

**UNIVERSIDAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS “RAFAEL M. DE  
MENDIVE”**

**XIII Simposio “Gestión de la Información y el Conocimiento en  
Educación”**

**Título: Estrategia de superación en informática para contribuir al uso de la  
Educación a Distancia en los docentes de la Universidad de  
Ciencias Pedagógicas “Rafael María de Mendive”.**

**Autores:** Lic. Mirna Garcia Serrano

E-mail: [mirna@ucp.pr.rimed.cu](mailto:mirna@ucp.pr.rimed.cu)

Lic. Daynier Zerquera Molina

E-mail: [daynier@ucp.pr.rimed.cu](mailto:daynier@ucp.pr.rimed.cu)

Lic. Roberto A. Moroño Vena

E-mail: [ramorov@ucp.pr.rimed.cu](mailto:ramorov@ucp.pr.rimed.cu)

## INTRODUCCIÓN

Resulta muy común hoy en día encontrar expresiones referidas a denominar la actual sociedad como la "Sociedad del Conocimiento", "Sociedad de la Información" o la "Era de la Información". La utilización de estas expresiones, independientemente del contexto en que sean aplicadas, reconoce "...la importancia creciente del conocimiento como principal motor del crecimiento económico y la revolución acelerada que en los últimos años han tenido las Tecnologías de la Información y la Comunicación".<sup>1</sup>

La Conferencia Mundial sobre Educación Superior, celebrada en París, en 1998, bajo los auspicios de la UNESCO, reconoció ampliamente la contribución fundamental de las tecnologías de información y comunicación a la calidad y pertinencia de la gestión de información y conocimientos que se realiza en el ámbito de la educación superior, en el camino hacia una sociedad de la información y del conocimiento.<sup>2</sup>

En nuestro país, el desarrollo de las Tecnologías Informáticas ha sido un interés permanente del estado cubano. Ya desde la década de los 60 del pasado siglo se comienzan a realizar transformaciones en este sentido: se introducen las primeras mini computadoras, se inician los estudios de licenciatura en computación e ingeniería en telecomunicaciones en varias universidades. El surgimiento de los Jóvenes Club de Computación y Electrónica, la llegada de las primeras computadoras a las escuelas. La creación de los Politécnicos de Informática en todas las provincias del país, encargados de formar al personal capacitado para explotar las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), y además de la Universidad de las Ciencias Informáticas, centro de referencia nacional de la Educación Superior.

A pesar de las limitaciones que trajo consigo el derrumbe del Campo Socialista y el recrudecimiento del Bloqueo Económico de los Estados Unidos contra nuestro país, Cuba también se incorpora a Internet, la dirección del país con un gran esfuerzo logró la adquisición de diversos componentes de última generación que invadieron todos los ámbitos, incluyendo a la educación, especialmente las universidades facilitando así las necesarias transformaciones que son imprescindibles en la nueva sociedad.

---

<sup>1</sup> Banco Mundial, (2003). Construir Sociedades de Conocimiento: Nuevos desafíos para la Educación Terciaria. En: <http://www.worldbank.org/education/tertiary/documents/CKS-spanish.pdf>. p xvii

<sup>2</sup> UNESCO (ORCILAC Y IESALC), UNIVERSIA (2003) Declaración de quito sobre el rol de las universidades en la sociedad de la información. Ecuador. Versión digital.

Teniendo en cuenta lo antes planteado, se revisa el modelo del profesional de las carreras pedagógicas, en todos se plantea como premisa la utilización de la Informática en el proceso de enseñanza aprendizaje que estos dirigirán en las diferentes educaciones.

Para asegurar la formación de los futuros profesores, referente a la utilización de estas tecnologías, se necesita un claustro de profesores que desde el proceso de enseñanza aprendizaje de la Universidad de Ciencias Pedagógicas brinden modos de actuación en este sentido, y realicen una óptima utilización de los recursos tecnológicos que están a su alcance para potenciar dicho proceso.

Sin embargo la realidad es otra. Es observable que los profesores de la Universidad de Ciencias pedagógicas “Rafael María se Mendive”, no hacen un uso eficiente de las tecnologías informáticas puestas a su alcance para la educación a distancia. Se ha podido constatar en la práctica las siguientes regularidades:

- Escasa participación en los cursos a distancia disponibles en el sitio Edudist de la Intranet.
- No utilizan MODDLE para la implementación de cursos virtuales a distancia sobre la materia que imparten.
- Desconocimiento por parte de los docentes para la implementación de cursos a distancia.

Se realiza un estudio exploratorio a una pequeña muestra de los docentes de la Universidad para determinar las causas que inciden en estas regularidades. A partir de lo cual se constató que:

- Existen limitaciones en el conocimiento acerca de las posibilidades que brindan las Tecnologías Informáticas puestas a su alcance para potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Falta de superación al personal docente para el uso eficiente de Tecnologías Informáticas en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Resistencia al cambio por parte de los docentes.
- Limitaciones en las habilidades para el trabajo con la computadora.
- Falta de motivación por parte de los docentes para el uso de las Tecnologías informáticas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La Universidad cuenta con un claustro de profesores con experiencia; graduados, en su mayoría, hace más de 20 años. A partir del análisis de los programas que conformaron el plan de estudio de estos docentes, se observó que las Tecnologías Informáticas no formaron parte de su formación de pregrado, solo los docentes de Matemática Computación recibieron estos contenidos relacionados con las tecnologías existentes en esos momentos, que en la actualidad han avanzado considerablemente.

