

INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO "RAFAEL MARIA DE MENDIVE".

CENTRO DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN PEDAGÓGICA.

XI SIMPOSIO
DEL SISTEMA
DE INFORMACIÓN
PARA LA EDUCACIÓN.

Título: El papel del profesional de la información ante las nuevas tecnologías de la información.

Autoras: Tec. Ana Surelys Jerez Hernández.

Pinar del Río, abril-2009.

“...la sociedad de la información no es algo del futuro sino del presente, la sociedad ha sido definida como una sociedad en la que el desarrollo de los servicios, de la educación, de la cultura y de todas las esferas de las actividades de la vida humana, dependerán de la información que se tenga...”

(Paula I. Núñez, 1999)

Resumen:

El sorprendente desarrollo experimentado por las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) ha revolucionado la actividad científico-informativo-bibliotecaria y el papel del profesional de la información.

Estas se convierten en herramientas que posibilitan nuevas estrategias exigiendo más capacidades y preparación en el rol del profesional de la información en los servicios.

Introducción

El Bibliotecario surge desde la Edad Antigua como respuesta a una necesidad social. Sin su participación la humanidad seguiría frotando dos piedras para producir fuego; a pesar de las predicciones que anunciaban su desaparición seguirá siendo un importante intermediario. Pero deberá mantenerse a la vanguardia de su quehacer para fortalecer y enriquecer su formación profesional e incrustarse definitivamente en la estructura social del Siglo XXI (Sociedad del Conocimiento).

Debemos desterrar la creencia de que el Centro de Documentación e Información Pedagógica constituye el único espacio de acción del especialista de la información. La formación del profesional de la información se erige como un fuerte pilar que apoya las funciones sustantivas y adjetivas de la universidad, y para ello, se aboca a seleccionar, adquirir, organizar, conservar y disponer con calidad y eficiencia de los múltiples y variados servicios de información.

Las nuevas tecnologías de información han puesto un volumen sin precedentes de información por lo cual el objetivo de este trabajo es dar a conocer el papel que desempeña el profesional de la información en el Centro de Documentación e Información Pedagógica en función de los servicios a través de estas tecnologías para una mayor satisfacción de las necesidades de información a los usuarios.

Dicha institución brinda sus servicios con prioridad a todos los docentes, directivos y estudiantes vinculados con las ciencias Pedagógicas y las Ciencias de la Educación del territorio, así como a la comunidad de nuestro entorno. Contamos con una colección conformada por más de trece mil títulos, entre libros, revistas y documentos no convencionales, con un soporte de 36 850 ejemplares. Además se adicionan más de 5 000 documentos digitalizados y un número creciente de páginas que contienen información actualizada.

Desarrollo

Amplia es la literatura sobre el impacto de las tecnologías (TIC) en el desarrollo científico y técnico de la sociedad a partir de la aparición de la red de redes (Internet), donde el cambio fundamental radica en la tecnología. Abundan las teorías y términos para conceptualizar sobre la sociedad de la información o del conocimiento, definiéndola:

“...como una sociedad en que la información se usa intensivamente en la vida social, cultural, económica, y política” (A. Cornella, 1999).

La aparición de nuevas tecnologías y con ellas la transformación de los sistemas de información hacen de la información un recurso estratégico indispensable en el desarrollo científico de la sociedad, es la forma comunicable del conocimiento que se ha convertido en un activo relevante que proporciona ventajas competitivas. Por ello las organizaciones o unidades de información (bibliotecas nacionales, públicas, universitarias, centros de documentación e información) y los profesionales de la información deben efectuar un uso más inteligente de la información y la tecnología para ser más efectivas.

Actualmente existe una tendencia a una sobresaturación o avalancha informativa; ahí radica el mayor reto: buscar la información precisa, relevante, valiosa, actualizada, oportuna. Es lograr un filtrado eficaz que satisfaga las necesidades de los usuarios; por ello los profesionales de la información y sus entidades tendrán que estar acorde a las exigencias de los nuevos escenarios donde se desarrolla su actividad.

Es un hecho que con los cambios operados en el tratamiento de la información y sus niveles de acceso multiplican la capacidad del hombre para desarrollar nuevos conocimientos, por ello el profesional de la información y las instituciones académicas tienen que jugar un papel en todo este proceso como eslabón fundamental en la creación de la cultura informacional que permita utilizar todas las posibilidades que traen consigo los cambios operados por las Nuevas Tecnologías (NT) para la información.

Las tecnologías se convierten en herramientas que posibilitan nuevas estrategias, nuevos productos y servicios de información basados en métodos y medios más complejos. Aquí está el reto: el nuevo rol del profesional de la información.

