territorio.

El Boletín electrónico El Novedoso, del Centro de Documentación e Información Pedagógica de la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Rafael María de Mendive”.

El boletín que se desarrolla en nuestro Centro de Documentación e Información Pedagógica como resultado de la incorporación de las nuevas tecnologías a las funciones del profesional de la información: “El Novedoso”, que ya cuenta con catorce números. Publicación digital que bimestralmente le mostrará una síntesis de los aspectos más relevantes en el mundo de las ciencias educacionales y de la información, así como curiosidades de la educación superior en nuestro país, datos sobre la cultura informacional, un reto en nuestros días, términos bibliotecológicos, novedades en los servicios y actividades del centro, recomendaciones de lecturas para estudiantes y profesionales de todas las ramas de la educación, orientaciones bibliográficas al alumnado por temas, por autores de las nuevas adquisiciones, en fin un recursos de información idóneo para compartir información y conocimientos en beneficio de los profesores y su alumnado.

Este boletín constituye una herramienta de información para favorecer que esa comprensión del mundo haga posible una relación del individuo con su entorno más rica y participativa, formando personas y grupos con capacidad para integrarse en su medio, para transformarlo y para respetar la diversidad de elementos físicos, biológicos, antropológicos y culturales que lo conforman, mediante la divulgación de servicios, actividades y últimas adquisiciones del Centro de Documentación e Información Pedagógica de la UCP Rafael María de Mendive, ya que es además la institución rectora de la red de bibliotecas de la provincia, por cuyas razones recibe publicaciones consideradas como ejemplares únicos y necesitan ser divulgadas a toda la red de bibliotecas cubanas.

Partiendo de su apreciable utilidad, esperamos que este producto siga siendo aceptado tan favorablemente como hasta ahora y preferido por quienes lo consulten posteriormente, habida cuenta de que se trata de una posibilidad latente convertida en una realidad patente.

Conclusiones

Como hemos podido apreciar el sorprendente desarrollo experimentado por las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) ha revolucionado la actividad científico-informativo-bibliotecaria y la función del profesional de la información.

Estas se convierten en herramientas que posibilitan nuevas estrategias exigiendo más capacidades y preparación en el rol del profesional de la información, es decir, que ante el dinamismo del mundo de la información es un verdadero reto para el profesional de la información mantenerse actualizado y competente en su actividad. Por eso se diseñó e implementó un boletín para posibilitar el acceso a nuevas informaciones sobre las ciencias educacionales, para obtener una cultura informacional adecuada y establecer lazos con otras instituciones.

Un boletín como El Novedoso, que ha alcanzado gran aceptación entre los usuarios de nuestro sector constituye una herramienta imprescindible para el desempeño de las actividades tanto investigativas como docentes de los usuarios de la Biblioteca Universitaria "Paulo Freire" dando respuesta a demandas y necesidades diversas y complejas, y desarrollando nuestras funciones.

En fin podemos decir que el uso del boletín electrónico en la enseñanza de la ciencia, entendida esta como conjunto de conocimientos obtenidos mediante la observación y el razonamiento, más que un conocimiento final y acabado es el producto de un proceso de construcción social. En consecuencia, este conocimiento jamás deberá ser presentado como un producto final, acabado, menos aún absoluto e incuestionable. Por el contrario, deberá ser presentado como un producto en proceso de construcción, listo para ser mejorado. Un producto que cambia en el tiempo, sujeto a las preferencias, gustos, tendencias e intereses sociales y económicos de nuestra vida cotidiana.

Bibliografía

Aguilar Fernández, V. y Gamboa, W. M. (2010). La importancia del bibliotecario en las bibliotecas digitales. [en línea]. Recuperado el 22 de marzo del 2010, de [http:// azul.bnct.ipn.mx/iv_aniv/panel2_2.html](http://azul.bnct.ipn.mx/iv_aniv/panel2_2.html).

Aguilar Fernández, V. M. (julio-diciembre, 1998) ¡S.O.S. Bibliotecario! Biblioteca Universitaria: boletín informativo de la Dirección General de Bibliotecas. vol. I, no. 1. – Ciudad Universitaria de México.

Boletín. (2004). Diccionario. Biblioteca de Consulta Microsoft Encarta.

Camacho L. (2008). Boletines: ¿Por qué y para qué? [Biblioteca virtual en línea]. Recuperado el 28 de enero de 2008, de http://www.webtaller.com/maletin/articulos/boletines_por_que_y_para_que.php

Curras, E. (1985, septiembre) La formación del profesional de la documentación. Revista Electrónica., (no.9), 92-94.

Fernández Valdés, MM. (2007, mayo). Competencias profesionales de los bibliotecarios de ciencias de la salud en el siglo XXI. Acimed. [Artículo en línea]. Vol. 16. Recuperado el 19 enero de 2008, de http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol16_5_07/aci061107.html.

Ferreira Dos Santos, V. y Sena Correa, E. N. (2004, abril). Advenimiento de la sociedad de la información y su repercusión en el ámbito laboral, cultural y económico. Ciencias de la Información, vol. 35, (no. 1), – p. 21-27.

Martin, W. J. (1981). The Global information society. Tokio, Japón: JIS.

Toffler, A. (1980). The third wave. [La tercera ola] New York, Estados Unidos: WILIAM morrow.

Ventajas de los boletines electrónicos. (2010). [en línea]. Recuperado el 28 de enero del 2010, de <http://www.suboletin.net/bullet/doc.php?var=295>.