Actualmente la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Rafael María de Mendive”, cuenta con un grupo de fortalezas que permiten el uso efectivo de las tecnologías informáticas para la educación a distancia en el proceso de enseñanza aprendizaje:

- Existencia de la Intranet Mendive.
- Cuenta con un personal especialista en informática preparado.
- Cuenta con una red de laboratorios de computación y computadoras en las aulas, departamentos, centros de investigación.
- Servicio de correo electrónico con salida nacional e internacional.
- Servicios de Internet.

Se hace evidente una contradicción dada por la existencia de recursos tecnológicos y humanos en la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Rafael María de Mendive” que posibilitan un uso eficiente de las Tecnologías Informáticas para la educación a distancia en el proceso de enseñanza aprendizaje y las insuficiencias que presentan los docentes en este sentido.

A partir de los elementos expuestos se deriva la necesidad de transformar en los docentes de la Universidad de Ciencias pedagógicas el uso eficiente de los recursos tecnológicos en aras de elevar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje y a la vez que propicie modos de actuación en los futuros profesores. Por lo que se decide dirigir la investigación para solucionar el siguiente **problema científico** ¿Cómo contribuir a la superación informática de los docentes de la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Rafael María de Mendive para el uso de la educación a distancia en el proceso de enseñanza aprendizaje?

Determinándose como **objeto de investigación** el proceso de superación en informática de los docentes.

El **campo de acción** lo constituye la superación informática para el uso de la educación a distancia en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Para dar solución a este problema se plantea el siguiente **objetivo de investigación**: Elaborar una estrategia de superación que contribuya al uso de la educación a distancia en el proceso de enseñanza aprendizaje en los docentes de de la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Rafael María de Mendive”.

Para cumplir con el objetivo de la investigación se trazaron las siguientes **preguntas científicas**:

1. ¿Cuáles son los referentes teóricos que sustentan el proceso de superación informática, de los docentes en las Universidades Pedagógicas, para el uso de la educación a distancia en el proceso de enseñanza aprendizaje?
2. ¿Cuál es el estado actual del uso de la educación a distancia en el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes de la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Rafael María de Mendive”?
3. ¿Qué estructura y contenido tendrá la estrategia de superación que contribuya al uso de la educación a distancia en el proceso de enseñanza aprendizaje en los docentes de la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Rafael María de Mendive”?
4. ¿Qué efectividad posee la estrategia de superación que contribuya al uso de la educación a distancia en el proceso de enseñanza aprendizaje en los docentes de en la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Rafael María de Mendive”?

Para darles solución a estas interrogantes se trazaron las siguientes **tareas de investigación**:

1. Determinación de los referentes teóricos que sustentan la superación en informática de los docentes en las Universidades Pedagógicas, para el uso de la educación a distancia en el proceso de enseñanza aprendizaje.
2. Caracterización del estado actual de la superación en informática para el uso de la educación a distancia en el proceso de enseñanza aprendizaje en los docentes de la Universidad de Ciencias Pedagógicas Rafael María de Mendive.
3. Elaboración de la estrategia de superación que contribuya al uso de la educación a distancia con el empleo de las Tecnologías Informáticas en el proceso de enseñanza aprendizaje para los docentes de la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Rafael María de Mendive”.

4. Valoración teórica de la efectividad de la estrategia de superación que contribuya al uso de la educación a distancia en el proceso de enseñanza aprendizaje para los docentes de las Universidades Pedagógicas, a través de la consulta de expertos.

Para la implementación de estas tareas se asume el enfoque integral investigativo de base metodológica dialéctico materialista lo que permitió el análisis de todos los elementos tratados en la tesis, permitiendo la selección de los métodos teóricos, empíricos así como los métodos estadísticos matemáticos que se utilizaron en el desarrollo de la investigación con el propósito de cumplir con el objetivo propuesto.

### **Métodos teóricos**

**Histórico-lógico:** para el análisis de la evolución histórica y tendencias actuales de la superación en informática de los docentes en las Universidades Pedagógicas.

**El análisis y síntesis:** permitió corroborar el estado actual del uso de la educación a distancia en el proceso de enseñanza aprendizaje en los docentes de la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Rafael María de Mendive”, y establecer las regularidades existentes para lograr resultados en tal sentido, posibilitando la fundamentación y diseño de una estrategia de superación para este fin.

Permitió obtener los aspectos teóricos esenciales, a partir del estudio de las diversas fuentes bibliográficas relacionadas con la superación de los docentes en las Tecnologías Informáticas y específicamente con el uso de la educación a distancia en el proceso de enseñanza aprendizaje.

**Inductivo-deductivo:** permitió arribar a conclusiones, a partir de inferir criterios de diferentes autores que conducen a la autora a deducciones sistemáticas para arribar a elaborar la estrategia de superación y a la lógica de la investigación. Permitió la fundamentación del proceso de superación de los docentes en las Tecnologías Informáticas y específicamente con el uso de la educación a distancia en el proceso de enseñanza aprendizaje.

**Enfoque de sistema:** para determinar y sistematizar los elementos teóricos que sirven de base a la propuesta y para la elaboración de la estrategia de superación, permitiendo establecer nexos y relaciones entre las acciones que la componen.