El rol del profesional de la información exige más capacidades y preparación, demanda acciones mayores de impacto y responsabilidad social, a la vez que se convierte en un agente social constructor de información dejando de ser aunque nunca lo fue un mero facilitador de libros y enciclopedias.

Bajo estas nuevas tendencias, se inicia en el Centro de Documentación e Información Pedagógica un profundo proceso de cambio en la concepción de sus servicios rompiendo con conceptos rígidos y caducos; siendo un agente activo, creativo, abierto al cambio, creando una nueva imagen de si mismo, comprometido con la excelencia y la ética profesional cuenta con nuevos servicios que permiten satisfacer las necesidades de información de los usuarios:

-Sala de Investigación: ofrece servicios de consulta a Internet, edición y correo electrónico a los investigadores en el desarrollo de sus trabajos.

Correo electrónico: mediante él se intercambia información con los usuarios en relación con las necesidades informativas y en algunas ocasiones se utiliza para el envío de la información que ha sido solicitada.

-Biblioteca virtual: se encuentran los documentos existentes en el CDIP, desde un libro hasta una tesis de Maestría o Doctorado. Contando con 3638 materiales.

-Revista Electrónica Mendive: se encarga de divulgar los resultados más relevantes del quehacer científico y metodológico de los educadores e investigadores pinareños, que realizan aportes importantes al desarrollo de la teoría y la práctica en el contenido de las Ciencias Pedagógicas.

-Producto: EDUTESIS: creado para satisfacer las necesidades de información de los usuarios, conformado por tesis de Maestría, Doctorado y artículos de información variados.

-Consulta al sistema de base de datos digitalizada: contiene todos los materiales que se encuentran formando parte del fondo bibliográfico del Centro de Documentación relacionados con la educación, pedagogía, programas de estudio, artículos de revistas, medios audiovisuales, literatura, etc. Cuenta con un fondo de 16923 MFN.

-Enlaces a portales de la región y del país: permite acceder a sitios pinareños, red nacional de Rimed: Asociación de Pedagogos de Cuba, Institutos Superiores Pedagógicos del País, entre otros.

El bibliotecario de hoy es un profesional de la información; motivador, humano, responsable, creativo, innovador, investigador, tolerante, paciente y comprometido.

Conclusiones

Con las nuevas tecnologías y el flujo de información se hace necesario la superación profesional para dar respuesta a este reto que impone la sociedad de la información y el conocimiento.

Aunque tradicionalmente se les considere como “salvaguardas” de los libros, los profesionales de la información deben asumir de inmediato un papel proactivo con relación al uso de la red, y de los vastos recursos de información que ésta ofrece, deben desplegar de manera más organizada y sistemática todas sus habilidades y experiencia en el manejo de grandes volúmenes de información; sin embargo no basta con asumir dicho papel proactivo, sino que además deben dar muestra de un desarrollado sentido crítico, puesto que la calidad de la información que hay en la red es tan diversa como sus orígenes y la fiabilidad de la misma debe estar constantemente bajo revisión.

Es decir, los profesionales de la información de este siglo tenemos un desafío muy importante para reprogramarnos y rediseñar la entrega de servicios de información con la calidad requerida por nuestros usuarios/clientes.

Bibliografía

El bibliotecario en la era digital y del cabroñol /en línea/. Disponible: <http://74.125.47.132/search?q=cache:7GvQDh9T6XIJ:kaniwa.wordpress.com/2009/03/20/el-bibliotecario-en-la-era-digital-y-del-cabronol/>. Consultado: 15 de abril del 2009.

CORNELLA, ALFONSO. MENSAJE 394 Cultura informacional es civismo informacional [en línea]. Revista Infonomía. La información en las organizaciones. 8 de enero de 1999. <<<http://www.extranet.net/articulos/en990108.htm>>>.

HUAMÁN, MIGUEL ÁNGEL. Visión del bibliotecario en la era de la revolución electrónica /en línea/ Disponible: <http://74.125.47.132/search?q=cache:WuK2DaaWqEQJ:sisbib-03.unmsm.edu.pe/blog/wp-content/uploads/2008/10/bibliotecario-y-era-electrf3nica/>. Consultado: 14 de marzo del 2009.

La imagen del bibliotecario /en línea/ Disponible en: <http://www.angelfire.com/jazz/carmen/imagendelbibliotecario.htm>. Consultado: 14 de marzo del 2009.

STABLE RODRÍGUEZ, YUDAYLY. —Las nuevas tecnologías en los servicios bibliotecarios: Una mirada desde este nuevo siglo. —p.49-52. —En: Ciencias de la Información. —Vol34, no.3. —La Habana, dic.2003