### **Métodos empíricos**

**Observación:** clases a los docentes de la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Rafael María de Mendive” con el objetivo de constatar la utilización de la Informática en el proceso de enseñanza aprendizaje.

**Encuesta:** a los docentes de la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Rafael María de Mendive” que conforman la muestra para determinar los conocimientos, habilidades y actitudes que poseen para el uso de la educación a distancia en el proceso de enseñanza aprendizaje

**Entrevista:** a los jefes de departamento para determinar las necesidades de superación para el uso de la educación a distancia en el proceso de enseñanza aprendizaje, de los docentes de la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Rafael María de Mendive”

**Consulta a expertos:** permitió suplantar la verificación en la práctica de la efectividad de la estrategia de superación elaborada.

### **Métodos estadístico- matemáticos**

**Estadística descriptiva:** Se utilizaron herramientas de estadística descriptiva, como la suma, la media, la moda, la mediana, las tablas y gráficos. Se usaron en la recopilación y procesamiento de la información obtenida para la constatación empírica del problema; además, para analizar y valorar los resultados del proceso de validación teórica.

Desde el punto de vista **práctico** la investigación aporta una estrategia de superación que contribuya al uso de la educación a distancia en el proceso de enseñanza aprendizaje, que además de contribuir al éxito de este proceso propicie modos de actuación en los futuros profesores.

**La novedad científica** está dada en el diseño y la organización de la estrategia de superación que tiene como característica el uso de variadas formas de superación para el uso de la educación a distancia en el proceso de enseñanza aprendizaje.

### **DESARROLLO.**

**Consideraciones para el uso de la educación a distancia en el proceso de enseñanza aprendizaje.**

El crecimiento extraordinario en la generación de conocimientos y de información y la velocidad de los cambios en éstos, unido a la inserción de forma masiva de las nuevas

tecnologías de la información y las comunicaciones plantean un nuevo reto a la superación profesional, en particular, de los docentes de estos tiempos como piedra angular para el aprovechamiento de las potencialidades de las mismas en el ámbito educativo de manera que los estudiantes sean los protagonistas de este proceso.

Según la autora una de las transformaciones necesarias en la universidad, que propicia lo anterior planteado y en lo que nuestros docentes necesitan superación según el estudio exploratorio, es en la utilización de la educación a distancia con el empleo de las tecnologías informáticas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La utilización de la educación a distancia en cualquiera de los niveles de aprendizaje requiere de los Centros de Educación Superior (CES), trabajar fuertemente en la capacitación del claustro de profesores, en su formación, entrenamiento y actualización cultural, para que esta realidad y posibilidad sea aceptada y puedan ofrecer cursos utilizando adecuadamente los nuevos adelantos tecnológicos.

La autora asume la definición de educación a distancia planteada por Esperanza Herrera en su tesis doctoral por considerarla la más completa y que mejor se ajusta a este trabajo, cuando plantea que “la educación a distancia como modalidad educativa, constituye un proceso de transmisión y apropiación de la cultura, en el que la actividad y la comunicación de sus protagonistas (estudiante, grupo, profesor), tienen lugar en condiciones de separación física, por lo que el aprendizaje se lleva a cabo básicamente de manera independiente (individual y/o colaborativamente), con el apoyo de un sistema de medios y materiales didácticos, así como de una atención tutorial que, en las condiciones de esta modalidad, resultan los principales mediadores en el acceso al contenido de enseñanza-aprendizaje y en la comunicación interpersonal”.<sup>3</sup>

La autora coincide con Vicenta Pérez Fernández (2006) cuando establece como algunas características generales de la educación a distancia:

- “La separación física de los maestros y estudiantes, en la mayor parte del proceso.
- El uso de recursos tecnológicos para la comunicación entre los participantes.

---

<sup>3</sup> Herrera Ochoa, Esperanza. (2005) “Concepción teórico-metodológica desarrolladora del diseño didáctico de cursos para la superación a distancia de profesores en ambientes virtuales de enseñanza-aprendizaje”. Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona, La Habana, p.76.



- Las estrategias pedagógicas o diálogos didácticos en los que se basa el proceso de enseñanza-aprendizaje están mediados por recursos tecnológicos.
- El acceso al contenido es a través de materiales didácticos que pueden estar en diferentes formatos (digital, impresos u otros).
- El estudio se lleva a cabo básicamente de manera independiente.
- Juega un papel importante la autorregulación del aprendizaje por el estudiante, quien es el sujeto protagónico de su propio aprendizaje.
- Generalmente incluye una tutoría directa o indirecta. “<sup>4</sup>

A partir del concepto de educación a distancia asumido se hace necesario analizar, entre otros aspectos, lo relacionado con la actividad y la comunicación de sus protagonistas en condiciones de separación física.

Una de las ideas centrales en la obra de Vigotsky y que la autora asume es considerar que los seres humanos se desarrollan en una formación histórica cultural dada, creada por la propia actividad de producción y transformación de su realidad y es a través de la actividad humana que se produce el desarrollo de los procesos psíquicos y la consiguiente apropiación de la cultura, por lo que la actividad humana es siempre social e implica por tanto la relación con otras personas, la comunicación entre ellas, siendo en esa interacción con otros que surge el mundo espiritual de cada uno, su personalidad.

Se considera “la educación como un sistema de influencias que tiene como fin el logro de la socialización del individuo a partir de los intereses y valores de una sociedad, en un contexto determinado, los vínculos entre educación y comunicación son diversos y se producen en diferentes niveles.”<sup>5</sup>

La comunicación y la educación han desarrollado a lo largo de la historia teorías paralelas pero muy relacionadas. No se puede hablar de educación sin tener en cuenta a la comunicación, ya que en definitiva cuando hay una relación educativa también se establece un tipo particular de relación de comunicación.

---

<sup>4</sup> Vicenta Pérez Fernández (2006) Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas La preparación informática del docente para la educación a distancia en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. Ciudad de La Habana Pág. 7

<sup>5</sup> María Isabel Alvarez Echevarría COMUNICACIÓN Y EDUCACIÓN La especificidad de la comunicación como categoría psicológica. Pág. 2

En este sentido González, F. (1995) señala “la base de la educación es precisamente la comunicación. A través de la comunicación se brinda la enseñanza y a su vez se ejerce una influencia educativa sobre el escolar en un medio participativo”<sup>6</sup>

La autora coincide con los fundamentos teóricos Peré, N. (2004), referentes a la comunicación al plantear que esta es “... la relación que se establece entre dos o más personas. Para que exista realmente comunicación tiene que haber intercambio de mensajes entre los participantes.”<sup>7</sup> A la vez esta autora asume de Paulo Freire que “puede haber comunicación en muchas instancias pero para la educación es importante el diálogo. En una relación dialógica están el profesor y el alumno en un mismo nivel, emitiendo y recibiendo los mensajes. La comunicación puede ser personal o mediada por los materiales o por las herramientas. Cuando es personal está acompañada con gestos, con miradas y con las preguntas en forma simultánea. Cuando es mediada por las herramientas, en su gran mayoría, prescinden de los recursos gestuales.”<sup>8</sup>

En los últimos tiempos el desarrollo de herramientas comunicacionales y de Internet ha permitido una mejor interacción entre distintas personas alrededor del mundo. La utilización de estas tecnologías en la enseñanza y en particular en la educación a distancia ya tiene una amplia difusión. Con la aplicación de estos recursos los docentes y los alumnos se enfrentan a una nueva cultura de enseñanza y aprendizaje que transforma los moldes tradicionales y exige una profunda reflexión en torno al tema.

Dentro de estas herramientas comunicacionales para la educación a distancia encontramos el **correo electrónico**, llamado también habitualmente e-mail, es la aplicación más extendida en Internet, y la que muchos usuarios consideran la más útil. Permite a una persona enviar y recibir mensajes escritos a otros usuarios de la red situados en cualquier lugar del mundo siempre que dispongan de una dirección de correo electrónica (e-mail address).

La Resolución Ministerial 17/2010 en su anexo # 3 Política de acceso a los servicios telemáticos de RIMED, establece que los estudiantes de la Universidades de Ciencias Pedagógicas disponen del servicio de correo electrónico de alcance nacional para ser

---

<sup>6</sup> González Rey F. Comunicación, Personalidad y Desarrollo. Editorial Pueblo y Educación, La Habana, 1995. Pág 2

<sup>7</sup> Nancy Peré (2004) La comunicación en la educación a distancia. Primer Congreso Virtual Latinoamericano de Educación a Distancia. LatinEduca2004.com Pág 3

<sup>8</sup> Ibidem

utilizado en función del proceso de enseñanza aprendizaje, y para los docentes de alcance internacional.

Una característica importante del correo electrónico es que no es necesario que el destinatario de un mensaje esté frente a la pantalla en el momento en que otro usuario se lo envía. Y tampoco es necesario que su ordenador esté conectado a la red o que esté encendido. Los mensajes que le llegan se almacenan en el ordenador servidor en el que el destinatario está dado de alta. Después, cuando éste se conecta utilizando su programa de correo, le pide al servidor que le envíe a su ordenador los mensajes que tiene almacenados.

En el ámbito educativo el correo electrónico está adquiriendo una gran importancia, tanto en lo que se denomina educación a distancia y como, complemento a la formación presencial.

A través del correo se les pudo comunicar a los estudiantes diferentes informaciones, e incluso con la posibilidad que ofrece el correo de mandar archivos adjuntos, se les puede enviar bibliografía para su estudio, además permite el intercambio de información entre los estudiantes.

El IRC (Internet Relay Chat) o popularmente conocido como **Chat**, es un sistema de comunicación sincrónica en donde una persona se puede conectar a un canal y charlar con los que se encuentran en este mismo canal en ese mismo momento.

El Chat, como forma de comunicación en tiempo real (comunicación sincrónica) le brinda a la educación muchas posibilidades:

- Realizar actividades conjuntas entre estudiantes.
- Discutir y analizar en forma colectiva entre estudiantes.
- Efectuar preguntas al grupo.
- Asesorar a uno o varios estudiantes
- Comprobar el aprendizaje de cada estudiante
- Evaluar las participaciones de cada estudiante

Es evidente que un medio como el Chat es utilizado para establecer contacto entre estudiantes y docentes y para establecer una orientación directa entre docentes y estudiantes, con intercambio de preguntas, dudas y documentos al momento.

El **Foro de Discusión** es un centro de discusión acerca de un tema en particular, que concentra opiniones de muchas personas de distintos lugares, en forma asincrónica. Esto último significa que la comunicación entre las personas se da sin necesidad de que éstas se encuentren usando la plataforma de manera simultánea. Cada persona que se conecte, independientemente del momento, tendrá acceso a los mensajes que queden registrados sobre la temática objeto de la discusión.

La participación en un Foro de Discusión Virtual permite compartir reflexiones, búsquedas y hallazgos, así como solucionar problemas mediante las respuestas a las preguntas generadoras de discusión.

Algunos de los principales beneficios del empleo de los Foros de Discusión Virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje son:

- Refuerza el aprendizaje y mejora su significatividad.
- Permite conocer las actitudes de los estudiantes frente a ciertos temas.
- Favorece el desarrollo de habilidades sociales mediante la interacción.
- Ayuda a mejorar las habilidades de comunicación escrita.

El profesor puede aprovechar las ventajas del Foro de Discusión, incorporándolo como una actividad de enseñanza y aprendizaje en su clase, para:

- Sustener debates acerca de temas controversiales relacionados con su asignatura.
- Comentar, analizar y criticar textos.
- Compartir comentarios acerca de cualquier ciencia.
- Discutir, resolver y comparar soluciones para resolver un determinado problema.
- Compartir opiniones referentes a modelos elaborados por los alumnos.
- Comparar resultados de un análisis realizado en forma individual o en equipos.
- Recuperar experiencias adquiridas por los alumnos.
- Discutir resultados y conclusiones generados con las actividades llevadas a cabo por los estudiantes.

La autora de esta investigación considera que las posibilidades de aplicación del Foro Virtual son abundantes; prácticamente cualquier actividad de aprendizaje puede servir para generar

una discusión que, si el docente así lo desea, puede llevar a cabo con sus estudiantes en un Foro Virtual, lo cual, además de traer los beneficios ya mencionados, le permite ahorrar tiempo de las clases en el aula, para que lo emplee en otras actividades.

Resulta fundamental, además en esta investigación, el análisis de la autonomía en el aprendizaje de los participantes en la modalidad de educación a distancia, que les permita el uso estratégico de los recursos puestos a su disposición. La autonomía en el aprendizaje constituye un factor clave en el éxito de un programa en educación a distancia.

La autonomía en el aprendizaje es “aquella facultad que le permite al estudiante tomar decisiones que le conduzcan a regular su propio aprendizaje en función a una determinada meta y a un contexto o condiciones específicas de aprendizaje.”<sup>9</sup> Por tanto una persona autónoma es “aquella cuyo sistema de autorregulación funciona de modo que le permite satisfacer exitosamente tanto las demandas internas como externas que se le plantean.”<sup>10</sup>

“En la base de la definición de autonomía se halla la posibilidad del estudiante de aprender a aprender, que resulta de ser cada vez más consciente de su proceso de cognición, es decir, de la metacognición. La metacognición es un proceso que se refiere al conocimiento o conciencia que tiene la persona de sus propios procesos mentales (sobre cómo aprende) y al control del dominio cognitivo (sobre su forma de aprender). Ambos se orientan al servicio de una mejora del estudio personal que le conduzca a resultados satisfactorios de aprendizaje.”

11

A modo de síntesis, Lileya Manrique Villavicencio (2004), afirma que: “...la autonomía en el aprendizaje o el aprendizaje autónomo es la facultad que tiene una persona para dirigir, controlar, regular y evaluar su forma de aprender, de forma consciente e intencionada haciendo uso de estrategias de aprendizaje para lograr el objetivo o meta deseado. Esta autonomía debe ser el fin último de la educación, que se expresa en saber aprender a aprender.”<sup>12</sup>

---

<sup>9</sup> MONEREO, C y CASTELLO, M (1997) Las estrategias de aprendizaje. Cómo incorporarlas a la práctica educativa, Barcelona, Edebé.

<sup>10</sup> BORNAS Xavier (1994) La autonomía personal en la infancia. Estrategias cognitivas pautas para su desarrollo. España, Siglo XXI editores. Pág 13.

<sup>11</sup> MONEREO, C y BARBERA, E (2000) “Diseño instruccional de las estrategias de aprendizaje en entornos educativos no formales”. En Monereo et al. Estrategias de aprendizaje. Madrid, Visor/Ediciones de la Universitat Oberta de Catalunya.

<sup>12</sup> Lileya Manrique Villavicencio (2004) El aprendizaje autónomo en la educación a distancia LatinEduca2004.com Pág 3

A pesar de que este aprendizaje autónomo permite personalizar e individualizar los estilos de aprendizaje, en la educación a distancia se hace necesario retomar el trabajo en grupo aplicado a un ambiente donde el profesor-tutor y los estudiantes no tienen actividades programadas periódicamente. El aprendizaje colaborativo o cooperativo hace hincapié en el trabajo de grupos, aunque los estudiantes estén distantes unos de otros.

La responsabilidad de las actividades colaborativas recae sobre el tutor que debe diseñar, un entorno favorable para la colaboración entre todos los estudiantes, quienes son lo que deben poner todo su empeño en interactuar con los materiales del curso y, sobre todo, con el tutor, con los demás estudiantes y con cualquier otro participante que haya sido programado.

La utilización de la educación a distancia mediada por las tecnologías de la información y las comunicaciones, motiva a los alumnos y capta su atención, convirtiéndose en uno de los motores del aprendizaje ya que incita a la actividad y al pensamiento. Al estar más motivados, los estudiantes dedican más tiempo a trabajar y aprenden más, puesto que están permanentemente activos al interactuar con el ordenador y entre ellos mismos a distancia. El trabajo en grupo estimula a sus componentes y hace que discutan sobre la mejor solución para un problema, critiquen o se comuniquen los descubrimientos.

El disponer de nuevas herramientas para el proceso de la información y la comunicación, más recursos educativos interactivos y más información, pueden desarrollarse nuevas metodologías didácticas de mayor eficacia formativa. Además ofrecen una mayor facilidad de desarrollo de habilidades de expresión escrita, gráfica y audiovisual.

La introducción de las TIC en los procesos de educación a distancia dentro del contexto universitario, trae consigo incorporar nuevos paradigmas dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje y además una serie de cambios en los roles que hasta el momento jugaban el profesor y el estudiante en el proceso educativo.

Para hacer realidad un aprendizaje centrado en el alumno, un aprendizaje activo, autónomo pero también crítico y reflexivo, la educación a distancia con la utilización de las nuevas tecnologías pueden convertirse en una herramienta esencial para apoyar la docencia presencial.

**Estrategia de superación informática para contribuir al uso de la educación a distancia en el proceso de enseñanza aprendizaje**

Para estructurar la estrategia se tuvo en cuenta lo planteado por Nerelys de Armas Rodríguez (2005), la cual plantea que la estrategia debe poseer la siguiente estructura:

### **I. Introducción-Fundamentación**

La estrategia de superación en Informática para los docentes de la UCP “Rafael María de Mendive” para contribuir al uso de la educación a distancia en el proceso de enseñanza aprendizaje se sustenta en fundamentos filosóficos, sociológicos, psicológicos, pedagógicos, asume además como base metodológica fundamental elementos de la Educación avanzada pues sustenta ideas muy favorables relacionadas con el proceso de capacitación, preparación y superación de los recursos laborales.

### **II. Diagnóstico**

- Existen dificultades para la identificación de los recursos informáticos para la educación a distancia disponibles en la universidad.
- Son insuficientes los conocimientos teóricos relacionados con la educación a distancia mediada por la Tecnologías Informáticas.
- Desconocimiento de las diferentes herramientas de comunicación que se pueden utilizar para de la educación a distancia con el empleo de las tecnologías informáticas.
- Es significativo el reconocimiento de la importancia de la educación a distancia con las tecnologías informáticas para el éxito del proceso de enseñanza aprendizaje.
- Existen dificultades para la interacción y colaboración en cursos a distancia disponibles.
- Es insuficiente la preparación informática que poseen los docentes para implementar cursos a distancia en la plataforma educativa MOODLE.

### **III. Planteamiento del objetivo general**

Contribuir a la superación informática en los docentes de la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Rafael María de Mendive” de Pinar del Río, para el uso de la educación a distancia en el proceso de enseñanza aprendizaje.

### **IV. Planeación estratégica:**

En la **planeación estratégica** se tuvieron en cuenta las siguientes etapas:

1. **Etapa preparatoria:** En esta etapa se obtiene la información de las necesidades de superación que manifiestan los docentes y se proyectan y coordinan las acciones que serán desarrolladas en las etapas posteriores de la estrategia.

Objetivo: Crear las condiciones para la implementación de la estrategia de superación profesional para los docentes.

**Acciones:**

1. Diagnosticar las necesidades de superación informática para contribuir al uso de la educación a distancia en el proceso de enseñanza aprendizaje en los docentes de la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Rafael María de Mendive” de Pinar del Río.

2. Diseñar sistema de acciones de superación profesional a partir de la determinación del sistema de objetivos, contenidos, formas organizativas y de evaluación.

3. Analizar el sistema de acciones con los docentes

3. Crear las condiciones organizativas y materiales.

**2. Etapa de ejecución:** En esta etapa se imparte el programa para la superación (Anexo 4) en el que se encuentran estructurados los temas con las formas de organización seleccionadas: conferencia, talleres, curso de superación, a través de las cuales se pretende transformar el desempeño profesional de los docentes.

Objetivo: Superar a los docentes de la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Rafael María de Mendive” de Pinar del Río, para contribuir al uso de la educación a distancia en el proceso de enseñanza aprendizaje.

**Acciones:**

1. Conferencia especializada

2. Talleres

3. Desarrollo del curso de superación

**3. Etapa de evaluación de resultados:** Ofrece una evaluación del estado de transformación alcanzado por los docentes en informática para el uso de la educación a distancia en el proceso de enseñanza aprendizaje en los docentes.



**Objetivo:** Evaluar el dominio alcanzado en informática por los docentes de la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Rafael María de Mendive” de Pinar del Río, para usar la educación a distancia en el proceso de enseñanza aprendizaje.

### **Acciones**

1. Valoración sistemática por los docentes de las acciones ejecutadas.
2. Evaluación final de cierre.

## **V. Implementación:**

### **1. Etapa preparatoria**

Para dar cumplimiento al objetivo se realizan las siguientes acciones:

1. Se aplican instrumentos para diagnosticar el estado actual que presentan los docentes en relación al uso de la educación a distancia mediado por las tecnologías informáticas.
2. Se motiva para garantizar que los docentes que conforman la muestra se sensibilicen con la importancia que tiene el uso de la educación a distancia mediada por las tecnologías informáticas en el proceso de enseñanza aprendizaje y la necesidad que se tiene de elevar los niveles de preparación, en este sentido. Por lo que se considera necesario analizar los resultados de la caracterización, dándola a conocer a los docentes a través de un encuentro inicial. En este encuentro inicial además se analiza con los docentes el sistema de acciones propuesto en la estrategia para conocer sus criterios, se determinan las formas organizativas, la evaluación y se adecuan las acciones para desarrollar la estrategia atendiendo a las necesidades de superación profesional.

### **Encuentro introductorio**

**Objetivo:** Valorar con los docentes de la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Rafael María de Mendive” de Pinar del Río, sobre la necesidad de la superación informática para contribuir al uso de la educación a distancia en el proceso de enseñanza aprendizaje y la importancia que reviste la misma en la calidad del éxito de dicho proceso.

### **Acciones:**

1. Devolver el diagnóstico.
2. Análisis de las acciones, formas organizativas, evaluación.

En este encuentro se analiza y se reflexiona sobre los resultados del diagnóstico, para concientizarlos sobre la necesidad e importancia superación informática para contribuir al uso de la educación a distancia en el proceso de enseñanza aprendizaje. Se coordinan las actividades de superación a partir de las formas de organización que componen la estrategia: conferencia especializada, Talleres, curso de superación, además se congenia la evaluación sistemática a partir de estas formas organizativas. Se seleccionan los profesores que colaboran en la puesta en práctica de la estrategia, así como los recursos necesarios para desarrollar las acciones previstas.

## 2. Etapa de ejecución

En esta etapa se ponen en práctica las acciones previstas en el programa de superación en Informática para contribuir al uso de la Educación a Distancia en el proceso de enseñanza aprendizaje para los docentes de la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Rafael María de Mendive” de Pinar del Río. Las acciones que componen este programa de superación están encaminadas a la elevación teórico-práctica de los conocimientos y habilidades necesarios para solucionar la problemática planteada, las cuales se muestran a continuación.

Tema	Título	F.O	Tiempo	Participan	Ejecutan
1	La educación a distancia con el empleo de las tecnologías informáticas en la universidad.	Conf	4 h		
2	Búsqueda de información en Internet.	Taller	8 h		
3	Recursos disponibles para la educación a distancia.	Taller	8 h		
4	Conceptos fundamentales relacionados con la educación a distancia.	Taller	8 h		
5	Las herramientas para la comunicación.	Taller	8 h		
6	Los cursos a distancia.	Taller	16 h		
7	Elaboración de cursos a distancia en MOODLE.	Curso de superación	40 h		
	Total		92 h		

## 3. Etapa de evaluación de los resultados.

La evaluación será sistemática, frecuente y parcial a través de la participación de los docentes.

Evaluación final: Elaboración de un curso a distancia de una unidad.

La nota final se emitirá de forma cuantitativa:

Excelente -----5, Bien-----4, Regular-----3, Mal----- 2

## **VI. Evaluación**

Esta etapa está relacionada con la evaluación del seguimiento de la estrategia y sus resultados.

Para ello se tendría en cuenta la calidad de los procesos de superación ejecutados y el impacto producido, esta se caracteriza por ser democrática, participativa, comprometida y colegiada.

La evaluación como proceso y resultado

En esta se sugiere utilizar formas oral, escrita y práctica en la evaluación sistemática de la superación, aplicar los diferentes tipos de evaluación frecuente, parcial y final fundamentalmente las dos primeras, tener presente la coevaluación y la autoevaluación de los docentes que participan en la superación. En la nota final tendrá un peso significativo los resultados de la elaboración del curso por considerarse el elemento integrador en la educación a distancia.

La estrategia de superación será evaluada a través del criterio de expertos.

## **CONCLUSIONES**

La autora considera que la estrategia de superación informática para los docentes de la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Rafael María de Mendive” de Pinar del Río, contribuirá al uso de la Educación a Distancia para potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje en las modalidades presencial y semipresencial.

## **BIBLIOGRAFÍA**

1. Álvarez Echevarría, M. I. 2006. Comunicación y educación la especificidad de la comunicación como categoría psicológica.

2. Añorga Morales, J. La Educación Avanzada: teoría alternativa para el mejoramiento profesional y humano de los Recursos Humanos. En soporte digital. ISPEJV. La Habana, Cuba.
3. \_\_\_\_\_. 1998. Paradigma educativo alternativo para el mejoramiento profesional y humano de los recursos. En soporte magnético. ISP Enrique José Varona. La Habana.
4. \_\_\_\_\_. 1995. Teoría de los sistemas de superación. La Habana CENESEDA IPEJV.
5. Banco Mundial. Construir Sociedades de Conocimiento: Nuevos desafíos para la Educación Terciaria. [en línea] 2003. Disponible en : <http://www.worldbank.org>
6. Blanco Escinosa, L. 2003. Apuntes para una historia de la Informática en Cuba, La Habana. En formato digital.
7. Bornas, X. 1994. La autonomía personal en la infancia. Estrategias cognitivas pautas para su desarrollo. España. Siglo XXI editores,
8. Casas Armengol, M. 1982. Ilusión y realidad de los programas de educación superior a distancia en América Latina, Proyecto especial 37 de educación a distancia. O.E.A
9. Castillo Estrella, T. 2004. Un modelo para la dirección de la superación de los docentes desde la escuela secundaria básica. Pinar del Río. Tesis en Opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas - Instituto Superior Pedagógico "Rafael Ma.de Mendive".
10. Castro Escarrá, O. 2001. La investigación y la superación postgraduada en los centros de formación de maestros y profesores. Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño.
11. Correderas Molina, G de la C. Propuesta del sistema de conocimientos y habilidades de la disciplina Computación para la carrera de Licenciatura en Educación rama de la Construcción del ISPETP.— 1999.-- Tesis presentada en opción del título académico de master en pedagogía profesional.- La Habana. 1999
12. DE ARMAS RAMÍREZ, N. Los resultados científicos como aportes de la investigación educativa Centro de Ciencias e Investigaciones Pedagógicas. Universidad Pedagógica "Félix Varela". Villa Clara, Cuba. Formato Digital. 2005
13. EXPÓSITO RICARDO, CARLOS y otros. Elementos de Metodología de la enseñanza de la informática. Editorial Pueblo y Educación.-- 2002.
14. FERNÁNDEZ MONTOTO, CARMEN Y MONTES DE OCA RICHARDSON, MARTHA Aspectos a garantizar en la confección de cursos virtuales. Universidad de la Habana, Cuba.-- 2003 En: Primer Congreso Virtual Latinoamericano de Educación a Distancia. LatinEduca2004.com
15. FERRAGUT, OLGA. Estrategia de superación profesional para perfeccionar el uso y manejo de las fuentes de información en los bibliotecarios escolares de la Educación Técnica y Profesional del municipio Pinar del Río (2009)
16. GARCÍA LLAMAS, J.L (1986): Un modelo de análisis para la evaluación del rendimiento académico en la enseñanza a distancia. Madrid, OEI.
17. GARCÍA, I. PEÑA-LÓPEZ, I; JOHNSON, L., SMITH, R., LEVINE, A., y HAYWOOD, K. (2010). Informe Horizon: Edición Iberoamericana 2010. Austin, Texas: The New Media Consortium.
18. GONZÁLEZ REY F. Comunicación, Personalidad y Desarrollo. Editorial Pueblo y Educación, La Habana, 1995.
19. GUEDEZ, V. (1984): Las perspectivas de la educación a distancia en el contexto de la Educación Abierta y Permanente, en Boletín Informativo de la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia, num. 3, Madrid.
20. HERRERA OCHOA, ESPERANZA. (2005) "Concepción teórico-metodológica desarrolladora del diseño didáctico de cursos para la superación a distancia de profesores en ambientes virtuales de enseñanza-aprendizaje". Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona, La Habana,
21. LIMA MONTENEGRO, SYLVIA (2006). Sistema de trabajo ISP-IPLAC para la Educación a distancia con uso de las TIC para la superación de docentes. Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño, Cuba.
22. LÓPEZ NEIRA, ALEXANDER (2006) La selección de plataformas tecnológicas para la Educación a Distancia. Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño (IPLAC)
23. MACHADO MÉNDEZ, MANUEL. (2000). La enseñanza-aprendizaje de los Procesadores de Textos en el Preuniversitario (una alternativa metodológica sobre la base del Sistema Integrado Works). Tesis en opción al título de Master en Informática Educativa. Mención Enseñanza de la Informática. ISP "ENRIQUE JOSÉ VARONA". La Habana. P
24. MANRIQUE VILLAVICENCIO, LILEYA (2004) El aprendizaje autónomo en la educación a distancia LatinEduca2004.com

25. MATEU TRUJILLO, MARÍA MERCEDES. (1998). Un sistema para evaluar el Programa de Informática Educativa. Tesis presentada en opción al título académico de master en informática educativa. ISP "Enrique José varona". La Habana.
26. MES. Resolución 132 / 2004
27. MONEREO, C y BARBERA, E (2000) "Diseño instruccional de las estrategias de aprendizaje en entornos educativos no formales". Madrid, Visor/Ediciones de la Universitat Oberta de Catalunya.
28. MONEREO, C y CASTELLO, M (1997) Las estrategias de aprendizaje. Cómo incorporarlas a la práctica educativa, Barcelona, Edebé.
29. PERÉ, NANCY (2004) La comunicación en la educación a distancia. Primer Congreso Virtual Latinoamericano de Educación a Distancia. LatinEduca2004.com
30. PÉREZ FERNÁNDEZ, VICENTA (2006) Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas La preparación informática del docente para la educación a distancia en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. Ciudad de La Habana
31. RODRÍGUEZ CUERVO, ALEJANDRO MIGUEL. Proyecto de Informática Educativa en Cuba. Tesis presentada en opción al título académico de master en informática educativa. ISP "Enrique José Varona". La Habana
32. UNESCO (1998) DECLARACIÓN MUNDIAL SOBRE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL SIGLO XXI: VISIÓN Y ACCIÓN. París
33. UNESCO (ORCILAC Y IESALC), UNIVERSIA (2003) Declaración de quito sobre el rol de las universidades en la sociedad de la información. Ecuador. Versión digital.
34. UNESCO. Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: visión y acción, 2000
35. VALIENTE SANDO, P. (2001). La concepción sistémica de la superación de los directores de secundaria básica. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana.
36. VECIANA PITA, MERCEDES. (2000). Propuesta metodológica para el tratamiento de conceptos y procedimientos en la enseñanza de las Hojas Electrónicas de Cálculo en el Preuniversitario. Tesis presentada en opción al Título Académico de Master en Informática Educativa. Mención Enseñanza de la Informática. ISP "ENRIQUE JOSÉ VARONA". La Habana.